

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة الشهيد حمـه لـخــضرـ الوـادـي  
قسم علم النفس والعلوم التربــية  
قسم العلوم الاجتماعية والانسانــية



## المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى تلاميذ ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية

مــذكرة مــكملة تــدخل ضــمن متطلبات لنــيل شــهادة المــاستــر في عــلوم

التــربية - تــخصص: تــربية خــاصــة

أــســتــاذ الإــشــراف:

من إــعــادــة الطــالــبــتــين:

قدوري خــلــيفــة

• مــزيــو حــكــيــمة

• عبد اللــاوــي نــريــمان

لــجــنة الــمــنــاقــشــة

الأستاذ	الرتبة	الصفة	الجامعة
عبد الوهــاب بن مــوســى	استــاذ مــحــاضــرة	رئيسا	جــامــعــة الشــهــيد حــمــه لــخــضرــ الوــادــي
قدوري خــلــيفــة	استــاذ مــحــاضــرة	مشــرفــا وــمــقــرــرا	جــامــعــة الشــهــيد حــمــه لــخــضرــ الوــادــي

جامعة الشهيد حمّة لخضر - الوادي	مناقشات	استاذ محاضرة	حومدي الساسي
---------------------------------	---------	--------------	--------------

السنة الجامعية: 2022/2021

الجمهورية الجزائرية  
الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث  
جامعة الشهيد حمّة لخضر -



الديمقراطية  
العلمي  
الوادي  
قسم العلوم الاجتماعية والانسانية  
قسم علم النفس والعلوم التربوية

## المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى تلميذ ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية

منكرة مكملة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر في علوم  
التربية - تخصص: تربية خاصة

أستاذ الإشراف: من إعداد الطالبتين:

قدوري خليفة

• مزبور حكيمه

• عبد اللاوي نريمان

• لجنة المناقشة:

الجامعة	الصفة	الرتبة	الأستاذ
جامعة الشهيد حمـه لـخـضر - الـوـادـي	رئيسا	استاذ محاضرة	عبد الوهاب بن موسى
جامعة الشهيد حمـه لـخـضر - الـوـادـي	مشـرفـا وـمـقرـرا	استاذ محاضرة	قدوري خـلـيفـه
جامعة الشهيد حمـه لـخـضر - الـوـادـي	منـاقـشا	استاذ محاضرة	حوـامـدي السـاسـي

السنة الجامعية: 2022/2021



## شكر وعرفان

الحمد لله الذي جعل فواتح المنهاج الحنيف (اقرأ) لتكون رسالة السماء الخالدة الى هذه البشرية هي نور العقل لإعمار الأرض في خواتم الامم والاديان و منح الانسان العقل وحثه على توظيفه في التفكير والتأمل والتدبر ، وفي هذه اشارة واضحة للربط بين كمال العقول وحقائق الكون.

والصلة والسلام على من حمل المشعل في الورى ، واسرج النور في الدجى ، وقاد امته الى اعلى واسمى مرتقى ، سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وبعد : اسجل عظيم شكري لهذا الصرح العلمي الشامخ ، الى جامعة الوادي ممثلة عميد كلية العلوم الاجتماعية والانسانية ، ورئيس قسم علم النفس والتربية والى جميع هيئة التدريس بالقسم ، والذين كان لهم الفضل بعد الله في انجاح هذه الرسالة ، سواء الذين درسنا على ايديهم او الذين لم يبخلو علينا بالمنشور والتوجيه.

كما ازف اسمى آيات الشكر والعرفان الى الدكتور المشرف على الدراسة "قدوري خليفة" على جميل اهتمامه ومتابعته الدؤوبة لتسبيبه وحرصه على ان تظهر هذه الدراسة بأحسن حال .

ولاسعينا في هذا المقام ان اتقدم بالشكر والعرفان لدكتور عبد الاوبي يحيى الذي كان نعم الموجه طيلة انجاز هذا البحث فجزاه الله خيرا ان شاء الله .

و الشكر موصول الى كل من ساهم في انجاز هذه الدراسة

## اهداء

اهدي هذا العمل المتواضع الى ابي الذي لم يدخل علي يوما بشيء ، والى امي التي  
اعطتني الحنان والمحبة

كما نهدي ثمرة جهدا هذا الى روح مليون ونصف مليون شهيد اسكنهم الله فسيح جناته ،  
والى اخوتنا وأخواتنا سندنا في الحياة والى جميع الاخوة الذين اثبتو ان الاخوة ليست فقط  
في الرحمة والى كل من دعمنا وشجعنا في حياتنا واعطانا دفعه نحو الامام.

## **ملخص الدراسة بالعربية:**

هدفت الدراسة إلى البحث في علاقة المهارات الاجتماعية بالتوافق النفسي لدى تلاميذ ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية.

اشتملت الدراسة على مجموعة من التلاميذ وتلميذات بلغ عددهم (40) بواقع 19 ذكور و 21 إناث بجامعة الوادي اختيرت بطريقة عشوائية، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي الارتباطي وتماشيا مع طبيعة الموضوع لجأنا في البحث إلى استخدام أداتي لجمع البيانات والمعطيات الضرورية لهذه الدراسة هما: مقياس المهارات الاجتماعية لفراتية نورة (2019)، ومقياس التوافق النفسي لمخلفي فتحية و غوماري رشيدة (2021).

وتمت المعالجة الإحصائية للبيانات بواسطة البرنامج الإحصائي في العلوم الاجتماعية (spss)، وذلك باستخدام عدد من الأساليب الإحصائية هي: معامل ارتباط بيرسون اختبار ت.

## **وخلصت نتائج الدراسة إلى:**

- توجد علاقة ضعيفة ذات دلالة احصائية ذات دلالة احصائية في المهارات الاجتماعية والتوافق النفسي لدى تلاميذ ذوي صعوبات التعلم.
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في المهارات الاجتماعية تعزي لمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في التوافق النفسي تعزي لمتغير الجنس.

**الكلمات المفتاحية:** المهارات الاجتماعية، توافق النفسي، تلاميذ المرحلة الابتدائية.

## **Study summary :**

The study aimed to investigate the relationship of social skills with psychological adjustment among students with learning difficulties in primary stage.

The study included a group of (40) male and female students, 19 males and 21 females at El-oued University were chosen randomly, farahya Nouras Social Skills (2019), and the Psychological Adjustment Scale of Malakhfi fathia and Ghomari Rashida (2021).

Statistical processing of the data was carried out by the statistical program in the Social Sciences (spss), using the data was statistically number of statistical methods are: Pearson correlation coefficient and t-test.

The results of the study concluded:

- There is a statistically significant relationship in social skills and psychological adjustment among students with learning difficulties.
- There are no statistically significant differences in social skills due to a variable sex.
- There are no statistically significant differences in psychological adjustment due to the gender variable.

**Keywords:** social skills, psychological adjustment, elementary school students.

ج

فهرس المحتويات

الرقم	العنوان
أ	الشکر و العرفان
ب	الإهداء
ت	ملخص الدراسة بالعربية
ج	ملخص الدراسة بالإنجليزية
ح	فهرس المحتويات
د	فهرس الجداول
1	مقدمة
	<b>الفصل التمهيدي: الإطار العام للدراسة</b>
4	الإشكالية
7	فرضيات الدراسة
7	أهمية الدراسة
8	أهداف الدراسة
8	تحديد المصطلحات
9	الدراسات السابقة
	<b>الجانب النظري: المهارات الاجتماعية والتوافق النفسي</b>
	<b>الفصل الأول: المهارات الاجتماعية</b>
13	تمهيد
14	مفهوم المهارات الاجتماعية
15	أهمية المهارات الاجتماعية
16	خصائص المهارات الاجتماعية
16	تصنيف المهارات الاجتماعية

	<b>مكونات المهارات الاجتماعية</b>	17
	نظريات المفسرة للمهارات الاجتماعية	20
	أساليب المهارات الاجتماعية	22
	خلاصة الفصل	23
	<b>الفصل الثاني: التوافق النفسي</b>	
	تمهيد	25
	تعريف التوافق النفسي	26
	أهمية التوافق النفسي	28
	أبعاد و مجالات التوافق النفسي	30
	معايير التوافق النفسي	31
	أساليب التوافق النفسي	32
	نظريات المفسرة للتوافق النفسي	34
	عوامل المؤثرة للتوافق النفسي	35
	قياس التوافق النفسي	36
	خلاصة الفصل	37
	<b>الفصل الثالث: منهجية الدراسة التطبيقية</b>	
	تمهيد	40
	المنهج المستخدم	41
	الدراسة الاستطلاعية	42
	مكان و زمان اجراء الدراسة	43
	عينة الدراسة وكيفية اختيارها	44
	ادوات الدراسة	45
	الاساليب الاحصائية	46
	خلاصة	46
	<b>الفصل الرابع: عرض وتحليل ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة</b>	

	تمهيد	49
	عرض ومناقشة وتقدير نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات	50
	عرض ومناقشة وتقدير نتائج الدراسة الفرضية العامة	51
	عرض ومناقشة وتقدير نتائج الفرضية الجزئية	52
	استنتاج عام	53
	قائمة المراجع	55
	الملاحق	58

## فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
44	يوضح خصائص الدراسة الاستطلاعية حسب الجنس	1
50	توجد علاقة بين المهارات الاجتماعية والتوافق النفسي لدى تلميذ ذوي صعوبات التعلم	2
51	توجد فروق بين المهارات الاجتماعية تعزيز لمتغير الجنس	3
52	توجد فروق بين التوافق النفسي تعزيز لمتغير الجنس	4

## مقدمة

ان التفاعل الاجتماعي يشكل جوهر الشخصية الانسانية اساس العلاقات الاجتماعية بين الافراد ، فالتفاعل عملية تبادل ومشاركة بين الافراد في المواقف الاجتماعية المختلفة بطرق مقبولة اجتماعيا وذات قيمة وفائدة، فمن خلال هذا التفاعل يستجيب الفرد للأخرين ويستجيبون له ويتأثر بهم ويتأثرون به بسلوكيات لفظية وغير لفظية، وهي مهارات التواصل الاجتماعي من اجل محافظة على استمرار العلاقات الاجتماعية وقوتها للوصول الى التوافق والصحة النفسية .

فالتفاعل عملية انسانية طبيعية يتصرف بها ابناء الجنس البشري ومنهم الطالب الذين يجتمعون في حجرة دراسة واحدة بهدف التواصل لتبادل الافكار والمشاعر فيما بينهم ، وذلك بهدف اشاعة جو من الايجابية والعلاقات الصحيحة .

ومن هنا برز موضوع المهارات الاجتماعية كواحدة من الموضوعات التي حظيت باهتمام ملحوظ في الآونة الاخيرة حيث تعد المهارات ذات اهمية في حياة الانسان عامة، فهي تساعد على ان يتحرك نحو الاخرين فيتفاعل ويتعاون معهم ويشاركهم في ما يقومون به من انشطة ومهام وعمال مختلفة ويتخذ منهم اصدقاء ويقيم معهم العلاقات ويعبر عن مشاعره وانفعالاته واتجاهاته نحوهم فيؤثر فيهم ويتأثر بهم ويمكنه هذا الاقبال عليهم من مواجهة ما يمكن ان يصادفه من مشكلات اجتماعية مختلفة .

ويرى شوقي 2007 ان الاهتمام بالمهارات الاجتماعية يعزى الى كونها من العناصر المهمة التي تحدد طبيعة التفاعلات اليومية للفرد مع المحيطين به في سياقات المختلفة والتي تعد في حالة اتصفها بالكفاءة من ركائز التوافق النفسي على مستوى الشخصي والمجتمعي.

اما التوافق النفسي يعتبر غاية كل فرد الى ضمان حياة مستقرة، لأن التلاميذ كغيرهم من افراد المجتمع لهم دوافعهم و حاجاتهم الجسمية والنفسية والاجتماعية التي يسعون الى اشباعها، ويتوقف ذلك على مدى توافقهم على درجة هذا الاشباع.

لذا وجب على المؤسسات التربوية ان تأخذ دورها في مساعدة التلاميذ من اجل الوصول الى مستوى افضل من التوافق النفسي، وعدم تمكناها من اشباع هذه الحاجات قد يؤدي الى نتائج سلبية نفسية اجتماعية، لأن اساس الاول لعدم التوافق النفسي هو نتيجة وجود دوافع مختلفة توجه كل منها الفرد وجهات مختلفة .

وانطلاقا من هذا الطرح تحاول هذه الدراسة التعرف على علاقة المهارات الاجتماعية بالتوافق النفسي لدى اطفال ذوي صعوبات التعلم وفق الخطة التالية:

حيث ضمنت فصلا تمهيديا وهو الاطار العام للدراسة وتضمن: اشكالية الدراسة وفرضياتها، اهدافها، اهميتها ، تحديد مصطلحات الدراسة.

