

دّوافع سلوك العنف لدى طلبة الجامعة الجزائرية (دراسة ميدانية على

عينة من طلبة قسم العلوم الاجتماعية بجامعة أم البوachi)

د / سامية ابريم

جامعة الشهيد العربي بن مهيدى - أم البوachi

الملخص:

هدف الدراسة الحالية إلى معرفة دّوافع سلوك العنف لدى طلبة الجامعة الجزائرية في الحياة الجامعية، ولتحقيق ذلك قامت الباحثة بتطبيق مقاييس الدّوافع المسببة لسلوك العنف لدى الشباب الجامعي من إعداد كل من "تهاني محمد عثمان منيب وعزّة محمد سليمان" ، على عينة تتكون من (178) طالباً وطالبة في السنة الثانية (ل،م،د) بقسم العلوم الاجتماعية بجامعة العربي بن مهيدى - أم البوachi .

وقد أشارت النتائج إلى أن أهم الدّوافع المتعلقة بسلوك العنف لدى طلبة الجامعة الجزائرية هي على الترتيب: الدّوافع الإعلامية، ثم الدّوافع النفسية يليها الدّوافع المتعلقة بالجوانب الأسرية والدوافع التربوية والثقافية. الكلمات المفتاحية: الدّوافع، سلوك العنف، طلبة الجامعة.

Motivated violent behavior among Algerian university students (Field study on social sciences departments in Oum El Bouaghi university)

Abstract :

The study aimed to find out the motives of violent behavior among Algerian university students in university life. To achieve this, the researcher applying causing violent behavior among young university motives scale of the preparation of each of the Congratulations "Mohamed Osman penitent and Azza Mohammed Suleiman" , on a sample of (178) students and sophomore (l, m, d), Department of Social Sciences at the University of the Arab Benmehidi - or residuals.

The results showed that the most important motivation for the behavior of violence among the Algerian university students are respectively: media drives, and then followed by the psychological motivations motives related to aspects of family educational, cultural and motives.

Keywords: the motives, violent behavior, university students.

مقدمة:

أصبح العنف من الظواهر الاجتماعية الخطيرة التي باتت واضحة على مرأى ومسمع الجميع مثل أي ظاهرة اجتماعية منتشرة والتي تعتبر من السلوكيات الخطيرة التي تحدث آثاراً اجتماعية سيئة ولا يمكن قبولها في أي مجتمع بشري وخاصة المجتمعات التي تمتاز بحضارة إنسانية راسخة اتسمت بالهدوء والاستقرار والقيم الروحية والإسلامية. ومع أن العنف ليس ظاهرة حديثة بل هو موجود منذ بداية النشاط البشري على سطح هذه المعمورة إلا أن أشكاله تعددت وكثرت مظاهرها في الآونة الأخيرة بشكل واضح في جميع المجتمعات مما دفع الكثير من المفكرين في أوائل القرن التاسع عشر إلى الاهتمام بدراسة العنف ومظاهره وأنماطه وباتت هناك الكثير من المعاذلات الجادة لإنشاء علم خاص بدراسة العنف.

وعلى العموم أصبح العنف ظاهرة عالمية تكاد تعيشها مختلف المجتمعات المعاصرة نامية ومتقدمة شرقية وغربية وعلى اختلاف أنظمتها السياسية وأيديولوجيتها وتوجهاتها الثقافية ، فإن العنف في منشئه وأفعاله وردود أفعاله ونتائجها، ينتقل عبر المجتمعات والثقافات والجماعات بشكل متتابع حتى أصبح جزءاً لا يتجزأ من ثقافة العالم المعاصر⁽¹⁾.

ولم يأتي هذا الاهتمام من فراغ فهناك الكثير من العوامل التي دفعت إلى تقسيي هذه الظاهرة، فعلى سبيل المثال، أدت الفجوة القائمة بين فئات المجتمع المختلفة لظهور المزيد من أشكال العنف داخل المجتمعات النامية ، أما المجتمعات المتقدمة فقد خرجت من الأطر التقليدية لوظائفها الأساسية التي تمارس فيها، والعنف أشكاله الكثيرة والمتنوعة منها العنف المدرسي، والعنف ضد الأطفال، والعنف ضد المرأة ، والعنف السياسي، بأشكاله المختلفة وهو الأكثر ظهوراً في عالمنا المعاصر.

وعلى العموم قد تزايدت سلوكيات العنف في الحياة الاجتماعية والسياسية بين شباب العالم بأسره حتى أصبحت من المعالم المميزة لهذا القرن ، حيث نعيش اليوم في عالم عنيف كثُر في الجرائم كالقتل ، والسرقة، والتمرد، والاعتداء والتحطيم، وإتلاف الممتلكات العامة والخاصة ، والإضرابات ... إلخ .

وقد يستخدم الشباب العنف ليس للتممير والتخييب فحسب بل أيضاً بدعوى الدفاع عن ضعيف أو مظلوم أو حق من الحقوق ، وقد يستخدمه بعضهم للوصول إلى هدف من الأهداف إذا وجد حائلاً بينه وبين تحقيق هذا الهدف ، كما يستخدم الشباب العنف عند شعورهم باليأس والإحباط والاعتراض ، وذلك عندما يشعر بالضياع نتيجة الصراع النفسي والضغوط⁽²⁾.

وهذا ما يؤكد أصحاب النظرية النفسية الذين اعتمدوا في تفسيره م لأبعاد العنف ، على ما توصلت إليه النظرية الفرويدية التي ارتكزت في تحليلها إلى التكوين البيولوجي والفيزيولوجي في مراحلها الأولى حيث ارجع سلوك العنف إلى نقصان في التكوين العضوي ، واحتلال الحالة المزاجية نتاج بعض التغيرات الوظيفية لبعض أعضاء الجسم، فيحدث تأثير متبادر على الحالة العقلية والنفسية، الأمر الذي يؤدي لحالة عدم الاتزان الانفعالي والصراع النفسي ، والتي يجعل الإنسان أقرب إلى اقتراف العنف.

