

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

المركز الجامعي بالوادي

معهد العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم علوم تسيير

الموضوع :

التدريب ودوره في إنتاج المعرفة

دراسة حالة مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير في إطار مدرسة الدكتوراه في الاقتصاد
التطبيقي وإدارة المنظمات تخصص: اقتصاد وإدارة المعرفة والمعارف

تحت إشراف:

د. احمد لعماري

من إعداد الطالبة:

عواطف عيشوش

أعضاء لجنة المناقشة:

د. بشير بن عيشي (جامعة بسكرة)..... رئيسا

د. احمد لعماري (جامعة باتنة).....مقررا

د. محمد الناصر حميداتو (المركز الجامعي بالوادي)..... مناقشا

د. وسيلة بن ساهل (جامعة بسكرة)..... مناقشا

د. كمال عياشي (جامعة باتنة)..... مناقشا

د. عمار زيتوني (جامعة باتنة)..... مناقشا

السنة الجامعية: 2010/2011

قائمة المحتويات

الإهداء

شكر وتقدير

الفهرس

مقدمة عامة.....	١ - و
الفصل الأول: الإطار النظري للمعرفة وعملية إنتاجها.....	08
المبحث الأول: ماهية المعرفة.....	10
أولاً: مفهوم المعرفة.....	10
1- تعريف المعرفة.....	10
2- علاقة المعرفة ببعض المفاهيم الأخرى.....	13
ثانياً: فوائد المعرفة.....	15
1- خصائص المعرفة.....	15
2- مراحل التطور المعرفي.....	16
ثالثاً: أنواع المعرفة.....	18
1- وفقاً لنظرة قدامه.....	18
2- وفقاً للنظرة الثنائية.....	19
3- وفقاً لمستوي الاستعمال.....	20
المبحث الثاني: ماهية إدارة المعرفة.....	22
أولاً: مفهوم إدارة المعرفة.....	22
1- التطور التاريخي لإدارة المعرفة.....	22
2- تعريف إدارة المعرفة.....	25
3- أهمية إدارة المعرفة وأهدافها.....	28
ثانياً: المقاربات والمبادئ الأساسية لإدارة المعرفة.....	30
1- مقاربات إدارة المعرفة.....	30
2- مبادئ إدارة المعرفة.....	31
ثالثاً: أدوات إدارة المعرفة.....	33
رابعاً: عوامل نجاح إدارة المعرفة.....	35

38.....	المبحث الثالث: عملية إنتاج المعرفة.....
38	أولاً: مرحلة توليد المعرفة.....
39.....	1- استقطاب المعرفة.....
40.....	2- تقنيات توليد المعرفة.....
45	ثانياً: مرحلة مشاركة معرفية.....
46	1- مفهوم المشاركة.....
47.....	2- أدوات عملية المشاركة.....
49.....	3- شروط نجاح المشاركة المعرفية ومعوقاتها.....
51	ثالثاً: مرحلة التعلم.....
54.....	1- خلق بيئة للتعلم.....
55.....	2- تأسيس ثقافة للتعلم.....
56.....	3- منظمة التعلم.....
59.....	الفصل الثاني: التدريب ومساهمته في إنتاج المعرفة.....
61.....	المبحث الأول: ماهية التدريب.....
61.....	أولاً: مفهوم التدريب.....
61	1- تعريف التدريب.....
64.....	2- الإطار النظري للتدريب.....
69.....	ثانياً: أهمية التدريب وأهدافه.....
69.....	1- أهمية التدريب.....
70.....	2- أهداف التدريب.....
71.....	ثالثاً: مبادئ التدريب وشروطه.....
71.....	1- مبادئ التدريب.....
72.....	2- شروط التدريب.....
74.....	المبحث الثاني: العملية التدريبية.....
74.....	أولاً: مراحل العملية التدريبية.....
74.....	1- مرحلة تحديد الاحتياجات التدريبية.....
77.....	2- مرحلة إعداد أهداف التدريب.....
77.....	3- مرحلة تصميم وتنفيذ التدريب.....
82.....	4- مرحلة تقييم نتائج التدريب.....

84	ثانيا: أساليب التدريب.....
85	1- تصنيفات الأساليب التدريبيه بصفة عامة.....
86	2- تصنيفات الأساليب التدريبيه مرتكزة على الغاية.....
93	ثالثا: مقومات نجاح العملية التدريبيه.....
93	1- المحرك الداخلي.....
97	2- القدرات الخاصة.....
99	3- التدعيم.....
102	المبحث الثالث: التدريب كآلية لإنتاج المعرفة.....
103	أولا: علاقة التدريب بتوليد المعرفة.....
105	ثانيا: التدريب والمشاركة المعرفية.....
107	ثالثا: التدريب والتعلم.....
110	الفصل الثالث: دراسة تطبيقية لمساهمة التدريب في إنتاج المعرفة.....
112	المبحث الأول: الإطار المنهجي للدراسة.....
112	أولا: المكانة الاستومولوجية.....
112	1- الاتجاه التفسيري.....
113	2- الاتجاه الوضعي.....
114	ثانيا: المنهج المتبع.....
114	1- الاستكشاف وفقا لأسلوب الإبعاد.....
115	2- أسلوب افتراض الاستنباطي.....
115	3- طبيعة الدراسة.....
116	ثالثا: أدوات جمع البيانات.....
116	1- تقنية البحث المستعملة.....
117	2- مجتمع والعينة الدراسة.....
124	3- عملية جمع البيانات.....
126	4- طريقة التحليل المتبعة.....
126	5- مصداقية التحكيم و دقة أداة الدراسة.....

127.....	المبحث الثاني: تطبيق الدراسة الميدانية على عينة الدراسة.....
127.....	أولاً: التعريف بمؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي.....
127.....	1- الجامعة.....
128.....	2- البحث العلمي.....
131.....	ثانياً: التعريف بالمؤسسة محل الدراسة.....
132.....	1- المخابر العلمية الجامعية.....
135.....	2- لحة عامة على جامعة محمد خيضر بيسكرة.....
139.....	ثالثاً: تطبيق الدراسة الكمية على عينة الدراسة.....
139.....	1- التدريب و توليد المعرفة.....
144.....	2- التدريب و المشاركة المعرفية.....
149.....	3- التدريب و التعلم.....
159.....	المبحث الثالث: تحليل و تفسير النتائج.....
159.....	أولاً: تحليل النتائج الدراسة.....
159.....	1- التدريب و توليد المعرفة.....
162.....	2- التدريب و المشاركة المعرفية.....
164.....	3- التدريب و التعلم.....
166.....	ثانياً: تفسير النتائج الدراسة.....
166.....	1- التدريب و توليد المعرفة.....
169.....	2- التدريب و المشاركة المعرفية.....
172.....	3- التدريب و التعلم.....
176.....	الخاتمة.....
184.....	المراجع.....
196.....	قائمة الأشكال.....
197.....	قائمة الجداول.....
203.....	الملاحق.....