كما ضمنت جانبين الاول نظري حيث احتوى على فصلين:

خصص الفصل الاول لدراسة المهارات الاجتماعية من حيث مفهومها، اهميتها، النظريات المفسرة للمهارات الاجتماعية ، خصائص المهارات الاجتماعية ، مكوناتها بالإضافة الى اساليب المهارات الاجتماعية .

اما الفصل الثاني فعالجنا فيه التوافق النفسي من حيث مفهومه، مصطلحات متداخلة في التوافق النفسي، اهميته ، ابعاده، مجالاته، معايره، اساليبه ، نظريات المفسرة للتوافق النفسي، بالإضافة الى العوامل المؤثرة في التوافق النفسي.

اما الجانب الثاني فهو ميداني وضم فصلين:

تضمن الفصل الاول منه الاطار المنهجي للدراسة الذي احتوى على المنهج المستخدم والدراسة الاستطلاعية، مكان ومدة اجراء الدراسة، ادوات الدراسة، الدراسة الاساسية

وإجراءات تطبيقها، عينة الدراسة الأساسية وكيفية اختيارها وأخيراً الأساليب الاحصائية المستخدمة.

اما الفصل الثاني فتم تخصيصه لعرض وتحليل ومناقشة وتقدير النتائج على ضوء الفرضيات وصولاً الى استنتاج عام ثم خاتمة، وفي الاخير تم التطرق الى بعض الاقتراحات، وكل بحث علمي تم الاعتماد على مراجع عربية ورسائل الجامعية.

## ١ مشكلة الدراسة:

من السمات الاساسية التي تميز الانسان هو ميله للعيش في جماعات، اذ انه من غير طبيعي ان يعيش حياة سوية ومرήكة اذا انعزل عن المجتمع وهي سنة الله في خلقه اذ خلقنا سبحانه وتعالى جماعات وقبائل لتعايش وننمو في احسن الاحوال لهذا نجد افراد المجتمع الواحد يتفاعلون فيما بينهم لتحقيق اهداف ذاتية واجرى جماعية، فاصبح السلوك الجماعي يتعدى السلوك الفردي اذ نجد كل فرد من المجتمع يتطبع على سلوك الجماعة التي ينتمي اليها ويساهم في تطورها وازدهارها وعليه اصبح السلوك الاجتماعي مظهرا من مظاهر حياة الفرد و يؤثر في تكيفه، وسعادته، نجاحه و فعاليته في مراحل حياته، كما ان قدرته على تكوين علاقات اجتماعية تحدد درجة شعبيته بين الاخرين ومدى قدرته على الافادة والاستفادة منهم ... (النفيعي، 2009، ص 23). هذا ما يطلق عليه المهارة الاجتماعية وتتمثل في قدرة الفرد على تكيف في مجتمعه بمجموعة من السلوكيات الاجتماعية التي تحقق له التكيف والتفاعل الايجابي في حدود ما يرضي به المجتمع كما ترتبط المهارات الاجتماعية بعدد كبير من اشكال السلوك مثل تقديم المساعدات للآخرين والتعاطف معهم وحسن التواصل والتعبير عن المشاعر، التحكم في الانفعالات واتباع القواعد واتمام الواجبات، تنفيذ التعليمات والقوانين ، استغلال وقت الفراغ بطريقة جيدة تكوين صداقات، المشاركة في اللعب، القدرة على فض النزاعات وتقدير النقد والاشتراك في الانشطة الجماعية و يؤدي اكتساب المهارات الاجتماعية بالفائدة على المجتمع بصفته الحصن الذي يعيش ضمنه الفرد وعلى هذا الاخير في حد ذاته، ليس من الناحية الاجتماعية فحسب بل ايضا من الناحية النفسية الشيء الذي جعلها ذات اهمية كبيرة في حياته فالتحولات الاجتماعية والاقتصادية السريعة التي يمر بها المجتمع تتطلب من الافراد

ان يزودوا بالمهارات التي تمكّنهم من التلاّؤم وتكيّف مع ظروف المجتمع بما يحقق لهم توافق نفسيًا

( فراحتية, 2019, ص 65 ) . حيث أكّدت الدراسة (حواس, 2019, ص 27) حول المهارات الاجتماعية لدى التلاميذ على أن كونها من راكيز التوافق النفسي على مستوى الشخصي والمجتمعي وذلك من منطلق أن إقامة علاقات ودية من بين المؤشرات الهامة للكفاءة في العلاقات الشخصية فالفرد كما يشير كريون عام 1997 يحيا في ظل شبكة من العلاقات التي تتضمّن الوالدين، والأقران، والأقارب، والمعلمين، ومن ثم فان نمو تلك المهارات ضروري للشرع في إقامة علاقات شخصية ناجحة، ومستمرة معه. فالمهارة هي نظام متناسق مع النشاط الذي يستهدف تحقيق هدف معين، وتصبح المهارة الاجتماعية، عندما يتفاعل الفرد مع آخر، ويقوم بنشاط اجتماعي يتطلّب مهارة ليوائم بين ما يقوم به الفرد الآخر وبين ما يفعله هو، ولن يصبح مسار نشاطه ليحقق بذلك هذه الموائمة. كما ظهرت أهمية المهارة الاجتماعية أيضاً في التعلم المدرسي، فقد ذكر (العايب، 2019, ص 23).

بعض الخصائص الاجتماعية التي تميز التلميذ من ذوي الصعوبات التعلم من حيث المشاركة في الأنشطة والاعمال المدرسية، ولديه مهارة عالية في تحقيق الاتصال والاعمال الاجتماعية، ويجيد التعبير عن الذات، ولديه رغبة قوية، ويتمتع بالتلقاء والثراء في تقديم الحلول لما يواجهه من مشكلات، ولديه قدرة عالية على ضبط النفس ويتميز بارتفاع مستوى مفهوم الذات.

فالتوافق النفسي فيعتبر من أكثر المواضيع التي لاقت اهتماماً كبيراً من قبل الباحثين فهو من أهم الجوانب الشخصية المهمة والتي تبدأ تكوينها عند الفرد من بداية نشأته الأولى خلال خبرات الطفولة التي يمر بها وذلك المتغير الهام كثيرة ما يصبح مهدداً في آية

مرحلة من مراحل العمر اذا تعرض الفرد لضغوط نفسية او اجتماعية او فكرية لا طاقة له بها مما يؤدي الى اصابته باضطراب نفسي( مليك، 2020، ص 54).

ويعرفه يونج بانه المرونة التي يشكل بها الفرد اتجاهاته وسلوكيه لمواجهة المواقف الجديدة، بحيث يكون هناك نوع من التكامل بين التعبير عن طموحه وتوقعاته ومطالب المجتمع ويعرف ايضا انه العلاقة المرضية للإنسان مع البيئة المحيطة به، ولهذا للتواافق النفسي جانباً هما الملائمة والتلاوم يرتبط بالبيئة المادية ومطالب الواقع ولا يتحقق التواافق الا اذا صاحب هذا التلاوم ارضاء الانسان و احساسه بالسعادة والتقبل النفسي واذا لم يصاحب هذا التلاوم شعور بالقناعة والرضا عما يفعل فان توافقه لن يكون كاملاً وسيظل اتزانه مفقود (بلمخفي، 2021، ص 46). كما أكدت الدراسة بوداب سعيدة حول عسر القراءة وعلاقتها بالتواافق النفسي لدى تلاميذ سنة الرابعة ابتدائي فالتوافق النفسي هو تلك العملية الدينامية التي يسعى فيها أي شخص لتحقيق التلائم والانسجام بينه وبين بيئته وقدراته على تحقيق من طلباته و حاجاته خصوصا في الوسط المدرسي، لذلك نجد من بين الموضوعات الهامة و ذات صلة بالתלמיד موضوع التوافق للمتعلم، الذي يمكن ان يؤثر على مسار الدراسة من خلال اسلوب تعامله و تعامله مع مختلف عناصر العملية التربوية في البيئة المدرسية، حيث تعتبر هذه الاخيرة المؤسسة الثانية بعد الاسرة اين يقضى التلميذ جزء من حياته يتلقى فيها مختلف انواع التربية والتعليم الذي يعدو من الطرق الناجحة في تعديل السلوك كما وجب التركيز على الصحة النفسية لهؤلاء الاطفال و تتأكد الصحة النفسية لدى الطفل من خلال تحقيق قدر كافي من التواافق النفسي، غير ان الكفل قد لا يصل الى تحقيق الاساس النفسي لنمو السليم خاصة اذ ما صدفنا مشاكل و اعتبارات في البيئة المحيطة به تمنع تحقيق ذلك خاصة في تقدمه العلمي وبعد ظهور النتائج و علامة التحصيل ينتقل الامر الى الاباء خاصة اذا كانوا غير متفاهمين فينعت المعاشر بالغبي وغير مهم و تبدا المقارنات بين التلاميذ في القسم من قبل انفسهم ومن قبل المعلمين، كاحتقار المعاشر الذي هو في نظرهم غبي وكذا مقارنة اداءه بالممتازين الذين لا

يعانون من أي اضطراب ومن كل هذا الضغط قد ينشى عند التلميذ مشاكل نفسية قد تظهر على شكل سوء توافق نفسي بأبعاده الشخصي والاسري والمدرسي(بوداب، 2018-2019، ص 5)

ولهذا حاولنا من خلال هذه الدراسة تسلیط الضوء على العلاقة بين المهارات الاجتماعية والتواافق النفسي لدى تلاميذ ذوي صعوبات التعلم في الطور الابتدائي وهذا ما يجعلنا نطرح التساؤل التالي:

- هل توجد علاقة بين المهارة الاجتماعية والتواافق النفسي لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية؟

- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في المهارات الاجتماعية تعزى لمتغير الجنس (ذكور / إناث) ؟

- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في التواافق النفسي تعزى لمتغير الجنس (ذكور / إناث) ؟

## 2. الفرضيات:

- توجد علاقة دالة احصائية بين المهارات الاجتماعية والتواافق النفسي لدى تلاميذ ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المهارة الاجتماعية لدى التلاميذ صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية تعزى لمتغير الجنس ذكور / إناث.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في التواافق النفسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية تعزى لمتغير الجنس ذكور / إناث

## 3. أهمية الدراسة

تتجلى أهمية الدراسة في الكشف عن علاقة المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى تلاميذ صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية، حيث أن العديد من المشاكل التي يعاني منها التلاميذ وخاصة ما يتعلق بالجانب النفسي الذي يعتبر عاملاً مؤثراً في مسار الدراسي للتلميذ فالتوافق الجيد مؤثر إيجابي أو دافع قوياً يدفع بالتلميذ إلى التحصيل ويرغبهم في المدرسة، كما أن المؤسسات التربوية الجزائرية بحاجة إلى وجود أدوات علمية دقيقة من أجل تقديم يد العون لمساعدة التلاميذ وتوجيههم في دفع مستواهم في جو خالي من الضغط النفسي ومملوء بالثقة ومن هذا جاءت هذه الدراسة للبحث والكشف عن العلاقة التي تربط المهارة الاجتماعية بالتوافق النفسي.

#### 4. أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على طبيعة العلاقة بين المهارات الاجتماعية والتوافق النفسي لدى عينة الدراسة.
- التعرف على وجود فروق ذات دلالة احصائية في المهارة الاجتماعية تعزى لمتغير الجنس (ذكور / إناث).
- التعرف على وجود فروق ذات دلالة احصائية في التوافق النفسي تعزى لمتغير الجنس (ذكور / إناث).

#### 5. التعريفات الاجرائية للدراسة:

**1-5- المهارات الاجتماعية:** يعتبر التلميذ ماهراً اجتماعياً في هذه الدراسة: هو كل تلميذ تحصل على 66 من الدرجة الكلية فأكثر في كل بعد من ابعاد اختبار المهارات الاجتماعية 50 درجة من 75 (سعيد، 2009، ص12)

#### 5-2- التوافق النفسي:

هو عملية دينامية مستمرة يتناول فيها الطفل تحقيق قدر من الاتزان والتوازن والانسجام مع ذاته وبيئته وتشمل ابعاد ثلاثة هي التوافق الشخصي ولأسرى والمدرسي، وهو درجات التي يتحصل عليها التلاميذ المرحلة الابتدائية وفق لهذه الابعاد (بوداب، 2018-2019)

## 6- زمان ومكان اجراء الدراسة:

تم اجراء الدراسة حول موضوع المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى تلاميذ ذوي صعوبات التعلم وقد اجريت هذه الدراسة في ولاية الوادي في شهر ماي 2022 على عينة بلغت عددها 40 تلميذا منهم ذكور و ابراء.

