

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة الشهيد حمه لخضر- الوادي



قسم: علوم الاجتماعية

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

## دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في التخفيف

## من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي

دراسة ميدانية على مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني العاملين بثانويات  
ولاية الوادي

مذكرة مكملّة تدخل ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر

في علم الاجتماع تخصص علم الاجتماع التربوي

إشراف الأستاذة:

أ. د/بوبيدي لامية

إعداد الطالبة:

- أحمودة آمال

### لجنة المناقشة

| المؤسسة الأصلية | الصفة        | الرتبة               | الاستاذ       |
|-----------------|--------------|----------------------|---------------|
| جامعة الوادي    | رئيسا        | أستاذ التعليم العالي | بوترعة بلال   |
| جامعة الوادي    | مشرفا ومقررا | أستاذ التعليم العالي | بوبيدي لامية  |
| جامعة الوادي    | مناقشا       | أستاذ محاضر-ب-       | الذهي ابراهيم |

السنة الجامعية: 2022/2021



## الشكر والعرفان

أولاً وقبل كل شيء أحمد الله على ما أنعم به علي من فضله الخير الكثير، والعلم الوفيير وأعانني على إنجاز هذا العمل الذي احتسبه عبادة من العبادات جعلها الله خالصة لوجهه الكريم. وبعد حمد الله تعالى وشكره أتقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير إلى والدي العزيزين اللذين غرسا في حب العلم من الصغر، وقدما لي كل غالي ونفيس وكان لهما الفضل بعد الله فيما وصلت إليه الآن فلا أملك إلا الدعاء لهما بطول العمر وحسن العمل وبلوغ الجنان.

كما أتقدم بخالص الشكر ومعظيم الامتنان للأستاذة الدكتورة "بوبيدي لامية" لقبولها الاشراف على هذه الدراسة ومتابعتها وعلى ما قدمته من توجيهات ونصائح قيمة من بداية مرحلة الدراسة البحثية حتى اتمامها فجزاها الله كل خير وبارك الله في علمها ودينها.

كما لا يفوتني أن أتوجه بالشكر الجزيل إلى كل أساتذة قسم العلوم الاجتماعية بجامعة الشهيد محمد الأخضر أعمارهم المدعو "حمه لخضر" الذين رافقونا خلال الخمس سنوات من التعليم الجامعي فكانوا لنا السند في إنارة الدرب وبلوغ العلى فجزاهم الله عنا خير الجزاء.

كما لا أنسى تقديم الشكر والامتنان إلى كل من ساهم من قريب أو بعيد وقدم لي يد المساعدة في إنجاز هذا العمل فله مني خالص الشكر والتقدير وجزاه الله عنى خير الجزاء.

## الأهداء

أهدي ثمرة عملي هذا الى من قال الحق تعالى فيهما

﴿ وَقُلْ رَبِّ ارْحَمْنَاهُمَا كَمَا رَحِمْتَ رَبِّيَ غَيْرًا ﴾

الى نبع المحبة والحنان والوفاء وأغلى ما أملك الى من تستقبلني بابتسامه وتودعني بدعوة

والدتي العظيمة أسأل الله أن يشفيها ويطيل في عمرها

الى النور الذي ينير لي درب النجاح ولم يبخل علي يوما بشيء

والدي العظيم حفظه الله ورحمه

إلى من ساندني طيلة مسيرتي الجامعية زوجي العزيز "محمد لمين"

الى فلذة كبدي ورياحين حياتي أولادي أتمنى من الله أن يحفظهم ويديم عليهم الصحة

والعافية "رياح- عائشة مليكة- ريتاج- عبد الرحمان- نبيلة"

الى اخوتي واخواتي الأعزاء الذين دعموني بتوجيهاتهم ومساندتهم طيلة مسيرتي الجامعية

"كريمة- محمد عز الدين- محمد العيد- شجرة- نور الهدى- فارس- إسماء- منار- نهى- إيناس"

الى الذين رحلوا بسمت تاركين فراخ كبير في حياتي

ابنتي "هبة الرحمان" وتوأمي "نبيلة" ومن كان سببا في رجوعي لإتمام دراستي بعد انقطاع دام

12 سنة ولم تشاء الأقدار أن يحضر تخرجي أخي الغالي "كدام حسين" رحمهم الله جميعا

## ملخص الدراسة باللغة العربية

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي، ولهذا الغرض انطلقت هذه الدراسة من تساؤل رئيسي مفاده:

- هل لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي دور في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي؟

وقد تفرع عن هذا التساؤل مجموعة من التساؤلات الفرعية تمثلت فيما يلي:

- هل يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال دوره في المتابعة والاشراف في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي؟

- هل يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال دوره الاعلامي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي؟

- هل يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال دوره الارشادي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي؟

- هل توجد معوقات وظيفية تحول دون قيام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي بأدواره للتخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي؟

وقد اعتمدنا في هذه الدراسة على المنهج الوصفي نظرا لتماشيه مع موضوع الدراسة، في حين تمثل مجتمع الدراسة في مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي للتعليم الثانوي، ونظرا لعددهم القليل تم الاعتماد على أسلوب الحصر الشامل، وللحصول على المعطيات الميدانية تم الاستعانة بأداة الاستبيان وقد احتوى على 36 بندا وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية:

- لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي دور في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي .

- يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال دوره في الاشراف والمتابعة في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي.

- يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال دوره الاعلامي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي.

- يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال دوره الارشادي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي.
- توجد معوقات وظيفية تحول دون قيام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي بأدواره للتخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي.

This study aimed to reveal the role of the school guidance and counseling advisor in alleviating the educational problems of secondary school students, and for this purpose this study started from the following problem question That:

What is the role of the school guidance and counseling advisor in alleviating - the educational problems of secondary school students?

from the above question at set of sub-questions emerged:

- Does the school guidance and counseling advisor, through his role in follow-up and supervision, contribute in alleviating the educational problems of secondary school students meet?
- Does the school guidance and counseling advisor, through his role his media awareness contribute to alleviating the educational problems of secondary school students meet?
- Does the school guidance and counseling advisor, through his guidance role, contribute in alleviating the educational problems secondary school students meet?
- Are there any functional obstacles and constraints that prevent him on her from playing his role?

The study is carried out using the descriptive approach due to its consistency with the nature of the study, Our sample informants consists of the secondary ,in the present study we adopted the comprehensive inventory method In order to collect data, we distributed a questionnaire which contains 36items.

The study reached the following results:

- the school guidance and counseling advisor have a role in the educational problems of secondary school students
- the school guidance and counseling advisor have a role in the educational problems of secondary school students
- The school guidance and counseling advisor, through his role in supervision and follow-up, contributes to alleviating the educational problems of secondary school students meet.
- The school guidance and counseling advisor, through his media awareness role, contributes in alleviating the educational problems of secondary school students.
- The school guidance and counseling advisor, through his guidance role, contributes in alleviating the problems met by secondary school students.
- The school guidance and counseling advisor, faces some obstacles and constraints which prevent him from doing his appropriately .
- the school guidance and counseling advisor have a role in the educational problems of secondary school students.

## فهرس المحتويات

| الصفحة                                                          | العنوان                        |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| ت                                                               | الشكر والعرفان                 |
| ث                                                               | الإهداء                        |
| ج                                                               | ملخص الدراسة باللغة العربية    |
| د                                                               | ملخص الدراسة باللغة الانجليزية |
| ذ                                                               | فهرس المحتويات                 |
| س                                                               | قائمة الجداول                  |
| ض                                                               | قائمة الأشكال                  |
| 1                                                               | مقدمة                          |
| <b>القسم النظري</b>                                             |                                |
| <b>الفصل الأول: الإطار الإشكالي والمفاهيمي للدراسة</b>          |                                |
| 5                                                               | تمهيد                          |
| 6                                                               | 1- إشكالية الدراسة             |
| 10                                                              | 2- فرضيات الدراسة              |
| 11                                                              | 3- دوافع اختيار الموضوع        |
| 11                                                              | 4- أهمية الدراسة               |
| 12                                                              | 5- أهداف الدراسة               |
| 13                                                              | 6- تحديد المفاهيم              |
| 21                                                              | 7- المقاربة السوسيولوجية       |
| 24                                                              | 8- الدراسات السابقة            |
| 36                                                              | خلاصة الفصل                    |
| <b>الفصل الثاني: مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في الجزائر</b> |                                |
| 38                                                              | تمهيد                          |

|                                                                       |                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 39                                                                    | 1- تعريف مستشار التوجيه والارشاد المدرسي                               |
| 40                                                                    | 2- لمحة تاريخية عن ظهور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي                |
| 45                                                                    | 3- خصائص مستشار التوجيه والارشاد المدرسي                               |
| 48                                                                    | 4- الحاجة لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي                             |
| 52                                                                    | 5- شروط توظيف مستشار التوجيه والارشاد المدرسي                          |
| 55                                                                    | 6- مهام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي                                |
| 58                                                                    | 7- وسائل عمل مستشار التوجيه والارشاد المدرسي                           |
| 62                                                                    | 8- العلاقات المهنية لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي                   |
| 66                                                                    | 9- صعوبات الأداء المهني لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي               |
| 74                                                                    | خلاصة الفصل                                                            |
| <b>الفصل الثالث: المشكلات التربوية في المؤسسات التربوية الجزائرية</b> |                                                                        |
| 76                                                                    | تمهيد                                                                  |
| 77                                                                    | 1- ماهية المشكلات                                                      |
| 78                                                                    | 2- تعريف المشكلات التربوية                                             |
| 79                                                                    | 3- خصائص المشكلات التربوية                                             |
| 80                                                                    | 4- أنواع المشكلات التربوية                                             |
| 101                                                                   | 5- النظريات السوسيولوجية المفسرة للمشكلات التربوية                     |
| 104                                                                   | 6- العوامل المؤدية لظهور المشكلات التربوية                             |
| 106                                                                   | 7- استراتيجيات التعامل مع المشكلات التربوية                            |
| 107                                                                   | 8- دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في التخفيف من المشكلات التربوية |
| 109                                                                   | 9- المشكلات التربوية في مدارس التعليم الثانوي بالجزائر                 |
| 115                                                                   | خلاصة الفصل                                                            |
| <b>القسم الميداني</b>                                                 |                                                                        |
| <b>الفصل الرابع: الفصل الاجراءات المنهجية للدراسة</b>                 |                                                                        |
| 118                                                                   | تمهيد                                                                  |
| 119                                                                   | 1- المنهج المعتمد في الدراسة                                           |

|                                                         |                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 120                                                     | 2- أداة جمع البيانات                                                                          |
| 121                                                     | 3- مجالات الدراسة                                                                             |
| 123                                                     | 4- مجتمع الدراسة                                                                              |
| 124                                                     | 5- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة                                                    |
| 125                                                     | خلاصة الفصل                                                                                   |
| <b>الفصل الخامس: مناقشة وتحليل وتفسير نتائج الدراسة</b> |                                                                                               |
| 127                                                     | تمهيد                                                                                         |
| 128                                                     | 1- عرض نتائج الدراسة                                                                          |
| 180                                                     | 2- مناقشة وتحليل وتفسير نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات والدراسات السابقة والنظرية السوسيولوجية |
| 197                                                     | 3- النتائج العامة للدراسة                                                                     |
| 198                                                     | خلاصة الفصل                                                                                   |
| 199                                                     | الخاتمة                                                                                       |
| 201                                                     | الاقتراحات والتوصيات                                                                          |
| 203                                                     | قائمة المصادر والمراجع                                                                        |
| 221                                                     | قائمة الملاحق                                                                                 |

## فهرس الجداول:

| الرقم | العنوان                                                                                     | الصفحة |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1     | يوضح توزيع المبحوثين حسب متغير الجنس                                                        | 128    |
| 2     | يوضح توزيع المبحوثين حسب متغير الخبرة المهنية                                               | 129    |
| 3     | يوضح توزيع المبحوثين حسب متغير المؤهل العلمي                                                | 131    |
| 4     | يوضح توزيع المبحوثين حسب متغير التخصص الأكاديمي                                             | 133    |
| 5     | يوضح مدى تعاون الطاقم الإداري لتحديد التلاميذ ذوي المشكلات التربوية                         | 134    |
| 6     | يوضح مدى الاطلاع على الملفات الادارية للتلاميذ ذوي المشكلات التربوية                        | 136    |
| 7     | يوضح سبب الاطلاع على الملفات الادارية للتلاميذ ذوي المشكلات التربوية                        | 137    |
| 8     | يوضح مدى طلب مساعدة الأساتذة في متابعة التلاميذ ذوي المشكلات التربوية داخل الأقسام الدراسية | 139    |
| 9     | يوضح مدى القيام بإعداد بطاقة متابعة للتلاميذ ذوي المشكلات التربوية                          | 140    |
| 10    | يوضح مدى التعاون مع المختصين لمساعدة التلاميذ للتغلب على مشكلاتهم التربوية                  | 141    |
| 11    | يوضح مدى حث التلاميذ على التواصل و الحضور إلى المكتب اذا واجهتهم أي مشكلة                   | 143    |
| 12    | يوضح كيفية التعامل مع مشكلة التلميذ التربوية                                                | 144    |
| 13    | يوضح مدى تواصل مع التلاميذ عبر مواقع التواصل الاجتماعي لتحذيرهم من المشكلات التربوية        | 145    |
| 14    | يوضح مدى القيام بمتابعة التلاميذ ذوي المشكلات التربوية طيلة فترة دراستهم بالمؤسسة           | 146    |
| 15    | يوضح مدى مساهمة برامج الاشراف والمتابعة في التخفيف من المشكلات التربوية                     | 147    |

|     |                                                                                              |    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 149 | يوضح مدى اجراء حصص إعلامية لتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية ومخاطرها                       | 16 |
| 150 | يوضح الفئة المستهدفة من الحصص الاعلامية                                                      | 17 |
| 151 | يوضح مدى جذب الحصص الاعلامية التوعوية الفئة المستهدفة                                        | 18 |
| 153 | يوضح مدى كيفية تعامل الفئة المستهدفة مع الحصص الاعلامية                                      | 19 |
| 153 | يوضح المدة الزمنية التي تستغرقها الحصص الاعلامية الخاصة بتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية   | 20 |
| 154 | يوضح الوسائل التي يستعان بها لتقديم الحصص الاعلامية لتوعية بالمشكلات التربوية                | 21 |
| 155 | يوضح المشكلات التربوية التي يتم تناولها خلال الحصص الاعلامية التوعوية                        | 22 |
| 156 | يوضح الموضوعات المطروحة خلال البرامج الاعلامية التوعوية بالمشكلات التربوية                   | 23 |
| 158 | يوضح مدى الالتزام ببرمجة حصص اعلامية توعوية وفقا للبرنامج المعد من طرف وزارة التربية الوطنية | 24 |
| 159 | يوضح مدى القيام بعرض ملصقات لتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية                               | 25 |
| 160 | يوضح مدى القيام بتنشيط خلية الاعلام والتوثيق بالمكتب الوظيفي للتوعية بالمشكلات التربوية      | 26 |
| 161 | يوضح مدى مساهمة البرامج الاعلامية في التخفيف من المشكلات التربوية                            | 27 |
| 162 | يوضح مدى اجراء المقابلات الارشادية مع التلاميذ للتخفيف من المشكلات التربوية                  | 28 |
| 163 | يوضح طبيعة المقابلات الارشادية المبرمجة للتخفيف من المشكلات التربوية                         | 29 |
| 164 | يوضح المدة الزمنية التي تستغرقها المقابلات الارشادية                                         | 30 |
| 166 | يوضح الوسائل التي يستعان بها لإجراء المقابلات الارشادية                                      | 31 |

|     |                                                                                        |    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 167 | يوضح مكان إجراء المقابلات الارشادية                                                    | 32 |
| 168 | يوضح مدى تفاعل التلاميذ ذوي المشكلات التربوية مع المقابلات الارشادية أثناء اجراءها     | 33 |
| 169 | يوضح الاجراءات المتخذة لجعل التلميذ يتفاعل ايجابيا أثناء اجراء المقابلات الارشادية     | 34 |
| 170 | يوضح الاجراءات المتخذة في حال رفض التلميذ الالتزام بالحضور للمقابلة الارشادية          | 35 |
| 171 | يوضح مدى اجراء المقابلات ارشادية مع أولياء التلاميذ ذوي المشكلات التربوية              | 36 |
| 172 | يوضح سبب اجراء المقابلات ارشادية مع أولياء التلاميذ ذوي المشكلات التربوية              | 37 |
| 173 | يوضح البدائل المعتمدة اذا لم تحقق المقابلات الارشادية الأهداف المرجوة منها             | 38 |
| 174 | يوضح مدى مساهمة البرامج الارشادية في التخفيف من المشكلات التربوية                      | 39 |
| 175 | يوضح المعوقات التي تحول دون القيام بدور الاشراف والمتابعة للتخفيف من المشكلات التربوية | 40 |
| 177 | يوضح المعوقات التي تحول دون قيامك بالدور الاعلامي للتخفيف من المشكلات التربوية         | 41 |
| 179 | يوضح المعوقات التي تحول دون القيام بالدور الارشادي للتخفيف من المشكلات التربوية        | 42 |

## فهرس الأشكال

| الرقم | العنوان                                                     | الصفحة |
|-------|-------------------------------------------------------------|--------|
| 1     | دائرة نسبية توضح توزيع المبحوثين حسب متغير الجنس            | 128    |
| 2     | دائرة نسبية توضح توزيع المبحوثين حسب متغير الخبرة المهنية   | 130    |
| 3     | دائرة نسبية توضح توزيع المبحوثين حسب متغير المؤهل العلمي    | 131    |
| 4     | دائرة نسبية توضح توزيع المبحوثين حسب متغير التخصص الأكاديمي | 133    |

## مقدمة:

تعتبر المدرسة الركيزة الأساسية لبناء الأفراد والمجتمعات باعتبارها إحدى مؤسسات التنشئة الاجتماعية، فالمدرسة تتمحور وظائفها الأساسية حول محورين فاعلين فهي من جانب فضاء للتعليم واكتساب المعرفة والمهارات والمعلومات، ومن جانب آخر تعد فضاء مناسباً لتطبيع التلاميذ اجتماعياً على المبادئ والمعايير والقيم الاجتماعية التي تصقل شخصيتهم وتحدد سلوكياتهم الحالية والمستقبلية.

ونظراً للتغيرات السريعة الحاصلة اليوم في الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والتقدم العلمي والتكنولوجي والمعرفي، أصبحت المدارس التعليمية على غرار المدرسة الجزائرية تعاني من مشكلات تربوية متعددة تهدد النظام التعليمي، يظهر الكثير من تلاميذ المدارس وخاصة تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي أنماطاً مختلفة من السلوكيات الغير مرغوبة فيها، والتي من شأنها أن تؤثر على تكيف واندماج هؤلاء التلاميذ في المؤسسات التربوية كما أنها تعرقل سير العملية التعليمية وتؤثر على مسارهم الأكاديمي.

وباعتبار ان الإرشاد والتوجيه المدرسي من الخدمات الهامة التي تقدم للتلاميذ في البيئة المدرسية، بغية مساعدتهم على التكيف الامثل مع المدرسة من خلال التعرف على إمكاناتهم وميولهم، وفهم طبيعة الظروف المحيطة بهم بكل ابعادها الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والاكاديمية لإرشادهم وتوعيتهم للحد من تلك الممارسات السلبية الغير مرغوبة، ومحاولة التخفيف من المشكلات التربوية والحفاظ على توازن النسق المدرسي، لذا فقد أخذت الجهات المعنية بتضمينه في برامجها التربوية، وتعد الجزائر من بين الدول التي أعطت أهمية للفعل التوجيهي الإرشادي في المؤسسات التعليمية، حيث قامت باستحداث منصب مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني بمؤسسات التعليم الثانوي، وأنيطت به جملة من الأدوار الفاعلة.

من هذا المنطلق؛ كان وجود مستشار التوجيه والارشاد المدرسي ضرورة حتمية كونه طرفاً مهماً لتحقيق فعالية المنظومة التربوية، لما يقدمه من خدمات اعلامية وإرشادية وعلاجية للتلميذ.