وتمثل تلك التفسيرات النظرية للمراحل الأولى لنشأة الاتجاه النفسي وجاءت المرحلة الثانية في تفسيراته لتناول نظرية الإحباط والغضب وقدم خلالها "جون دولار" النموذج الشخصي والمحتملي للعنف الذي يعتمد في اقترافه شعور الفرد بإعاقة تحول دون تحقيقه لأهدافه وتوقعاته الأمر الذي يشعره بحالة إحباط تؤدي للغضب وارتكاب

العنف، ويؤخذ على تلك الاتجاهات إرجاع تحليلاتها في تفسير العنف إلى الناقص البيولوجية والاستعداد الفطري لدى الإنسان دون الأخذ بالعوامل المجتمعية المتصيغة لمفردات الحياة اليومية⁽³⁾.

وهذا ما دفعنا لإجراء الدراسة الحالية للوقوف على أهم الدوافع والأسباب المؤدية إلى ظاهرة العنف لدى طلبة الجامعة الجزائرية، حيث لوحظ في الآونة الأخيرة تزايد نسب حالات العنف بين الطلبة داخل أسوار الجامعات لأسباب مختلفة، الأمر الذي يستحق الدراسة.

مشكلة الدراسة:

تعد المرحلة الجامعية مرحلة حاسمة للطلاب من حيث التطلع نحو مستقبل حياتهم المهنية والأسرية وفيها تتحدد الأهداف وال усилиي نحو تحقيقها في عالم متغير متقلب اجتماعياً واقتصادياً وسياسياً ، مما ينعكس على الحالة النفسية لطلاب الجامعة ، فقد يلجأون إلى بعض الاستجابات العنيفة مما ينعكس بالسلب على المجتمع ، خاصة وأن طلاب الجامعة هم عدة المستقبل لأي مجتمع من المجتمعات ، فهم الرصيد الأساسي لكل أمة وعمادها المتين من القوى البشرية .

إذا فشل المجتمع في استيعاب قوة شبابه وإمكاناته الكبيرة ، يصبح مهدداً بالعديد باضطرابات التي تهدد أمنه واستقراره وتعوقه عن التنمية ، فضلاً عن احتمالية إصابة المجتمع بالفوضى وتبييد طاقاته ، وبالتالي فشله في التصدي للعديد من المشكلات والمظاهر السلوكية المرضية التي قد تتفشى في بنائه الاجتماعي على وجه العموم ولدى الشباب على وجه الخصوص⁽⁴⁾.

والعنف سواء كان فردياً أو جماعياً ليس أسلوباً حضارياً ، حيث تتخذ مواقفه الصفة الإجرامية التي تتعكس بشكل سلبي على المجتمع ، ونظراً لما يتسم به العنف من استخدام القوة المادية نحو الأفراد والمتلكات فإنه يعتبر سلوكاً هداماً للمجتمع باعتباره ضد معايير السلوك المتعارف عليها ، ضد مصالح الأفراد الآمنين في المجتمع⁽⁵⁾. وقد يستخدم طلاب الجامعات العنف ليس للتدمير والتخريب فحسب بل أيضاً بدعوى الدفاع عن ضعيف أو مظلوم أو حق من الحقوق ، وقد يستخدمه بعضهم للوصول إلى هدف من الأهداف إذا وجد حائلاً بينه وبين تحقيق هذا الهدف كما قد يستخدم طلبة الجامعة العنف عند شعورهم باليأس والإحباط والاعتراض وقلق المستقبل ، خاصة عندما يشعرون بالضياع نتيجة لصراع الأجيال والضغوط الاجتماعية والاقتصادية ، كذلك ما نتتاج عن العولمة من صراع قيمي⁽⁶⁾.

لذلك تهتم الدراسة الحالية بالبحث عن أهم الدوافع التي تكمن وراء ظاهرة العنف لدى طلاب الجامعة الجزائرية ، خاصة في ظل الأوضاع والتغيرات الاجتماعية والسياسية القائمة وارتباطها المباشر بالوضع الاجتماعي السياسي والاقتصادي للمجتمع الجزائري.

وتتلور مشكلة الدراسة الحالية في الإجابة عن التساؤل الرئيسي:

- ما هي الدوافع التي تكمن وراء ظهور سلوك العنف لدى طلبة الجامعة الجزائرية ؟
- فرضية الدراسة :**

- توجد دوافع عديدة تكمن وراء ظهور سلوك العنف لدى طلبة الجامعة الجزائرية.

أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على الدوافع التي تكمن وراء ظهور سلوك العنف في الوسط الجامعي في الجزائر .

أهمية الدراسة :

- 1 - تلقي الضوء على مشكلة العنف في الجامعات الجزائرية .
- 2 - تحاول هذه الدراسة أن تكشف عن الدافع المسبيّة ل ظاهرة العنف في الجامعات الجزائرية حتى نتمكن من الحد من تلك السلوكات السلبية التي تؤثر على سير العملية التعليمية .
- 3 - تبلغ أهمية الدراسة في أنها تتناول ظاهرة العنف في الوسط الجامعي الذي لم يأخذ نصيباً كافياً من الدراسة في مجتمعنا الجزائري بالرغم من تزايد السلوكات العنيفة داخل أسوار الجامعة ، وهذا في حدود إطلاع الباحثة .

حدود الدراسة :**أ - الحدود البشرية :**

تقصر عينة الدراسة على طلاب السنة الثانية (ل، م ، د) في قسم العلوم الاجتماعية في جامعة العربي بن مهيدى - أم البوادي .

ب - الحدود الزمنية :

طبقت الدراسة خلال السداسي الأول من السنة الجامعية 2014/2015.

ج - الحدود المكانية:

جامعة العربي بن مهيدى - أم البوادي - الجزائر .

التعريف الإجرائية لمصطلحات الدراسة:**1 - العنف:****- تعريف جيمس (James) :**

هو في معناه المجرد يشير إلى الاستخدام الفعلي للقوة لإلحاق الضرر والأذى بالأشخاص والتمييز والإتلاف للممتلكات العامة والخاصة⁽⁷⁾ .

ويعرف العنف إجرائيا في هذه الدراسة بأنه كل سلوك يصدر عن الفرد ويهدف إلى إيقاع الأذى بالآخرين، أو بالممتلكات.

2 - الدافع:

- **تعريف فؤاد حيدر :** هي حالة داخلية جسمية أو نفسية أو فكرية تثير السلوك في ظروف معينة وتوافقه حتى تصل إلى غايتها⁽⁸⁾. وتعرف الدافع إجرائيا في هذه الدراسة بأنها كل ما يحرك السلوكات ، إذ لا يوجد سلوك بدون قوة دفع أو تحريك .