## 7- الدراسات السابقة:

7-1- دراسات سابقة لمتغير المهارات الاجتماعية: دراسة فراحتية نورة (2019) تحت عنوان المهارات الاجتماعية وعلاقتها بتقدير الذات لدى طلبة السنة أولى ماستر علم النفس، هدفت هذه الدراسة الى استكشاف المهارات الاجتماعية وعلاقتها بتقدير الذات لدى الطلبة ولتحقيق اهداف الدراسة طبقت الباحثة مجموعة من الأدوات تمثلت في مقياس المهارات الاجتماعية ومقياس تقدير الذات وتوصلت الى نتائج :

- توجد علاقة ارتباطية طردية بين المهارات الاجتماعية و تقدير الذات لدى طلبة سنة أولى ماستر علم النفس.
- توجد علاقة ارتباطية طردية بين العلاقة مع الزملاء وتقدير الذات لدى طلبة سنة أولى ماستر علم النفس.
- توجد علاقة ارتباطية طردية بين إدارة الذات وتقدير الذات لدى طلبة سنة اولى ماستر علم النفس.

- توجد علاقة ارتباطية طردية بين المهارات الأكاديمية وتقدير الذات لدى طلبة سنة أولى ماستر علم النفس.

- توجد علاقة ارتباطية طردية بين الطاقة وتقدير وتقدير الذات لدى طلبة سنة أولى ماستر علم النفس.

توجد علاقة ارتباطية طردية بين توكيديه وتقدير الذات لدى طلبة سنة أولى ماستر علم النفس.

## 7- دراسات سابقة لمتغير التوافق النفسي: دراسة بلمخفي فتحية، غوماري رشيدة (2021)

بعنوان جودة الحياة المدرسية وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط،  
استخدم الباحث في هذه الدراسة متغيرين منها مقاييس جودة الحياة ومقاييس التوافق النفسي  
حيث استخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي حيث توصل إلى النتائج التالية:

- توجد علاقة دالة احصائيا تنص على ان جودة الصحة العامة لها علاقة بين التوافق النفسي .

- توجد علاقة دالة احصائيا تنص على ان جودة الحياة الاسرية والاجتماعية لها علاقة بين التوافق النفسي .

- توجد علاقة دالة احصائيا تنص على ان جودة التعليم والدراسة لها علاقة بين التوافق النفسي.

- توجد علاقة دالة احصائيا تنص على ان جودة الصحة النفسية لها علاقة بين التوافق النفسي .

- توجد علاقة دالة احصائيا تنص على ان جودة شغل الوقت وادارته له علاقة بين التوافق النفسي.

# **الجانب النظري**

# **الفصل الأول: مفهوم المهارات الاجتماعية**

**تمهيد**

**1/ مفهوم المهارة الاجتماعية**

**2/ أهمية المهارة الاجتماعية**

**3/ خصائص المهارة الاجتماعية**

**4/ تصنيف المهارة الاجتماعية**

**5/ مكونات المهارة الاجتماعية**

**6/ النظريات المفسرة للمهارة الاجتماعية**

**7/ أساليب واكتشاف المهارة الاجتماعية**

**خلاصة الفصل**

## - تمهد -

يرجع الاهتمام بالمهارات الاجتماعية الى كونها من ركائز التوافق النفسي على المستوى الشخصي والمجتمعي وذلك من منطق أن اقامة علاقات ودية من بين المؤشرات الهامة للكفاءة في العلاقات الشخصية فالفرد كما يشير كاريون عام 1997 يحيا في ظل شبكة من العلاقات التي تتضمن الوالدين، والاقران، والأقارب، والمعلمين، ومن ثم فان نمو تلك المهارات ضروري للشروع في اقامة علاقات شخصية ناجحة، ومستمرة معه.

(داهم، 19، ص2008)

فالمهارة هي "نظام متناسق مع النشاط الذي يستهدف تحقيق هدف معين، وتصبح المهارة الاجتماعية، عندما يتفاعل فرد مع آخر، ويقوم بنشاط اجتماعي يتطلب مهارة ليوائم بين ما يقوم به الفرد الآخر وبين ما يفعله هو وليصبح مسار نشاطه ليحقق بذلك هذه الموائمة"

### 1. مفهوم المهارات الاجتماعية:

ليس هناك تعريف محدد للمهارات الاجتماعية نظرا لاتساع هذا المفهوم من جهة، وما يطرأ على هذا المفهوم من تغيير، بسبب التغيير العلمي المستمر في هذا المجال كم جهه اخرى.

(حواس، 2019، ص27)

### 2. أهمية المهارة الاجتماعية

تحتل المهارات الاجتماعية أهمية كبيرة في حياة الفرد، وفي شتى الميادين من طفولته الىشيخوخة متمثلة فيما يلي:

1 المهارات الاجتماعية ضرورة ملحة للقدرة على بناء وإدارة العلاقات الاجتماعية وإدارة علاقات العمل بصورة فعالة.

2 لا يمكن إغفال دورها في مرحلة الطفولة، فهو بمثابة طوق الامان للطفل في مراحل نموه المختلفة.

3 اللعب وطرق التواصل والاستجابات غير اللفظية ضرورية خلال التفاعل مع الآخرين.

4 المهارات الاجتماعية ضرورية ومفيدة كأسلوب في التصرف السليم في المواقف المختلفة.

5 لا شك أنها تجنب الأفراد حدوث صراعات وإن حدثت تمكنا من حلها بصورة فعالة.

6 تسهل المهارات الاجتماعية المرتفعة على الأفراد أيضا إدارة علاقات العمل سواء مع الزملاء أو الرؤساء أو المسؤولين بطريقة أفضل.

تمكن الفرد من السيطرة على أشكال سلوكه المختلفة وتزيد من قدرته على التعامل مع السلوك غير المنطقي الصادر من الآخرين. تمكنهم من إقامة علاقة وثيقة مع المحظيين به والحفاظ عليهم.

وتكون أهمية المهارات الاجتماعية في:

- سهولة إقامة علاقات مع الآخرين.
- التكيف والتأقلم في المجتمع.
- مواجهة الصعوبات التي يواجها الإنسان.

- تحقيق المهارات الاجتماعية احتياجاتها المادية مثل الحصول على وظيفة، التواصل ع الزملاء.
- تجعل الفرد يكتسب ثقة عالية بالنفس وتنمية التفاعلات الاجتماعية والابداع في الأعمال التي تتفق مع قدرته و إمكانياته.
- تنمية الفرد لهويته (ذاته) وإشباع حاجته النفسية. (نورة، 2018، ص ص28-

(29)

### **3 خصائص المهارة الاجتماعية:**

يرى جابر عبد الحميد جابر 1998 ان المهارة تتصف بعدها صفات وهي:

#### **1.3. المهارات نمائية:**

فالתלמיד يتعلمونها عبر الزمن، عن طريق الجمع بين التعليم والممارسة، وهم عادة يبدون من مستويات منخفضة جداً من حيث الكفاءة ويتقدمون على نحو تدريجي. ويستطيع الملاحظون أن يشاهدو هذه الظاهرة بسهولة بمقارنة كفاءة تلميذ في مهارة معينة عبر قدرات زمنية مختلفة. ولن يجدوا عادة فرقاً في الأداء أو القدرة من يوم لأخر ولكنهم سوف يلاحظوا تقدماً واضحاً من شهر إلى آخر ومن سنة إلى أخرى. ويفعل الملاحظون أحياناً هذا الجانب من تعلم المهارات حين يشاهدون خبراء يؤدون مهارة معينة أن الخبراء يؤدونها بسهولة وفاعلية بحيث تبدو جهودهم بسيطة وهي ببساطة خادعة، إنها ليست مهارات بسيطة على الإطلاق، وهي نقطة يستطيع الملاحظ أن يدركها على النحو مباشر وسريع إذا استطاع أن يقارن بين أدائه الأن و أدائه في فترات الممارسة الأولى.

#### **2.3. المهارات المتعلم:**

معظم المهارات تتعذر كونها عادات تؤدي إليها تم تعلمها عن طريق التدريب والمران، إنها ببساطة أنماط من السلوك معقدة ومنظمة تنظيمياً عالياً ومتكاملاً، يمكن عرض بيان بها كفاءة بحيث يجمع الماهر معرفة لها هو متضمن في الممارسة عبر الزمن أي معظم المهارات في حاجة إلى أن تفهم لكي تؤدي أداء جيداً.

### 3.3. المهارات المعقدة:

بعض المهارات معقدة بحيث يختلف الخبراء في طبيعتها الدقيقة، ويمكن القول أن المهارة تتميز بالخصائص التالية عملية فизيقية، وعاطفية، وعقلية. ويطلب معلومات و المعارف . تتحسن من خلال التدريب والاستخدام. ويمكن استخدامها في موافق متعددة.

## 4 تصنيف المهارة الاجتماعية:

أوضح إلوت وجريتشام 1987 أنه يمكن تصنيف المهارات الاجتماعية الخاصة بالطفل في ضوء ثلاثة أبعاد هي : تعريف المهارة في ضوء تقبل النظير، والتعرif السلوكي للمهارة الاجتماعية في الصدق الاجتماعي.

بالنسبة للبعد الأول، فهو يعني أن الفرد يكون ماهراً اجتماعياً عندما يكون متوافقاً مع نظراته، وبالنسبة للبعد الثاني، فهو يعني أن الفرد يعتبر ماهراً اجتماعياً عندما يظهر سلوكاً مناسباً لطبيعة الموقف الاجتماعي، أما بالنسبة للبعد الثالث فهو يعني تلك السلوكيات التي تظهر في موقف اجتماعي معينة والتي تساعده في التبؤ باتجاهات الطفل. (سعيد،

2009، ص 48-49)

## 5 مكونات المهارة الاجتماعية:

تمثل المهارات الاجتماعية بمكوناتها الفرعية المختلفة متغيراً نفسياً هاماً يفيد في أن يكون مؤشراً جيداً للصحة النفسية للفرد، وتوضح ما لدى الفرد من قدرة تعبيرية وكفاءة اجتماعية عالية، والتي تعكس نظاماً متناسقاً من النشاط الذي يستهدف الفرد منه تحقيق هدف معين عندما يتفاعل مع الآخرين.

هذا وقد تناول العديد من الباحثين عناصر أو مكونات المهارات الاجتماعية من زوايا متعددة:

### 1.5 - تصنيف عام 1990 لمكونات المهارات الاجتماعية:

والذي يرى أن المهارات الاجتماعية هي مهارات اتصال اجتماعي وتنقسم إلى ثلاثة أقسام هي:

- مهارات الارسال *skills in sending* او ما يعرف بالتعبيرية expressivity وتشير إلى المهارة التي يتصل بها الأفراد معاً.
- مهارات الاستقبال *skills in receiving* او ما يعرف sensitivity وتعبر عن المهارة التي نفسر بها صيغ او رسائل التواصل مع الآخرين.

### 2.5. مهارات المحادثة:

الفرد الذي لديه مهارات المحادثة هو الشخص الذي يستطيع أن يبدأ المحادثة ويستمر فيها وينهيها وتشمل مهارة الاستمرار في المحادثة ثلاثة عناصر هي ( القاء الأسئلة على الآخرين - اعطاء معلومات الآخرين - الاستماع الجيد).

### 3.5. المهارات التوكيدية:

الفرد الذي لديه المهارات التوكيدية هو الشخص الذي يستطيع أن يعبر بحرية بما يريد، وتنقسم المهارات التوكيدية إلى نوعين هما:

مهارات التوكيد الموجب، وهي المشاعر الايجابية نحو الاخرين .

مهارات التوكيد السلبي، وهي مشاعر الرفض والاستياء والدفاع عن النفس.

2— يصفها اسامه ابو سريع (1986) في ضوء بعدين اساسيين للسلوك الاجتماعي والتفاعل بين الافراد هما

— بعد الحب في مقابل الكراهية:

ويعكس القدرة على اقامة علاقات مع الاخرين ( مهارة الصدقة) . ويتحدد السلوك الاجتماعي للفرد باعتباره محصلة للتفاعل بين هذين البعدين.

• مهارات الارسال expressivity skills in sending او ما يعرف بالتعبيرية وتشير الى المهارة التي يتصل بها الافراد معا.

• مهارات الاستقبال senstivity skills in receiving او ما يعرف وتعبر عن المهارة التي نفسر بها صيغ او رسائل التواصل مع الاخرين.