ومن هنا جاءت فكرة هذه الدراسة والتي حاولت فيها الباحثة الوقوف على دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي

وتم تناول هذا الموضوع من خلال خطة بحث شملت قسمين هما:

القسم الأول و هو القسم النظري والذي احتوى على ثلاثة فصول وهي:

**الفصل الأول:** جاء بعنوان "الإطار الإشكالي والمفاهيمي للدراسة " وضم إشكالية الدراسة وتساؤلاتها فضلا عن فرضياتها، وبينت دواعي اختيار الموضوع والأهداف المرجوة منها، وأهمية إجراء هذه الدراسة، وتحديد مفاهيم متغيرات الدراسة، و المقاربة السوسيولوجية المتبناة، مروراً بعرض مجموعة من الدراسات السابقة والتي تناولت متغيرات الدراسة.

**الفصل الثاني:** جاء بعنوان "مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في الجزائر" ويشمل تعريف مستشار التوجيه والارشاد المدرسي، ولمحة تاريخية عن ظهوره، وخصائصه، والحاجة إليه، ومهام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي، ومختلف الوسائل التي يعتمد عليها، وعلاقاته المهنية، وأهم الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه والارشاد المدرسي.

**الفصل الثالث:** جاء بعنوان "المشكلات التربوية في المؤسسات التربوية الجزائرية"، وتم فيه تناول ماهية المشكلات، وتعريف المشكلات التربوية وخصائصها، وأنواعها، والنظريات السوسيولوجية المفسرة لها، وأهم استراتيجيات التعامل معها، ودور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في التخفيف منها، والمشكلات التربوية في مدارس التعليم الثانوي بالجزائر.

أما القسم الثاني وهو القسم الميداني فقد احتوى هو الآخر فصلين وتناولنا فيه ما يلي:

**الفصل الرابع:** جاء بعنوان "الإجراءات المنهجية للدراسة"، تم فيه عرض المنهج المعتمد في الدراسة، وأداة جمع البيانات، ومجالات الدراسة، ومجتمع الدراسة، والأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.

**الفصل الخامس:** بعنوان "عرض ومناقشة نتائج الدراسة"، بحيث خصص لعرض ومناقشة نتائج الدراسة المتحصل عليها ميدانيا، إضافة إلى الاقتراحات والتوصيات، وقائمة المصادر والمراجع المعتمد عليها في إعداد هذه الدراسة وأخيرا قائمة الملاحق.

# القسم النظري

## الفصل الأول

### الإطار الإشكالي والمفاهيمي للدراسة

#### تمهيد

- 1- إشكالية الدراسة
  - 2- فرضيات الدراسة
  - 3- دوافع اختيار الموضوع
  - 4- أهمية الدراسة
  - 5- أهداف الدراسة
  - 6- تحديد المفاهيم
  - 7- المقاربة السوسيولوجية
  - 8- الدراسات السابقة
- خلاصة الفصل

## تمهيد :

إن الشروع في أي دراسة علمية تثير في نفس الباحث تساؤلات كثيرة، تدفعه للتعمق في موضوع دراسته بالدراسة والتحليل، ومن ثم الإجابة عليها في حدود موضوعية التي تتطلبها الدراسة العلمية.

وفي هذا الفصل ستطرق لموضوع الدراسة باتباع الخطوات التالية: ضبط إشكالية الدراسة وفرضياتها، ودواعي اختيار الموضوع للدراسة، وأهميتها، أهدافها وأيضاً تحديد مفاهيم الدراسة والتطرق إلى أهم الدراسات التي عالجت الموضوع المدروس.

## 1 - الاشكالية الدراسة:

ان الاهتمام بالتنمية البشرية ضرورة ملحة لتقدم المجتمعات وازدهارها وتقدمها، ولا يمكن لأي مجتمع أن يؤدي دوره الفاعل في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية دون أن تكون له مؤسساته التي تعنى ببناء الفرد في كافة النواحي، وتعتبر المؤسسات التربوية المعنية الأولى بمجال الارشاد والتوجيه، فالعمل التربوي يتطلب مراعاة الجوانب الاجتماعية والخلقية والثقافية التي تعد مرتكزات رئيسية في التنشئة السليمة، فعدم تلبية تلك الجوانب سيؤدي الى عدم الاستقرار وظهور مشكلات عديدة، تؤثر بالفرد وبحياته المستقبلية وبالتالي سيؤثر ذلك على المجتمع ككل.

ومن المعروف أن المدرسة لها وظيفة أساسية وهي اعداد جيل جديد اعدادا علميا وخلقيا واجتماعيا بحيث يتمكن من أداء دوره في المجتمع بشكل فعال ومؤثر، فالمدرسة ثاني مؤسسة اجتماعية بعد النسق الأسري من حيث أهميتها البنائية والوظيفية، ومن حيث تأثيرها في تصرفات الفرد فهي التي تعده للحياة المستقبلية من خلال اكتشاف قدراته وميوله، وتقديم برامج تربوية علمية تهدف الى تطوير هذه القدرات والميول بشكل يجعل الفرد قادرا على خدمة نفسه، وكذلك اكسابه مختلف القيم الدينية والأخلاقية والعادات والتوقعات التي تتماشى مع قيم المجتمع ومبادئه، بلوغا الى تنشئة الفرد تنشئة سليمة لكي يصبح عنصرا فعالا في مجتمعه، خاصة مع التسارع الذي يعرفه العالم اليوم والذي كان له تأثيراته على المؤسسات التربوية، والتي جعلت العملية التربوية مواكبة للنظرة الحديثة التي تري بأن المتعلم هو محور العملية التعليمية.

وتؤدي المدرسة الجزائرية دورا بارزا في التربية وتعليم المتعلم باعتباره محور العملية التعليمية وهدفها الأساسي، وكذلك لإعداده للعمل والحياة وذلك بغية تحقيق مبادئ وأهداف وغايات المنظومة التربوية الجزائرية، من خلال تخريج أفراد أكفاء يساهمون في بناء المجتمع ويتمتعون بثقافته وقيمه ومبادئه، و يحترمون عاداته و تقاليده الى جانب ذلك يتم اكسابهم لمختلف المعارف العامة العلمية والتكنولوجية أيضا اللازمة في حياتهم.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> بن عيسى رابح، عمالة الأطفال وعلاقتها بالتسرب المدرسي، أطروحة دكتوراه، تخصص علم الاجتماع التربوي، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، 2015/ 2016 م، ص 8.

وكما هو معلوم فإن الدور الذي تؤديه المدرسة والعمليات التي تقوم بها هي عمليات استثمارية قابلة للكسب والخسارة، فقد تصادف هذه العمليات عدة مشاكل تعمل على عرقلتها وعدم وصولها الى أهدافها المتوخاة منها كالعنف المدرسي، والرسوب المدرسي، والتسرب المدرسي، والغش في الامتحانات، وتعاطي المخدرات، أو ما يطلق عليه بالمشكلات التربوية.

وتشكل المشكلات التربوية ومخالفة التلاميذ للنظام المدرسي القائم ظاهرة يومية تواجهها كافة المدارس الجزائرية، وفي كل المستويات التعليمية وخاصة مؤسسات التعليم الثانوي، فالتعمق في هاته المشكلات التربوية والسلوكيات السلبية في الواقع التربوي الجزائري يلاحظها أنها منتشرة بصورة متفاوتة في كافة المدارس التعليم الثانوي، وفي كافة المناطق التعليمية وبين كافة أوساط التلاميذ من الذكور والاناث. وتشير الاحصائيات والتقارير الرسمية أن نسبة التسرب المدرسي في المدارس الجزائرية، وتخلي الذكور كليا عن مقاعد الدراسة في الطور الثانوي بلغت (11%) في مجمل الموسم الدراسي (2013/2014 م) مقابل (7.23 %) لدى الاناث.<sup>1</sup>

أما بالنسبة لظاهرة الرسوب المدرسي فقد أشارت نورية بن غبريط وزيرة التربية الوطنية سابقا، في تصريح لها بالعاصمة خلال اليوم الدراسي المتسربون مسارات دراسية ومآلات سوسيومهنية، أن الرسوب المدرسي في الطور الثانوي تجاوزت (20%) مقابل (7%) في الابتدائي، حيث بينت أن نسبة الرسوب المدرسي في السنة الأولى ثانوي سنة بلغت (10.31%) سنة (2016)، وأن نسبة التسرب والرسوب المدرسي في نفس السنة تجاوزت (30%).<sup>2</sup>

كما شهدت ظاهرة العنف في الوسط المدرسي في مرحلة الثانوية انتشارا كبيرا بتعدد الأطراف الممارسة له.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> عميرة أيسر، ظاهرة التسرب المدرسي بالجزائر، 2017 م، شوهديوم 2021/11/25 م، على الساعة 11:27، الرابط <http://www.shbabmisr.com/t~129480>.

<sup>2</sup> بن غبريط نورية، 30 % نسبة الرسوب وإعادة السنة الدراسية السنة أولى ثانوي، 2016 م، 10:20 شوهديوم 2021/ 11/ 25 / على الساعة 12:46، الرابط <http://www.assawt.net/2016/07>.

<sup>3</sup> صابر بليدي، العنف والمخدرات يعصفان بالمدرسة الجزائرية، جريدة العرب، 10/ 02/ 2015 م، العدد 9824، ص 17، الرابط <https://alarab.co.uk/sites/default/files/s3/pdf/2015/02/10-02/p1000>.

وللوقوف على حجم وخطورة ظاهرة العنف بالوسط المدرسي أجرت وزارة التربية الوطنية بالجزائر دراسة معمقة، خلال السنة الدراسية (2012/2013 م) حيث تم تسجيل أكثر من 3 آلاف حالة في الطور الثانوي بين التلاميذ، فضلا عن تعرض (1455) أستاذ للعنف من قبل تلاميذهم في مرحلة الثانوي، هذا بالإضافة الى تسجيل 501 حالة تم فيها اعتداء الأساتذة على تلاميذهم.<sup>1</sup>

أما بالنسبة لظاهرة الغش في امتحانات النقل وكذلك في امتحانات الرسمية أصبحت تشكل أخطر المشكلات التربوية في الآونة الأخيرة، وهذا نظرا لزيادة حالات الغش في هاته الامتحانات، حيث يلاحظ ازدياد تسريب للامتحانات وهذا على غرار ما حدث في سنة (2016 م)، حيث تم تسريب مواضيع امتحان البكالوريا عبر مواقع التواصل الاجتماعي وما أفرزته هاته الظاهرة من اعادة تنظيم دورة ثانية للبكالوريا، حيث أعلنت وزارة التربية والتعليم الجزائرية عن اعادة (38%) من أصل 818 ألف تلميذ للامتحانات، حيث أعاد أكثر من 500 ألف تلميذ في شعبة العلوم التجريبية للامتحان البكالوريا في سبعة مواد، اضافة الى شعبة الرياضيات التي تشترك مع شعبة العلوم التجريبية في مادة الفلسفة واللغات، أما بالنسبة لشعبة التسيير والاقتصاد وشعبة الآداب واللغات وشعبة الفلسفة والتي لم يمس مواضيعها التسريب فلم يتم اعادة الإمتحانات فيها.<sup>2</sup>

كما أن ظاهرة تعاطي المخدرات في الوسط المدرسي عرفت انتشارا واسعا في الآونة الأخير باختلاف النوع الاجتماعي للتلاميذ المتعاطين، حيث كشفت دراسات وإحصائيات على أن (7.75%) من الذكور (199 من 2587 تلميذ)، و(1.27%) أي (34 من 2859) من الإناث في المتوسط يتعاطون المخدرات.<sup>3</sup>

أما في الطور الثانوي فان (17.77%) من الذكور (273 من 1454 تلميذ)، و(2.21%) من الإناث (43 من 1965) من مستهلكي هذه السموم، كما أن 21.6 % من تلاميذ

<sup>1</sup> صابر بلدي، العنف والمخدرات يعصفان بالمدرسة الجزائرية، جريدة العرب، 10/02/2015 م، العدد 9824، ص 17، أنظر <https://alarab.co.uk/sites/default/files/s3/pdf/2015/02/10-02/p1000>

<sup>2</sup> عبد الأمير رويح، العرب في صدارة الغش التعليمي، 2016 م، التصفح يوم 25/11/2021 م، على 12:55، أنظر <https://annabaa.org/arabic/referenceshirazi/6737>

<sup>3</sup> عبد الحفيظ سجال، السجائر والمخدرات تجتاح مدارس الجزائر، 2016 م، التصفح 12/12/2021 م، على الساعة 18:19، أنظر <https://zedni.com>

المتوسط الذكور و(8.8%) من الإناث يتعاطون المخدرات يوميا، أما في الطور الثانوي (26.4%) من الذكور و(18.6%) من الإناث يتعاطون المخدرات يوميا.<sup>1</sup>

ونظرا للانتشار السريع لهاته المشكلات التربوية داخل المحيط المدرسي جعلها تشكل أكبر عائق لسير العادي للنشاط التعليمي في مدارس التعليم الثانوي، وانحراف التلاميذ ذوي المشكلات التربوية عن الأهداف التي يحضرون من أجلها الى المدرسة، الأمر الذي يستدعي تظافر جهود كافة الأطراف الفاعلة في العملية التربوية للتخفيف منها، ومن ضمنهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي حيث لا يقتصر دوره على متابعة التلاميذ أكاديميا فقط، بل يتعداه الى النظر في مشكلاتهم التي تكون سببا في عرقلة مسارهم الدراسي، وتؤدي الى ظهور سلوكيات سلبية تنافي معايير وقيم المجتمع وتعرقل سير العملية التعليمية.

والمعروف أنه بتاريخ 1991 هو التاريخ الذي تم فيه تعيين مستشارون بالثانويات بمقتضى المنشور الوزاري الجزائري 91/ 1241/ 219 المؤرخ في 18 سبتمبر 1991 م، ووفقا للمنشور الوزاري الجزائري 827 المؤرخ في 13 / 01 / 1991 م تم تحديد مهام المستشارين والمستشارين الرئيسيين في توجيه نشاطاتهم داخل المؤسسات التعليمية الثانوي،<sup>2</sup> لذلك فان مستشار التوجيه والارشاد المدرسي يعتبر فردا هاما في القطاع التربوي نظرا لما له من دور في تحقيق جملة من المهام، كالربط بين الأسرة والمدرسة والمجتمع عن طريق الارشاد والاعلام، ومتابعة التلاميذ والتواصل معهم لتنمية الجانب الاجتماعي والثقافي لديهم من أجل تحقيق الجوانب الايجابية والسلوكيات المرغوبة وتخفيف من السلوكيات السلبية داخل المحيط المدرسي وخارجها، فمستشار التوجيه والارشاد المدرسي يسعى لتقديم المساعدات والارشادات للتلاميذ حول الصعوبات والمشاكل التي تواجههم خلال مسارهم الدراسي.

ومن هذا المنطلق؛ جاءت الدراسة الحالية لتبحث عن دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي، ولهذا سعت هاته الدراسة للإجابة عن التساؤلات التالية:

<sup>1</sup> عبد الحفيظ سجال، السجائر والمخدرات تجتاح مدارس الجزائر، 2016 م، التصفح 12/12/ 2121 م، على الساعة 18:19، انظر <https://zedni.com>

<sup>2</sup> عبد الحميد عبدوني، مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في الجزائر أي تكوين؟ لأية مهام؟، مجلة الفتح للدراسات النفسية والتربوية، العدد 1، المجلد 1، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، الجزائر، 2017 م، ص 26.

## ❖ التساؤل الرئيسي:

- ما دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني للتخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي؟

## ❖ التساؤلات الفرعية: تفرعت عنه التساؤلات الفرعية التالية:

- هل يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني من خلال دوره في المتابعة والاشراف في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي؟
- هل يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني من خلال دوره الاعلامي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي؟
- هل يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني من خلال دوره الارشادي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي؟
- هل توجد معوقات وظيفية تحول دون قيام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني بأدواره للتخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي؟

## 2- فرضيات الدراسة: تعتبر الفرضيات تفسير مقترح ومؤقت لظاهرة ما في المجتمع.<sup>1</sup>

لذا فان فرضيات الدراسة الحالية تتمثل في ما يلي:

### 2-1 الفرضية الرئيسية:

- لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني دور في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي.

### 2-2 الفرضيات الفرعية :

- يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني من خلال دوره في الاشراف والمتابعة في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي.
- يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني من خلال دوره الاعلامي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي.
- يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني من خلال دوره الارشادي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي.

<sup>1</sup> مصطفى فؤاد عبد، مهارات البحث العلمي، مركز البحوث والدراسات المتعددة للنشر والتوزيع، اسطنبول، تركيا، ط1، 2021 م، ص 155.

- توجد معوقات وظيفية تحول دون قيام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني بأدواره للتخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي.

### 3- دوافع اختيار موضوع الدراسة:

لكل دراسية أسباب تدفع الباحث لدراستها وما دفع الباحثة لدراسة هذا الموضوع جملة من الأسباب الذاتية والموضوعية وهي كالتالي:

#### 3-1 دوافع ذاتية :

- الرغبة الشخصية في اثراء الرصيد المعرفي من خلال دراسة هذا الموضوع.  
- الرغبة الشخصية في التقرب والتعرف على دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في التخفيف من المشكلات التربوية التي تعاني منها المدارس التعليم الثانوي.

#### 3-2 دوافع موضوعية :

- تصاعد حجم المشكلات التربوية في المؤسسات التربوية الجزائرية وفي جميع أطوارها خاصة في الطور الثانوي في الوقت الراهن، والتي أصبحت تهدد توازن وتماسك النسق المدرسي.

#### 4 - أهمية الدراسة :

##### 4-1 أهمية علمية :

- تكمن أهمية هذه الدراسة في أهمية الموضوع الذي تم التطرق اليه، وهو موضوع المشكلات التربوية التي أصبحت تشكل أحد المعوقات الوظيفية التي تحول دون قيام النسق المدرسي بدوره التربوي والتعليمي وتهدد استقراره.

- لقاء الضوء على دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في مدارس التعليم الثانوي، باعتباره من أهم وحدات النسق المدرسي والاطلاع على دوره الفاعل للتخفيف من المشكلات التربوية.

##### 4-2 أهمية عملية :

- تكمن أهمية هذه الدراسة في السعي لإضافة دراسة علمية جديدة، لتكون مدخلا لدراسة ظاهرة المشكلات التربوية الى أصبحت تعاني منها مدارس التعليم الثانوي بالوادي، ومن جوانب أخرى متعددة.

- نتائج هاته الدراسة قد تفيد المسؤولين في وزارة التربية والتعليم الجزائرية، في التعرف على دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي واطلاعهم على عواقب عدم الاهتمام بهاته الفئة.
- قد تسهم هاته الدراسة من خلال وضعها لمقترحات وتوصيات، التي قد يستفيد منها المسؤولين وصناع القرار بوزارة التربية والتعليم الجزائرية.

#### 5- أهداف الدراسة :

- التعرف على دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في الاشراف والمتابعة للتخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي.
- التعرف على دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني الاعلامي للتخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي.
- الوقوف على دور لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني الارشادي للتخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي.
- معرفة المعوقات الوظيفية التي تحول دون قيام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني بأدواره للتخفيف من المشكلات التربوية.

#### 6- تحديد مفاهيم الدراسة :

تقوم عملية البحث الاجتماعي على مراحل منهجية يسعى من خلالها الباحث الى فهم الظواهر الاجتماعية أو تفسير جانب من جوانبها، ومن بين تلك المراحل المنهجية التي يستند اليها هذا البناء صياغة المفاهيم، باعتبارها مرحلة حاسمة ينتقل فيها من الجانب التجريدي لعملية البناء الى الجانب الملموس.

بالاضافة الى أن المفاهيم التي نستعملها في محاولة منا لفهم الواقع أو تفسيرها ليست واحدة، ولا يفهمها الجميع بنفس الطريقة فتختلف باختلاف المختصين والمتعاشين معها، فعن طريق تحديد المفاهيم والتعاريف التي يقصدها الباحث في دراسته لا يكون هناك أي غموض أو التباس بالنسبة للقارئ في فهم المعاني، وكذلك يمكن للباحث أن يحضر معلومات التي عليه جمعها للوصول لأهداف البحث.<sup>1</sup>

وعلى هذا الأساس تم تحديد مفاهيم الدراسة الحالية كالتالي:

---

<sup>1</sup> عثمان فكار، المفهوم في البحث الاجتماعي من التعريف المؤقت الى التعريف الاجرائي، مجلة الآفاق لعلم الاجتماع، كلية الآداب والعلوم الاجتماعية، جامعة سعد دحلب، البليدة، الجزائر، دس، المجلد 1، العدد 2، 2018 م، ص3.