3 - الدافع المسبيّة للعنف : تعرف الدافع المسبيّة للعنف إجرائيا في هذه الدراسة بأنها مجموعة القوى أو العوامل التي تدفع الطلبة الجامعيين نحو استخدام القوة وإلحاق الأذى بالآخرين وبالممتلكات الخاصة والعامة، والتي تتحدد بالدرجات التي يتحصل عليها أفراد عينة الدراسة بالإجابة على مقياس الدافع المسبيّة لسلوك العنف لدى الشباب الجامعي من إعداد كل من (تهاني محمد عثمان منيب، عزة محمد سليمان) ، ولقد حددت الباحثان الدافع المسبيّة للعنف التي يقيسها المقياس كالتالي :

1 - دافع أسرية اجتماعية اقتصادية، 2 - دافع نفسية، 3 - دافع إعلامية، 4 - دافع دراسية وثقافية⁽⁹⁾ .

الدراسات السابقة :

تعتبر الدراسات السابقة ذات دور إيجابي لكل باحث ، وبناء على ذلك فإن الباحثة ستلتقي الضوء على بعض الدراسات التي توافرت لديها من خلال اطلاعها في هذا المجال للتعرف على أهم النتائج التي توصل إليها الباحثون كالتالي :

الدراسات الأجنبية :

1 - دراسة (فيليis وآخرون 1998, Phllis) :

عنوان الدراسة : بروفيلاط العنف لدى الشباب .

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد سلوكيات العنف ومشكلات الصحة العامة والمشكلات السلوكية والعاطفية لدى الشباب ، ولقد طبقت الدراسة على عينة تتكون من (4500) طالب من طلاب المدارس الثانوية ، وقد أسفرت نتائج الدراسة على مايلي :

- أكثر من نسبة (50%) من أفراد العينة تورطوا في سلوكيات العنف، وأكثر من (25%) من أفراد نفس العينة ارتكبوا جرائم كإدمان المخدرات والاتجار بها.

- كذلك أظهرت النتائج أن الشباب الذين اتصفوا بسلوكيات وجرائم العنف مقارنة بنظرائهم العاديين يعانون من مشكلات في الصحة العامة وتدني التحصيل الأكاديمي وضعف العمليات العقلية المعرفية والمشكلات السلوكية والعاطفية التي تدفعهم إلى ارتكاب الجرائم⁽¹⁰⁾.

2 - دراسة (جوس جودالوب وأخرون, Guadlupe et al, 2002) :

عنوان الدراسة: العنف لدى الشباب.

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أسباب العنف لدى الشباب ، حيث ناقش فيها الباحثين دائرة العنف في المجتمع الأمريكي في سياق الديناميات الفردية والأسرية، وتأثير الخبرة المدرسية والمعايير الاجتماعية وقد تم تطبيق الدراسة على عينة تتكون من (833) شابا في أمريكا، وتم استخدام استبيان أسباب العنف لدى الشباب من إعداد الباحثين ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن الميراث الاجتماعي والمؤسسي للعنف يدعم سلوكيات العنف ضد الأطفال والشباب دون النظر بعين الاعتبار لفردية الشباب وتقاومتهم النوعية وشعورهم بالاغتراب واختتم دراسته بمجموعة من الاستراتيجيات العلاجية التي تركز على برنامج لتنمية التحصيل والذكاء لدى الشباب وتنمية الوعي المجتمعي بأخطار العنف⁽¹¹⁾.

الدراسات العربية:

2 - دراسة (محمد السيد عبد الرحمن الجندي ، 1999) :

عنوان الدراسة: دافع سلوك العنف لدى تلاميذ المدارس الثانوية .

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دافع سلوك العنف لدى تلاميذ المدارس الثانوية ، ومدى اختلاف هذه الدافع من وجهة نظر التلاميذ والآباء والمعلمين والأخصائيين النفسيين والاجتماعيين. وقد اشتملت عينة الدراسة على (400) تلميذ وتلميذة من تلاميذ السنة الأولى الثانوي بمحافظة الشرقية تتراوح أعمارهم بين (15-16) سنة ، وقد قام الباحث بتطبيق كل من استبيان دافع سلوك العنف لدى تلاميذ المدارس الثانوية ، واستئثار الذات الاسقاطي ، واستئثار المقابلة ، ومقاييس المستوى الاجتماعي والاقتصادي ، وقد توصلت الدراسة إلى أن دافع سلوك العنف لدى تلاميذ المدارس الثانوية كالآتي :

- الدافع المتعلقة بالجوانب الدينية ، ثم الدافع المتعلقة بالجوانب المدرسية ، والدافع المتعلقة بالجوانب الاقتصادية وأخيراً الدافع المتعلقة بالجوانب النفسية⁽¹²⁾ .

3 - دراسة (عدي السمرى، 2000):

عنوان الدراسة: سلوك العنف بين الشباب " دراسة ميدانية على عينة من طلبة وطالبات المرحلة الثانوية ".
استهدفت الدراسة الوقوف على سلوك العنف بأشكاله بين طلاب وطالبات المدارس الثانوية العامة والفنية، وكذا معرفة بعض العوامل المرتبطة بسلوك العنف وميراته لدى الطلاب والتعرف على آراء بعض من أولياء أمورهم ورؤية المؤسسات التعليمية متمثلة في المعلمين، استعانت الدراسة بعينة عمدية من الطلاب مرتكبي سلوك العنف.

وقد خلصت الدراسة: إلى أن أسباب لجوء الطلاب للعنف تعود لهم للقهر والظلم وإحساسهم بالاضطهاد من قبل زملائهم، وأكدت نسبة 44 % من العينة أن العنف وسيلة لأخذ الحق بالقوة عندما تعجز أو ترفض إدارة المدرسة في إعطاء الحق لصاحبها. كما أكدت 75 % من عينة المعلمين غياب العلاقة الاجتماعية بين الطالب والمعلم، وقد أظهرت نتائج العينة للمعلمين أن نسبة 100% من سلوك العنف للطلاب موجه لأقرانهم وان نسبة 40% موجه لإدارة المدرسة، وقد أظهرت نتائج عينة أولياء الأمور التأثير السلبي لوسائل التنشئة الاجتماعية وخاصة المدرسة والإعلام إلى جانب سوء الأحوال الاقتصادية والمشكلات الاجتماعية بالأسرة دعت من أهم عوامل اقتراف الطلاب سلوك العنف في المدارس. وقد اعتمدت الدراسة على قضايا تنبؤية تكاملية لكن غاب عنها طرح الإجراءات المنهجية وبعض أساليبها الإحصائية التي تحدد طبيعة العلاقة بين متغيرات الدراسة⁽¹³⁾.