مهارات التحكم والضبط والتنظيم skills in regulation or controlling او ما يعرف بالضبط control و تعبّر عن مهارة التي يصبح بها الافراد قادرين على التنظيم

و هذه المهارات الثلاث تظهر في جانبي من جوانب السلوك هما :

- الجانب الاجتماعي ويختص بالاتصال اللفظي.
- الجانب الانفعالي ويختص بالاتصال غير اللفظي.

يصنف بيلاك وآخرون المهارة الاجتماعية الى ثلاثة مكونات هي:

1— مهارات الا دراك الاجتماعي:

الفرد الذي لديه مهارات الاردراك الاجتماعي هو الشخص الذي يستطيع ان يعرف متى وain وكيف يصدر الاستجابات المختلفة، وتشمل فهم الاشارات الاجتماعية، والانتباه والتبنؤ اثناء التفاعل .

## 2. بعد السيطرة في مقابل الخضوع:

ويعكس قدرة الفرد على توكيد ذاته (مهارة توكيد الذات).

ويصنفها طريف شوقي الى:

## ١- المهارات الاتصالية:

وتنقسم دورها إلى قسمين:

## مهارات استقبال:

وتعني مهارة الفرد في الانتباه وتلقي الرسائل اللفظية وغير اللفظية من الآخرين وادرakaها وفهم مغزاها والتعامل في ضوئها.

مہارات ارسال:

وهي تعبر عن قدرة الفرد على توصيل المعلومات التي يرغب في نقلها للأخرين لفظياً أو غير لفظياً من خلال عمليات نوعية كالتحدث، وال الحوار والاشارات الاجتماعية.

مهارات وجاذبية:

وتسمى في تسيير اقامة علاقات وثيقة وودية مع الآخرين وادارة التفاعل معهم على نحو يساعد على الاقتراب منهم والتقارب اليهم ليصبح الشخص اكثر قبولا لديهم.

**مهارات الضبط والمرؤنة الاجتماعية والانفعالية:**

وهي تشير الى قدرة الفرد على التحكم بصورة مرنة في السلوك اللفظي وغير اللفظي خاصة في موافق التعامل الاجتماعي مع الآخرين.

#### مهارات توكيد الذات:

وتتعلق بمهارات التعبير عن المشاعر والآراء والدفاع عن الحقوق وتحديد الهوية، وحمايتها، ومواجهة ضغوط الآخرين. (صقر، 2017، ص 86)

### 6. النظريات المفسرة للمهارة الاجتماعية

#### 1.6. نظرية التعلم الاجتماعي:

حيث يرى باندورا ان الملاحظة هي المصدر الرئيسي لتعلم الفرد للمهارات الاجتماعية، ويحدث التعلم بالملاحظة من وجهة نظر باندورا من خلال اربع عمليات اساسية:

— الانتباه: حيث يلاحظ الفرد النموذج وينتبه لنمط السلوك المستخدم في النموذج.

— الاحتفاظ: حيث يحفظ الفرد بالسلوك الذي لاحظه في الذاكرة البعيدة المدى.

— الاستخراج الكلي: حيث يحول الفرد ما تم ترميزه وتخزينه من سلوكيات النموذج الى انماط استجابة جيدة.

— الدافعية: وهنا لابد من وجود باعث مناسب لدى الفرد حتى يمكنه اداء الاستجابة .

ويؤكد شريف على اهمية المحاكات في تعلم الكثير من السلوكيات والمهارات متقدمة مع باندورا في ذلك.

ويرى اصحاب هذه النظرية ان مبادئ التعلم كالتعزيز والعقاب والإطفاء والتعميم كلها تؤدي دورا رئيسيا في عملية التنشئة الاجتماعية واكتساب المهارات الاجتماعية، وتدور الفكرة الاساسية لنظرية التعلم الاجتماعي حول كيفية تعلم الناس للسلوكيات والمهارات المختلفة عن طريق الاحتذاء وكيفية تأثير القدوة او النموذج على سلوكنا خاصه على

اكتساب انماط السلوك المقبول اجتماعيا والتي تتم عن طريق المحاكاة، حيث يعتقد أصحاب نظرية التعلم الاجتماعي ان القدوة او النموذج ذات دور اساسي في عملية التنشئة الاجتماعية ، وهم يسمون هذا النوع من التعلم ( التعلم باللحظة)، ويصف باندورا هذه العمليات بانها احدى الوسائل الاساسية التي تكتسب بها اساليبا جديدة للسلوك.

## 2.6 – النظرية السلوكية:

يرى اصحاب هذه النظرية ان السلوك الانساني عبارة عن مجموعة من العادات التي يتعلمها الفرد ويكتسبها اثناء مراحل نموه المختلفة، فالفرد يكتسب في نموه اساليبا سلوكية جيدة عن طريق عملية التعلم ويحتفظ بها، ويحتل مفهوم العادة مكانة رمزية في النظرية السلوكية باعتبار ان العادة مفهوم يعبر رابطة بين مثير والاستجابة، كما تؤكد فرضيات هذه النظرية على ان العادة تكون مؤقت وليس تكوينا دائما او نسبيا، كما انها متعلمة ومكتسبة وليس موروثة او فطرية.

ومن المؤكد ان تعلم السلوك والمهارات يتم في خطوات متتابعة من البسيط الى معقد وذلك لتسهيلها على مراحل حيث يتم تعلم كل خطوة وانقائها على حدة وعليه يجب تجزئه المهارات ثم تقديم الدعم المناسب لكل جزء من اجزاء المهارة فالتدريم من الركائز الاساسية في تعلم المهارة.

وتركز النظرية السلوكية على السلوك الظاهر مع اهمية التأثير البيئي في تشكيل سلوك الفرد ومهاراته حيث تتضمن هذه النظرية عدة نظريات اخرى تفسر عملية كفنيات التدريم والتعلم الشرطي والمحاولة بالخطأ ويطلق على هذه النظريات نظريات المثير والاستجابة.

ومما سبق نجد ان النظريات التعلم الاجتماعي مناسبة عند تصميم استراتيجيات التدريب على المهارات الاجتماعية فقد قدم لنا باندورا اسلوبا للتعلم عن طريق ملاحظة النموذج وفق شروط محددة متمثلة في الانتباه للنموذج والاحتفاظ بالسلوك وجود الدافعية وممارسة السلوك المتعلم، كما قدمت لنا النظرية السلوكية نموذج اكتساب السلوك

وتشكيله، وعلى وجه الخصوص المهارات الاجتماعية، من خلال التعزيز وانواعه وبالتالي المزج بين كل من النظريتين حتى يتحقق نجاحا كبيرا في تعلم المهارات الاجتماعية. (سعيد، 2009، ص76)

## 7. اساليب اكتساب المهارات الاجتماعية:

حدد ستيفنر وزملاؤه اسلوبين لتعلم المهارات الاجتماعية وهي:

### 1. التعلم المباشر:

وفيه تعلم المهارات الاجتماعية بأسلوب تعلم المهارات الأكاديمية نفسه فينبعي تعليم المهارة الاجتماعية كما تعلم القراءة والحساب والعلوم الأساسية الأكاديمية الأخرى ، كما ينبغي ان يكون تعلم المهارات جزءا من المناهج الدراسية.

### 2. التعليم غير مباشر:

حدد ستيفنر ثلاث خطوات لاستراتيجية التعليم غير المباشر وتمثل فيما يلي:

الخطوة الاولى: تحديد السلوك الاجتماعي المراد تعلمه عن طريق تعريف هذا السلوك ومراحل تطوره والظروف التي تثير حدوثه.

الخطوة الثانية: تقدير الاهداف السلوكية وذلك بتقديم المهارات بتقديم المهمة وتقدير مستوى اداء التلميذ والتي تنشأ من احتياج التلميذ لها في المواقف الاجتماعية.

الخطوة الثالثة: تقييم فعالية استراتيجية تعلم المهارات. (صر، 2017، ص 56)

### خلاصة الفصل:

تعتبر المهارة الاجتماعية من العناصر المهم اكتسابها عند كل فرد لما لها من اثر على طبيعة العلاقة بين الافراد من خلال قدرته على التعبير الانفعالي والاجتماعي واستقبال

انفعالات الآخرين وتفسيرها، فالمهارات الاجتماعية تيسّر عمليات التفاعل والاحتكاك بالآخرين وبالتالي يستطيع الفرد أن يحقق الصحة النفسية والتكيف الاجتماعي.

## **الفصل الثاني: التوافق النفسي**

**- تمهيد -**

**1- تعريف التوافق النفسي**

**2- مصطلحات متداخلة في التوافق النفسي**

### **3 - أهمية التوافق النفسي**

### **4 - أبعاد التوافق النفسي**

### **5 - مجالات التوافق النفسي**

### **6 - معايير التوافق النفسي**

### **7 - أساليب التوافق النفسي**

### **8 - نظريات المفسرة للتوافق النفسي**

### **9 - عوامل المؤثرة في التوافق النفسي**

### **10 - قياس التوافق النفسي**

### **- تمهيد**

تعتبر الصحة النفسية من أهم العوامل التي تساعد الفرد على تحقيق النجاح في حياته عموماً وخاصة الحياة العلمية والعملية، والتي تجعله يعيش بسلام داخلي مع نفسه ومع الآخرين وتوافق النفسي دائم يجعله يحقق النجاح بمختلف نواحي حياته وتدفعه نحو تحقيق غاياته بأفضل الطرق، فالللميد عليه أن يكون أكثر فاعلية داخل المجتمع الذي يعيش فيه، لذلك التوافق النفسي أمر مهم جداً لتمكنه من فهم ذاته واستغلال كل طاقاته وقدراته

لبلوغ أعلى الدرجات في النجاح سواء من الناحية الدراسية أو الاجتماعية أو حتى الاقتصادية، فالإنسان الذي يعيش مع مختلف ظروف الحياة فهو إنسان يتمتع بتوافق النفسي جيد، ويكون راض عن نفسه وإيجابي في جميع المواقف ويسعى دائماً إلى التصرف بطريقة تؤدي إلى تحسين صحته النفسية.

## 1 مفهوم التوافق النفسي:

يعد التوافق النفسي من أكثر المصطلحات استخداماً في العلوم النفسية والاجتماعية وقد تستخدم بمعاني مختلفة مثل (تكيف، تأقلم، الانسجام) ومظهاً من مظاهر الصحة النفسية. (عبد الحسين، 2011، ص 180)

- التوافق النفسي هو انسجام الفرد مع نفسه ليكون راضياً عنها وعن إنجازاته شاعراً بقيمة محققاً لرغباته. (الجميلي، 2007، ص 61)

- يطرح بعض العلماء النفس التوافق النفسي على أنه توافق الفرد مع ذاته، وتوافقه مع الوسط المحيط به، وكل المستويين لا ينفصل عن الآخر وإنما يؤثر فيه ويتأثر به، فالفرد المتوافق ذاتياً هو المتوافق اجتماعياً. ويشفي علماء النفس بقولهم أن التوافق الذاتي هو قدرة الفرد على التوفيق بين دوافعه وبين أدواره الاجتماعية المتضارعة مع هذه الدوافع بحيث لا يكون هناك صراع داخلي. (بن ستي، 2012، ص 11)

## 2 مصطلحات المتداخلة في التوافق النفسي:

### أ. التكيف:

هناك خلط بين مفهوم التكيف والتوافق إلى حد المطابقة، لكن لو أمعنا النظر لوجدنا أن التكيف يستخدم لمعنى بيولوجي أو طبيعي، أما لفظة التوافق فتشير إلى الجانب النفسي من نشاط الإنسان. فقد استعار علم النفس مفهوم التكيف مع علم البيولوجيا على نحو ما حددته نظرية "داروين" المعروفة بنظرية "النشوء والارتقاء" وسموه التوافق.

## **ب. التأقلم:**

هذا المفهوم يسمى أيضاً بالتعايش ويعني الطريقة التي كيف يواجه بها الفرد وضع صعب وذلك بقيامة بعدها وضعيات من أجل تعديل و اختيار الوضعية المناسبة. ويستخدم التعايش اليوم على نطاق واسع إلى ما يشير له بنظرية الإجهاد المعرفي، ويعتبر كوسيط للعمليات التي تؤثر على علاقة بين الأحداث الضاغطة والموارد الغير متاحة للفرد من أجل المواجهة. لذا فهناك عدة نماذج أخرى مختلفة حول التعايش قد وضعت واعتبرت بعض العوامل كسير ومسهل لهذه العملية، وهناك نوعين من هذه النماذج التي حاولت الاقتراب من تحديد هذا بوضوح وهي النوع الأول: الذي اعتبر التأقلم كمكانيزم وسيط يتأثر بالدعم والتکلف الاجتماعي. إما النوع الثاني فحدد العلاقة بين التحكم وبين الدعم التکلف وأنقى الضوء على حقيقة؟ إن التحكم يلعب دوراً مهماً في تغيير الدعم وحتى كفاءة التعايش.