## 6-1 الدور:

### ❖ التعريف اللغوي للدور:

دار الشيء يدور دورا ودوراناً، واستدار وإدارته أنا، ودورته وأداره غيره، ودور به ودرت به، والدور قد يكون مصدراً في الشعر، ويكون دوراً واحداً من دور العمامة، ودور الخيل وغيره عام في الأشياء كلها.<sup>1</sup>

### ❖ التعريف الاصطلاحي للدور:

عرف الدور في الشامل قاموس مصطلحات العلوم الاجتماعية بأنه: السلوك المتوقع من الفرد في الجماعة وهو جانب الديناميكي لمركز الفرد في الجماعة ونموذج السلوك الذي يتطلبه الدور، ويتحدد هذا السلوك في ضوء توقعات الفرد وتوقعات الآخرين منه.<sup>2</sup> كما عرف الدور أيضاً بأنه: النموذج الذي يركز حول بعض الحقوق والواجبات ويرتبط بوضع محد للمكانة داخل الجماعة أو موقف اجتماعي معين، ويتحدد دور أي شخص عن طريق المجموعة من التوقعات يعتقها الآخرون كما يعتقها الفرد نفسه.<sup>3</sup>

### ❖ التعريف الاجرائي لدور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي :

هي مجموعة المهام والواجبات التي يقوم بها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي داخل مؤسسات التعليم الثانوي بغية التخفيف من المشكلات التربوية.

## 6-2 مستشار التوجيه والارشاد المدرسي:

### 6-2-1 تعريف التوجيه المدرسي :

### ❖ التعريف اللغوي للتوجيه :

التوجيه مصدر على وزن تفعيل من وجه يتوجه توجيهها،<sup>4</sup> وفي التنزيل { وَضَرَبَ اللَّهُ مَثَلًا رَجُلَيْنِ أَحَدُهُمَا أَبْكَمُ لَا يَقْدِرُ عَلَى شَيْءٍ وَهُوَ كَلٌّ عَلَى مَوْلَاهُ أَيْنَمَا يُوَجِّههُ لَا يَأْتِ بِخَيْرٍ }<sup>1</sup>

<sup>1</sup> جمال الدين منظور، لسان العرب، دار المعارف للنشر والتوزيع، القاهرة، جمهورية مصر العربية، د ط، دس، ص 1453.

<sup>2</sup> مصلح الصالح، الشامل قاموس مصطلحات العلوم الاجتماعية، دار عالم الكتب للنشر والتوزيع، الرياض، المملكة العربية السعودية، ط 1، 1999 م، ص 506.

<sup>3</sup> نوي عمار، دور القيادة في إدارة العمل التطوعي الجمعي، رسالة ماجستير، تخصص تنمية الموارد البشرية، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، قسم علم الاجتماع، جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر، 2009 / 2010 م، ص 25.

<sup>4</sup> عبد العزيز علي بن علي الحربي، توجيه المشكلة، القراءات العشرية الفرشية لغة وتفسيراً واعراباً، رسالة ماجستير، كلية الدعوة وأصول الدين، قسم الكتاب والسنة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية، 1417 هـ، ص 62.

وفي لسان العرب يقال شيء موجه اذا جعل على جهة واحدة لا يختلف، ويقال خرج القوم فوجهوا للناس طريقا توجيهها واذا طؤوه أو سلكوه استبان أثر الطريق لمن سلكه.<sup>2</sup>

#### ❖ التعريف للتوجيه اصطلاحا:

تعرف بنيت التوجيه بأنه: العملية التي تتضمن كل الخدمات التي تشارك في عملية فهم الفرد واتجاهاته وميوله وقدراته، وحاجاته الجسمية والعقلية والاجتماعية لأقصى وأحسن نمو وتحصيل وتكيف للحياة.<sup>3</sup>

هو عملية مساعدة الأفراد للتعرف على قدراتهم ومسؤولياتهم، وتتضمن خبرات حياتهم واستخدام هذه المعرفة لتكوين صورة واقعية عن أنفسهم وعن البيئة من حولهم، مما يساعدهم على تكيف وتحقيق السعادة لهم ولمجتمعهم.<sup>4</sup>

#### ❖ تعريف التوجيه المدرسي اصطلاحا :

يعرفه محمد منير مرسى بأنه: جعل الفرد على معرفة بمجموعة كبيرة من المعلومات عن نفسه، ويركز هذا المفهوم على معرفة التلميذ لنفسه حتى يتمكن من مواجهة مشكلاته الخاصة وأن يتمكن من حلها بصورة مناسبة.<sup>5</sup>

كما يعرفه المرسى عبد الحميد بأنه: مساعدة التلاميذ على اختيار نوع الدراسة الملائمة لهم والالتحاق بها والتوافق معها، والتغلب على الصعوبات التي تعترضهم في أثناء دراستهم وفي الحياة المدرسية بوجه عام.<sup>6</sup>

#### ❖ تعريف الاجرائي للتوجيه المدرسي:

---

<sup>1</sup> سورة النحل الآية 76.

<sup>2</sup> أحمد بن عيسى، المدخل الى الادارة الاسلامية الحديثة، دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان، د ط، 2018، ص140.

<sup>3</sup> صبحي عبد اللطيف معروف، نظريات الارشاد النفسي والتوجيه التربوي، دار الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، د ط 2012 م، ص3.

<sup>4</sup> محمد جاسم العبيدي وآلاء محمد العبيدي، الارشاد والتوجيه النفسي، دار ديبونو للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، د ط، 2009 م، ص 31.

<sup>5</sup> عواطف محمد خضرة، التوجيه والارشاد التربوي المعاصر، دار الأكاديميون للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط 1، 2014 م، ص 10.

<sup>6</sup> عمار زغينة، التوجيه المدرسي والجامعي والتحصيل وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية، أطروحة دكتوراه، تخصص علم النفس، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم علم النفس، جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر، 2004/2005 م، ص 36.

هو عملية تربوية بيداغوجيا يقوم بها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي، وذلك من خلال تقديم مجموعة من الخدمات التوجيهية لتلاميذ الطور الثانوي، كالإعلام والارشاد والمتابعة والتحسيس ليختار نوع الدراسة التي تلائم قدراته وميوله، وكذا مساعدتهم على حل المشكلات التي تعيقهم عن مسارهم الدراسي.

## 6-2-2 تعريف الإرشاد المدرسي:

### ❖ تعريف اللغوي للإرشاد:

ورد في لسان العرب لابن منظور بأن: الرشد والرشاد نقيض الغي ورشد الانسان بالفتح يرشد رشدا بالضم ورشد بالكسر، يرشد رشدا ورشادا فهو رشدا ورشيد، وهو نقيض الضلال اذا أصاب وجه الأمر والطريق، وفي الحديث { عَلَيْكُمْ بِسُنَّتِي وَسُنَّةِ الْخُلَفَاءِ الرَّاشِدِينَ مِنْ بَعْدِي }.

### ❖ تعريف الاصطلاحي للإرشاد:

وعرفه جلبرت 1951 بأنه: علاقة اجتماعية دينامية بين فردين يشتركان في تحديد المشكلة ورسم الأهداف في جو يسوده التقبل والتقدير والاحترام، والذي يتيح للمسترشد فرصة اتخاذ القرار المناسب لحل مشكلته.<sup>1</sup>

هو علاقة اجتماعية تتسم بالسرية والتفاعل بين الفردين أو المجموعة أفراد، يواجهون مشكلة معينة مع مساعد يمتلك المهارات ويعمل على توفير الأوضاع التي تسهم في حل المشكلة، وتغيير تصرفات الفرد بما يتفق مع أهداف وقيم المسترشد.<sup>2</sup>

### ❖ تعريف الارشاد المدرسي اصطلاحا:

هو عملية تربوية تستهدف في المقام الأول المحافظة على المناخ الآمن والبيئة الصحية للمدرسة، من خلال التعرف على خصائص المتعلمين وظروفهم و إتاحة الفرصة أمام كل متعلم لفهم المواقف التي يمر بها في حياته المدرسية، وتعليمه مهارات تحليل المشكلات التي

<sup>1</sup> صالح بن عبد الله عباة وعبد المجيد بن طاش نيازي، الارشاد النفسي والاجتماعي، دار العبيكان للنشر والتوزيع،

الرياض، المملكة العربية السعودية، ط 1، 2001 م، ص 35.

<sup>2</sup> صاحب عبد المرزوك الجنابي، الارشاد الأسري والزواجي، دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان، د ط، 2020 م، ص

يواجهها في حياته للتخلص منها، أو تعديل تصرفاته لتجنب نتائجها السلبية بحيث لا تعوق مسيرة حياته ولا تفسد علاقته بالآخرين.<sup>1</sup>

هو خدمة تربوية وفنية متخصصة يقدمها شخص مؤهل ومتخصص في ميدان الارشاد التربوي لشخص آخر بحاجة الى المساعدة وهو المتعلم، وتتم هاته الخدمة في ظل علاقة تتسم بالودية والسرية التامة بين المرشد والمسترشد.<sup>2</sup>

### ❖ تعريف الاجرائي للارشاد المدرسي:

هو العملية التي يقوم بها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي، والتي تتم في المواقف التربوية وتهدف لمساعدة تلاميذ الطور الثانوي على تخطي كل المشكلات التربوية التي تعترضهم في مشوارهم الدراسي.

### 6-2-3 تعريف مستشار التوجيه والارشاد المدرسي:

#### ❖ تعريف اللغوي المستشار:

يشير مصطلح المستشار في معاجم اللغة العربية بأنه: مأخوذ من الفعل استشار يستشير استشارة، واستشار الأمر بمعنى تبين واستشارة بمعنى طلب منه المشورة، ومستشار التوجيه والارشاد هو من يطلب منه النصح والرأي السديد في أمر التوجيه والارشاد.<sup>3</sup>

#### ❖ تعريف الاصطلاحي مستشار التوجيه والارشاد المدرسي:

تعرفه الرابطة الأمريكية للمرشدين بأن: المرشد في المؤسسة التعليمية على انه المهني الذي يقع عليه عبء مساعدة كل المتعلمين، ومقابلة احتياجات نموهم وما يصادفونه من مشاكل.

- يعرفه فري نجار بأنه: الفرد الذي يقوم بمساعدة المتعلمين على معالجة شؤونهم أو حل مشكلاتهم الاجتماعية والتربوية.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> سليمان ابراهيم العسكري، مستقبلات تربوية، المركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج، الكويت، المجلد 3، العدد 7، 2018 م، ص 102.

<sup>2</sup> فيصل خير الله البدانة وهشام يعقوب مريزق، المدرسة المعاصرة، دار المنهل للنشر والتوزيع، لبنان، ط 1، 2013 م، ص 44.

<sup>3</sup> حمزاوي سهى، الصعوبات التي تواجه مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في الوسط التربوي، مجلة الدفاتر، المجلد 10، العدد 1، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، 2015 م، ص 73.

<sup>4</sup> فنتازي كريمة، خدمات الارشاد في المرحلة الثانوية، مجلة العلوم الانسانية، المجلد 21، العدد 2، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة باجي مختار، عنابة، الجزائر، 2010 م، ص 6.

### ❖ التعريف الاجرائي لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي:

هو أحد موظفي قطاع التربية الوطنية يسهر على تنفيذ مهام الارشاد والاعلام والمتابعة لتلاميذ مرحلة الطور الثانوي في المؤسسات التعليمية بولاية الوادي، من أجل التخفيف من المشكلات التربوية التي تصدر عنهم داخل الوسط المدرسي ومنها:

**المتابعة والارشاف:** يقوم بدراسة ومتابعة المشكلات التربوية التي تعاني منها مؤسسات التعليم الثانوي، وذلك من خلال المتابعة والتكفل بالتلاميذ الذين يعانون أو يصدر عنهم مشاكل تعرقل مسارهم الدراسي، ويتجلى ذلك من خلال المقابلات المنظمة سواء كانت فردية أو جماعية حسب طبيعة المشكل المدروس.

**الاعلام :** وهي من خلال تنظيم مستشار التوجيه لحصص اعلامية لتلاميذ الطور الثانوي تبين لهم خطورة مشكلة تربوية معينة كالعنف أو التسرب، وينبههم بما يمكن أن تسبب لهم هاته المشكلة من خطر عليهم وعلى المحيطين بهم.

**الارشاد :** وهي قيام مستشار التوجيه والارشاد بمقابلة التلاميذ الذين تصدر عنهم مشكلات تربوية داخل المحيط المدرسي، وتقديم جملة من الخدمات لفهم مشكلاتهم ومساعدتهم على حلها.

### 6-3 المشكلات التربوية:

### 6-3-1 تعريف المشكلة:

### ❖ تعريف اللغوي للمشكلة:

المشكلة في اللغة العربية من أشكل الأمر التبس، والمشاكل هي الأمور الملتبس فيها والمشاكلة، وأشكل الأمر أي التبس عليهم وأمر أشكال ملتبسة غير واضحة، والمشكلات هي المشتبهات في الأمور.<sup>1</sup>

كما أن المشكلة هي مفرد وجمعها مشكلات ومشاكل من اسم فاعل، وهي قضية مطروحة تحتاج الى معالجة لأنها تخلق متاعب وصعوبة يجب تذليلها للحصول على نتيجة ما.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> راضية رابح بوزيان، التربية والمواطنة الواقع والمشكلات، مركز الكتاب الاكاديمي للنشر والتوزيع، الاردن، د ط، 2015 م، ص 52.

<sup>2</sup> احمد عمر مختار، معجم اللغة العربية المعاصرة، المجلد الثاني، عالم الكتب للنشر والتوزيع، القاهرة، جمهورية مصر العربية، ط 1، 2008 م، ص 1229.

## ❖ التعريف الاصطلاحي للمشكلة:

هي ظاهرة تتكون من عدة أحداث ووقائع متشابهة وممتزجة ببعضها ببعض لفترة من الوقت، ويكتنفها الغموض واللبس وتوجه الفرد أو جماعة ويصعب حلها قبل معرفة أسبابها والظروف المحيطة بها وتحليلها للوصول الى اتخاذ قرار بشأنها.<sup>1</sup>

هي حالة أو موقف غير مرغوب من قبل المجتمع لأنها تحول الفرد والمجتمع دون تحقيق الأهداف المرغوبة فيها، ويفضي الى الضرر المباشر أو الغير مباشر بأحدهما أو كلاهما حالياً أو مستقبلياً.<sup>2</sup>

## 6-3-2 تعريف التربية:

### ❖ التعريف اللغوي للتربية :

من ربا الشيء يربوا ربوا ورباء أي زانما وأربيته أي نميته ويقال ربا المال زانوعلا وارتفع<sup>3</sup>، وفي التنزيل { وَيُزِي الصَّدَقَاتِ }<sup>4</sup> وفي التنزيل الحكيم أيضا { وَتَرَى الْأَرْضَ هَامِدَةً فَإِذَا أَنْزَلْنَا عَلَيْهَا الْمَاءَ اهْتَزَّتْ وَرَبَتْ }<sup>5</sup>.

ورباه: أي نماء ونمى قواه العقلية والجسدية والخلقية، والتربية بمعنى رباه وربوا كعلو وزاد ونما وربيت رباء وربيتا نشأت، وربيته تربية.<sup>6</sup>

### ❖ التعريف الاصطلاحي للتربية :

هي العملية الهادفة الى اعداد الانسان لكسب العلم والوصول به جسما وروحا في طريق التكامل والرقى، وذلك من خلال العمل على تنمية القوة الكامنة فيه وتوجيهها والاستفادة منها في تعديل السلوك الانساني، الى مرحلة يكتسب فيها الشخصية الاجتماعية التي تمكنه من الاسهام في بناء المجتمع بصورة فعالة وإيجابية.<sup>7</sup>

<sup>1</sup> أحمد زكي بدوي، معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، مكتبة لبنان للنشر والتوزيع، لبنان، د ط ، 1982 م، ص 372.

<sup>2</sup> راضية رابح بوزيان، المرجع السابق، ص 54.

<sup>3</sup> عبدوني كامل عايد، حقيقة المعلم والمتعلم بالفكر التربوي الاسلامي، دار الكتاب الثقافي للنشر والتوزيع، اريد، الأردن، د ط، 2005 م، ص 17.

<sup>4</sup> سورة البقرة الآية 276.

<sup>5</sup> سورة الحج الآية 05.

<sup>6</sup> عبدوني كامل، المرجع السابق، ص 58.

<sup>7</sup> سناء نمر أبو شهاب، مدخل الى التربية والتعليم وآثارهما المترتبة على انماء المجتمع، دار المعتر للنشر والتوزيع، عمان، ط 1، 2017 م، ص 22.

ويعرفها اميل دوركايم بانها العمل الذي يمارسه الأجيال الراشدة في الأجيال لم يتم نضجها بعد لإعدادهم للحياة الاجتماعية.

ويعرفها هربارت سبنسر بأنها اعداد للحياة الكاملة.<sup>1</sup>

### ❖ التعريف الاصطلاحي للمشكلات التربوية :

هي مجموعة التأثيرات المحيطة بالنظام التعليمي، او حدوث خلل مفاجئ يؤثر على المقومات الرئيسية للنظام التعليمي ويشكل تهديدا واضحا وصريحا لبقائه، وهي موقف أو وضع يمثل اضطرابا للمنظومة صغرى كانت ( تعليمية ) أو كبرى ( مجتمعية )، وتحويل دون تحقيق الأهداف التعليمية والتربوية الموضوعية، ويتطلب اجراءات فورية للحيلولة دون تفاقمها والعودة بالأمور الى حالتها الطبيعية.<sup>2</sup>

وتعرف أيضا بأنها مجموعة السلوكيات السلبية التي تحول دون تحقيق الأهداف التعليمية والتربوية المنشودة والمخطط لها.<sup>3</sup>

### ❖ التعريف الاجرائي للمشكلات التربوية:

بناءا على ما سبق فان المشكلات التربوية في دراستنا الحالية، هي تلك التصرفات والسلوكيات السلبية المخالفة للنظام الداخلي للمدرسة، والتي تصدر عن تلاميذ المرحلة الثانوية مما يترتب عنه عرقلة سير العملية التعليمية، وتعيق تحقيق أهداف المنظومة التربوية ومنها:

### ❖ العنف المدرسي:

هو سلوك غير سوي من قبل التلاميذ الطور الثانوي، بهدف الحاق الأذى على غيرهم في المجتمع المدرسي وقد يكون لفظي أو جسدي او رمزي، و كما قد يكون اتلاف للممتلكات العامة والخاصة داخل نطاق المدرسة.

### ❖ الغش في الامتحان:

<sup>1</sup> نائلة حسين عويصة، الاعلام التربوي والاذاعة المدرسية، دار الأكاديميون للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط 1، 2015 م، ص 52.

<sup>2</sup> احمد ابراهيم أحمد، الادارة التعليمية بين النظرية والتطبيق، مكتبة المعارف الحديثة للنشر والتوزيع، اسكندرية، جمهورية مصر العربية، ط 1، 2018 م، ص 385.

<sup>3</sup> محمد بن خلف، المشكلات التربوية التي تواجه طلاب المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في لواء الكورة بالأردن، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد 4، العدد 17، فلسطين، 2020 م، ص 57 - 58.

هو سلوك انحرافي يصدر من قبل تلاميذ الطور الثانوي، أثناء اجراء الفروض والاختبارات الفصلية وامتحان شهادة البكالوريا بهدف الحصول على علامات جيدة، وضمان النجاح والالتحاق بالمستوي الأعلى أو نيل شهادة البكالوريا للالتحاق بالجامعة، ويتم ذلك بعدة طرق ووسائل غير قانونية.

#### ❖ الرسوب المدرسي:

وهو اعادة تلاميذ الطور الثانوي للسنة الدراسية وعدم انتقالهم للمستوى الأعلى نظرا لضعف نتائجهم الدراسية.

#### ❖ التسرب المدرسي :

وهو عدم اكمال تلاميذ الطور الثانوي لدراساتهم في مرحلة ما من مراحل التعليم سواء في مستوى أولى أو ثانية أو ثالث ثانوي، ويكون الانقطاع عن الدراسة في بداية العام الدراسي أو نهايته.

#### ❖ تعاطي المخدرات :

- وهو استهلاك تلاميذ الطور الثانوي للمواد المخدرة داخل المحيط المدرسي.