4 - دراسة (محمد عبد الله المطوع، 2006):

عنوان الدراسة: العنف في مجتمع الإمارات: أشكاله وأسبابه ونتائجـه. دراسة ميدانية على طلاب جامعة الإمارات العربية المتحدة.

تهدف هذه الدراسة للتعرف على آراء عينة من طلاب جامعة الإمارات العربية المتحدة حول تعرضهم أو ذويهم للعنف أو ممارسته ضد الآخرين، ومعرفة الأسباب التي تدعوا إلى ارتكاب العنف وأثاره والوسائل الممكنة لمواجهـه هذه الظاهرة واستعانت الدراسة بإطار منهجي مستخدماً الأسلوب الوصفي، وقد أظهرت النتائج: 1 - أن العنف اللظـي هو الأكثر شيوعاً بين طلاب الجامعة الرافضين لممارسة الإيذاء البدني. 2 - أكدت الدراسة على ممارسة العنف المادي ضد المرأة مستخدماً أسلوب الضرب باعتباره أحد أساليب التنشئة الاجتماعية⁽¹⁴⁾.

5 - دراسة (تهاني محمد عثمان منيب وعزـة محمد سليمان، 2007):

عنوان الدراسة : العنف لدى الشباب الجامعي .

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على طبيعة سلوك العنف لدى الشباب الجامعي بأبعاده المختلفة وكذلك التعرف على الدوافع النفسية والاجتماعية التي تكمن وراءه ، فضلاً عن التحقق من وجود علاقة ارتباطية بين سلوك العنف بأبعاده المختلفة ومتغيرات الاغتراب والمستوى الاجتماعي والاقتصادي ، وقد طبقت الدراسة على عينة تتكون من طلاب وطالبات من أقسام مختلفة بكلية التربية جامعة عين شمس قوامها (200) طالب من تتراوح أعمارهم ما بين (19-23 سنة) ، ولقد قامت الباحثـان بتطبيق الأدوات التالية : مقياس العنف لدى الشباب الجامعي ، مقياس الدوافع المسببة لسلوك العنف لدى الشباب الجامعي ، و مقياس الاغتراب لدى طلاب المرحلة الجامعية من الجنسين ، واستمرارـة المستوى الاجتماعي والاقتصادي ، و مقياس الثقافة الأسرية ، وقد أسفرت نتائج الدراسة إلى ما يلي : - وجود دوافع وأسباب تكمن وراء ظاهرة العنف في الحياة الجامعية ، حيث احتلت الدوافع النفسية المرتبة الأولى والتي تتمثل في فقدان الأمان والشعور بالحرمان ، يليها الدوافع الأسرية والتي تتمثل في ضعف الرقابة الوالدية

الدينية مع ارتفاع مستوى المعيشة ، ثم جاءت الدوافع المتعلقة بسلبية وسائل الإعلام تجاه القيم الدينية والأخلاقية متقدمة على الدوافع التربوية المتعلقة بالبيئة الجامعية والتي تمثل في تدني الخدمات المقدمة للطلاب والطالبات في الوسط الجامعي وانعدام التفاعل السوي مع أسرائهم.

- وجود العديد من العلاقات الارتباطية بين أبعاد العنف المتمثلة في العنف الفردي والجماعي والميل للعنف من ناحية والاغتراب والدوافع والمستوى الاجتماعي الاقتصادي من ناحية أخرى ، كذلك أن الاغتراب والمستوى الثقافي من العوامل المبنية باندلاع العنف بين الشباب الجامعي⁽¹⁵⁾ .

التعقيب على الدراسات السابقة:

لقد تمت الاستفادة من الدراسات السابقة في ألقاء الضوء على الجوانب التي تم دراستها في موضوع العنف بين طلاب الثانوية والجامعة وعلاقتها بمتغيرات أخرى وبالتالي ساعدت في اختيار موضوع الدراسة. كما تحصلت الباحثة على العديد من المقاييس الخاصة بالعنف والتي استفادت بها الباحثة من استخدامها في هذه الدراسة.

أما بالنسبة للنتائج الخاصة بالدراسات التي تناولت أسباب ودوافع العنف فقد أوضحت نتائج تلك الدراسات أن هناك عدداً من الدوافع أو الأسباب التي تكمن خلف ظاهرة عنف الشباب في العالم وهي عدم الوفاء باحتياجات الحياة الضرورية لهم وعدم توفر فرص العمل ، والتكدس والازدحام في أماكن الإقامة أو السكن والمشكلات الاقتصادية، والأعباء والضغوط النفسية والاجتماعية الم ترتقب على ذلك ، كذلك تدني مستوى الرعاية الصحية والمشكلات التعليمية ، كما توصلت بعض الدراسات إلى وجود دوافع دينية وثقافية أخلاقية وأسرية ومدرسية واقتصادية ونفسية.

أيضاً توصلت مجموعة من الدراسات السابقة إلى أهم العوامل المبنية التي يمكن أن تعتبر ضمن العوامل المبنية بالعنف لدى الشباب الجامعي، ومن أبرزها المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والمستوى الثقافي للأسرة والاغتراب النفسي والاجتماعي.

كما اهتمت بعض الدراسات بكيفية مواجهة مشكلة العنف لدى الشباب ومن ثم قدمت عدة برامج واستراتيجيات للحد من هذه الظاهرة مستخدمة أساليب فنية وعلاجية تخفف من حدة الشعور بالاغتراب وتعمل على إيجاد ثقافة بيئية تحد من العنف ، وذلك انطلاقاً من الأسباب والدوافع التي كانت وراء ظاهرة العنف لدى الشباب.

إجراءات الدراسة الميدانية:

منهج الدراسة:

للتتحقق من فرضية الدراسة الحالية ، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي .

مجتمع الدراسة:

يشمل مجتمع الدراسة طلاب وطالبات السنة الثانية (ل، م، د) في قسم العلوم الاجتماعية بجامعة العربي بن مهيدى - أم البوادي ، والبالغ عددهم (216) طالباً وطالبة للسنة الجامعية 2014/2015 .

عينة الدراسة:

العينة الاستطلاعية:

اختبرت العينة الاستطلاعية من أجل التتحقق من الخصائص السيكومترية للأداة المستخدمة في الدراسة ، كذلك للتعرف على مجتمع الدراسة ومن ثم تحديد عينة الدراسة الأساسية ، ولقد تكونت العينة من طلاب وطالبات السنة الثانية (ل، م، د) في قسم العلوم الاجتماعية بجامعة العربي بن مهيدى - أم البوادي ، قوامها (30) طالباً

وطالبة وقد تم اختيارهم بأسلوب غير عشوائي وبطريقة العينة القصدية وقد تم اختيار طلاب السنة الثانية (ل، م، د)، تجنبًا لوجود الاضطرابات الانفعالية لدى طلبة السنة الأولى التي يمكن أن يسببها الانتقال من مرحلة التعليم الثانوي إلى مرحلة التعليم الجامعي ، كذلك تقادياً للقلق والخوف والضغوطات الذي ينتج عن تحضير مذكرة التخرج لدى طلبة السنة الثالثة جامعي.

العينة الأساسية :

تكونت عينة الدراسة من (178) طالباً من طلاب السنة الثانية (ل، م، د) في قسم العلوم الاجتماعية بجامعة العربي بن مهدي - أم البوادي، وتم اختيارهم بأسلوب غير عشوائي وبطريقة العينة القصدية كما تم في عينة الدراسة الاستطلاعية .

خصائص العينة :

وهي موضحة في الجدول التالي :

- حسب متغير الجنس :

جدول رقم 01 : يوضح خصائص العينة من حيث متغير الجنس

النسبة المئوية	العدد	الجنس
%20.22	36	ذكور
%79.77	142	إناث
%100	178	المجموع

يتبع من الجدول رقم (01) فيما يتعلق بتوزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس أن نسبة (25.49 %) من أفراد العينة هم ذكور، وأن نسبة (74.50 %) هم من جنس الإناث ، وهذه النسبة متفاوتة ويعود ذلك إلى ارتفاع نسبة الإناث المتمدرسات في الجامعة.

- حسب متغير العمر: تتراوح أعمار أفراد العينة من 19 إلى 23 سنة.

أدوات الدراسة :

استخدمت الباحثة في الدراسة الحالية المقاييس التالي:

* **مقياس الدوافع المسببة لسلوك العنف لدى الشباب الجامعي :**

أعدت هذا المقياس كل من " تهاني محمد عثمان منيب وعززة محمد سليمان" ، وبهدف إلى معرفة الأسباب والدوافع المسببة لسلوك العنف في الوسط الجامعي ، وقد شمل المقياس على (40) بندًا تم صياغتهم صياغة عربية بسيطة مع وضع بدائل للإجابة على كل بند من المقياس هي : (لاتتطبق، نادرًا، بدرجة متوسطة، ينطبق جدًا) مع وضع الدرجات (1 ، 2 ، 3 ، 4) بحيث تشير الدرجة المرتفعة إلى ارتفاع سلوكيات العنف وبذلك تتراوح الدرجة الكلية للمقياس بين (40 - 160) ويكون المقياس من أربعة محاور كالتالي :

المحور الأول : الدوافع الأسرية.

المحور الثاني : الدوافع النفسية .

المحور الثالث : الدوافع الإعلامية .

المحور الرابع : الدوافع التربوية والثقافية .

ولقد قامت معدة المقياس بتقييده وذلك بحساب صدقه عن طريق حساب كل من الصدق العاملية وصدق الاتساق الداخلي وصدق المقارنة الظرفية فجاءت جميع معاملات الارتباط مرتفعة ودالة عند مستوى (0.01) ، كما تم تقييد ثبات المقياس عن طريق حساب معامل ألفا كرونباخ⁽¹⁶⁾ .

أما في الدراسة الحالية للتأكد من مدى ملائمة المقياس مع البيئة المحلية، قامت الباحثة بتطبيقه على عينة الاستطلاعية والتي تتكون من (30) طالباً وطالبة من طلاب السنة الثانية (ل،م،د) في قسم العلوم الاجتماعية بجامعة العربي بن مهيدي - أم البوادي تتراوح أعمارهم ما بين (19-22 سنة). وقد تم حساب صدق وثبات المقياس في الدراسة الحالية كالتالي:

أ - صدق المقياس :

تم حساب صدق المقياس عن طريق حساب الصدق التمييزي (المقارنة الظرفية) : حيث قامت الباحثة بأخذ (27%) من أعلى درجات المقياس و(27%) من أدنى درجات المقياس للعينة التي تتكون من (30) فرداً، وهذا بعد ترتيب هذه الدرجات تصاعدياً فتصبح مجموعتان تتكون كل منها من (08) فرداً لأن $x = 0.27 \times 08 = 0.21$ ، ومنه نأخذ (08) أفراد من المجموعة العليا (08) أفراد من المجموعة الدنيا، ثم نستعمل أسلوباً إحصائياً ملائماً وهو اختبار "ت" لدلاله الفرق بينهما وهذا باستخدام نظام (Spss,16.0) وكانت النتائج كما هي مبينة في الجدول التالي:

جدول رقم (02) : يوضح قيمة "ت" لدلاله الفرق بين المجموعة الدنيا والمجموعة العليا في مقياس

الدافع المسببة لسلوك العنف لدى الشباب الجامعي

مستوى الدلالة	"ت"	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ن	المجموعات	مقاييس الدافع المسببة للعنف لدى الشباب الجامعي
0.01 دال	13.49	10.49	71.25	8	المجموعة الدنيا	المجموعات
		5.19	127.12	8	المجموعة العليا	

يتبيّن من الجدول أن قيمة "ت" دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01) مما يعني أن المقياس يتتوفر على القدرة التمييزية بين المجموعتين الدنيا والعليا ومنه فالقياس يعتبر صادقاً فيما يقيسه .