## **ج. الصحة النفسية:**

هي دائماً نسبياً، يكون فيها الفرد متواافقاً نفسياً، ويشعر بالسعادة مع نفسه، ومع الآخرين ويكون قادراً على تحقيق ذاته واستغلال قدراته وإمكانياته لأقصى حد ممكن، ويكون قادرًا على مواجهة مطالب الحياة، وتكون شخصيته متكاملة سوية، ويكون سلوكه عادياً، بحيث يعيش في سلامه. والصحة النفسية حالة إيجابية تتضمن التمتع بصحة السلوك وسلامته، ولن يست مجرد غياب أو الخلو من أعراض المرض النفسي. والصحة النفسية في جوهرها عملية توافق نفسي و التوافق النفسي عملية دينامية مستمرة تتناول السلوك والبيئة بالتغيير والتعديل حيث يحدث توازن بين الفرد والبيئة، وهذا التوازن يتضمن إشباع حاجات الفرد وتحقيق مطالب البيئة نفسها. (بويقار، 2017، ص 38-39)

## **3. أهمية التوافق النفسي:**

تتجلى هذه الأهمية في مجموعة من الميادين من بينها:

### **1.3. في ميدان علم النفس:**

يعتبر التوافق النفسي من بين أهم المحاور والمواضيع علم النفس حيث يلاحظ أن أكثر من الدراسات تنصب على هذا الموضوع ويظهر ذلك جلياً ويوضح في الكثير من تعاريفات علم النفس في حد ذاته. علم النفس هو دراسة توافق الفرد أو عدم توافقه بمتطلبات مواقف الحياة التي تملّيها عليه طبيعة الإنسانية الشخصية استجابة للمواقف، فعلم النفس يدرس مدى توافق الفرد مع متطلباته الذاتية والاجتماعية والتغيير المستمر للمواقف. كما يدرس طرق الوصول إلى التوافق وطبيعة العمليات التي يقوم بها من أجل التوافق.

### **2.3. في ميدان الصحة النفسية:**

حيث التوافق هو أساس الصحة النفسية، فهي تقف على طريقة الفرد في تحقيق التوافق مع ذاته ومع بيئته، وعلى طريقة تفكيره وعلاقته بالأ الآخرين. كما يعتبر التوافق النفسي آلية لخفض التوتر الذي يعني منه الفرد جراء فقدان التوازن أو عدم مواعيده بين احتياجاته الداخلية وضغوط المجتمع والبيئة الخارجية، أي أن التوافق النفسي يحقق خلو الفرد من الصراعات النفسية وبالتالي المحافظة على الصحة النفسية. إذا التوافق النفسي يعتبر بمثابة قلب الصحة النفسية.

### **3.3. في ميدان علوم تربية:**

فال التربية كما عرفها العلماء هي كل ما يعلمه الفرد لنفسه، أو يعمله غيره له بقصد تقربه من درجة الكمال التي تمكّنه بيئته واستعداداته من بلوغها. ولذلك فنجاح الفرد في دراسته يستدعي تحقيق توافقه النفسي. إذا يعد مؤشراً إيجابياً للتحصيل، ودافعاً قوياً يدفع التلميذ إلى زيادة رغبته وإقباله على التعلم وعلى إقامة علاقة طيبة مع الزملاء والأساتذة. أما

بالنسبة للتلاميذ الذين لم يحققوا التوافق النفسي الجيد أو ذوي التوافق السيئ يعانون من التوتر والضيق النفسي الذي يدفعهم إلى التعبير باستجابات متعددة كالخوف، التردد، القلق، اللوعة، عدم الثقة بالنفس، الميل إلى الانسحاب السلوكيات العدوانية، التقوّف حول الذات مما يعكس عليهم سلباً في حياتهم وفي تحصيلهم الدراسي.

#### 4.3. في ميدان التوجيه التربوي:

يعد التوجيه التربوي أحد الوسائل الهامة لمساعدة الأفراد في حياتهم المدرسية حيث يعرفه "زيدان محمد مصطفى وبركات لطفي أحمد" على أنه مجتمع الخدمات التي تهدف إلى مساعدة الفرد على أن يفهم نفسه ويفهم مشاكله. وأن يستغل إمكانياته الذاتية وقدراته ومهاراته واستعداده وميوله وأن يستغل إمكانيات بيئته ويختار الطرق المحققة بحكمه وتعقل فيتمكن من تحقيق توافقه مع نفسه ومجتمعه، فيبلغ أقصى ما يمكن أن يبلغه من النمو والتكامل في شخصيته. (المخفي، 2020، ص 26-28)

#### 4.4. أبعاد و مجالات التوافق النفسي:

تتعدد مجالات الحياة فيها مواقف تثير السلوك والتي تبرر على مستويات مختلفة. ولقد اختلفت الآراء حول تحديد أبعاد التوافق النفسي تبعاً لاختلاف نظرية العلماء والباحثين:

#### 4.1. التوافق الشخصي:

ويتضمن السعادة مع النفس والرضاء عنها وإشباع الدوافع وال حاجات الداخلية الأولية النظرية والعضوية والفيزيولوجية والثانوية المكتسبة ويتضمن كذلك التوافق لمطالب النمو في المرحلة المتابعة. فالتوافق الشخصي إذن هو التوافق يعبر عن شعور الفرد بالأمان الشخصي، ويشمل الاعتماد على النفس والإحساس بقيمة الذات وحرية الشخصية والشعور

بالانتماء والتحرر من الميول الانسحابية والخلو من الأمراض العصبية. وذلك لتحقيق الرضا لنفسه وإزالة القلق والتوتر والشعور بالسعادة.(بن ستي, 2012, ص12)

#### 2.4. التوافق الاجتماعي:

ويتضمن السعادة مع الآخرين والالتزام بأخلاقيات المجتمع ومسايرة المعايير الاجتماعية والامتثال لقواعد الضبط الاجتماعي وتقبل التغيير الاجتماعي والتفاعل الاجتماعي السليم والعمل من أجل مصلحة الجماعة والسعادة، مما يؤدي إلى تحقيق الصحة الاجتماعية.

#### 3.4. التوافق الأسري:

ومعناه مدة تتمتع الفرد بعلاقات سوية ومشبعة بينه وبين أفراد أسرته، ومدى قدرة الأسرة على توفير الإمكانيات الضروري، وهو السعادة الأسرية والمتمثلة في الاستقرار والتماسك الأسري والقدرة على تحقيق مطالبها وسلامة العلاقات بين الوالدين فيما بينهما وفيما بين الأولاد مع بعضهم البعض، حيث يسود الحب والثقة والاحترام المتبادل بين المجتمع والتمتع بقضاء وقت الفراغ معا.

#### 4.4. التوافق المهني:

يتضمن الاختبار المناسب للمهنة والاستعداد لها علماً وتدريباً، والدخول فيها والإيجاز والكفاءة والارتياح والشعور بالرضا والنجاح. ويعبر عنه العامل المناسب في العمل المناسب.(المخفي, 2020, ص 29)

#### 4.5. التوافق الصحي (جسي):

وهو يتمتع الفرد بصحة جيدة خالية من الأمراض الجسمية والعقلية والانفعالية، مع تقبّله للمظهر الخارجي والرضا عنه، وخلوه من المشاكل العضوية المختلفة وشعوره بالارتياح النفسي تجاه قدراته وإمكانياته وتمتعه بحواس سليمة وميله إلى النشاط والحيوية معظم

الوقت وقدراته على الحركة و الاتزان في التركيز مع الاستمرارية في النشاط والعمل دون إجهاد أو ضعف لمهمته ونشاطه.(بن ستي، 2012، ص 12-14)

#### 5. معايير التوافق النفسي:

##### 1.5. الراحة النفسية:

يقصدون بها أن الشخص الممتنع بالتوافق النفسي هو الذي يستطيع مواجهة العقبات وحل المشكلات بطريقة ترضاهَا نفسه ويقرها المجتمع.

##### 2.5. الكفاية في العمل:

تعتبر قدرة الفرد على العمل والإنتاج والكفاية فيها وفق ما تسمح به قدراته ومهاراته، من أهم دلائل الصحة النفسية. فالفرد الذي يزاول مهنة أو عملا فنيا تناح له الفرصة لاستغلال كل قدراته، وتحقيق أهدافه الحيوية وكل ذلك يحقق له الرضا والسعادة النفسية.

##### 3.5. مدى استمتاع الفرد بالعلاقات الاجتماعية:

عن بعض الأفراد أقدر من غيرهم على إنشاء علاقات اجتماعية، وعلى الاحتفاظ بالصداقات والروابط.

##### 4.5. الشعور بالسعادة:

الشخصية السوية هي التي تهیش في سعادة دائمة، وهي شخصية خالية من الصراع أو المشاكل.

##### 5.5. القدرة على ضبط الذات وتحمل المسؤولية:

إن الشخص السوي هو الذي يستطيع أن يتحكم في رغباته، أو يكون قادرًا على إشباع بعض حاجاته، ولديه القدرة على ضبط ذاته وعلى إدراك عوائق الأمور.

## **6.5. ثبات اتجاه الفرد:**

إن الثبات اتجاهات الفرد تعتمد على التكامل في الشخصية وكذلك على الاستقرار الانفعالي إلى حد كبير.

## **7.5. الأعراض الجسمية:**

في بعض الأحيان يكون الدليل الوحيد على سوء التوافق هو ما يظهر في شكل أعراض جسمية مرضية.

## **8.5. اتخاذ أهداف واقعية:**

الشخص الممتنع بالصحة النفسية هو الذي يضع أمام نفسه أهداف ومستويات الطموح، ويسعى للوصول إليها حتى ولو كانت تبدو له في بعض الأحيان بعيدة المنوال، فالتوافق النفسي ليس معناه تحقيق الكمال، بل بذل الجهد والعمل المستمر في سبيل تحقيق الأهداف.

(نغراوي، 2019، ص 48-49)

## **6. أساليب التوافق النفسي:**

قد يلجأ الإنسان في بادئ الأمر إلى أساليب مباشرة كالعمل الجدي ومضاعفة الجهد إذا ما تعرض للفشل أو تغيير الطريقة في حل المشاكل أو إعادة تفسير الموقف وفهمه أو اللجوء إلى التعاون والمشاركة. أما إذا فشلت هذه الأساليب فإنه يلجأ إلى أساليب غير مباشرة وهي أساليب الحيل الدفاعية وهي غير مقصودة وتظهر بشكل تلقائي دون أن يسبقها تفكير.

### **6.1. أساليب التوافق المباشرة: تتمثل في:**

\* **العمل الجدي ومضاعفة الجهد:** قد تكون المواقف المحيطة سبباً في زيادة الجهد عند الشخص لمواجهة العائق الذي سبب الحرمان من إشباع الهدف، فإن الاستجابة السليمة هي

زيادة المجهود الذي يتطلب إرادة قوية وأسلوباً تربوياً لتدريب الأفراد على هذا النوع من الاستجابة، لذا يجب أن نفرض هذا الاستعداد عند الفرد منذ الطفولة وذلك بتكلفة ببعض الأفعال التي يمكن القيام بها حتى تتعزز ثقته بنفسه والقيام بأعمال بمجهود خاص.

\* **تغيير الطريقة:** في بعض الأحيان زيادة المجهود لا يجدي نفعاً وعليه لا بد من تغيير طريقة للوصول إلى الهدف، ونجد هذا مثلاً عند الطالب الذي يغير من طريقة المراجعة من حين لآخر عندما يفشل في الامتحان وكذلك نجد المعلم يغير من طريقة إلقاء الدرس إذا لم تكن واضحة للتלמיד.

\* **تحويل السلوك:** كثيراً ما يجد الفرد نفسه أمام عائق يعيق هدفه، لا يمكن التغلب عليه، ففي هذه الحالة لا يجب أن يستسلم بل لا بد من إيجاد سبل أخرى للوصول إلى مبتغاها.

\* **تنمية مهارات جديدة:** إذا لقي الفرد إحباطاً فإنه يحاول أن يضعف جهده لمقاومة هذا الإحباط ولذلك فهو بحاجة إلى تنمية اتجاهات ومهارات جديدة تساعد على التوافق ومثال ذلك الأم إذا علمت ببعض المعلومات السيكولوجية والتربوية عن العلاقة بين الأم والطفل فإنها تستطيع القيام بواجبها على نحو أفضل.