#### 4-6 تلاميذ الطور الثانوي:

#### ❖ التعريف اللغوي للتلميذ:

جمع تلاميذ، وهو الطالب العلم، الذي يتعلم صنعة أو حرفة.<sup>1</sup>

#### ❖ التعريف الاصطلاحي لتلاميذ الطور الثانوي:

يقصد به الكثير من المهتمين والمنتمين للتربية والتعليم، بأنه الفرد الذي يتابع دراسته في المرحلة الثانوية تتوج بحصوله على شهادة البكالوريا للالتحاق بالتعليم العالي.<sup>2</sup>

يعرفه العبودي بأنه محور العملية التعليمية، وهو يبدو وكأنه أضعف أركان هذه العملية وهو الذي يتحمل في النهاية كافة جهود مخططي هذه العملية ايجابيا أو سلبيا، ولكنه في

<sup>1</sup> جبران مسعود، معجم الرائد، دار العلم للملايين للنشر والتوزيع، لبنان ، بيروت، ط 1، 1992، ص 198.

<sup>2</sup> سناء الغندوري، مفهوم السلطة لدى المدرس وعلاقته بالقلق النفسي عند التلميذ، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، كلية علوم التربية، جامعة محمد الخامس، الرباط، المملكة المغربية، المجلد 3، العدد 2، 2014، ص202.

نفس الوقت أقوى هذه الأركان جميعا باعتبار أن نجاحه يعني نجاح العملية التربوية كلها وفشله يعني فشلها.<sup>1</sup>

#### ❖ التعريف الاجرائي لتلاميذ الطور الثانوي: هو التلميذ المتمدرس بالمرحلة الثانوية

بمدارس التعليم الثانوي بالوادي، والذي لا يلتزم بالنظام الداخلي للمؤسسة ويكون سلوكه غير منضبط، مما يصدر عنه المشكلات التربوية التي تعرقل سير العملية التعليمية .

#### 7- المقاربة السوسيولوجية:

نظرا الى مجال البحث في العلوم الاجتماعية واسع ومتعدد المواضيع والظواهر، ونظرا الى أنه من الصعب الالمام أو الاحاطة بجميع نواحي الموضوع، فكان لابد من الاستعانة بإحدى النظريات الى تتوافق مع موضوع دراستي، ولكون موضوع دراستي يتحدث عن دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي، لذا فلقد تم الاعتماد في هاته الدراسة على النظرية البنائية الوظيفية.

#### 7-1 مفهوم البنائية الوظيفية:

عرف النظرية الوظيفية تسميات عديدة مثل النظرية البنائية الوظيفية أو نظريات التحليل الوظيفي، النظريات المحافظة وغيرها من التسميات الأخرى، وتستمد هذه النظرية أصولها الفكرية العامة من آراء مجموعة من علماء الاجماع التقليديين والمعاصرين، الذين ظهروا على وجه الخصوص في المجتمعات الغربية الرأسمالية، حيث اهتم بكيفية حفاظ المجتمعات على الاستقرار الداخلي والبقاء عبر الزمن وتفسير التماسك الاجتماعي والاستقرار، وهذا ما تمثل في أفكار الرواد علم الاجتماع الأوائل أوغست كونت وإميل دوركايم وهربارت سبنسر، وكذلك آراء علماء الاجتماع الأمريكيين المعاصرين تالكوت بارسونز وروبرت ميرتون وغيرهم من رواد الجيل الثاني من علماء الاجتماع الرأسماليين، الذين امتدت آرائهم حتى نهاية السبعينات من القرن العشرين.<sup>2</sup>

ومفهوم البنائية الوظيفية تتركب من جزأين هما:

<sup>1</sup> دباب زهية، عوامل التغيب المدرسي لدى تلاميذ التعليم الثانوي، مجلة دفاتر المخبر، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، المجلد 11، العدد 2، 2016، ص 233.

<sup>2</sup> نورة عمر العتيبي، قيم المواطنة لدى جامعة الملك سعود، مجلة الخدمة الاجتماعية، مجلد 60، العدد 2، الكويت، 2018 م، ص 115.

❖ **البناء:** هو مصطلح يشير الى الطريقة التى تنظم بها الأنشطة المتكررة في المجتمع.<sup>1</sup>

❖ **الوظيفة:** ويشير الي مساهمة شكل معين من الأنشطة المتكررة في الحفاظ على استقرار وتوازن المجتمع.<sup>2</sup>

ومن هذا المنطلق؛ فان أصحاب هذا الاتجاه يؤكدون على أن المجتمع يمثل وحدة وظيفية تتربط فيها أجزاؤه وتؤدي وظائفها في اتساق وانسجام، وكل جزء يقوم بوظيفته من أجل المحافظة على الكل وحفظ توازنه، لذا فالمدرسة من منظور البنائية الوظيفية هي أحد الأنساق الفرعية الهامة في البناء الاجتماعي ككل لما لها من دور في الحفاظ على توازنه، و تنشئة الأجيال واعداهم علميا وخلقيا من خلال اكسابهم قيم وعادات ومبادئ والسلوكيات المقبولة اجتماعيا، كما أنها تعتبر حسب أصحاب هذا الاتجاه نسق اجتماعي يتكون من أجزاء يرتبط بعضها البعض عن طريق التفاعل والتساند الوظيفي، حيث يؤدي كل جزء وظيفته في النسق الكلي ( المدرسة ).

#### 7-2 مسلمات البنائية الوظيفية:

- ان المجتمع ما هو الا نسق يضم مجموعة من العناصر المتساندة التى تسهم في تحقيق التكامل.

- لكل نسق احتياجات أساسية لابد من الوفاء بها والا فان النسق سوف يفنى ويتغير.<sup>3</sup>

- لكي يكون النسق في حالة توازن مستمر لابد أن تلبي أجزاؤه المختلفة احتياجاته الأساسية.

- كل جزء من أجزاء النسق قد يكون وظيفيا أي يسهم في تحقيق توازن النسق، ومن المتوقع أن يشهد النسق بعض الانحرافات والتوترات والمعوقات الوظيفية، والتي تحول دون أداء وظائفه على النحو المرغوب فيه.<sup>4</sup>

---

<sup>1</sup> محمد عبد الحميد، البحث العلمي في الدراسات الاعلامية، دار عالم الكتب للنشر والتوزيع، القاهرة، جمهورية مصر العربية ، ط 1، 2000 م، ص 31.

<sup>2</sup> محمد عبد الحميد، المرجع السابق، ص 31.

<sup>3</sup> اجلال اسماعيل حلمي، علم الاجتماع الزواج والأسرة، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، جمهورية مصر العربية، د ط، د س، ص 69 - 70.

<sup>4</sup> اجلال اسماعيل حلمي، المرجع السابق ، ص 69 - 70.

## 7-3 الجهاز المفاهيمي للنظرية البنائية الوظيفية:

### ❖ مفهوم البناء والنسق:

رغم تقارب مفهومي النسق والبناء إلا أن التحليل الوظيفي أضفى على المفهومين أبعاداً متميزة خصوصاً بارسونز الذي يعتبر أن النسق أشمل من البناء، وتصور البنائية الوظيفية أن النظام الاجتماعي يتألف من مجموعة أدوار اجتماعية مترابطة، والتي تنتظم مع بعضها البعض لتسهم في تحقيق هدف معين، وأن البناء هو ذلك التنظيم الذي يربط هذه الأجزاء، وبالتالي فإن البناء الاجتماعي ذو ثلاث مستويات مندرجة يتمثل المستوى الأول في الدور الذي يقوم به فرد معين في إطار نظام اجتماعي، أما المستوى الثاني ويتمثل في ربط الأدوار الاجتماعية في نطاق اجتماعي معين، والمستوى الثالث وهو أعم المستويات ويتمثل في المجتمع ككل، وقد عرف بارسونز النسق الاجتماعي في كتابه النسق الاجتماعي سنة (1956)، بأنه عبارة عن وحدة اجتماعية سواء كانت جماعية أو تنظيم أو مجتمع أو أمة، تتألف من مجموعة من العناصر أو الأجزاء التي تعتمد على بعضها البعض في إطار علاقات منتظمة بنائياً.<sup>1</sup>

### ❖ مفهوم الوظيفة:

الدور الذي يلعبه الجزء في الكل أي النظام في البناء الاجتماعي الشامل.<sup>2</sup>

### ❖ مفهوم الخلل الوظيفي:

الآثار الغير مرغوبة فيها التي تحدثها الوحدات داخل النسق الاجتماعي.<sup>3</sup>

## 8- الدراسات السابقة:

بما أن العلم تراكمي البناء فإن أي باحث إذا أراد دراسة مشكلة علمية ما فإنه لا يبدأ من الصفر بل يبدأ من حيث انتهى من سبقة من الباحثين، وذلك بالرجوع الى الدراسات السابقة التي تناولت نفس موضوع دراسته أو جانب من جوانبها، لذا سنقوم بعرض ملخص للدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة الحالية، وذلك بتصنيفها حسب متغيرات الدراسة.

### 8-1- عرض الدراسات السابقة:

<sup>1</sup> نورة عمر العتيبي، المرجع السابق، ص 116.

<sup>2</sup> طاهر حسو الزبياري، النظرية السوسيولوجية المعاصرة، دار البيروني للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط 1، 2016 م، ص 100.

<sup>3</sup> يوسف عليما، جماليات التحليل الثقافي، دار الفارس للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط 1، 2004 م، ص 40.

## 8-1-1 الدراسات التي تناولت المتغير المتعلق بدور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي:

**الدراسة الأولى:** دراسة سعودي وصال (2016 / 2017 م) بعنوان "دور مستشار التوجيه في الحد من ظاهرة العنف المدرسي" دراسة ميدانية على عينة من مستشاري التوجيه المدرسي بثانويات بلدية الحلفة.

**كان سؤالها الرئيسي كما يلي:**

- ما هو دور مستشار التوجيه في مواجهة ظاهرة العنف المدرسي؟

**وكانت أسئلتها الفرعية كما يلي:**

- هل يؤثر إشراف ومتابعة مستشار التوجيه للتلاميذ على التقليل من العنف المدرسي؟

- هل يمكن للدور الاجتماعي والثقافي الذي يلعبه مستشار التوجيه أن يحد من ظاهرة العنف في المحيط المدرسي؟

- هل يهتم مستشار التوجيه برصد ومعالجة مختلف أشكال العنف المدرسي؟

**أهداف الدراسة:** تمثلت أهداف الدراسة فيما يلي:

- الوقوف على حقيقة أو واقع العنف المدرسي إلى أي مدى هو متفشي.

- التعرف على دور مستشار التوجيه تجاه هذه الظاهرة و كيف بأي الأساليب يتعامل معها ليحد منها.

- التعرف على الأنماط السائدة من العنف داخل المحيط المدرسي.

- التعرف إلى أي مدى يملك مستشار التوجيه الوسائل المادية والمعرفية النظامية والبشرية ليدبر هذه المشكلة ويحاصرها.

- استخدمت الباحثة المنج الوصفي، ولجمع البيانات استخدمت أداة الاستبيان على عينة حجمها (15) مستشار.

**وتوصلت الدراسة الى نتائج التالية:** توصلت الدراسة الى ما يلي:

- ان مهام الاشراف والمتابعة التي يمارسها مستشار التوجيه تجاه التلاميذ تساهم في التقليل من مظاهر العنف المدرسي.

- ان الدور الاجتماعي والثقافي لمستشار التوجيه القدرة على التقليل من العنف داخل المحيط المدرسي.

- ان مهام مستشار التوجيه في رصد ومعالجة مختلف أشكال العنف.<sup>1</sup>

**الدراسة الثانية:** دراسة سفيان حازم ( 2018 / 2019 م) بعنوان "دور مستشار التوجيه المدرسي والمهني في التقليل من ظاهرة الغش في الامتحان" لدى تلاميذ الطور الثانوي دراسة ميدانية بثنائية عجالي رشيد بدائرة مسكينة.

**كان سؤالها الرئيسي كما يلي:**

- ما مدى مساهمة مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في التقليل من ظاهرة الغش في الامتحان لدى الطور الثانوي؟

**وكانت أسئلتها الفرعية كما يلي :**

- ما مدى مساهمة مستشار التوجيه المدرسي والمهني بدوره الإعلامي في التقليل من ظاهرة الغش في الامتحان لدى تلاميذ الطور الثانوي؟

- ما مدى مساهمة مستشار التوجيه المدرسي والمهني في بدوره التوجيهي في التقليل من ظاهرة الغش في الامتحانات لدى تلاميذ الطور الثانوي؟

- ما مدى مساهمة مستشار التوجيه المدرسي والمهني بدوره الإرشادي في التقليل من ظاهرة الغش في الامتحان لدى تلاميذ الطور الثانوي؟

**أهداف الدراسة :**

- التعرف على مدى مساهمة مستشار التوجيه المدرسي والمهني في التقليل من ظاهرة الغش في الامتحان.

- تشخيص الظاهرة والوقوف على دور المستشار ميدانيا.

- استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، واستخدمت أداة الاستبيان لجمع البيانات على عينة حجمها (137) تلميذ وتلميذة.

**وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية :**

- يساهم مستشار التوجيه المدرسي والمهني في التقليل من ظاهرة الغش في الامتحان لدى تلاميذ الطور الثانوي وبدرجة كبيرة.

<sup>1</sup> سعود وصال، دور مستشار التوجيه في الحد من ظاهرة العنف المدرسي، مذكرة ماستر، تخصص علم الاجتماع التربوي، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، قسم العلوم الاجتماعية والديمقراطية، جامعة زيان عاشور، الجلفة، الجزائر، 2016/ 2017 م.

- يساهم مستشار التوجيه المدرسي والمهني في التقليل من ظاهرة الغش في الامتحان لدى  
الطور الثانوي باتباع أساليب الارشاد والتوجيه والاعلام<sup>1</sup>.

**الدراسة الثالثة:** دراسة برأجراجة رتبية (2019/ 2020 م) بعنوان "دور مستشار التوجيه  
المدرسي في مواجهة التمر المدرسي لدى التلاميذ".

**كان سؤالها الرئيسي كما يلي :**

كيف يواجه مستشار التوجيه المدرسي ظاهرة التمر المدرسي في المؤسسة التي يعمل بها؟

**وكانت أسئلتها الفرعية كما يلي:**

- كيف يشخص مستشار التوجيه المدرسي ظاهرة التمر المدرسي بالمؤسسة التي يعمل  
فيها؟

- ما هي الأدوار التي يتبعها مستشار التوجيه لمواجهة مشكلة التمر المدرسي؟  
**أهداف الدراسة :**

- معرفة كيف يشخص مستشار التوجيه المدرسي ظاهرة التمر المدرسي.

- معرفه الأدوار التي يقوم بها مستشار التوجيه المدرسي في مواجهه ظاهره التمر المدرسي.

- الوصول إلى تشخيص واف لظاهرة التمر المدرسي من طرف مستشار التوجيه المدرسي .

- تحديد أهم مؤشرات الأساليب الوقائية التي يستعين بها مستشار التوجيه المدرسي في  
مواجهه الظاهرة.

- استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبيان الالكتروني لجمع البيانات على  
عينة حجمها (31) مستشار ومستشارة.

**وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية :**

- عدم مساهمة مستشاري التوجيه المدرسي بدورهم الارشادي والتوعوي لمواجهة ظاهرة  
التمر.

- مساهمة مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني بدورهم الارشادي والعلاجي في  
مواجهة ظاهرة التمر.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> سفيان حازم، دور مستشار التوجيه المدرسي والمهني في التقليل من ظاهرة الغش في الامتحان لدى تلاميذ الطور  
الثانوي، مذكرة ماستر، تخصص ارشاد وتوجيه، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة العربي  
بن مهيدي، أم البواقي، الجزائر، 2018/ 2019 م.

**الدراسة الرابعة :** دراسة أيمن عبد السلام عدواني (2019/ 2020 م) بعنوان "دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في مواجهة ظاهرة التسرب المدرسي لدى تلاميذ الطور الثانوي".  
**كان سؤالها الرئيسي كما يلي:**

- ما هو الدور الذي يقوم به مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني لمواجهة ظاهرة التسرب المدرسي لدى تلاميذ الطور الثانوي؟

**وكانت اسئلتها الفرعية كالتالي:**

- كيف يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في رصد عوامل التسرب المدرسي لدى تلاميذ الثالثة ثانوي ؟

- كيف يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في توعية التلاميذ حول الآثار المترتبة عن التسرب المدرسي؟

**أهداف الدراسة:**

- الوقوف على العوامل التي أدت إلى رسوب بعض التلاميذ المرحلة النهائية بثنوية الزعاطشة بليشانة بسكرة.

- البحث في العوامل الأسرية وعلاقتها بالرسوب المدرسي والتي تشمل ما يلي ( الحالة الاجتماعية للأسرة، المستوى التعليمي للأبوين، الدخل المادي للأسرة، الجو الأسري العام) .

- البحث عن العوامل المدرسية وعلاقتها بالرسوب المدرسي والتي تتمثل فيما يلي ( الجو المدرسي المقررات الدراسية، الإدارة المدرسية، علاقة الأسرة بالمدرسة، أسلوب معاملة المعلمين للراسبين).

- الكشف عن حجم انتشار ظاهرة الرسوب المدرسي لدى تلاميذ المرحلة النهائية من المرحلة الثانوية.

- واستخدم الباحث المنهج الوصفي، واستخدم الملاحظة والاستبيان على عينة حجمها 30 تلميذ وتلميذة.

**وتوصلت الدراسة الى نتائج التالية:**

---

<sup>1</sup> برأجاجة رتيبة، دور مستشار التوجيه المدرسي في مواجهة التمر المدرسي، مذكرة ماستر، تخصص علم الاجتماع التربوي، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، 2019/ 2020 م.

- لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني دورا فعالا في مواجهة ظاهرة التسرب المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية من خلال رصد الأسباب المؤدية لها وتوعيتهم حول مخاطر هاته الظاهرة على الفرد والمجتمع.<sup>1</sup>

#### 8-1-2 الدراسات السابقة المتعلقة بمتغير المشكلات التربوية:

الدراسة الأولى: دراسة منى عبد الوهاب النجار (2009 م) بعنوان "المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجه طلبة المستوى الرابع بكلية التربية".

كان سؤالها الرئيسي كما يلي:

- ما أهم المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجه طلبة المستوى الرابع بكلية التربية جامعة الأزهر المتدربين في مدارس محافظات غزة ؟

كانت تساؤلاتها الفرعية كالآتي:

- ما أهم المشكلات التربوية التي تواجه فئة الطلبة سالفه الذكر ؟

- ما أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه فئة الطلبة سالفه الذكر ؟

- ما أهم المشكلات الثقافية التي تواجه فئة الطلبة سالفه الذكر ؟

أهداف الدراسة:

- التعرف على أهم المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجه طلبة المستوى الرابع بكلية التربية بجامعة الأزهر المتدربين في مدارس محافظات غزة.

-الخروج بتوصيات لعلاج أهم المشكلات التي تواجه فئة الطلبة سالفه الذكر من أجل المساهمة في النهوض والارتقاء بمستوى طلبة كلية التربية بجامعة الأزهر ليكونوا معلمين متميزين وكفاءة عالية.

-استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبيان لجمع البيانات على عينة حجمها (120) طالب وطالبة.

وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية:

- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطي تقديرات الذكور والاناث من أفراد العينة في مجال المشكلات التربوية والأكاديمية.

<sup>1</sup> أيمن عبد السلام عدواني، دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في مواجهة ظاهرة التسرب المدرسي، مذكرة ماستر، تخصص علم الاجتماع التربوي، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، 2019/ 2020 م.

- عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطي تقديرات الذكور والاناث من أفراد العينة في مجال المشكلات الثقافية.<sup>1</sup>

**الدراسة الثانية :** دراسة أسية عقيب واسمهان بن عمارة (2012/2013 م) بعنوان "دور الامام كأب وعلاقته ببعض المشكلات التربوية لدى أبنائه" دراسة ميدانية بولاية الوادي.

**كان سؤالها الرئيسي كما يلي :**

- هل هناك علاقة بين دور الامام كأب وبعض المشكلات التربوية لدى أبنائه؟

**وكانت أسئلتها الفرعية كالتالي:**

- هل يعد دور الإمام كأب عاملا في تقليل العنف المدرسي؟

- هل يعد دور الإمام كأب عاملا في تقليل الرسوب المدرسي؟

**أهداف الدراسة:**

- كون الموضوع يساهم في إثراء المعرفة السوسيولوجية والسعي من أجل جمع أكبر عدد ممكن من المعلومات.

- الوقوف على دور الإمام كأب الذي يمكن أن يكون له انعكاسات سلبية على سلوك التلميذ داخل المدرسة.

- استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي، واستخدمتا أداة الاستبيان والمقابلة لجمع البيانات، على عينة حجمها ( 40 ) تلميذ وتلميذة.

**توصلت الدراسة الى النتائج التالية:**

- للإمام كأب دور هام في تنشئة الأبناء تنشئة سليمة من خلال غرس القيم والأخلاق فيهم من أجل أن يكون قادرين على مواجهة الأحداث.

- الأساليب التي يتبعها الامام كأب في تربية أبنائه لها دور في تكوين شخصية الابن.

- الجو الأسري الذي يعيشه المراهق عاملا مهما في حياته ومؤثرا في شخصيته، فالجو الأسري الذي يسوده الحب والأمن يؤثر في تكيف الطفل اجتماعيا وينمي شخصيته نموا ذات هوية اجتماعية سوية.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> منى عبد الوهاب النجار، المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجه طلبة المستوى الرابع بكلية التربية، كلية التربية، مجلة جامعة الأزهر بغزة، سلسلة العلوم الإنسانية، المجلد 11 ، العدد 2، 2009 م.

**الدراسة الثالثة:** دراسة محمد أبو سمرة وفداء مجدلاوي (2015 / 2016م) بعنوان "المشكلات التربوية التي تواجه طلبة الثانوية العامة (التوجيهي) في فلسطين".

**كان سؤالها الرئيسي كما يلي:**

- ما المشكلات التربوية التي تواجه الطلبة الثانوية العامة (التوجيهي) في فلسطين كما يراها الطلبة؟

**كانت أسئلتها الفرعية كما يلي:**

- هل تختلف تقديرات طلبة الثانوية العامة للمشكلات التربوية التي يواجهونها، باختلاف متغيرات الدراسة الجنس، الفرع، معدل الفصل الأول، الجهة المشرفة على المدرسة ؟
- ما دور الإدارة المدرسية في الحد من المشكلات التربوية التي تواجه طلبة الثانوية العامة (التوجيهي) في فلسطين؟

**أهداف الدراسة:**

- التعرف إلى المشكلات التربوية التي تواجه طلبة الثانوية العامة (التوجيهي) في فلسطين كما يراها الطلبة أنفسهم.
- معرفة دور الإدارة المدرسية في الحد من هذه المشكلات من خلال دراسة ميدانية في مدارس محافظة رام الله والبيرة للعام الدراسي (2015 - 2016) .
- استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، ولجمع البيانات استخدمت أداة الإستبان، على عينة حجمها (587) طالب طالبة.

**توصلت الدراسة الى النتائج التالية:**

أظهرت نتائج الدراسة أن تقديرات الطلبة للمشكلات التربوية التي تواجه طلبة الثانوية العامة (التوجيهي) في فلسطين جاءت بدرجة متوسطة، كما أن تقديرات الطلبة لدور الإدارة المدرسية في الحد من هذه المشكلات جاءت بدرجة متوسطة أيضا.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> أسية عقيب واسمهان بن عمارة، دور الامام كأب وعلاقته ببعض المشكلات التربوية لدى أبنائه، مذكرة ماستر، تخصص علم الاجتماع التربوي كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، 2013/2012 م.

<sup>2</sup> محمد أبو سمرة، فداء مجدلاوي، المشكلات التربوية التي تواجه طلبة الثانوية العامة (التوجيهي) في فلسطين، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، المجلد 5، العدد 6، جامعة القدس، فلسطين، 2016 م.

**الدراسة الرابعة:** دراسة رفيقة زغود وفطيمة لعيس (2019/ 2020 م) بعنوان "التصورات الاجتماعية للمتعلمين نحو المدرسة الجزائرية وعلاقتها بظهور المشكلات التربوية لدى المتعلمين".

**كان سؤالها الرئيسي كما يلي:**

- هل للتصورات الاجتماعية للمتعلمين نحو المدرسة الجزائرية علاقة بظهور المشكلات التربوية لدى المتعلمين؟

**وكانت تساؤلاتها الفرعية كالتالي:**

- هل للتصورات الاجتماعية للمتعلمين نحو المعلم علاقة بظهور المشكلات التربوية لدى المتعلمين؟

- هل للتصورات الاجتماعية للمتعلمين نحو المنهاج الدراسي علاقة بظهور المشكلات التربوية لدى المتعلمين؟

- هل للتصورات الاجتماعية للمتعلمين نحو البيئة المدرسية علاقة بظهور المشكلات التربوية لدى المتعلمين؟

- هل للتصورات الاجتماعية للمتعلمين نحو الإدارة المدرسية علاقة بظهور المشكلات التربوية لدى المتعلمين؟

**أهداف الدراسة:**

- التعرف على التصورات الاجتماعية للمتعلمين نحو المدرسة الجزائرية والمشكلات التربوية لدى المتعلمين.

- التعرف على العلاقة بين التصورات الاجتماعية للمتعلمين نحو المعلم والمشكلات التربوية لدى المتعلمين.

- التعرف على العلاقة بين التصورات الاجتماعية للمتعلمين نحو الإدارة المدرسية والمشكلات التربوية لدى المتعلمين.

- التعرف على العلاقة بين التصورات الاجتماعية للمتعلمين نحو المنهاج والمشكلات التربوية لدى المتعلمين.

- التعرف على العلاقة بين التصورات الاجتماعية للمتعلمين نحو البيئة المدرسية والمشكلات التربوية لدى المتعلمين.

- استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي، واستخدمتا أداة الاستبيان لجمع البيانات، على عينة حجمها ( 129 ) تلميذ وتلميذة.  
توصلت الدراسة الى النتائج التالية:

- توجد علاقة بين التصورات الاجتماعية للمتعلمين نحو المدرسة الجزائرية والمشكلات التربوية لدى المتعلمين.

- توجد علاقة بين التصورات الاجتماعية للمتعلمين نحو المعلم والمشكلات التربوية لدى المتعلمين.

- توجد علاقة بين التصورات الاجتماعية للمتعلمين نحو الإدارة المدرسية والمشكلات التربوية لدى المتعلمين.

- توجد علاقة بين التصورات الاجتماعية للمتعلمين نحو المنهاج والمشكلات التربوية لدى المتعلمين

- توجد علاقة بين التصورات الاجتماعية للمتعلمين نحو البيئة المدرسية والمشكلات التربوية لدى المتعلمين.<sup>1</sup>

## 8-2 التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال رصد الدراسات السابقة التي توفرت للباحثة جمعها والاطلاع عليها، لاحظت الباحثة ما يلي:

من خلال ما سبق عرضه من الدراسات السابقة يتضح أنها تتلاقى في جوانب وتختلف في جوانب أخرى.

## من حيث الهدف:

---

<sup>1</sup> رقيقة زغود وفطيمة لعيس، التصورات الاجتماعية للمتعلمين نحو المدرسة الجزائرية وعلاقتها بظهور المشكلات التربوية لدى المتعلمين، مذكرة ماستر، تخصص علم الاجتماع التربوية، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي، الجزائر، 2019/ 2020 م.

تتفق هاته الدراسة في تناولها لمتغير المشكلات التربوية الصفية السلوكية، على غرار دراسة رفيقة زغود وفطيمة لعيس ودراسة أسية عقيب واسمهان بن عمارة، وتختلف هاته الدراسات والدراسة الحالية مع دراسة سعود وصال وسفيان حازم وبرجراجة رتيبة وأيمن عبد السلام عدواني، في تناولها لجانب من جوانب المشكلات التربوية الصفية السلوكية ( العنف، التسرب، الغش في الامتحانات )، كما تختلف الدراسات السابقة الذكر والدراسة الحالية مع دراسة منى عبد الوهاب نجار، والتي تناولت المشكلات التربوية التعليمية والثقافية والأكاديمية، ودراسة محمود أبو سمراء وفداء مجدلاوي التي تناولت المشكلات التربوية تعليمية والاجتماعية والشخصية، كما أن الدراسة الحالية اتفقت مع دراسة سعود وصال وسفيان حازم وبرجراجة رتيبة وأيمن عبد السلام عدواني، في تناولها لمتغير مستشار التوجيه والارشاد المدرسي، في حين اختلفت الدراسات السابقة الذكر والدراسة الحالية مع باقي الدراسات في ربطها لمتغير المشكلات التربوية بمتغير آخر.

#### **من حيث المنهج:**

اتفقت الدراسة الحالية مع باقي الدراسات باستخدام المنهج الوصفي، باستثناء دراسة محمود أبو سمرة وفداء مجدلاوي، والتي اختلفت مع الدراسات التي تم عرضها والدراسة الحالية حيث استخدم الباحثين المنهج الوصفي التحليلي.

#### **من حيث الأدوات:**

اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات سابقة ( سعود وصال، سفيان حازم، برجراجة رتيبة، رفيقة زغود وفطيمة لعيس، ومنى عبد الوهاب النجار، ومحمود أبو سمرة وفداء مجدلاوي ) باستعانة بأداة الاستبيان لجمع البيانات، في حين اختلفت الدراسة الحالية والدراسات السابقة الذكر، مع دراسة أسية عقيب واسمهان بن عمارة باعتمادها على الاستبيان لجمع البيانات حول موضوع الدراسة، في حين الدراسة السابقة الذكر على الاستبيان والمقابلة، كما اختلفت الدراسة الحالية وباقي الدراسات المذكورة مع دراسة أيمن عبد السلام عدواني، والذي استعان بالملاحظة كأداة ثانية لجمع البيانات.

#### **من حيث العينة:**

اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة سفيان حازم باستخدام المسح الشامل، في حين اختلفت كلتا الدراستين مع باقي الدراسات والتي تم الاعتماد فيها على العينة، مع اختلاف الباحثين في تحديد حجم العينة وكذا في طريقة اختيارها.

### من حيث النتائج:

توصلت دراسات كل من سعود وصال وسفيان حازم وأيمن عبد السلام عدواني ورتيبة براجرجة، الى أن لمستشار التوجيه دور في التقليل من السلوكيات السلبية (التسرب، التتمر، الغش في الامتحانات، العنف) داخل المحيط المدرسي، كما توصلت دراسة منى عبد الوهاب النجار الى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطي تقديرات الذكور والاناث من أفراد العينة في مجال المشكلات التربوية والأكاديمية، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطي تقديرات الذكور والاناث من أفراد العينة في مجال المشكلات الثقافية، في حين توصلت دراسة أسية عقيب واسمهان بن عمارة، الى أن الإمام كآب له دور هام في تنشئة الأبناء تنشئة سليمة من خلال غرس القيم والأخلاق فيهم من أجل أن يكون قادرين على مواجهة الأحداث، كما الأساليب التي يعتمدها الأب في تربية أبنائه والجو الاسري المناسب يلعب دورا في ترسيخ هاته القيم، وتوصلت دراسة محمود أبو سمره وفداء مجدلاوي، الى أن تقديرات الطلبة للمشكلات التربوية التي تواجه طلبة الثانوية العامة ( التوجيهي) في فلسطين جاءت بدرجة متوسطة، كما أن تقديرات الطلبة لدور الإدارة المدرسية في الحد من هذه المشكلات جاءت بدرجة متوسطة أيضا، وتوصلت دراسة رفيقة زغود وفطيمة لعيس، الى وجود علاقة بين التصورات الاجتماعية للمتعلمين نحو المدرسة الجزائرية ( المنهاج، البيئة المدرسية، الادارة المدرسية، المعلم )، وظهرت مشكلات تربوية لدى المتعلمين.

### 3-8 مكانة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة ووجه الاستفادة:

تفردت الدراسة الحالية عن باقي الدراسات بتناولها للمشكلات التربوية باختلاف جوانبها (العنف، التسرب، الرسوب، الغش في الامتحانات، تعاطي المخدرات)، والتي تهدد توازن النسق المدرسي، كما تفردت الدراسة الحالية عن باقي الدراسات بتناولها لدور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي، والذي يسهم من خلاله في الحفاظ على استقرار وتوازن النسق المدرسي، وذلك من خلال التخفيف من المشكلات التربوية مع الوقوف على أهم المعوقات

التي تحول دون قيامه بدوره الوظيفي، وذلك من خلال من وجهة نظر مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي للطور الثانوي بالوادي، وذلك بالاعتماد على المسح الشامل وأداة الاستبيان.

في حين استفادت الباحثة من خلال اطلاعها على الدراسات السابقة على بلورة التصور العام للدراسة، وتحديد الجوانب التي لم تتطرق لها باقي الدراسات بالدراسة والتحليل كما ساعدت الباحثة في تحديد مجتمع الدراسة، بالاضافة الى الاستفادة من مجموعة مراجع تخدم موضوع الدراسة، وكذلك في بناء الاستبيان .

## خلاصة الفصل :

يعتبر هذا الفصل مدخلا هاما للدراسة نظرا للعناصر الهامة المكونة له، ففي هذا الفصل تم التطرق لإشكالية الدراسة وللتساؤل الرئيسي والتساؤلات الفرعية التي تسعى الباحثة للإجابة عليها، واقتراح فرضيات كإجابات مؤقتة على تساؤلات الدراسة كما تم توضيح أسباب اختيار الموضوع وأهميته وأهدافه، مروراً بتحديد مفاهيم الدراسة والإشارة لبعض الدراسات السابقة والإشارة للمقاربة النظرية التي تبنتها الدراسة.

## الفصل الثاني

### مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في الجزائر

#### تمهيد

- 1- تعريف مستشار التوجيه والارشاد المدرسي
- 2- لمحة تاريخية عن ظهور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي
- 3- خصائص مستشار التوجيه والارشاد المدرسي
- 4- الحاجة لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي
- 5- شروط توظيف مستشار التوجيه والارشاد المدرسي
- 6- مهام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي
- 7- وسائل عمل مستشار التوجيه والارشاد المدرسي
- 8- العلاقات المهنية لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي
- 9- صعوبات الأداء المهني لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي

#### خلاصة الفصل

## تمهيد :

يعتبر مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، أحد الأعضاء الفاعلين داخل النسق المدرسي، ويتميز عن باقي أطراف العملية التربوية، نظرا للأدوار والمهام التي يقوم بها من أجل تحسين العملية التربوية، ومساعدته للتلاميذ من أجل تحقيق التكيف التربوي داخل المؤسسة التعليمية، وذلك بالكشف عن استعداداتهم وقدراتهم وميولاتهم ورغباتهم من جهة وإرشادهم وتوجيههم للمعايير والمبادئ والقيم المقبولة اجتماعيا من جهة أخرى، وبذلك يتم الحفاظ على توازن وتماسك النسق المدرسي، والقضاء على كل أشكال الاختلالات فيه كالسرب، والرسوب والعنف والغش وتعاطي المخدرات، وبذلك تكون مخرجات المنظومة التربوية متوافقة ومتلائمة كميا وكيفيا مع حاجات ومتطلبات المجتمع.

ومن هنا سنتكلم في هذا الفصل عن مفهوم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وخصائصه، والحاجة إليه ومهامه وشروط توظيفه، وأهم وسائل عمله والصعوبات التي تواجهه أثناء أداء أدواره، وعلاقاته مع العاملين في القطاع التربوي وأولياء الأمور.

## 1- تعريف مستشار التوجيه والارشاد المدرسي:

يعرف بأنه ذلك الاطار التربوي المسؤول عن تقديم مختلف الخدمات الارشادية والتوجيهية والتربوية للتلاميذ وأولياء أمورهم وذلك بغية خلق توازن في تكوين التلاميذ من الناحية الاجتماعية والمعرفية والتربوية والمهنية والذاتية.<sup>1</sup>

كما يعرفه حامد زهران بأنه المسؤول المتخصص الأول عن العمليات الرئيسية في التوجيه والارشاد وخاصة عملية الارشاد نفسها، ويطلق عليه أحيانا مصطلح "مرشد التوجيه"،<sup>2</sup> كما يطلق عليه أيضا " المرشد الطلابي" أو المرشد المدرسي" أو المرشد التربوي". كما عرف وفقا للمنشور الوزاري الجزائري رقم : 91/1241/219 المؤرخ في 18 ديسمبر 1991 م بأنه أحد موظفي قطاع التربية والتعليم يسهر على تنفيذ برنامج التوجيه المدرسي المسطر من طرف مديرية التكوين والتوجيه والاتصال.<sup>3</sup>

## 2- لمحة عن ظهور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي:

ان المجتمعات البدائية كانت تعتمد على الآباء بصورة رئيسية في توجيه أبنائهم، لكن المفكرين والفلاسفة اهتموا بهذه العملية، فقد دعا افلاطون في جمهوريته عن الدولة المثالية الى أهمية اعداد المواطن اعدادا ملائما لوظيفته في المستقبل، فقد ذهب الى القول "ان الحكومة المنشودة لابد ان تقوم على تباين الطبائع بين الناس".<sup>4</sup>

ومن المعروف أن التوجيه والارشاد فيما مضى كان موجودا ويُمارس دون أن يأخذ هذا الاسم أو الإطار العلمي ودون أن يشمل برنامج منظم.<sup>5</sup>

<sup>1</sup> سعاد غيث وآخرون، دروس في التربية العقلانية - دليل المرشد المدرسي - ، دار المعتر للنشر و التوزيع، عمان، الاردن ، ط1، 2011م، ص11.

<sup>2</sup> حامد عبد السلام زهران، التوجيه والارشاد النفسي، عالم الكتب للنشر والتوزيع، القاهرة، جمهورية مصر العربية، ط3، دس، ص530.

<sup>3</sup> بن قطاف محمد، عمور محمد، مستشار التوجيه في التشريع المدرسي ( قراءة تحليلية لأهم النصوص التشريعية المنظمة لعمل المستشار )، حوليات جامعة الجزائر 1، الجزء 4، العدد 3، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة الجزائر 1، الجزائر، 2019، ص 556.

<sup>4</sup> شفيق ساعد، نوال بركات، دور الاخصائي النفسي في ارشاد التلاميذ ذوي المشكلات السلوكية، دفاتر المخبر، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، المجلد 10، العدد 1، 2019، ص 39.

<sup>5</sup> كاملة الفرخ شعبان، عبد الجابر تيم، مبادئ التوجيه و الارشاد النفسي، دار صفاء للنشر و التوزيع، عمان، الأردن، ط1، 1999 م، ص 21 .

ولكنه تطور وأصبح الآن له أسسه ونظرياته وطرقه ومجالاته وبرامجه، وأصبحت الحاجة ماسة إلى التوجيه والارشاد في مدارسنا، وفي أسرنا وفي مؤسساتنا التربوية والإنتاجية وفي مجتمعنا بصفة عامة، وأصبح يقوم به أخصائيون متخصصون علميا وفنيا<sup>1</sup>، يطلق عليهم المرشد التربوي أو المرشد الطلابي وتطلق عليهم الجوائز مسمى مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني وفي فقرات التالية سنتطرق لظهور التوجيه والارشاد الذي نسعي من خلاله تبين ظهور المرشد التربوي أو الطلابي أو مستشار التوجيه والارشاد المدرسي نظرا لممارستهم لعمليتي الارشاد والتوجيه في المؤسسات التعليمية.

**2-1 ظهور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في العالم الغربي:** ينتسب الارشاد الى علم النفس التطبيقي، كما انه يقع بشكل اوسع في مجموعة من التخصصات التي تهدف الى مساعدة الافراد في مواجهة مشكلات ومواقف الحياة، حيث يرتبط الإرشاد النفسي في نشأته وتطوره بثلاث حركات اساسية يطلق عليها البعض مراحل، وان كانت في الحقيقة ليست كذلك لأنها متداخلة زمنيا، وهذه الحركات هي حركة التوجه النفسي، وحركة الإرشاد المهني، وحركة الصحة النفسية والتكيف، هذه الحركات في بدايتها وتطورها تطور معها الإرشاد النفسي، حين بدا يتميز عن الإرشاد المهني والإرشاد المدرسي منذ ثلاثينيات القرن العشرين، حيث بدأت حركة الإرشاد النفسي منذ عام (1896 م)، حين تم انشاء اول عيادة نفسية في بنسلفانيا الامريكية، وبدأت بعلاج المسترشدين المتأخرين دراسيا ثم امتد نشاطها ليشمل حالات التخلف العقلي واضطرابات الكلام، كما اهتمت بالإرشاد المهني وكانت تلك العيادة نواة للكثير من العيادات النفسية التي انتشرت في ارجاء الولايات المتحدة فيما بعد.<sup>2</sup>

وقد ازدادت الحاجة الى التوجيه في وقتنا هذا نظرا لتعقد الحياة، وتزايد اعداد المهن ومجالات الاختيار ودرجة التخصص، والسرعة الخيالية للتغيرات التي تطرا على الناحية التكنولوجية، حيث كانت بداية التوجيه ترتكز على التوجيه المهني، حيث بدأت حركة التوجيه والارشاد سنة (1898م) على يد جيس ديفيس.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> كاملة الفرخ شعبان، المرجع السابق، ص 21 .