ب - ثبات المقياس :

لمعرفة ذلك قامت الباحثة بحساب ثبات مقياس الدافع المسببة لسلوك العنف لدى الشباب الجامعي باستخدام معامل ثبات ألفا لكرونباخ وباستخدام نظام (Spss,16.0) ، تم التوصل إلى معامل ثبات قدره (0.921) وهذا المعامل دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01) مما يشير إلى أن المقياس يتمتع بقدر عالي من الثبات.

عرض النتائج ومناقشتها :

1 - عرض النتائج :

نص الفرضية: توجد دوافع عديدة تكمن وراء ظهور سلوك العنف لدى طلبة الجامعة الجزائرية.
وللحقيقة من صحة هذه الفرضية تم حساب كل من والمتosteات الحاسبي المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وبعد المعالجة الإحصائية بنظام (Spss.16.0) تحصلنا على النتائج التالية :

جدول رقم (03) : يوضح الدوافع المسببة للعنف لدى طلبة الجامعة الجزائرية

الترتيب	النسبة المئوية	المتوسط الحسابي	عدد الفقرات	الدوافع
2	%31.28	8.61	10	الدوافع النفسية
3	%22.89	7.93	9	الدوافع الأسرية
1	%39.45	6.58	9	الدوافع الإعلامية
4	%6.38	7.69	9	الدوافع التربوية والثقافية

يتبيّن من الجدول رقم (03) والذي يتعلّق بالمتosteات الحاسبي والنسب المئوية لدرجات استجابات الطلبة في عينة الدراسة على مقاييس الدوافع المسببة لسلوك العنف لدى الشباب الجامعي ، أن أهم الدوافع المتعلقة بسلوك العنف لديهم هي على الترتيب كالتالي : الدوافع الإعلامية ، ثم الدوافع النفسية يليها الدوافع المتعلقة بالجوانب الأسرية ، والدوافع التربوية والثقافية ، بحيث بلغت نسبتهم على التوالي (%39.45)، (%31.28)، (%22.89) ، (%6.38). وهذا يدل على أن أهم الدوافع المسببة للعنف لدى الطلبة في الجامعة هي الدوافع الإعلامية والدوافع النفسية .

2 - تفسير ومناقشة النتائج:

إن البيانات المتحصل عليها من خلال عرض النتائج الخاصة بالفرضية التي تتصرّ على وجود دوافع عديدة تكمن وراء ظهور سلوك العنف لدى طلبة الجامعة الجزائرية باستخدام المتوسط الحسابي والنسب المئوية والموضحة في الجدول رقم (03) والمتتعلق بالتعرف على الدوافع المسببة للعنف لدى أفراد عينة الدراسة ، يتضح جلياً أن من أهم الدوافع المسببة للعنف هي الدوافع الإعلامية ، ومن الطبيعي أن يحتل العامل الإعلامي المرتبة الأولى بنسبة (%39.45) نظراً لما ينقله من أحداث العنف وهذا يؤكّد خطورة وسائل الإعلام في توجيه سلوك الشباب نحو العنف وقد يرجع ذلك للأثر الفعال والسريري للرسالة الإعلامية المطبوعة والمسموعة والمرئية وما تبثه من مسلسلات وأفلام عنيفة لا أخلاقية تهدّد النسق القيمي للشباب ، كذلك ما تنقله وسائل الأخبار من أحداث الشغب والعنف الذي يمارسه في العديد من دول العالم، مما يشجع عددهم الرغبة في تقليدهم حتى لو لم يعاونوا من نفس الأسباب والضغوطات.

كما أن وسائل الإعلام تعمل على نقل تأثيرات العولمة السياسية والثقافية ، فالمواد التي تبثّها تثير العنف في نفوس طلبة الجامعة ، حيث أكد "أكبر سيد أحمد" أن الأساتذة لم يشهدوا في تاريخهم أشد من الإعلام الغربي ، حيث تبرز العولمة الثقافية كسبب هام من أسباب العنف والتطرف لدى الشباب الجامعي⁽¹⁷⁾.

ثم تأتي الدوافع النفسية في المرتبة الثانية بنسبة تصل إلى (%31.28) من حيث دوافع العنف لدى الطلبة الجامعيين في الجامعة الجزائرية ، وفي الحقيقة من الطبيعي أن تحتل الدوافع النفسية المرتبة الثانية لأن الشباب

الجامعي يعاني الشعور بالحرمان من إشباع حاجاته ومعاملته بالقسوة منذ صغره، وهذا سوف يساعد على أن ينشأ قاسياً ناقماً على الناس، يتخذ من العنف وسيلة للثورة على مجتمعه وبيئته وما يحمله من مفاهيم ومعايير ومثل متديلاً جميع الاعتبارات غير عابٍ بها.

أيضاً فإن فقدان الأمان والأمان بالنسبة للحاضر والمستقبل فقدان الثقة بالنفس ، فضلاً عن النظرة التشاورية للمستقبل والشعور بالفراغ والفشل والدونية وعدم تقدير الذات ، وهي مشاعر محبطه للعزيمة والإرادة التي هي في حقيقة الأمر مصدر قوة الشباب وعدته نحو التقدم والإنجاز والانطلاق ، وفي نفس الوقت مقدمة حتمية لوقوع في براثن العنف والشغب .

كذلك يلعب الإحباط لدى بعض طلبة الجامعة دوراً كبيراً، حيث هناك من يتمرد ويظهر العنف أو السلوك المتطرف نتيجة شعوره بالهزيمة أو الفشل، وكلما كان موضوع الإحباط مهما لدى الشخص أو يتعلق بمجال حيوي و مباشر كان الإحباط أشد، وظهرت ردة الفعل بصورة أقوى وأعنف.

أيضاً قد يكون من بين الدوافع النفسية التي تدفع إلى السلوك العنيف لدى طلبة الجامعة هي وجود بعض اضطرابات الشخصية منها اضطراب الشخصية الفاصامية التي تعد العامل النفسي المهم من بين العوامل النفسية لظهور العنف هذه الشخصية تمثل حالة مرضية تجعل صاحبها منفصلًا عن الواقع مخطئًا في تقدير ظروفه، خاليًا من المشاعر، وغير مكترث بشيء (أي غير مبال) ⁽¹⁸⁾.