## 6.2. الأساليب التوافقية الغير مباشرة:

عادة ما يضطر الفرد إلى السعي من أجل استعادة اتزانه إلى إتباع مجموعة من الأساليب التوافقية عن طريق التعامل مع الأحداث إما بشكل مباشر وبطريقة عملية وواقعية مثل: الانصراف إلى الهوايات وممارسة بعض النشاطات الأخرى غماً بشكل غير مباشر عن طريق الميكانيزمات الدفاعية أو الحيل النفسية، والحيل اللاشعورية هي عبارة عن أنواع من السلوك والتصرفات التي تستهدف حل الأزمة النفسية وتخفيف الحدة النفسية و وهي حيل غير مقصودة تصدر عن الفرد بشكل تلقائي دون تفكير أو إدراك للد الواقعية لها، وهي شكل من أشكال التوافق غير المباشر. (سعيد، 2018، ص 51-53)

## 7. نظريات المفسرة للتواافق النفسي:

تعتبر البعد النظري لتفسير أي ظاهرة عملية، الأساس في كل البحوث وموضوع التوافق، ولأهمية كبيرة يعد الموضع الحديث في البحوث النفسية ولذلك لما له من علاقة مباشرة بحياة الفرد، وخاصة المراهق، ومن أهم النظريات التي فسرت التواافق النفسي نجد:

### 1.7. النظرية البيولوجية:

من مؤسسيها الباحثان "داروين ومنكلالمان وبالتالي"، ترتكز هذه النظرية على النواحي البيولوجية للتواافق، حيث ترى أشكال سوء التوافق تعود إلى أمراض تصيب أنسجة الجسم والمخ، وتحدث هذه الأمراض منها المورثة ومنها المكتسبة خلال مراحل حياة الفرد من إصابات نفسية التي تؤثر على التوازن الهرموني للفرد نتيجة تعرضه للضغوطات. ويرى أصحاب هذه النظرية أن عملية التواافق تعتمد على الصحة النفسية، وبالتالي التواافق التام للفرد (التواافق الجسيمي) أي سلامة وظائف الجسم المختلفة، ويقصد بالتواافق في ظل هذه النظرية انسجام وظائف الجسم.

### 2.7. النظرية علم النفس الإنساني:

يتمثل مدخل علم النفس الإنساني في مساعدة الأفراد على التواافق، وذلك عن طريق تقبل الآخرين وعورهم بأنهم أفراد لهم قيمة، ومنها البدء في البحث عن ذاتهم والتناول مع أفكار ومشاعر كانت مدفونة محاولين الحصول على القبول مع الآخرين. وبالتالي تتحقق التواافق السليم. في هذا الصدد يشير كارل روجرز 1951 إلى أن الأفراد سيئون التواافق الكثير ما يتميزون بعدم الاتساق في سلوكياتهم، حيث يعرف كارل روجرز بأن سوء التواافق تلك الحالة التي يحاول الفرد فيها الاحتفاظ ببعض الخبرات بعيداً عن الإدراك أو الوعي، وفي الواقع أن عدم قبول الفرد لهذا دليل على سوء توافقه وهذا ما يولد فيه التوتر.

### 3.7. النظرية السلوكية:

يتمثل التوافق لدى السلوكيين في استجابات مكتسبة من خلال الخبرة التي يتعرض لها الفرد التي تؤهله للحصول على توقعات منطقية، فتكرار إثبات سلوك ما من شأنه أن يتحول إلى عادة وعملية توافق الشخص لدى "واكسون، سكينر" لا يمكن أن تتمو عن طريق ما بيد له الجهد الشعوري للفرد، ولكنها تتشكل بطريقة آلية عن طريق تلميحات أو إشارات البيئة، أما السلوكيين المعروفين أمثال الباحث "أبرت بندورا" والباحث "مايكيل ماهوني" استبعدوا تفسير التوافق أنه يحدث بطريقة آلية تبعده عن الطبيعة البشرية واعتبروا أن كثيراً من الوظائف البشرية تتم والفرد على درجة عالية من الوعي والإدراك مزاملة الأفكار والمفاهيم الأساسية. (سعيد، 2018، ص 55-57)

### 8. عوامل مؤثرة في التوافق النفسي:

يختلف تأثير التوافق من فرد إلى آخر حسب البناء أو التنظيم التكاملي الديناميكي الذي يتميز له الفرد، والذي يتكون من محصلة التفاعل المستمر بين جوانب الفرد والجسمية والنفسية والعقلية والانفعالية مع مؤثرات البيئة المادية والاجتماعية. ويمكن جمل أهم العوائق في النقاط التالية:

\* **النقص الجسماني**: تؤثر الحالة الجسمية العامة للفرد على مدى توافقه، فالشخص العليل (المريض) الذي تنتابه الأمراض تقل كفاعته ويكون عرضة لمجاهدة مشاكل لا يجابها عادة الشخص السليم.

\* **عدم إشباع الحاجات بالطرق التي تقرها الثقافة**: يرى الفرد حاجاته الجسمانية وحاجاته الاجتماعية المكتسبة، إذا استثيرت الحاجة أصبح الإنسان في حالة توتر واحتلال لتوازنه ولا بد للحاجة من مشبع لإزالة التوتر وإعادة التوازن وتحديد ثقافة الطرق التي يتم بها إشباع هذه الحاجات.

\* عدم تناسب الانفعالات والموافق: إن الانفعالات الحادة المستمرة تخل من توازن الفرد ولها آثر ضارة جسمانياً واجتماعياً.

\* الصراع بين أدوار الذات: ما يؤدي عادة إلى الصراع وعدم التكيف وجود مجموعة من العوائق المتمثلة في: عوائق نفسية، اجتماعية، مادية اقتصادية. (بن ستي، 2012-2013)

## 9. قياس التوافق النفسي:

يمكن قياس التوافق النفسي باستخدام الأساليب التالية:

/1 الملاحظة: وهي تأتي من مصادرين:

- الدراسات الميدانية: وتشمل دراسة ملاحظة الأفراد أثناء توافقهم للمواقف الطبيعية والطارئة والمثال الحي على هذه الملاحظات ما قام به عالم النفس ذو التوجه التحليلي "بريون بتليهم 1960" حيث قدم حسابات وتحليلات سيكولوجية للظروف السيكولوجية والفيزيقية غير العادية التي تعرض لها المسجونون وأشكال التوافق التي قاموا بها وقد كان هو نفسه سجينًا عاش الخبرة بنفسه

- الدراسات التجريبية: تختلف عن الدراسات الميدانية في أن المُجرب يصطُنُ (يبدع) المواقف فتأتي أبسط من مثيلاتها في الحياة الطبيعية وتكون معتدلة الشدة لكن تتميز عن المنحى الميداني: إمكانية إجراء قياسات دقيقة ومضبوطة وإمكانية عزل العوامل السببية الهامة.

/2 الاختبارات والمقاييس والاستئذارات: التي تقيس التوافق والصحة النفسية مثل اختبار التوافق النفسي والاجتماعي من إعداد عطية محمود مهنا.

- اختبر مفهوم الذات الخاص تأليف حامد عبد السلام زهران.(الكتلوت، 2011-2012 ص 52-53)

### خلاصة الفصل:

يعتبر موضوع التوافق من أهم المواضيع في علم النفس والصحة النفسية، وعن طريقه يحقق الفرد ذاته النفسية والاجتماعية، ولقد حاولت في هذا الفصل تقديم أهم التعريفات التي قدمت لمصطلح التوافق ومعاييره وأبعاده. ومختلف العوامل التي يمكن أن تعيق التوافق النفسي ووصول الفرد إلى تحقيق التوافق النفسي يعني القدرة على تحقيق أهدافه، وحاجاته ودوافعه وفق المتطلبات والشرط التي يفرضها المحيط. فالتوافق النفسي هو الإطار المرجعي لتفسير السلوك الإنساني ما إذا كان سوياً أو منحرفاً، كما يقوم التوافق النفسي بمجموعة من الوظائف تتعلق من إشباع الحاجات الأساسية، ثم تلبية الحاجات الثانوية بعدها تقبل الذات والرضا عن النفس يليها التكيف مع بيئه المجتمع والتماشي مع قيمه ومعاييره، فيحدث الاستقرار النفسي ويتم التوافق، كل هذا من أجل تحقيق صحة نفسية جيدة فهي نتاج عملية التوافق. وتبقى عملية التوافق النفسي مهمة في حياة الكائن الحي وهي الحفاظ على بقاء التصدي لمواجهة العقبات المختلفة.

# الإجراءات المنهجية

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية

- تمهيد

1 المنهج المستخدم

2 الدراسة الاستطلاعية

3 مكان وزمان إجراء الدراسة

4 عينة الدراسة الأساسية وكيفية اختيارها

5 أدوات الدراسة

6 الأساليب الاحصائية

خلاصة الفصل

تمهيد:

بعد تطرقنا في الجانب النظري للدراسة، خصص هذا الجزء من الدراسة للجانب التطبيقي الذي يحتوي على الجانب المنهجي الذي يبرز المنهج المتبعة خلال دراسة وتوضيح مجتمع العينة وعينة الدراسة إضافة إلى شرح موضحاً أدوات جمع البيانات المستعملة في الدراسة ثم أساليب التحليل الإحصائي المستخدمة في معالجة جمع البيانات

### 1 - المنهج المستخدم:

يعتبر المنهج أسلوب التفكير والعمل الذي يعتمد الباحث لتنظيم افكاره وتحليلها، قصد الوصول إلى نتائج وحقائق حول الظاهرة المدروسة.

وتماشياً مع طبيعة موضوعنا الذي يبحث عن العلاقة بين المهارة الاجتماعية والتوافق النفسي، فإن المنهج المناسب هو المنهج الوصفي الارتباطي.

المنهج الوصفي الارتباطي هو منهج علمي يقوم أساساً على وصف الظاهرة أو الموضوع محل البحث أو الدراسة، عملية الوصف تعزى تتبع الموضوع ومحاولة الوقوف على أدق جزئياته وتفاصيله والتعبير عنها كيفياً وكميًّا، وبيان العلاقة بين متغيرات الدراسة.

ولقد فرضت علينا الدراسة طبيعة الموضوع استخدام هذا المنهج باعتبارها أكثر المناهج ملائمة لدراستنا وتفسير علمي لها بشكل موضوعي فهو يتتيح لنا وصف متغيرات الدراسة الممثلة في المهارة الاجتماعية والتوافق النفسي كما يتتيح لنا معرفة العلاقة بينهما من خلال اختبارات العلاقة

### 2 - الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة خطوة مهمة في أي دراسة ميدانية لأنها تسمح للباحث معرفة الجوانب عديدة تخدم موضوعه.

وأهم ما جاءت به الدراسة الاستطلاعية التي قمنا بها كالأتي:

\*إجراءات الدراسة الاستطلاعية: تمت الدراسة الاستطلاعية في الفترة الممتدة ما بين 27 و 28 و 05 أبريل، وكان ذلك بابتدائيات الواقعة في ولاية الوادي كل ابتدائية سباق محمد إدريس و ابتدائية ذهب التجاني وابتدائية نصيرة مولدي 2 وابتدائية ميهي محمد بلحاج حيث هدفت الدراسة الاستطلاعية التي قمنا بها إلى:

- بناء أداة الدراسة الأساسية وهي الاستماراة
- التعرف على عينة الدراسة
- التعرف على الصعوبات والعرaciil التي تواجهنا أثناء الدراسة
- التعرف على واقع الميدان وصعوباته
- التأكد من مدى صحة صياغة الفرضيات
- التأكد من الخصائص السيكويومترية لأدوات القياس
- قبل المشروع في تطبيق الاستماراة (الأداة) على عينة الدراسة قمنا بالإجراءات الازمة بدءا بالاتصال بمدير المؤسسة التعليمية وإطلاع المعنيين بهدف الدراسة القائمة وشكل المساعدة المرجو منهم تقديمها لتسهيل سير البحث خاصة وأن الاستماراة ستوزع على التلاميذ داخل المؤسسة، ثم تم تحديد الوقت المناسب لتجنب إزعاجهم وعرقلة دروسهم وبعدها قمنا بتوزيع الاستمارات على عينة الدراسة الاستطلاعية.

#### \*نتائج الدراسة الاستطلاعية:

توصلنا من خلال هذه الدراسة الاستطلاعية إلى:

- تحديد عينة الدراسة الأساسية.
- تعديل بعض بنود الاستماراة .
- ضبط الصور النهائية لأداة الدراسة.
- التأكد من الخصائص السيكويومترية للاستبيان(الصدق الثبات).

- المعرفة المسبقة لظروف اجراء الدراسة الميدانية الاساسية، وبالتالي تقادى الصعوبات التي تواجهنا.