<sup>2</sup> ناسو صالح سعيد علي، حسين وليد حسين عباس، الارشاد النفسي - الاتجاه المعاصر لإدارة السلوك الانساني - دار غيداء للنشر و التوزيع، عمان، الاردن، ط1، 2015 م، ص 18.

<sup>3</sup> سالم إحمود صالح الحراشنة، التوجيه و الارشاد العملي للمرشدين و العامل مع الشباب، دار الخليج للنشر و التوزيع، عمان، الاردن، ط 1، 2015 م، ص 21 .

حيث عمل جيس ديفيس كمرشد في مدرسة ثانوية ولاية مشجين ولمدة عشرة سنوات، وكان خلالها يساعد الطلاب على حل مشاكلهم المهنية والتعليمية، وفي عام (1899 م) ألقى رئيس جامعة شيكاغو وليم هابر خطاباً حث فيه على التعليم الفردي، وفي عام (1906م) ألف ويفر كتيباً بعنوان اختر مهنتك وفي سنة (1908م)، أصبح فرانك بارسونز أول مسؤول في مكتب التوجيه المهني في مدينة بوسطن بأمريكا، وكما كتب كتاب بعنوان اختيار المهنة عام (1909م)، والذي رشح بارسونز ليلقب بأبو التوجيه المهني، ولهذا فان بارسونز أعطى للتوجيه أهمية اجتماعية.<sup>1</sup>

ونتيجة للتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والمهنية والتقنية المتسارعة، والتقدم الذي حصل في فلسفة التربية نلاحظ ازدياد الاهتمام بالإرشاد والتوجيه، وهذا الاهتمام تزايد خاصة في المؤسسات التعليمية، حيث تشير التقارير الأولية المعنية بدراسة تاريخ نشأة حركة الإرشاد في الجامعات، إلى أن أول مركز للإرشاد ظهر في جامعة منيسوتا عام (1932 م) في الولايات المتحدة الأمريكية، أما في أستراليا فقد تم تأسيس أقدم مركز لدراسة الإرشاد في الحرم الجامعي، في المعهد التكنولوجي الملكي في ملبورن عام (1954 م)، وفي عام (1961م) طورت جامعة تايوان أول برنامج تربوي للمرشدين التايوانيين، في جامعة سيئول الوطنية في كوريا الجنوبية تم تأسيس مركز التوجيه عام (1962 م)، كما تم تقديم خدمات إرشادية للطلبة في جامعة فكتوريا في نيوزلندا عام (1964 م)، وفي كلية المجتمع في ساموا فإن خدمات التوجيه اعتمدت عام (1970 م)، أما في جامعة بانكوك فقد تم تقديم خدمات التوجيه والإرشاد عام (1971 م)، وفي جامعة سنغافورة عام (1973 م)، وفي جامعة لوجوس في نيجيريا عام (1979م).<sup>2</sup>

أما في الاتحاد السوفياتي سابقاً تم ادخال الارشاد الطلابي، وظهور مرشد طلابي في الهيكل التربوي عام (1985 م).<sup>3</sup>

## 2-2 ظهور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في الوطن العربي:

<sup>1</sup> سالم إحمود صالح الحراشة، المرجع السابق، ص 21 .

<sup>2</sup> محمد جاسم العبيدي، آلاء محمد العبيدي، الارشاد والتوجيه النفسي، ديبونو للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط1، 2010 م، ص7.

<sup>3</sup> محمد عودة العطوي، اتجاهات المرشدين التربويين نحو الطلبة المعاقين، دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع، عمان، الاردن، د ط، 2018 م، ص 34 .

ان ظهور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي، مرتبط بظهور حركة التوجيه المهني والمدرسي في الوطن العربي، والتي تعود إلى أواخر 50 عن طريق مجموعة من المختصين في ميدان التوجيه العائدين من الدول الأجنبية إلى بلدانهم مثل مصر، والتي بدأت من خلال العيادة النفسية التابعة لكلية التربية بجامعة عين شمس في القاهرة.

وفي عام (1961 م) تقرر إنشاء مراكز للتوجيه والإرشاد النفسي في المدارس، لتهتم بتنظيم سجلات الطلاب وتتبعهم أثناء الدراسة، وتقديم خدمات التوجيه خاصة حول مشكلات الطلاب، تمهيدا لمعالجتها ونتيجة لذلك بدأ الاهتمام بإعداد المرشدين والموجهين التربويين، وذلك عن طريق إنشاء برامج لإعدادهم، وهكذا تم الجمع بين مهمة التوجيه بنوعيه المدرسي والمهني ومهنة الإرشاد النفسي، وفي الثمانينات (1983 م) بدأ التنفيذ الفعلي لبرامج التوجيه والإرشاد في مصر، في بعض المدارس الثانوية ودور المعلمين والمعلمات، وذلك بعد تنظيم البرامج والدورات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين، وتهيئة الظروف المناسبة للإرشادية.

أما في الكويت فلقد بدأ ظهور المرشد التربوي مع بداية خدمات الإرشادية في إطار الخدمة النفسية المدرسية بإنشاء معهد لتعليم المتخلفين عقليا ورعايتهم عام (1960م)، حيث اقتصر تلك الخدمات على طلاب المرحلة الابتدائية، ونظرا لأن خدمات التوجيه مقتصرة على ذوي المشكلات السلوكية والتربوية، المقدمة لطلاب المرحلة الابتدائية والمتوسطة ارتأى القائمون على الخدمة النفسية بالوزارة، ضرورة توسيع خدمات التوجيه التربوي والمهني لتشمل بذلك طلاب المرحلة الثانوية، من خلال برنامج إرشادي متكامل ينفذه مرشدون تربويون ونفسيون في كل مدرسة ثانوية، مهمتهم رعاية الطلاب نفسيا وتربوية واجتماعية.

وفي الاردن بدأ ظهور المرشدين التربويين عام (1969 م)، وذلك استجابة للحاجة إلى رعاية وتوجيه الفرد لاكتساب الخبرات والمهارات، التي تمكنه من المشاركة الإيجابية في عمليات التنمية الاجتماعية الشاملة وتؤهله للحياة وفي عام (1986 م)، بدأت وزارة التربية والتعليم في فتح المراكز الإرشادية في جميع مدارس المملكة، ولجميع مراحلها التعليمية ذكورا وإناثا، حيث بلغ عدد المرشدين والمرشدات عام (1989 م) حوالي 511.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> محمود عطا حسي عقيل، الارشاد النفسي و التربوي - المداخل النظرية - الواقع - الممارسة، دار الخريجي للنشر والتوزيع، الرياض، المملكة العربية السعودية، ط 2، 2000 م، ص 193.

أما في السعودية فلقد بدأ ظهور المرشدين التربويين مع إنشاء الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد الطلابي (1981 م)، وتعتبر هذه المرحلة هي بداية الانطلاق في مجال التوجيه والإرشاد، حيث صدر قرار وزير المعارف بتطوير إدارة التربية الاجتماعية إلى إدارة عامة للتوجيه والإرشاد الطلابي، لتقديم كافة المساعدات للطلاب.<sup>1</sup>

**2-3 ظهور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في الجزائر:** ارتبط ظهور مستشار التوجيه بالجزائر بالتطور التاريخي للتوجيه بالجزائر، ولقد مر التوجيه بمرحلتين أساسيتين ونظرا للتغيرات الاجتماعية والسياسية في المجتمع الجزائري، وما تبعه من تغيرات في المنظومة التربوية، والاهتمام المتزايد بالمتعلم وبتحسين مستوياتهم الدراسية، وتوجيههم وفقا لقدراتهم وميولهم لمختلف التخصصات الدراسية والمهنية، تم تعيين عضو كلف بتحسين الأداء التربوي في المؤسسات التعليمية؛ عن طريق القيام بمجموعة من المهام تضمن التكفل الأحسن بالتلميذ، ويتمثل هذا العضو في شخص مستشار التوجيه المدرسي والمهني.<sup>2</sup>

يعتبر التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ممارسة بيداغوجية مستحدثة في النظام التربوي الجزائري، وهي تقليد قبل أن تكون نابعة من الحاجة الأساسية، فقبل الاستقلال كان الفرنسيون قائمون على عملية التوجيه بصفة مطلقة، فظهر التوجيه المدرسي بصورة فعالة كانت سنة (1960 م)، وذلك بعد أن تم إصلاح التعليم في سنة (1959م) أي خلال الفترة الاستعمارية.

وقد وجد آنذاك لتوجيه أبناء المعمرين بالدرجة الأولى والقليل من الجزائريين، وقد كان أغلب القائمين بالتوجيه من الفرنسيين الذين كانوا يطبقون الروايز على التلاميذ، لم تكن كيفية على البيئة الجزائرية، ولهذا كانت أحكامهم على الجزائريين أحكاما خاطئة نابعة من الفكر الاستعماري، الذي حط من قيمة الشعب الجزائري وقدراته.<sup>3</sup>

أما بعد الاستقلال وعند مغادرة الفرنسيين مراكز التوجيه المدرسي والمهني كان يوجد حوالي ستة مراكز فقط في (الجزائر، عنابة، وهران، قسنطينة، سطيف، مستغانم) توظف

<sup>1</sup> محمود عطا حسين عقيل، المرجع السابق، ص 174-186.

<sup>2</sup> هذه المعلومات هي حويصلة قراءات الباحثة لمقالات و مداخلات حول نشأة و تطور التوجيه بالجزائر.

<sup>3</sup> عبد الله لبوز، إسماعيل الأعور، ضغوط وعراقيل أداء مستشار التوجيه المدرسي لمهامه في المقاطعة، الملتقى الدولي حول المعاناة في العمل، مجلة الباحث في العلوم الانسانية والاجتماعية، مجلد 3، العدد 3، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، 2010 م، ص 256.

أربعين مستشاراً، إلا أنه بعد سنة (1962م) قد عانت من بعض الصعوبات والعراقيل والمتمثلة في عدم استمرارية المراكز في تقديم خدماتها ما عدا مركزين (الجزائر، عنابة) بوجود ثلاثة مستشارين جزائريين فقط، والمتمثلة في عدم استمرارية المراكز في تقديم خدماتها ما عدا مركزين (الجزائر، عنابة) بوجود ثلاثة مستشارين جزائريين فقط.<sup>1</sup>

وفي سنة (1964م) أسندت وزارة التربية الوطنية مهام التوجيه إلى المديرية الفرعية للتنظيم والتخطيط، وكان هذا بمقتضى المرسوم رقم 64-163 المؤرخ في 08 جوان 1964م.<sup>2</sup>

وبذلك تم إحداث معهد علم النفس التطبيقي، ولعل الهدف من إنشاء هذا المعهد هو تكوين مستشارين في التوجيه المدرسي والمهني، وقد تم إحداث بموجب المرسوم 66 - 241 بتاريخ 05 أوت 1966م أول دبلوم جزائري في التوجيه المدرسي والمهني، ولتحسين أداء التوجيه المدرسي والمهني فقد نظمت عدة ملتقيات، إذ كان في سنة (1968م) أن نظم أول ملتقى حول التوجيه المدرسي والمهني، وهو بمثابة أول ملتقى يجمع مستشاري التوجيه قصد توجيه الجهود وتحقيق الأهداف المسطرة.<sup>3</sup>

ووفقاً للمنشور الوزاري رقم : 91/1241/219 المؤرخ في 18 ديسمبر 1991 م، بتاريخ 24 ديسمبر 1991م والذي جاء بموجبه توسيع عملية تعيين المستشارين، وتنصيبهم الفوري في الثانويات.<sup>4</sup>

**3- خصائص مستشار التوجيه والارشاد المدرسي:** لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي جملة من الخصائص، والتي تميزه عن غيره من الفاعلين داخل النسق المدرسي نذكر منها ما يلي:

### **3-1 خصائص أخلاقية: ونذكر منها ما يلي :**

---

<sup>1</sup> زروقي توفيق، مداخلة بعنوان تأثير الأسرة الجزائرية على توجيه المدرسي و المهني للأبناء، ملتقى الوطني حول المرأة العائلية و المجتمع، كلية الآداب و اللغات و العلوم الاجتماعية و الانسانية، قسم العلوم الاجتماعية ، جامعة العربي تبسي، تبسة، الجزائر، 2012 م، ص 3

<sup>2</sup> الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، وزارة التربية الوطنية، مديرية التوجيه و الاتصال، مجموعة نصوص التوجيه المدرسي و المهني من 1962 م الى 1992 م، جانفي 1993 م، ص 11.

<sup>3</sup> زروقي توفيق ، المرجع السابق ، ص3

<sup>4</sup> ج . ج . د . ش . و . ت . و . مديرية التوجيه و الاتصال، المرجع السابق، ص3.

- الصدق والإخلاص والتفاني والإيثار في العمل.
- الميل إلى مساعدة الآخرين ومساندتهم والتعاون معهم.
- الصبر والتحمل وتقبل الآخرين والرفق بهم والتسامح إزاء أخطائهم.
- التطابق بين الأقوال والأفعال والمشاعر والتصرفات.
- احترام التلاميذ وكفالة حرية التعبير.
- الأمانة والتقبل غير المشروط للتلميذ كما هم وبغض النظر عن ظروفه أو سلوكه.

### 3-2 خصائص انفعالية: ونذكر منها ما يلي:

- النضج والاتزان الانفعالي والقدرة على التعامل مع انفعالاته بعقلانية، وضبط وعدم السماح لتلك الانفعالات يجرح أحاسيس الآخرين.
- ضبط النفس وعدم الغضب.
- التعاطف والمشاركة الوجدانية.
- فهم أفكار المتعلمين ومشاعرهم.
- الثقة بالنفس وفي الآخرين وفي القيم الروحية والإنسانية.
- التآني في الحكم وعدم التعجل في اصدار احكامه وقراراته، والتحرر من مشاعر التناقض والنقص.

- الحيوية والنشاط والمقدرة على التأثير.

### 3-3 خصائص معرفية: ونذكر منها ما يلي:

- التفتح واتساع الأفق والاهتمامات.
- الموضوعية في الحكم واتخاذ القرارات.
- المرونة العقلية وعدم الجمود الساحة الفكرية، وعدم التعصب لرأي أو مبدأ أو أسلوب أو طريقة معينة.<sup>1</sup>

- الانفتاح على التغيير من أجل التطوير والتحسين المستمر.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> عبد المطلب أمين القريطي، ارشاد ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرهم، عالم الكتب للنشر والتوزيع، القاهرة، جمهورية مصر العربية ط 2، 2014 م، ص 37.

<sup>2</sup> رافدة الحري، سمير الامامي، الارشاد التربوي والنفسي في المؤسسات التعليمية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط1، 2011 م، ص 116.

-سعة الاطلاع والتعرف على المستجدات والتطورات في مجال التربية بشكل عام، وفي مجال تخصصه بشكل خاص.

-القدرة على التعاون والمشاركة مع الزملاء، واتخاذ القرارات السليمة القائمة على أسس علمية.

### 3-4 الخصائص الشخصية: ونذكر منها ما يلي :

- حسن المنظر الخارجي والهندام والنظافة الشخصية .
  - الإخلاص والقدرة على اكتشاف نفسه بالقدر المناسب لاحتواء الآخرين، وأن يمثل ذاته الحقيقية دون زيف أو تمثيل أو تصنع.
  - القدرة على إقامة علاقات طيبة وودية مع الآخرين.
  - القدرة على الإصغاء الجيد لما يقوله الآخرين وعدم المقاطعة أو محاولة اصطياد الأخطاء من خلال سماع أحاديثهم، والقدرة على الاتصال الايجابي الفعال والتواصل الجيد.
  - المعرفة بذاته وبقدراته وبأهدافه في الحياة.
  - احترام النفس والثقة فيها واحترام الغير والتعاطف معهم ومساعدتهم.
  - التميز بالمرح والبشاشة وسرعة البديهة.
  - احترام الاختلاف في وجهات النظر وتقبل النقد الموضوعي والبناء والاعتراف بالخطأ.
  - القدرة على استخدام الأساليب والتقنيات والاستراتيجيات المتنوعة.
  - التمتع بثقافة عامة واسعة.
  - عدم التحيز لفئة دون أخرى أو لشخص دون آخر.
  - الإلمام بالأخلاقيات المهنية والالتزام بها.
- ### 3-5 الخصائص المهنية: ونذكر منها ما يلي :

- الإيمان الشديد بالمهنة واحترامها.
- التفهم العميق للعادات والتقاليد الاجتماعية واحترامها والعمل بموجبها.
- الإلمام بطرق جمع البيانات والمعلومات وتصنيفها وتبويبها.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> رافدة الحريري، سمير الامامي، الارشاد التربوي والنفسي في المؤسسات التعليمية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط1، 2011 م، ص 116.

- التطوير المهني المستمر من خلال التدريب اثناء الخدمة، وحضور المؤتمرات والندوات وورش العمل.

- احترام الوقت وحسن إدارته واستغلاله أحسن استغلال.

- القدرة على توفير المكان الأمن والهادئ لعقد الجلسات الإرشادية.

- القدرة على التصرف في المواقف الصعبة والحرية.

- الاستفادة من خبرات وتجارب الآخرين.

- حسن الإدارة والتنظيم والإلمام بالتشريعات واللوائح التنظيمية.

- القدرة على إدارة الحوار مع المتعلمين وضبطه.

- العدالة والمساواة في التعامل مع التلاميذ وغض الطرف عن هفواتهم وأخطائهم.

- الإلمام التام بالنظم الدراسية والأنشطة المصاحبة.

- الإلمام بالمشكلات النفسية والتربوية لمتعلمين المرحلة التي يعمل بها وأساليب علاج كل مشكلة.

- الإلمام بمبادئ علم الاجتماع وعلم الاجتماع التربوي.

- القدرة على صياغة الأسئلة المناسبة وكيفية طرحها في الأوقات المناسبة.

- البراعة والدقة في كتابة التقارير عن حالة التلاميذ والحفاظ على سريتها.

- القدرة على دعم وحث ودفع التلاميذ على التحدث بحرية تامة.

- القدرة على اتخاذ القرارات الرشيدة.

- حسن الانتظام في الدوام والمواظبة والتواجد في المكان المخصص وذلك لفسح المجال أمام التلاميذ لمقابلته في أوقات الضرورة.

- احترام أنظمة العمل، وحسن التواصل مع الرؤساء والمرؤوسين.

- القدرة على الإبداع والمبادرة.

**3-6 الخصائص الاجتماعية:** ونذكر منها ما يلي :

- القدرة على إقامة علاقات اجتماعية طيبة مع الآخرين.

- حب الاختلاط مع المتعلمين ومساعدتهم والتفاعل الايجابي معهم.

- القدرة على القيادة وتوجيه المتعلمين وارشادهم وتقديم النصح والمشورة لهم.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> رافدة الحريري ، سمير الامامي ، المرجع السابق ، ص 116 - 117 .

- الفهم العميق للقيم والمعايير الاجتماعية واحترامها.
- القدرة على الإقناع والاقتراع.
- القدرة على التعامل بلطف ولباقة مع التلاميذ مما يساعد على كسب ودهم والحصول على شعبية كبيرة ومودة من قبل أطراف العملية التعليمية.
- الشعور بالمسؤولية تجاه المجتمع الذي يعيش فيه، والشعور بالانتماء والتكافل.
- قدرته على توطيد العلاقة بين المؤسسة التربوية التعليمية التي يعمل بها، وبين المجتمع الخارجي، وتشجيع تبادل الخدمات والآراء فيما بينهما.<sup>1</sup>

#### 4: الحاجة لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي:

أصبح التوجيه والارشاد المدرسي ضرورة ملحة في وقتنا الحالي نتيجة لجملة من العوامل والتغيرات التي طرأت على البناء الاجتماعي ككل ومنها :

#### 4-1 التغيرات الأسرية في البناء و الوظيفة :

إن تلاشي الأسرة الممتدة في الوقت الراهن المكونة من الزوج والزوجة والأولاد والآباء والأجداد، وبقاء الأسرة الصغيرة وضعف التماسك بين أفرادها، وزيادة أعباء الحياة على الأب مما جعل الأم تخرج إلى سوق العمل ما سببه من قلة الوقت لتقديم الخدمات الإرشادية المناسبة للأبناء وتبصيرهم بمستقبلهم والعمل على تعديل سلوكهم، وبالتالي كمان هناك ضرورة أو حاجة إلى تقديم خدمات إرشادية منظمة في المدرسة .