وتأتي الدوافع الأسرية في المرتبة الثالثة بنسبة تصل إلى 22.89% من حيث دوافع العنف لدى الطلبة الجامعيين والتي تتمثل في ضعف الرقابة والتوجيهات الوالدية للأبناء خاصة مع ارتفاع المستوى الاقتصادي للأسرة ، فضلاً عن عدم اهتمام الوالدين بمشكلات أبنائهم سواء النفسية أو الاجتماعية أو التعليمية باعتبارهم وصلوا إلى سن يجب فيه أن يعتمدوا على أنفسهم ، كذلك افتقار الأبناء للقدرة داخل الأسر، أيضاً استخدام الآباء لمجموعة من أساليب المعاملة الغير سوية ومن أبرزها التنبذ في المعاملة والتفرقه والإهمال والقسوة ، فالدراسات أثبتت أن العنف هو نتيجة لاستخدام الآباء لمثل هذه الأساليب أثناء تنشئتهم الأسرية للأبناء ، فسلوكيات العنف التي أصبحت منتشرة اليوم في الجامعات الجزائرية من إضرابات وتخريب ممتلكات الجامعة والاعتداء على الأشخاص سواء بالضرب، أو بالشتم في الحقيقة تعود إلى خلل في التنشئة الأسرية للأبناء .

أيضاً فالآباء الذين يعيشون في أسر متصدعة تعاني من الخلافات المستمرة بين الآباء فإن ذلك يولد لديهم رغبة في الانتقام من أي شيء، ويظهر ذلك في صورة سلوكيات عنيفة في الوسط الجامعي .

وجاءت الدوافع والأسباب التربوية والثقافية في المرتبة الرابعة بنسبة 6.38% ويعود ظهور هذه الدوافع إلى عدم إشباع حاجات الطلبة الدراسية، وعدم فسح المجال أمامهم للممارسة الأنشطة الثقافية والدينية والاجتماعية والرياضية في المؤسسات الجامعية بصفة مستمرة ، كذلك إلى ضعف العلاقة بين الأستاذ والطالب ، مما يؤكد على أن البيئة الجامعية التي يعيش فيها الطلبة لها دور في نشأة السلوك العنيف لدى الطلبة ، وهذه النسبة المتحصل عليها بالرغم من صغرها مقارنة بالنسب الأخرى إلا أنها لا تلغ جانب المسؤولية التي تلقى على عاتق الجامعة في نشأة السلوك

العنيف ، فإذا قصرت الجامعة في دورها سيؤدي ذلك بانصراف الطلبة عنه والانضمام إلى جمادات قد تكون غير سوية في تفكيرها ومن ثمة تمارس سلوكيات العنف داخل الحرم الجامعي وخارجه ، وهذا ما نلمسه في الواقع فعل الرغم مما حققته الجامعة من تنمية علمية واجتماعية إلى حد ما في العالم العربي بصفة عامة والجزائر بصفة خاصة ، إلا أنها مازالت تعتبر مقصراً في متابعة إنتاج المعرفة المتتجدة وإنتاج مواطنين واعين متكيفين مع الواقع وغير متطرفين ولا عنفيين ، قادرین على التصدي إلى الثقافة الجديدة التي يروج لها عالمياً ومحلياً والتي في الحقيقة هي ثقافة تمهد للعنف ، ولا تقيم وزناً للأخلاق والقيم .

وقد اختلفت هذه النتائج مع نتائج دراسة (فيليپس وأخرون Phllis، 1998) من حيث دوفاع العنف حيث توصلت هذه الأخيرة إلى أن الشباب الذين اتصفوا بسلوكيات وجرائم العنف مقارنة بنظرائهم العاديين يعانون من مشكلات في الصحة العامة وتدني التحصيل الأكاديمي وضعف العمليات العقلية المعرفية والمشكلات السلوكية والعاطفية التي تدفعهم إلى ارتكاب الجرائم

كذلك اختلفت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة (محمد السيد عبد الرحمن الجندي ، 1999) حيث توصلت إلى أن دوفاع سلوك العنف لدى تلاميذ المدارس الثانوية كالآتي : الدافع المتعلقة بالجوانب الدينية ، ثم الدافع المتعلقة بالجوانب المدرسية ، والدافع المتعلقة بالجوانب الاقتصادية وأخيراً الدافع المتعلقة بالجوانب النفسية ، في حين الدافع النفسية في الدراسة الحالية جاءت في المرتبة الثانية .

أيضاً اختلفت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (تهاني محمد عثمان منيب وعززة محمد سليمان ، 2007)، حيث توصلت هذه الدراسة إلى وجود دافع وأسباب تكمن وراء ظاهرة العنف في الحياة الجامعية، حيث احتملت الدافع النفسية المرتبة الأولى والتي تتمثل في فقدان الأمن والشعور بالحرمان يليها الدافع الأسرية والتي تتمثل في ضعف الرقابة الوالدية الدينية مع ارتفاع مستوى المعيشة ، ثم جاءت الدافع المتعلقة بسلبية وسائل الإعلام تجاه القيم الدينية والأخلاقية متقدمة على الدافع التربوية المتعلقة بالبيئة الجامعية والتي تتمثل في تدني الخدمات المقدمة للطلاب والطالبات في الوسط الجامعي وانعدام التفاعل السوي مع أساندتهم، في حيث توصلت الدراسة الحالية إلى أن الدافع الإعلامية تليها الدافع النفسية، ثم الدافع الأسرية ، ثم الدافع التربوية والثقافية هي المسبة لسلوك العنف لدى الطلبة في الجامعة .

بينما انفتقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (تهاني محمد عثمان منيب وعززة محمد سليمان ، 2007)، في كونها توصلت إلى أن الدافع التربوية والثقافية احتلت المرتبة الرابعة شأنها شأن ما توصلت إليه الدراسة الحالية . وقد يعود الاختلاف في النتائج إلى اختلاف المجتمعات من دراسة إلى أخرى ، كذلك إلى الزمن الذي طبقت فيه الدراسة في خلال السنين الأخيرة شهد العالم العربي أحداث عنف متعددة ومتتسارعة مما جعلها الشغل الشاغل لوسائل الإعلام على اختلاف أنواعها سواء المرئية أو المسموعة أو المكتوبة ومن ثم دفع الطلبة إلى سلوكيات العنف والتدمير ، ومن ثمة تحتل المرتبة كأحد وأهم الدافع المسيبة للعنف لدى طلبة الجامعة الجزائرية

الخاتمة:

تشير المؤشرات والبواخر العامة إلى أن ظاهرة العنف داخل الحرم الجامعي تزداد يوماً بعد يوم، حيث يلاحظ الكثير من المختصين تفاقم هذه الظاهرة التي تتفق وراءها عدة دوافع نفسية واجتماعية وإعلامية.