### 3- مكان وزمان اجراء الدراسة:

• المجال الزمني: ويقصد به تلك الفترة التي قضيناها في إنجاز دراستنا وكانت كما يلي:

- طرح الفكرة حول الموضوع والبحث والاطلاع عليه والاتقان مع الاستاذ المشرف وكان ذلك في 10 جانفي 2022  
- البدء في انجاز الجانب النظري.  
- في 27 مارس الى 05 افريل 2022 قمنا بتوزيع الاستماراة النهائية على عينة الدراسة.

- 05 افريل 2022 قمنا بجمع الاستماراة، وهكذا تكون دراستنا الميدانية التي أجريت على بعض ابتدائيات بمدينة الوادي

- \* المجال المكاني:

ويقصد به المكان الذي أجريت فيه الدراسة الميدانية. وبما أن موضوع دراستنا هو "مهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى تلاميذ صعوبات التعلم في الطور الابتدائي" فان المجال المكاني الذي أجريت فيه دراستنا هو ابتدائية سباق إدريس وابتدائية ذهب تجاني في حي 08 ماي وابتدائية ميهي محمد بالحاج حي اولاد حمد، ابتدائية نصيرة مولدي 2 حي المصاعبة الوادي.

## 4- الدراسة الأساسية:

### 4-1- عينة الدراسة الأساسية وكيفية اختيارها:

تعرف العينة على أنها جزء من المجتمع الدراسة وعينة الدراسة تمثل عينة الدراسة في تلاميذ الطور الابتدائي في ولاية الوادي، موزعة على مساحة جغرافية متباعدة حيث اعتمدنا على العينة العمدية (القصدية)، حيث كان الاختيار يخص التلاميذ الذين يعانون من صعوبات التعلم وقد بلغت عينة الدراسة 40 تلميذ وتلميذة من المرحلة الابتدائية.

جدول رقم (1): يبين خصائص عينة الدراسة الاستطلاعية حسب الجنس :

52,5	52,5	52,5	19	ذكر
47,5	47,5	47,5	21	أنثى
100,0	100,0	100,0	40	عدد الاجمالي

من خلال الجدول أعلاه وبالنظر إلى تكرارات أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم إجمالا (40) فردا، نلاحظ عدد الذكور بلغ (21) فرد بنسبة مؤوية قدرت ب (52,5) وقدر عدد الإناث ب (19) بنسبة مؤوية ب (47,5).

## 5 - أدوات الدراسة:

تم الاعتماد في جمع بيانات الدراسة الميدانية على مقاييسين: مقياس المهارات الاجتماعية ومقياس التوافق النفسي

### 5-1- مقياس المهارات الاجتماعية (فراحتية نورة، 2019)

تم اعداده من طرف ندى نصر الدين عبد الحميد (2011)، قامت الباحثة بعمل دراسة مسحية على بعض اختبارات والمقاييس المتوفرة لقياس المهارات الاجتماعية فوجدت من هذه المقاييس:

- مقياس المهارات الاجتماعية للصغرى الذي وضعه ماتسون وآخرون (1983)
- مقياس ريجيو للمهارات الاجتماعية (1990).

حيث يتكون المقياس من 30 بندًا، تتم الإجابة على بنوده بأحد البدائل التالية ( دائمًا، أحياناً، لا يحدث) بحيث تعطى:

\* درجة 1 دائمًا

\* درجة 2 أحياناً

\* درجة 3 لا يحدث

**1 صدق مقياس:**

#### **1-1 الصدق الاتساق الداخلي:**

قامت الباحثة باستخدام معامل ارتباط بيرسون لاستخراج العلاقة الارتباطية بين درجات أفراد العينة على كل عبارة م عبارات المقياس والدرجة الكلية للبعد الذي تنتهي إليه. ولقد تراوحت بين (0.535,0.654)، قد كانت جميع معاملات الارتباط دالة احصائية عند مستوى الدلالة (0,01).

#### **2-1 ثبات المقياس :**

استخرجت الباحثة ثبات بطريقة ألفا كرونباخ لتجانس الداخلي وكانت قيمة ثبات المقياس ككل (0,82) وهو معامل ثبات جيد ومرتفع.

#### **5-2-مقياس التوافق النفسي(بالمخفي فتحية، غماري رشيدة)**

أعدته أجلال محمد سارة (1986)، يتكون المقياس من 29 بندًا، تتم الإجابة على بنوده بأحد البدائل التالية ( أبداً، قليلاً جداً، إلى حد ما، كثيراً، كثيراً جداً) بحيث تعطى:

\*درجة 1 أبدا

\*درجة 2 قليلا جدا

\*درجة 3 إلى حد ما

\*درجة 4 كثيرا

\*درجة 5 كثيرا جدا

\*صدق وثبات المقياس:

بعد مراجعة التراث النظري تبين للباحثتين بان هذا المقياس مقنن ويتمتع بخصائص سيكو مترية عالية من صدق وثبات وقد طبق على بيانات عربية من بينها الجزائر ولداعي لإعادة تحكيمه من جديد وحساب خصائصه السيكو مترية.

## 6 الأساليب الإحصائية::

بعد إدخال البيانات للحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) تمت معالجتها بالأساليب الاحصائية التالية:

\*المتوسط الحسابي.

\*الانحراف المعياري.

\* اختبار .t.test

\* معامل ارتباط بيرسون

خلاصة الفصل:

قد تم في هذا الفصل عرض المنهج المتبعة في الدراسة وكيفية اختيار عينه الدراسة ، اضافة الى اهم الاجراءات التي اجريت في الدراسة الاستطلاعية لقياس الدراسة الحالية

والاساليب الاحصائية المستخدمة، وهذا سوف يتم في الفصل اللاحق عرض اهم النتائج المتوصل اليه بعد التحليل الاحصائي للفرضيات ومناقشة وتفسير هذه النتائج في ضوء نتائج الدراسات السابقة والجانب النظري.

الفصل الرابع  
عرض ومناقشة  
و تفسير نتائج  
الدراسة

## - تمهيد -

1 عرض ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات.

1-1 عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضة العامة .

1-2 عرض ومناقشة وتفسير نتائج الفرضيات الفرعية.

2 استنتاج عام.

3 خاتمة.

قائمة مراجع

ملاحق

## - تمهيد:

بعد تفريغ نتائج الاختبار وادخالها في البرنامج الاحصائي spss قمنا بإجراء العملية الحسابية التي يقتضيهمما البحث والتي تسمح باختبار فرضيات البحث وتتمثل هذه العمليات من خلال الاساليب الاحصائية الوصفية المذكورة سابقا و هنا عرض ومناقشة وتفسير النتائج التي توصلت اليها الدراسة.

**عرض و مناقشة و تفسير نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات:**

### 1-1 عرض و مناقشة و تفسير نتائج الفرضية العامة:

**الفرضية الأولى:** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المهارات النفسية والتوافق النفسي لدى عينة من التلاميذ صعوبات التعلم.

جدول (2) يوضح قيمة و دلالة معامل الارتباط بيرسون بين المهارات الاجتماعية و التوافق النفسي.

دلالة الارتباط	مستوى الدلالة	قيمة الارتباط	عينة	المؤشرات والمتغيرات
دالة	-0.01	-0.156	40	المهارات الاجتماعية التوافق النفسي

يتضح من خلال الجدول اعلاه ان قيمة معامل الارتباط بيرسون (-0.156) وهي قيمة ضعيفة و سالبة عند مستوى دلالة (0.01) وبالتالي يمكننا ان نقر بوجود علاقة ضعيفة بين المهارات الاجتماعية و التوافق النفسي .

ونتيجة دراستنا تتفق بشكل نسبي مع ما توصلت اليه نتيجة دراسة رندة محمد المصطفى الطيب حيث توصلت الى وجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة احصائيا بين المهارات الاجتماعية والتوافق النفسي لأطفال ذوي صعوبات التعلم.

وبحسب رأي الباحثان وجود علاقة ضعيفة ربما يرجع الى عدم استجابة افراد العينة بشكل موضوعي لبنود المقياسين .

## 1-2 عرض ومناقشة و تفسير نتائج الفرضيات الفرعية:

**الفرضية الثانية :** توجد فروق ذات دلالة احصائية في المهارات الاجتماعية تعزي لمتغير الجنس:

**الجدول رقم (3) دلالة الفروق الجنسية في المهارات الاجتماعية تعزي لمتغير الجنس**

درجة الحرية	"ت"	عينة التلميذات الإناث ن = 21	عينة التلاميذ الذكور ن = 19
38	0.79	الانحراف المعياري 10.11333	المتوسط المعياري الحسابي 58.5714

يتضح من خلال الجدول(3) أن قيمة ( $t = 0.79$ ) وهي قيمة غير دالة عند مستوى الدلالة 0.01 اي لا توجد فروق في المهارات الاجتماعية تعزي لمتغير الجنس لدى عينة من التلاميذ صعوبات التعلم

وتنتفق نتائج دراستنا مع ما توصلت اليه هذه الدراسة : بوجلال سعيد(2009) بعنوان المهارات الاجتماعية وعلاقتها بتفوق الدراسي لدى تلميذ وتلميذات المرحلة المتوسطة وطبقت هذه الدراسة على عينة بلغت 360 تلميذ وتلميذة منها 180 تلميذ و 180

وتوصلت هذه الدراسة الى النتيجة التالية عدم وجود فروق بين المهارات الاجتماعية والتقوّق الدراسي كل من الذكور الاناث.

وتتفق هذه الدراسة بوجنة حورية (2018) بعنوان المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى مرضى القطاع الصحي اعتمدت هذه الدراسة على عينة بلغت عددها 50 ممرضة وممرض استهدفت هذه الدراسة على مقياسين مقياس المهارات الاجتماعية وقياس الرضى الوظيفي حيث اتفقت مع دراستنا على أن عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في المهارات الاجتماعية تعزي لمتغير الجنس.

**الفرضية الثالثة:** توجد فروق ذات دلالة احصائية في التوافق النفسي تعزي لمتغير الجنس

#### الجدول رقم (4) دلالة الفروق الجنسية في التوافق النفسي تعزي لمتغير الجنس

درجة الحرية	"ت"	عينة التلميذات الإناث ن = 21	عينة التلميذ الذكور ن = 19
38	0.92	الانحراف المعياري الحسابي 9.84184 2.14767	المتوسط المعياري الحسابي 9.78034 2.24376

يتضح من خلال الجدول (4) أن قيمة ( $t = 0.92$ ) وهي قيمة غير دالة عند مستوى الدلالة 0.01 أي لا توجد فروق في التوافق النفسي تعزي لمتغير الجنس لدى عينة الدراسة

وتتفق نتائج دراستنا مع ما توصلت اليه هذه الدراسة :امنة بن فرات وفاء حمودة(2017) بعنوان علاقة تقدير الذات بالتوافق النفسي لدى الطالب الجامعي حيث استهدفت هذه الدراسة الى ان تحكم الفرضية الجزئية الاول لم تتحقق وعليه نقبل الفرضية

الصفيرية التي تنص على عدم وجود فروق في تقدير الذات تعزى لمتغير الجنس اختيار عينة البحث في هذه الدراسة عشوائية وتكونت من 120 طالب وطالبة من المستوى الدراسي ماستر ولisans كما اعتمدت هذه الدراسة على مقياسين مقياس تقدير الذات ليكوير سميث ومقياس التوافق النفسي.

وتفق هذه الدراسة نادية مليك(2020) بعنوان التوافق النفسي وعلاقته بداعية التعلم لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط توصلت هذه الدراسة على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين التوافق النفسي وداعية التعلم استهدفت هذه الدراسة الى اللجوء الى مقياس التوافق النفسي ومقياس داعية التعلم حيث بلغ عدد العينات 40 عينة منهم ذكور واثاث، توافقت هذه الدراسة مع دراستنا على عدم وجود فروق في متغيرتها.

## • استنتاج عام:

بعد عرض نتائج ومناقشة الدراسة الحالية بعنوان المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى تلاميذ ذوي صعوبات التعلم حيث تم عرض هذين المتغيرين ومعرفة مدى ارتباطهما اعتماداً على مجموعة من الأساليب الإحصائية. فمن خلال ما تم التوصيل إليه من نتائج السابقة سالفة الذكر، وبعد تطبيق أداة الدراسة على عينة الدراسة المتمثلة في 40 تلميذاً من صعوبات التعلم من جنسين كان مجمل ما توصلنا إليه حسب الترتيب التالي:

- توجد علاقة ضعيفة ارتباطية ودالة احصائية بين المهارات الاجتماعية والتوافق النفسي لدى عينة من تلاميذ ذوي صعوبات التعلم.

- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في المهارات الاجتماعية تعزي لمتغير الجنس لتلاميذ ذوي صعوبات التعلم.

- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في التوافق النفسي تعزي لمتغير الجنس لتلاميذ ذوي صعوبات التعلم.