#### 4-2 التغير الاجتماعي السريع :

تتغير المجتمعات بمرور الزمن سوء كان هذا التغير ضئيلا او كبيرا، مما يتوجب على أفراد المجتمع مراعاة هذا التغير ليتمكنوا من التكيف معه، فقد تغيرت نظرة المجتمع إلى التعليم، وإلى المهن وكذلك التغير في بعض العادات الاجتماعية ونظم المجتمع والظواهر السلوكية، مما أدى إلى ظهور خلل في العلاقات الاجتماعية، وظهور التنافس والصراع بين افراد المجتمع والأفكار والاتجاهات، وما عكس ذلك من أحداث أدى إلى حدوث فجوة بين الأجيال وظهور العديد من المشكلات، والتي تجعل من الخدمات الإرشادية ضرورة ملحة لعلاجها.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> رافدة الحريري، سمير الامامي، المرجع السابق، ص 117 - 118.

<sup>2</sup> صالح حسن الدايري، الاشراف في الارشاد النفسي والتربوي - الأسس والنظريات -، دار الاعصار العلمي للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط1، 2016 م، ص 20.

ويقابل عملية التغير الاجتماعي عملية أخرى هي عملية الضبط الاجتماعي، و التي تقوم بها مختلف مؤسسات التنشئة الاجتماعية التي تحاول توجيه السلوك، وذلك حتى يساير المعايير الاجتماعية ولا ينحرف عنها، وهناك الكثير من عوامل التغير الاجتماعي أدت إلى زيادة سرعته عن ذي قبل كالاتصال السريع والتقدم العلمي والتكنولوجي وسهولة التزاوج بين الثقافات ونمو الوعي وحدث الثورات والحروب... الخ.<sup>1</sup>

ومن أهم ملامح التغير الاجتماعي ما يلي :

-تغير بعض مظاهر السلوك فأصبح مقبولا بعدما كان مرفوضا من قبل، وأصبح مرفوضا ما كان مقبولا من قبل.

-إدراك أهمية التعليم في تحقيق الارتفاع على السلم الاجتماعي والاقتصادي .

-التوسع في تعليم المرأة وخروجها إلى العمل .

- زيادة ارتفاع مستوى الطموح وزيادة الضغوط الاجتماعية للحراك الاجتماعي الرأسي إلى أعلى.

-وضوح الصراع بين الأجيال وزيادة الفروق في القيم والفروق الثقافية والفكرية، وخاصة بين الكبار والشباب حتى لا يكاد التغير الاجتماعي السريع يجعل كلا من الفريقين يعيش في عالم مختلف.<sup>2</sup>

#### 4-3 التقدم العلمي والتكنولوجي:

إن التقدم العلمي والتقني الهائل في العصر الحديث، وظهور المخترعات الحديثة أصبح من الضروري على الفرد أن يواكبه ويتعايش معه بالإعداد العلمي والمهني، وهذا يمر ببعض المشكلات الناتجة عن هذا الانفجار العلمي والثورة التقنية المتسارعة، وبذلك تكون هناك حاجة ملحة إلى إرشاد منظم وهادف.<sup>3</sup>

ومن أهم معالم التقدم العلمي والتكنولوجي ما يلي:

- تغير الاتجاهات والقيم والأخلاقيات وأسلوب الحياة.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> صالح حسن الداھري، المرجع السابق ، ص 20.

<sup>2</sup> حمدي عبد الله عبد العظيم، مهارات التوجيه والإرشاد في المجال المدرسي، دار الامجاد للنشر والتوزيع، دب، ط1، 2013 م، ص 64.

<sup>3</sup> صالح حسن الداھري ، المرجع السابق ، ص 20 .

<sup>4</sup> حمدي عبد الله عبد العظيم ، المرجع السابق ، ص 65- 66 .

-زيادة الحاجة إلى إعداد صفوة ممتازة من العلماء لضمان اطراد التقدم العلمي والتكنولوجي وتقدم الأمم.

- زيادة التطلع إلى المستقبل والتخطيط له وظهور علم المستقبل، ونحن نعلم أن التقدم العلمي يتطلب توافقا من جانب الفرد، والمجتمع ويؤكد الحاجة إلى التوجيه والإرشاد خاصة في المدارس والجامعات، والمؤسسات الصناعية والإنتاجية من أجل المواكبة والتخطيط لمستقبل أفضل.<sup>1</sup>

#### 4-4 التغير مجال التعليم :

لقد كان التعليم منصبا على نقل التراث والمعلومات للطالب بطريقة التلقين والحفظ، ولكن في العصر الحديث تغيرت أهداف التعليم، وبالتالي طرائق التدريس وأصبح التلميذ هو محور العملية التربوية، وأصبح الاهتمام ببناء شخصيته وتنمية ما لديه من استعدادات وقدرات كذلك الاستفادة من وسائل التقنية في التعليم وإيصال المعلومات إلى الطالب، كذلك من ملامح تتطور التعليم إشراك أولياء الأمور في العملية التربوية، وعقد مجالس الآباء والمعلمين وأهمية التعاون بين البيت المدرسة.

#### 4-5 زيادة النمو السكاني :

الزيادة المطردة في تعداد السكان أدى إلى الزيادة في أعداد التلاميذ، وهو ما أدى الى ظهور العديد من المشكلات التربوية، كعدم التكيف المدرسي والتأخر الدراسي والرسوب والتسرب، وتوجد بين الطلاب متفوقون ومعاقون وحالات فردية، مما أدى إلى الحاجة إلى التوجيه والإرشاد كجزء من العملية التربوية.<sup>2</sup>

ومن خلال ما تم عرضه نستنتج أن المجتمع الجزائري لم يكن بمنأى عن هاته التطورات السريعة والتغيرات التي مست كافة الأنساق الاجتماعية، وخاصة الأسرة باعتبارها أولى مؤسسات التنشئة الاجتماعية التي توكل لها مهمة تنشئة أبنائها، وتحقيق الضبط الاجتماعي لمنعهم من الانحراف عن معايير المجتمع وقيمه، وذلك عن طريق إرشادهم وتوجيههم لهذه للقيم والمعايير الاجتماعية، ولكن نظرا لهاته التغيرات الاقتصادية والاجتماعية عرفت الأسرة الجزائرية جملة من التغيرات البنائية والوظيفية، مما أدى الى حدوث تغيرات

<sup>1</sup> حمدي عبد الله عبد العظيم ، المرجع السابق ، ص 65- 66 .

<sup>2</sup> صالح حسن الداھري ، المرجع السابق ، ص 21 .

نوعية في بنية الأسرة وحجمها، مما انعكس على طبيعة الأدوار والوظائف والعلاقات السائدة بين أفرادها، ويتجلى ذلك من خلال الانتقال من نمط الأسرة الممتدة ذات الضبط الاجتماعي القوي على أفرادها، الى أسرة نوية ذات ضبط اجتماعي ضعيف على أفرادها، بالإضافة الى خروج الأم للعمل والبقاء لساعات طويلة يوميا بعيدة عن أبنائها، مما يؤثر سلبا على دورها الأساسي المتمثل في تربية وتوجيه أبنائها، وكذا متابعة دروسهم وواجباتهم المدرسية، نظرا لعودتها متعبة من العمل يوميا، وهو ما ينعكس بالسلب على نتائج أبنائها الدراسية، مما يؤدي بهم للرسوب أو التسرب أو الغش في الامتحانات للحصول على نتائج جيدة ترضي أوليائهم، كما أنه نظرا لانشغال كلا الوالدين بالعمل لتوفير احتياجات أبنائهم، والبقاء لساعات طويلة بعيدين عن المنزل وعن مراقبة ومتابعة أبنائهم، يجعلهم عرضة لأصدقاء السوء مما يعرضهم لاكتساب سلوكيات غير مقبولة اجتماعيا كتعاطي المخدرات.

ونظرا للتقدم العلمي والثورة التكنولوجية التي شهدتها العالم في القرن العشرين، وما تبعه من تطور في وسائل الاعلام والاتصال، وانتشارها في مختلف المجتمعات المتقدمة منها والنامية على غرار المجتمع الجزائري على الرغم من ايجابياتها الكثيرة، الا أن ما نتج عنها من غزو ثقافي وانتشار لمفاهيم وقيم تتنافى مع قيم ومعايير مجتمعنا نتيجة لما يتم بثه عبر شاشات التلفاز من افلام، ورسومات مليئة بالمشاهد المشجعة على العنف وتعاطي المخدرات مما ادي لانحراف سلوك ابنائنا عن سلوك جماعة، كما انه نظرا للانتشار الهائل لشبكات الانترنت وامتلاك ابنائنا للهواتف الذكية والتابلت والحاسوب، ونظرا لما تحويه هذه الأجهزة من ألعاب الكترونية خطيرة، كلعبة ببجي وفري فاير لأنها تقوم على العنف والانتقام، وعلى استراتيجية قتل الآخر للفوز بالإضافة الى تطبيق الفيس بوك، وأيضا ظهور العديد من التطبيقات الجديدة كالتيك توك وانستغرام، وسهولة فتح حسابات شخصية فيها مما سهل ولوج العديد من فئات المجتمع وخاصة المراهقين، مما يجعلهم عرضة للدخول في صداقات مع أفراد غريباء وأكبر منهم سنا، قد يتعلمون منهم سلوكيات غير سوسة كتعاطي المخدرات أو يتم استغلالهم للترويج لهاته المواد المخدرة داخل الوسط المدرسي، خاصة في ظل غياب الرقابة الوالديه ومتابعتهم وتوجيههم لخفايا هذا الفضاء الأزرق.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> هذه المعلومات هي استنتاجات الباحثة حول الظروف التي دفعت لتعيين مستشاري التوجيه في المؤسسات التعليمية بالجزائر .

كما أن بقاء الأبناء لفترات طويلة أمام وسائل الاعلام بصفة عامة، ومواقع التواصل الاجتماعي بصفة خاصة، يترتب عليه اهمال لدراساتهم، وعدم القيام بواجباتهم الدراسية ومراجعة دروسهم مما يسفر عنه تراجع مستوياتهم الدراسية، مما يؤدي بهم لإعادة السنة أو التسرب من الوسط المدرسي.

ونظرا لكون المدرسة تعد المؤسسة الاجتماعية الثانية بعد الأسرة التي تقوم بعملية الضبط الاجتماعي لسلوكيات الابناء الغير سوية، وكذا تنمية قدراتهم ومهاراتهم خاصة مع انتقال المجتمع الجزائري، من نمط الاقتصاد الزراعي الى الاقتصاد الصناعي.

كما أن التطورات العلمية والتقنية وما ترتب عليه من تزايد التخصص في العمل، أصبح التوجيه والارشاد عمليتين ضروريتين داخل النسق المدرسي، وذلك بغية اعداد افراد اكفاء وذلك عن طريق توجيه المتعلمين الى التخصصات التي تتناسب مع امكانياتهم وقدراتهم، وتتوافق مع رغباتهم وميولهم وحل كافة المشكلات التي تعترض مسارهم الدراسي، لذا أصبحت هاتين العمليتين ضروريتين خاصة مع تزايد أعداد المتعلمين، بسبب الزيادة الديمغرافية التي عرفها المجتمع الجزائري وايضا اقبال الوالدين على الحاق ابنائهم بمقاعد الدراسة بعد الاستقلال.

ومع هذه التطورات والتغيرات أصبحت المدرسة الجزائرية تعاني من مشكلات خطيرة غير مألوفة، فرضت نفسها بقوة حتى صارت واقعا معاشا، وهو ما دفع براسمي السياسة التعليمية لتعيين مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي في الثانويات الجزائرية، بمقتضي المنشور الوزاري الجزائري رقم: 91/1241/219 المؤرخ في 18 ديسمبر ( 1991 م )<sup>1</sup>.

##### **5- شروط توظيف مستشار التوجيه والارشاد المدرسي :**

إن مهمة مستشار التوجيه محددة تشريعيا بنصوص وقوانين تشريعية واضحة، يجب الأخذ بها حيث جاء في النشرة التربوية الرسمية في القانون الأساسي الخاص بعمال التربية بالجزائر، إن مهمة مستشار التوجيه محددة حسب ما جاء في المادة 100 من نفس القانون برتبتين هما:

---

<sup>1</sup> هذه المعلومات هي استنتاجات الباحثة حول الظروف التي دفعت لتعيين مستشاري التوجيه في المؤسسات التعليمية بالجزائر.

- رتبة مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني.

- رتبة المستشار الرئيسي للتوجيه والارشاد المدرسي والمهني.<sup>1</sup>

وكما هو معلوم فان في الجزائر يتم اعداد المستشارين في كليات العلوم الاجتماعية بمختلف الجامعات الجزائرية، تحت التخصصات التالية علم النفس، علوم التربية، علم الاجتماع وتختلف الفروع الخاصة بهم ويتم توزيعهم حسب السلك المدرج فيه وفقا لمرحل معينة، وكما تنص عليه المواد من القانون الرئيسي الخاص بتوظيف وترقية العمال المنتمون لسلك التربية وهو كالتالي:<sup>2</sup>

**5-1 توظيف في رتبة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني :** يتم توزيعهم وفقا للمادة 103 كالتالي :

- عن طريق مسابقة على أساس الاختبارات، المترشحون الحاصلون على شهادة الليسانس في علوم التربية وعلم النفس وعلم الاجتماع أو شهادة معادلة لها، وتشمل المسابقة على أساس الاختبارات على الاختبارات التالية:<sup>3</sup>  
أ- اختبارات كتابية:

اختبار في الثقافة العامة لمدة ساعتان معامل 1.

اختبار في علوم التربية أو علم النفس أو علم الاجتماع لمدة 3 ساعات معامل 3.

اختبار في اللغة الأجنبية (فرنسية ) لمدة ساعتان معامل 1.

اختبار في تكنولوجيا الاعلام و الاتصال لمدة ساعتين معامل 1.

ب - اختبار شفهي للنجاح النهائي:

محادثة مع أعضاء اللجنة انطلاقا من موضوع أو نص ذي علاقة باختصاص المترشح لمدة 20 دقيقة على الأكثر المعامل 1.<sup>4</sup>

---

<sup>1</sup> وزارة التربية الوطنية، الجريدة الرسمية، القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية ، مرسوم التنفيذي رقم 08-315 المؤرخ في 11 أكتوبر 2008 م، العدد 59 ، 2008 م، ص 14-15.

<sup>2</sup> هذه المعلومات هي حويصلة استنتاجات الباحثة .

<sup>3</sup> وزارة التربية الوطنية، الجريدة الرسمية، قرار رقم 08-315 المؤرخ في 11 أكتوبر 2008 م، المرجع السابق ص 14-15.

<sup>4</sup> وزارة التربية الوطنية، قرار رقم 40 المؤرخ في 14 جويلية 2016 م، يتضمن فتح مسابقة على أساس الاختبارات للتلميذ بسلك مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني رتبة مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، ص 2.

- عن طريق الامتحان المهني في حدود (30%) من المناصب المطلوب شغلها، مستشار والتوجيه المدرسي والمهني الذين يثبتون خمس (5) سنوات من الخدمة الفعلية بهذه الصفة.

- على سبيل الاختبار بعد التسجيل على قائمة التأهيل في حدود (10%) من المناصب المطلوب شغلها، مستشار والتوجيه المدرسي والمهني الذين يثبتون عشر (10) سنوات من الخدمة الفعلية بهذه الصفة.

يخضع المترشحون المقبولون طبقاً للحالتين 2 و 3 أعلاه قبل ترقيتهم، لمتابعة بنجاح تكويننا تحدد مدته ومحتواه وكيفيات تنظيمه، بقرار مشترك بين الوزير المكلف بالتربية الوطنية والسلطة المكلفة بالوظيفة العمومية.

## 5-2 توظيف في رتبة المستشار الرئيس للتوجيه و الإرشاد المدرسي:

- يتم توظيفهم وفقاً للمادة 104 بصفة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، المرسمون الذين تحصلوا بعد توظيفهم على شهادة الليسانس في التعليم العالي، أو شهادة معادلة لها.<sup>1</sup>

- يوظف مستشار رئيسي للتوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وفقاً للمادة 105، عن طريق الامتحان المهني في حدود (80%) من المناصب المطلوب شغلها، حيث يفتح الامتحان المهني وفقاً للمادة 3 للالتحاق برتبة المستشار الرئيسي للتوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للمترشحين المنتمين لرتبة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، الذين يثبتون خمس (5) سنوات من الخدمة الفعلية بهذه الصفة.

حيث يشمل الامتحان المهني وفقاً للمادة 5 على:

- اختبار في الاختصاص لمدة 3 ساعات معامل 3.

- اختبار ذو طابع إداري أو تحرير إداري لمدة 3 ساعات معامل 2.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> وزارة التربية الوطنية، الجريدة الرسمية، القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية ، مرسوم التنفيذي رقم 08-315 المؤرخ في 11 أكتوبر 2008 م، العدد 59 ، 2008 م، ص 14-15.

<sup>2</sup> وزارة التربية الوطنية، قرار رقم 85 المؤرخ في 12 أكتوبر 2015 م، يتضمن فتح امتحان مهني للالتحاق بسلك مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني، 2015 م، ص 8.

- عن طريق الاختيار بعد التسجيل على قائمة التأهيل في حدود (20%) من المناصب المطلوب شغلها، مستشار والتوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، الذين يثبتون عشر (10) سنوات من الخدمة الفعلية بهذه الصفة.<sup>1</sup>

#### 6- مهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي :

##### 6-1 في مجال الاعلام:

ويقصد بالاعلام هنا بأنه نشاط تربوي يقدم فيه للتلميذ، وجميع المتعاملين مع المدرسة معلومات عن المسار الدراسي، والمحيط الاجتماعي والاقتصادي والمهني مع شروطه ومتطلباته، كما هي موجودة في الواقع فعلا دون ممارسة أي وصايا ودون إصدار أحكام مسبقة على نمط دراسي أو مهني معين، وذلك بغرض تمكينه من حسن اختيار واتخاذ القرارات التي يراها أنسب لبناء مشاريعه المستقبلية.<sup>2</sup>

أما الإعلام المدرسي فهو يتعلق بكل المعلومات الخاصة بالواقع التربوي والمدرسي والمهني، وهو يهدف إلى تنظيم وتفعيل المسار الدراسي للتلميذ بتحقيق الموافقة بين طموحاته ونتائجه المدرسية، وتكوينه في مجالي البحث الفردي والجماعي.

ويتم تنشيط خلية الاعلام والتوثيق من ثاني أسبوع من شهر سبتمبر الى غاية ثاني أسبوع من شهر جويلية، وكذا عملية اعلام الأولياء والتلاميذ من أول أسبوع من شهر سبتمبر الى غاية ثاني أسبوع من شهر جويلية، أي أن عملية الاعلام بشكل عام لا تنقطع على مدار السنة الدراسية حسب التهييج السنوي لنشاطات المستشار.<sup>3</sup>

وتتمثل نشاطات مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي في مجال الاعلام وفقا للمادة 14 من قرار رقم 91 / 827 المؤرخ في 13 / 11 / 1991 م فيما يلي :

<sup>1</sup>وزارة التربية الوطنية، الجريدة الرسمية، قرار رقم 08-315 المؤرخ في 11 أكتوبر 2008 م، المرجع السابق ص14-15.

<sup>2</sup> بلقاسم عطيات، قراءة في عملية التكوين بالنسبة لمستشار التوجيه، مجلة آفاق العلمية، المجلد 11، العدد 2، المركز الجامعي، تمنراست، الجزائر، 2019 م، ص 6.

<sup>3</sup> بلقاسم عطيات، الاصلاحات التربوية بين النصوص القانونية والواقع التربوي في الجزائر، أطروحة دكتوراه، تخصص علم الاجتماع التربوي، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم علم الاجتماع و الديمغرافيا، جامعة زيان عاشور، الجلفة، الجزائر، 2019 / 2020 م، ص 154 - 155 .

- ضمان سيولة الاعلام وتنمية الاتصال داخل المؤسسات التعليمية، واقامة مناوبات بغرض استقبال الأساتذة والتلاميذ والأولياء.

- تنشيط حصص اعلامية جماعية وتنظيم لقاءات بين التلاميذ والاولياء، والمتعاملين المهنيين طبقا لبرنامجهم تعد بالتعاون مع مدير المؤسسة المعنية.

-تنظيم حملات اعلامية حول الدراسة والحرف والمناظرة المهنية المتوفرة في عالم الشغل.