وتشير نتائج الدراسة الحالية إلى وجود دوافع تكمن وراء ظاهرة العنف في الحياة الجامعية ، حيث احتلت الدوافع الإعلامية المرتبة الأولى حيث بلغت نسبتها (45.39%) وراء انتشار ظاهرة العنف مما يؤكد على أهمية المؤسسات الإعلامية بأنواعها العديدة في دفع الطلبة الجامعيين نحو سلوكيات العنف بشتى أنواعه وصوره ، ثم جاءت الدوافع النفسية إذ بلغت نسبتها (28.12%) والتي تتمثل في الإحباط والحرمان والشعور باللاإن وقلق المستقبل، متقدمة على الدوافع الأسرية التي كانت نسبتها (22.89%). والتي تتمثل بشكل خاص في سوء العلاقة مع الوالدين والصراع بين الأجيال ولا ننسى التفكك الأسري ، ثم جاءت الدوافع التربوية و الثقافية المتعلقة بالبيئة الجامعية حيث قدرت نسبتها بـ (38.66%) والتي تتمثل في تدني مستوى الخدمات المقدمة للطلبة الجامعيين ، أيضا في نقص الحوار معهم.

ما يؤكد على أهمية المؤسسات الإعلامية بأنواعها العديدة في دفع الطلبة الجامعيين نحو سلوكيات العنف بشتى أنواعه وصوره ، كذلك العوامل النفسية التي تساهم بشكل كبير في ظهور العنف خاصة في ظل تراكم الضغوط النفسية وكثثرتها ووطأتها على نفوس الطلبة في المدة الزمنية الأخيرة ، أيضا الأسرة مما يلقى بمسؤوليتها عن العنف المرتكب وسط الحرم الجامعي ، كيف لا وهي أول مؤسسات التنشئة الاجتماعية التي توكل لها مهمة تنشئة الأفراد منذ ميلادهم ، كذلك لا ننسى الدوافع التربوية والثقافية فحصولها على المرتبة الرابعة بالنسبة للدوافع لا يقل من تأثيرها في حدوث العنف في الجامعة من حيث تدني مستوى الخدمات الجامعية المقدمة ، وعدم قدرتها على إشباع حاجات الشباب ومن ثمة دفعهم إلى العنف والتدمير .

وفي الأخير نريد أن نشير إلى أن هذه الدراسة مجرد محاولة للتعرف على د الواقع سلوك العنف لدى طلبة الجامعة الجزائرية ، وبالتالي فنتائجها غير نهائية تبقى بحاجة إلى مزيد من البحث والدراسة بغية الوصول إلى ضبط أكثر لهذه المتغيرات بتحسين شروط البحث كتطبيق الأدوات على عينة أكبر حجما لتكون الاستفادة من نتائجها أكثر.

الهوامش :

¹ - Oberschall Anthony, social conflict and movements, prentice hall(1983), inc, N.j. p 104.

² - تهاني محمد وعزبة محمد (2007). العنف لدى الشباب الجامعي، جامعة نايف للعلوم الأمنية، الرياض. ص 04.

³ - Taylor,Jan& Others (1979) The new criminology for a social theory of deviance.London , Rutledge & kegan paul. p28

⁴ - سامي عبد القوي (1994). رؤية عينة من الشباب لظاهرة الإرهاب دراسة نفسية استطلاعية . مجلة علم النفس.(31)، القاهرة. مصر. ص 52.

- ⁵ - الجندي محمد عبد الرحمن (2002)، دراسة تحليلية إرشادية لسلوك العنف لدى تلاميذ المدارس الثانوية، *مجلة الإرشاد النفسي*. القاهرة. مركز الإرشاد النفسي جامعة عين شمس.(11). ص ص 134-139.
- ⁶- Maria J. Funes (1998). Social Responses to political violence in the Basque country. *Jour. Of conflict resolution*, 4(42). p498
- ⁷ - محمد بن مسفر القرني(2005). العنف الجماعي ، دار الفكر العربي، القاهرة.ص. 39.
- ⁸ - فؤاد حيدر (1994). علم النفس الاجتماعي، دار العربي، بيروت.ص 194.
- ⁹ - تهاني محمد وعزّة محمد ، مرجع سبق ذكره. ص 63.
- ¹⁰- Phyllis Hilary(2006). Profiles of Violent youth , *American Journal of Public Health*, (78).P675.
- 11 Alex p. Schmid and Albert J.(1988). Political Terrorism Amsterdam North" Holand publishing, 1988, p 65.
- ¹² - الجندي محمد عبد الرحمن، مرجع سبق ذكره، ص 58.
- ¹³ - محمد عبد الله المطوع (2006). العنف في مجتمع الإمارات: أشكاله وأسبابه ونتائجها. دراسة ميدانية على طلاب جامعة الإمارات العربية المتحدة. *حوليات آداب عين شمس*، 34. ص ص 921-971.
- ¹⁴ - عدى السمرى ، سلوك العنف بين الشباب (دراسة ميدانية على عينة من طلبة وطالبات المرحلة الثانوية)، القاهرة، مركز البحوث والدراسات الاجتماعية، كلية الآداب، 2000، ص ص 453 - 496 - .
- ¹⁵ - تهاني محمد وعزّة محمد ، مرجع سبق ذكره ، ص ص 91-3 .
- ¹⁶ - تهاني محمد وعزّة محمد ، مرجع سبق ذكره ، ص ص 63-64.
- ¹⁷ - سعيد محمود طه وسعيد محمود مرسى عطية (2001). الأبعاد الاجتماعية والتربوية لظاهرة التطرف والعنف في المجتمع المصري (دراسة تحليلية)، *مجلة كلية التربية*،جامعة الزقازيق،(38). ص 22.
- ¹⁸ - سيد أحمد منصور و زكريا أحمد الشربيني (2003). سلوك الإنسان بين الجريمة العدوان الإرهاب، دار الفكر العربي، القاهرة. ص ص 248-249.