# **قائمة المراجع**

- 1- أمانى حمدى شحادة الكحلوت(2011): دراسة مقارنة للتوافق النفسي الاجتماعى لدى أبناء العاملات وغير العاملات في المؤسسات الخاصة في مدينة غزة-قدم هذا البحث استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في علم النفس- جامعة الاسلامية غزة.
- 2- أمنة بن فرحت، وفاء حمودة(2017): علاقة تقدير الذات بالتوافق النفسي لدى الطالب الجامعى- دراسة ميدانية بجامعة الشهيد حمه لخضر الوادى، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر تخصص ارشاد وتجييه.
- 3- بوجلال سعيد(2009): المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى تلاميذ وتلميذات المرحلة المتوسطة - مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم النفس الاجتماعى- جامعة الجزائر
- 4- بلمخفي فتحية، غوماري رشيدة(2021): جودة الحياة المدرسية وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى تلاميذ الرابعة متوسط دراسة ميدانية لنيل شهادة الماستر في العلوم الاجتماعية- جامعة أحمد دراية.
- 5- بوداب سعيدة، حسين ابتسام(2019): عسر القراءة وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى تلاميذ السنة الرابعة ابتدائي - دراسة ميدانية ببعض ابتدائيات ولاية جيجل.
- 6- بوحنة حورية(2018): مجلة المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالرضاء الوظيفي لدى ممرضى القطاع الصحى، دراسة ميدانية بمؤسسات القطاع الصحى بمدينة تقرت- جامعة قاصدي مرباح- ورقلة.

- 7- حسين بن ستي(2012): التوافق النفسي وعلاقته بدافعية التعلم لدى تلاميذ سنة أولى ثانوي، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر تخصص ارشاد وتوجيه جامعة - تقرت.
- 8- سارة محمد حسين حواس(2019): المهارات الاجتماعية لدى الأطفال، باحثة ماجستير - مجلة العلمية لكلية رياض الأطفال - جامعة المنصور بكلية الأدب
- 9- علي عليج خضر الجميلي، اسراء غانم عبد(2007): أثر التدريب على المهارات الاجتماعية في تنمية التوافق النفسي والاجتماعي لدى تلاميذ بطيء التعلم، مجلة أبحاث كلية التربية الأساسية الجلد 6 - جامعة الموصل كلية التربية.
- 10- فاطمة بوبيقار، سارة عوينه(2008): الفعالية الذاتية وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى طلبة السنة أولى علوم تجريبية دراسة ميدانية بجامعة خميس ملينة- مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر تخصص ارشاد وتوجيه.
- 11- فراحية نورة(2019): المهارات الاجتماعية وعلاقتها بتقدير الذات لدى طلبة السنة أولى ماستر علم النفس مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر تخصص ارشاد وتوجيه دراسة ميدانية -جامعة مسيلة.
- 12- لعائب مريم، لعرج نسيبة و آخرون(2020): التوافق النفسي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى تلميذ المرحلة المتوسطة، مذكرة مكملة لنيل شهادة ليسانس تخصص علم النفس التربوي- جامعة بن يحيى جيجل.
- 13- ناصح حسين سالم صقر(2017): المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتحصيل الأكاديمي لدى تلاميذ الصم وذوي صعوبات التعلم كلية التربية- جامعة نجران بالمملكة العربية السعودية.
- 14- نجية منصر(2017): مفهوم الذات وعلاقته بالتوافق النفسي لدى الطالب الجامعي مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر - تخصص ارشاد وتوجيه.

**15**- نادية مليك(2020): التوافق النفسي وعلاقته بدافعية التعلم لدى تلاميذ السنة الرابعة متوسط، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر تخصص علم النفسي المدرسي - جامعة الشهيد حمہ لخضر الوادی.

## الملحق

## مقياس المهارات الاجتماعية:

فيما يلي مجموعة من العبارات، التي صممت لمعرفة المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتوافق النفسي لدى تلاميذ ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية في إطار اعداد مذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر والمطلوب منك قراءة كل عبارة بعناية ودقة .

- نرجو منكم التكرم بتعبئته هذه الاستماراة مع العلم ان المعلومات التي نحصل عليها تبقى سرية جدا وستعمل لغرض البحث العلمي.

- الجنس: ذكر انشى

- الصف:

الرجاء وضع علامة (+) امام العبارات

مع الشكر والتقدير

الرقم	العبارات	الجنس:	الصف:
الرقم	العبارة	الجنس	الصف
1	اقوم بمحاجلة اصدقائي ومدحهم وثناء عليهم	ذكر	انثى
2	اعرض مساعدتي على اصدقائي عن الحاجة	ذكر	انثى
3	ادعوا اصدقائي لمشاركة في اللعب	ذكر	انثى
4	اشارك اصدقائي في المناقشات والاحاديث	ذكر	انثى
5	اقف مع اصدقائي وقت الشدة وادافع عن حقوقهم	ذكر	انثى
6	انا محبوب من اصدقائي والجميع يريد ان انظم لأشاركهم انشطتهم ويكونوا معي	ذكر	انثى
7	امتلك مهارات وقدرات تجعل اصدقائي معجبين بي	ذكر	انثى

			ابادر بالمشاركة في الحديث وال الحوار مع اصدقائي	8
			انا شديد الاحساس بمشاعر اصدقائي فأتعاطف معهم وافهمهم جيدا	9
			امتلك مهارات قيادية تؤهلني للقيام بدور القائد بين اصدقائي	10
			استطيع تكوين صداقات بسهولة ولدي العديد من الاصدقاء	11
			اتمتع بروح الفكاهة و اشارك الاخرين المرح والضحك	12
			استطيع ان اووجه المشكلات بهدوء واتحكم في انفعالي و قت الغضب	13
			اتبع القواعد والقوانين ولا اتعذر حدودي	14
			امتلك القدرة على فض النزاعات والتصالح مع الاخرين	15
			اتقبل انتقادات الاخرين عن طيب خاطر	16
			اتجاهل الإغاظة واتصرف مع الامور بحكمة	17
			اتعاون مع الاخرين في العديد من المواقف	18
			اعتمد عن نفسي في اتمام المهام المطلوبة مني	19
			استطيع انجاز المهام المطلوبة مني دون الاعتماد على الاخرين	20
			استجيب لتعليمات الاساتذة وانفذها	21
			اسعى لتحقيق الاتقان فيما اقوم به من اعمال	22
			اجيد استغلال وقت الفراغ	23

			لا اتردد في طلب المساعدة او السؤال عند الحاجة لذلك	24
			اتجاهل تشتيت اصدقائي لي اثناء اداء العمل	25
			اتبع التعليمات والارشادات الموجهة لي	26
			اتبع اللوائح و القوانين	27
			استغل الوقت بطريقة جيدة	28
			لا امانع في مشاركة اصدقائي في اشيائي الخاصة	29
			استجيب للنقد بطريقة جيدة	30

## مقياس التوافق النفسي:

الرقم	العبارات							
		كثيراً جداً	كثيراً	الى حد ما	قليل جداً	ابداً		
1	اما لا حياتي اليومية بكل ما يثير اهتمامي							
2	من المؤكد انني ينقصني الثقة في النفس							
3	اذا فشلت في أي موقف فإني احاول من جديد							
4	اتردد كثيراً في اتخاذ قرار اتي في المسائل البسيطة							
5	اشعر في حياتي بعدم الامن الشخصي							
6	اخطط لنفسي اهدافاً واسعى لتحقيقها							
7	اتصرف بمرونة في معظم اموري الشخصية							
8	اشعر بالنقص وبانني اقل من غيري							
9	اشعر بالوحدة رغم وجودي مع الاخرين							
10	انقبل نقد الاخرين بصدر رحب							
11	اشعر ان معظم زملائي يكرهوني							
12	كثيراً ما اخرج شعور الاخرين							
13	اشارك في نواحي النشاط العديدة							
14	علاقتي حسنة وناجحة مع الاخرين							

				تنقصني القدرة على التصرف في المواقف المحرجة	15
				اطمئن لعمل الخير ومساعدة المحتاجين	16
				يكون سلوكياً طبيعياً في تعامله مع افراد الجنس الآخر	17
				اجد صعوبة في الاختلاط مع الناس	18
				أشعر بالغربة وأنا بين افراد اسرتي	19
				تسود الثقة والاحترام المتبادل بيني وبين افراد اسرتى	20
				انتشاور مع افراد اسرتي في اتخاذ قراراتي الهامة	21
				اسبب الكثير من المشكلات لأسرتي	22
				ابذل كل جهدي لإسعاد اسرتي	23
				تتدخل اسرتي في شؤوني الخاصة بشكل يضايقني	24
				احب افراد اسرتي	25
				اسرتى مفككة	26
				اقضي كثيراً من وقت فراغي مع افراد اسرتي	27
				ترهقني مطالبات اسرتي الكثيرة	28
				من الصعب ان يتمتنعني الغضب اذا تعرضت لما	29

## نتائج الدراسة الاساسية بنظام الحزم الاجتماعية spss

### CORRELATIONS

```

/VARIABLES=_75;
لمه_75_;75_;85_;75;و_75;78_78_;
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

### Correlations

### Notes

	Output Created	24-APR-2022 14:00:12
	Comments	
	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
Input	Split File	<none>
	N of Rows in	40
	Working Data File	

	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Missing Value Handling	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
	Syntax	<p style="text-align: center;">CORRELATIONS</p> <p>/VARIABLES= المهارات التوافق</p> <p>/PRINT=TWOTAIL NOSIG</p> <p>/MISSING=PAIRWISE.</p>
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.02

### Correlations

	المهارات	التوافق
Pearson Correlation	1	-.156
Sig. (2-tailed)		.336
N	40	40
Pearson Correlation	-.156	1
Sig. (2-tailed)	.336	

)2 1);87\_ن80\_جT-TEST GROUPS=\_75;

/MISSING=ANALYSIS

;78\_;75\_;85\_;75\_ لماء /VARIABLES=\_75;

/CRITERIA=CI(.95).

## T-Test

## Notes

	Output Created	24-APR-2022 14:02:07
	Comments	
	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
Input	Split File	<none>
	N of Rows in	40
	Working Data File	

	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
Missing Value Handling	Cases Used	Statistics for each analysis are based on the cases with no missing or out-of-range data for any variable in the analysis.
	Syntax	T-TEST /GROUPS=الجنس(1 2) /MISSING=ANALYSIS /VARIABLES= المهارات /CRITERIA=CI(.95).
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.03

[DataSet0]

### Group Statistics

الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
ذكر	19	56.315	7.39409	1.69632
المهارا ت	21	58.571	10.11223	2.20667

### Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means	
	F	Sig.	t	Df
المهارا ت	1.522	.225	-.798	38
المهارا ت	-.810	36.471		

## Independent Samples Test

	t-test for Equality of Means				
	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
				Lower	Upper
المهارا	Equal variances assumed	.430	2.25564	2.82696	7.97851
ت	Equal variances not assumed	.423	2.25564	2.78332	7.89795

## Independent Samples Test

	t-test for Equality of Means
--	------------------------------

	95% Confidence Interval of the Difference	
	Upper	
المهارات	Equal variances assumed	3.46724
	Equal variances not assumed	3.38667

)2 1);87\_ن\_80\_ل\_T-TEST GROUPS=\_75;

/MISSING=ANALYSIS

فق\_75\_و\_78\_ل/VARIABLES=\_75;

/CRITERIA=CI(.95).

**T-Test**

## Notes

	Output Created	24-APR-2022 14:02:53
	Comments	
	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
Input	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	40
	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
Missing Value Handling	Cases Used	Statistics for each analysis are based on the cases with no missing or out-of-range data for any variable in the analysis.

	T-TEST
Syntax	)2 GROUPS=الجنس(1
	/MISSING=ANALYSIS
	/VARIABLES= التوافق
	/CRITERIA=CI(.95).
Processor Time	00:00:00.02
Resources	
Elapsed Time	00:00:00.06

[DataSet0]

### Group Statistics

الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
ذكر	19	84.105	9.78034	2.24376
التوافق	21	83.809	9.84184	2.14767
أنثى		3	5	

## Independent Samples Test

	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means	
	F	Sig.	t	df
Equal variances assumed التوافق	.194	.662	.095	38
Equal variances not assumed			.095	37.649

## Independent Samples Test

	t-test for Equality of Means
--	------------------------------

	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference
				Lower
التوافق assumed	.925	.29574	3.10695	5.99396 -
التوافق not assumed	.925	.29574	3.10595	5.99386 -

## Independent Samples Test

	t-test for Equality of Means
	95% Confidence Interval of the Difference
	Upper
التوافق	Equal variances assumed 6.58544
	Equal variances not assumed 6.58534

أ