- تنشيط مكتب الاعلام والتوثيق في المؤسسات التعليمية بالاستعانة بالأساتذة ومساعدى التربية وتزويده بالوثائق التربوية قصد توفير الاعلام الكافي للتلاميذ.<sup>1</sup>

## 6-2 في مجال التوجيه:

تعد عملية التوجيه المدرسي المهني من أهم العمليات التربوية، وجوهر برنامج التوجيه المدرسي، فهي عملية تربوية بيداغوجيا تهدف الى تحقيق التوافق بين رغبات التلاميذ ونتائجهم الدراسية ومستلزمات شعب التعليم الثانوي من جهة، ومتطلبات التنمية الاقتصادية والاجتماعية من جهة أخرى، لذلك فانه يحظى بعناية متميزة من طرف مسؤولي النظام التربوي ومسيرييه، سعيا للبحث عن السبل وتفعيل الأدوات التي تمكن من بلوغ الأهداف المرسومة، وتتمثل نشاطات مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في مجال التوجيه وفقا للمادة 13 من قرار رقم 91 / 827 المؤرخ في 13 / 11 / 1991م فيما يلي:<sup>2</sup>

- مراقبة التلاميذ خلال مسارهم الدراسي وتوجيههم في بناء مشروعهم الشخصي، وذلك وفق رغباتهم واستعداداتهم ومقتضيات التخطيط التربوي.

- تقييم نتائج التلاميذ المدرسية ودراستها وتحليلها وتبليغها للفريق التربوي للمؤسسة.

- الاطلاع على ملفات التلاميذ وعلى جميع المعلومات التي تساعد على ممارسة وظائفه من اجل معرفة نتائجهم، ومسارهم الدراسي ومع اخضاعهم لقواعد السير المهني.

- يشارك مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في مجالس الاقسام بصفة استشارية على أن يؤخذ برأيه في مجالس تخصصه.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> وزارة التربية الوطنية، قرار رقم 91 - 827 المؤرخ في 13 نوفمبر 1991م، يتضمن تحديد مهام المستشارين والمستشارين الرئيسيين في التوجيه والارشاد المدرسي والمهني ونشاطاتهم في المؤسسات التعليمية بالثانويات، ص 2.

<sup>2</sup> وزارة التربية الوطنية، نصوص القبول والتوجيه، قرار رقم 06 / 6.0.0 / 06 يتضمن توجيه تلاميذ الرابعة متوسط الى الجذعين المشتركين للسنة اولى من التعليم الثانوي العام والتكنولوجي، مديرية التقويم و التوجيه والاتصال، 2007، ص 1.

<sup>3</sup> وزارة التربية الوطنية، قرار رقم 91 - 827 المؤرخ في 13 نوفمبر 1991 م، المرجع نفسه، ص 2.

### 3-6 في مجال التقويم :

يحتل التقويم جانبا مهما من العملية التربوية، حيث يسعى إلى معرفة مدى نمو شخصية المتعلم من جميع النواحي الشخصية والسلوكية وغيرها، ويهدف مستشار التوجيه من عملية التقويم إلى مساعدة الطالب على اختيار نوعية الدراسة التي تلائم قدراته.

وكذلك تلائم استعداداته وميولاته، كما يساعد الطالب على حل مشكلاته التربوية والاهتمام بالطلبة المتفوقين،<sup>1</sup> ذلك للتقليل من الرسوب المدرسي والتسرب، وذلك عن طريق المتابعة وتشخيص النتائج الدراسية للتلاميذ، وتتمثل نشاطاته في مجال التقويم فيما يلي:

- تحليل النتائج الامتحان البكالوريا، وشهادة العليم الأساسي (شهادة التعليم المتوسط حاليا)، وتقديم أداء المؤسسات التعليمية وتحليل المضامين.

- القيام بدراسات أحادية حسب الطلب من المصالح المحلية والمركزية.

- أن يكون مطلعا على البرنامج السنوي، وعلى بيداغوجية التدريس والتقويم والإلمام بالتقنيات الحديثة للتقييم والتقويم لبناء الاختبارات.

- المشاركة في الندوات المحلية التي لها علاقة بمواضيع الساعة، ويستحسن إدراج دراسة ميدانية في كل سنة دراسية تستدعي البحث التعود على آليات البحث.

### 4-6 البحث والمتابعة النفسية والاجتماعية:

يهدف مستشار التوجيه المقيم بالثانوية إلى إزاحة جميع العوائق والصعوبات التي يمكن أن تعترض المتعلم في مشواره الدراسي؛ وتسبب له سوء التوافق المدرسي، لذلك يحاول التقرب من المتعلم لحل مشكلاته التربوية والاجتماعية، ويحدث هذا عن طريق المقابلات المتكررة وذلك من أجل تحقيق جملة من الأهداف، كمساعدة المتعلم على فهم نفسه ومساعدته على التفكير الحر والتعبير عن مشاعره بموضوعية، كما تقدم له المعلومات الاجتماعية والتربوية التي تهم المتعلم وتستدعي الحاجة لها، وتساعد على اتخاذ القرارات المتصلة بحياته.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> حمزاوي سهى، الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في الوسط التربوي، دفاثر المخبر، المجلد 10، العدد 1، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، 2019 م، ص 10.

<sup>2</sup> محمد خماد، تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، مجلة الدراسات والبحوث، المجلد 2، العدد 8، جامعة حمه لخضر، الوادي، الجزائر، 2014 م، ص 8.

وتتمثل نشاطاته في مجال البحث و المتابعة وفقا للمنشور الوزاري الجزائري رقم 344 المؤرخ في 3 أفريل 2011 م، والذي يتعلق بالتذكير بمهام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في المؤسسات التربوية في النشاطات التالية:

- القيام بالإرشاد النفسي والتربوي قصد مساعدة التلاميذ على التكيف مع النشاط التربوي.
- متابعة التلاميذ الذين يعاون صعوبات من الناحية النفسية البيداغوجيا قصد تمكينهم من مواصلة التمدرس.
- يشارك المستشارون الرئيسيون للتوجيه والارشاد المدرسي والمهني في تأطير عمليات التكوين التحضيري، وفي أعمال البحث التطبيقي.
- يشارك مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في اعداد مشاريع المؤسسات فيما يتعلق بمجال تخصصه.<sup>1</sup>

من خلال ما سبق ذكره نستنتج أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني، هو أحد موظفي وزارة التربية الوطنية، يسهر على تنفيذ البرنامج التوجيه المدرسي المسطر من طرف الوزارة التربوية، وهو المسؤول الأول عن التخطيط لأنشطة المؤسسة في مجال(الإعلام، التقويم، التوجيه والمتابعة) من أجل مساعدة المتعلم على التكيف مع الوسط المدرسي على أسس علمية تعتمد على ميولاته واستعداداته ورغباته وبالتالي التقليل من المشكلات التربوية كالانسحاب والرسوب والغش، وارشادهم للمعايير والقيم والمبادئ المقبولة اجتماعيا، ليسيروا وفقها وبالتالي التخفيف من المشكلات التربوية كالعنف وتعاطي المخدرات.

#### **7- وسائل عمل مستشار التوجيه والارشاد المدرسي:**

يستعين مستشار التوجيه والارشاد المدرسي بوسائل وآليات عديدة أثناء قيامه بمهامه المختلفة داخل الوسط المدرسي والتي تمكنه من تقديم الخدمات التوجيهية والارشادية والاعلامية اللازمة للمتعلمين وتختلف هذه الوسائل باختلاف المهام المقدمة وهي كالتالي:

#### **7-1 البرنامج السنوي (أنظر الملحق رقم:08)**

يعتبر البرنامج السنوي بمثابة السلسلة والمرجع الأساسي في تقديم كل النشاطات التي يقدمها مستشار التوجيه، ويكون تصميمه بمركز التوجيه، حسب الأهداف التي يحددها مدير

<sup>1</sup> وزارة التربية الوطنية، الجريدة الرسمية للتربية الوطنية، المنشور الوزاري رقم 344 المؤرخ في أفريل 2011 م ، يتضمن التذكير بمهام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في المؤسسات التربوية، المديرية الفرعية للتوثيق التربوي، 2011 ص 20 .

المركز لكل نشاط، وتوزع الأهداف على أسابيع السنة الدراسية، وهذا لا يمنع أن يضيف المستشار محاور خاصة بالمؤسسة التي يقيم بها، وينجز البرنامج السنوي من طرف مستشار التوجيه، في بداية السنة الدراسية في (الأسبوع الأول والثاني من الدخول المدرسي) وهو يضم ذكر المستوى والمحور والأشهر والأسابيع والأهداف الخاصة بمختلف النشاطات مع ذكر مدة برمجتها ومدة انجازها.

## 7-2 البرنامج الأسبوعي:

إن البرنامج الأسبوعي هو أحد حلقات البرنامج السنوي، ولكي يتمكن مستشار التوجيه المدرسي والمهني من استمرار الترابط والانسجام، عليه أن يلتزم بما هو مبرمج في البرنامج الأسبوعي وتطبيقه.

وينجز البرنامج الأسبوعي مباشرة بعد الانتهاء من الجلسة التنسيقية بالمركز في ثلاث نسخ، يحتفظ مستشار التوجيه بواحدة ويسلم النسختين المتبقيتين إلى كل من مدير مركز التوجيه المدرسي ومدير الثانوية.

## 7-3 السجلات: وتختلف هاته السجلات باختلاف المعلومات التي تدون فيها وهي كالتالي:

7-3-1 الكراس اليومي ( سجل النشاطات اليومية ) : وهو المرآة العاكسة لعمل مستشار التوجيه المدرسي والمهني، حيث يدون فيه كل النشاطات المنجزة، لذلك يعتبر المرجع الأساسي لإعداد مختلف التقارير وتحريرها مثل التقارير الفصلية، وكذا تقارير حول النشاطات الكبرى، ومخطط الكراس اليومي يضم تاريخ اليوم، الشهر، السنة، ويتم كذلك تحديد المحور.

7-3-2 سجل الاستقبالات : وهو سجل يستغله مستشار التوجيه المدرسي والمهني عند استقباله للتلاميذ لمكتبه، حيث يسجل فيه الرقم الترتيبي، وتاريخ الزيارة، ولقب واسم الزائر وكذلك القسم أو المستوى الدراسي للتلميذ، والعنوان الشخصي له وكيفية التكفل به وينقسم هذا السجل إلى ثلاثة أجزاء على النحو التالي :

- التلاميذ حسب مختلف مستوياتهم<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> براهيمية صونية ، تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه المدرسي و المهني ، رسالة ماجستير ، كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية ، قسم علم الاجتماع ، جامعة الاخوة منتوري ، قسنطينة ، الجزائر ، 2005 - 2006 ، ص 58 - 60 .

- الأولياء حسب مختلف مستوياتهم .

- الأساتذة حسب تخصصاتهم الدراسية .

- الجمهور الواسع الغير ممتدرس.

**7-3-3 سجل تحليل النتائج المدرسية :** لمستشار التوجيه المدرسي والمهني سجل لمتابعة النتائج المدرسية، يدون عليه مختلف التحاليل الإحصائية للنتائج للمستويات الرابعة متوسط والأولى ثانوي والثالثة ثانوي، ويستغل هذا السجل في متابعة نتائج التلاميذ في مسارهم الدراسي، للوقوف على النقائص ومعالجتها فوراً عن طريق مناقشتها في مجالس الأقسام المتوسطة والثانويات.

**7-3-4 سجل التكوين:** يجب على كل مستشار أن يكون بحوزته كراس أو سجل للتكوين الفردي، من خلال تسجيله لمختلف الملتقيات التكوينية بالمراكز، والزيارات التكوينية للمفتش العام للتربية.<sup>1</sup>

**7-3-5 سجل الاجتماعات:** ويكون ذلك لمختلف المجالس بالمؤسسات التربوية: مجالس الأقسام الاجتماعات التنسيقية المختلفة.

**7-3-6 سجل المتابعة والتوجيه:** يضم معلومات عن التلميذ والنتائج الدراسية القابلة للاستغلال.

**7-3-7 سجل المقابلات الإرشادية (أنظر الملحق رقم 10):** وفي هذا السجل يتم تسجيل فيه كل الحالات التي تم التكفل بها.<sup>2</sup>

**7-4 بطاقات العمل المختلفة:**

**7-4-1 بطاقة الرغبات ( انظر الملحق رقم 11):** وهي بطاقة خاصة بتلاميذ السنة الرابعة متوسط وتلاميذ السنة الأولى ثانوي، وهذه البطاقات توجد في كل مؤسسة تربوية وتوزع على التلميذ، بعد استلام كل تلميذ لهذه البطاقة يقدمها لوليّه ويقوم بملئها بالتشاور معهم، ثم يرجع البطاقة إلى المؤسسة التي يدرس فيها.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> براهيمية صونية ، المرجع السابق ، ص 61 - 62 .

<sup>2</sup> بلقاسم عطيات، الإصلاحات التربوية بين النصوص القانونية والواقع التربوي في الجزائر، ص 161 - 162.

<sup>3</sup> وزارة التربية الوطنية، النشرة الرسمية للتربية الوطنية، المنشور الوزاري رقم 168 / 0.0.3 / 2012 م، يتضمن توجيه تلاميذ السنة الأولى ثانوي الى شعب السنة الثانية من التعليم الثانوي العام والتكنولوجي، المديرية الفرعية للتوثيق التربوي، 2012 م، ص 9.

**7-4-2 بطاقة المتابعة والتوجيه:** وهي وثيقة تلخيصية تسهل التعامل مع كل المعطيات الخاصة بالتلميذ والمسهلة لتوجيهه (الرغبات النتائج المدرسية وملاحظات المستشار وهيئة الأساتذة)، إن هذه البطاقة تتولى إدارة المؤسسة ملئها بمساعدة مستشار التوجيه المدرسي لتكون المرجع الأساسي في التوجيه.

**7-4-3 استبيان الميول والاهتمامات (انظر الملحق رقم 12):** يعتبر استبيان الميول والاهتمامات، من أهم الوسائل التي تساعد على معرفة ميول التلاميذ واهتماماتهم، ويطبق هذا الاستبيان على تلاميذ السنة الرابعة متوسط والسنة الأولى من التعليم الثانوي العام والتكنولوجي، حيث تكتسب أهمية كبيرة، فقد تكون الميول مؤشرا بارزة يدل قدرات الفرد واستعداده.<sup>1</sup>

**7-5 البطاقات الفنية لكل نشاط (أنظر الملحق رقم: 13)** تمثل الإطار العام الذي يصفه مستشار التوجيه للنشاط، ويجب أن تتوافق البطاقات الفنية مع البرنامج السنوي لنشاطات التوجيه، وأن تحمل البطاقة اسم ولقب المستشار وتاريخ الإنجاز.

**7-6 المذكرة الإعلامية:** قبل الدخول إلى أي حصة إعلامية لابد على المستشار أن يحمل معه مذكرة إعلامية بالإضافة إلى وسائل الإيضاح، حيث تتضمن هاته المذكرة النقاط التالية: ذكر المؤسسة والموضوع والأهداف الإجرائية، وطريقة العرض والتقديم وذكر لقب واسم المستشار، وتاريخ كتابة المذكرة والإمضاء.

**7-7 التقرير الفصلي :** يهدف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من خلال التقرير الفصلي إلى حوصلة جميع النشاطات التي قام بها خلال فترة زمنية محددة (الثلاثي الأول، الثاني، الثالث).<sup>2</sup>

## **8- العلاقات المهنية لمستشار التوجيه و الارشاد المدرسي :**

لا يتوقف نجاح نسق المدرسي في أداء الدور المنوط به، والمتمثل في امداد التلاميذ بالمعارف والمهارات والمعلومات اللازمة من جهة، وارشادهم الى القيم والمبادئ والمعايير الاجتماعية من جهة أخرى، على الإمكانيات المادية والبشرية المتوفرة، ولا على الكفاءة

<sup>1</sup> وزارة التربية الوطنية، النشرة الرسمية للتربية الوطنية، المنشور الوزاري رقم 168 / 0.0.3 / 2012 م، يتضمن توجيه تلاميذ السنة الأولى ثانوي الى شعب السنة الثانية من التعليم الثانوي العام والتكنولوجي، المديرية الفرعية للتوثيق التربوي، 2012 م، ص 9.

<sup>2</sup> براهيمية صونية ، المرجع السابق ، ص 162-163 .

الإدارية والتربوية للقائمين على تسييرها والعاملين فيها فحسب، ولكنه يتوقف أيضا وإلى حد كبير على نوعية العلاقات بين هؤلاء، وعلى مدى رسوخ الروح الجماعية في العمل، ويعتبر مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني عضوا في جماعة اجتماعية، يتعامل معها وهو بذلك يدخل في علاقات مختلفة مع ( مدير مركز التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، مدير الثانوية، الأولياء الأمور، الأساتذة، التلاميذ، الطاقم الإداري )، لذا فإن العلاقات المهنية لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي كالتالي:

## **8-1 علاقة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي بالأعضاء الفاعلين داخل المؤسسة التربوية :**

### **8-1-1 علاقة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي بمدير المؤسسة :**

يعتبر مدير المدرسة من أكثر المسؤولين عن عملية التوجيه والإرشاد مسؤولية أمام عدد كبير من الجهات والأفراد، كما أنه يعتبر مسؤول أمام الجهات الأعلى والجهات الخارجية والوالدين والمتعلمين أنفسهم، وهو مسؤول بحكم منصبه لذا تكمن علاقته مع المستشار من خلال تقديم له التسهيلات اللازمة للقيام بدوره على اكمل وجه وذلك من خلال:

- الاشراف العام على جميع خدمات التوجيه والإرشاد، وتبسيط كافة مناشطة وتوفير الامكانيات المناسبة والاعتمادات الضرورية لعمل المستشار مثل توفير السجلات والاختبارات والأدوات الضرورية لتنفيذ البرنامج.

- توفير الوقت الكافي للمستشار ليقوم بأدواره الإرشادية.

- تنظيم الخدمات الإرشادية في المدرسة بالتعاون مع مستشار التوجيه القائم على برنامج الارشاد، وتأديتها وفق ترتيب معين حتى يكون لها فاعليتها.

- الاتصال مع المؤسسات الاجتماعية والتربوية والمهنية وغيرها في المجتمع، بما يفيد برنامج التوجيه والإرشاد.

- الاعداد والاشراف على برنامج التدريب أثناء الخدمة لكل العاملين في التوجيه والارشاد.<sup>1</sup>

### **8-1-2 علاقة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي بالأساتذة :**

<sup>1</sup> جودت عزت عطوي، الادارة المدرسية الحديثة مفاهيمها النظرية وتطبيقاتها العملية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط 1 ، 2014 م، ص 191.

الأستاذ هو أقرب شخص إلى المتعلمين في المدرسة وهو أكثر الناس خبرة بهم، وهو الذي يعرفهم عن كُتب وهو حلقة الوصل بينهم وبين باقي أعضاء فريق الإرشاد المدرسي، وهو يدرس مادة تخصصه لا يمكن أن يقف متفرجا على من يحتاج من متعلميه إلى التوجيه والإرشاد، والأستاذ في كثير من الأحيان يكون أقدر على مساعدة متعلميه حتى من بعض الخبراء المختصين، الذين قد يكون المتعلم مجرد شخص غريب بالنسبة لهم قبل جلسات الإرشاد التي قد تكون قصيرة ومحدودة، وتكمن علاقات المستشار مع الاساتذة من خلال:

- تيسير وتشجيع عملية الإرشاد في المدرسة، وتعريف المتعلمين بخدمات التوجيه والإرشاد وقيمتها وتنمية اتجاه موجب لديهم نحو برنامجها، وتشجيعهم على الاستفادة من خدماتها.

- تهيئة مناخ مناسب في الصف وفي المدرسة بصفة عامة، لمساعدة المتعلمين على تحقيق التكيف وبلوغ المستوى المطلوب من التوافق الاجتماعي.

- تطويع واستغلال مادة تخصصه في خدمة التوجيه والإرشاد، بحيث تفيد أكاديميا وإرشاديا في نفس الوقت.

- المساعدة في إجراء الاختبارات والمقاييس التربوية والنفسية، لتحديد استعدادات وقدرات الطلاب وتنميتها، والمساعدة في إعداد السيرة الشخصية والسجلات القصصية الواقعية والسجلات المجمعة والبطاقات المدرسية، وتقديم الملاحظات والاقتراحات في ضوء ملاحظة التصرفات في مواقف الحياة العملية داخل الصف والمدرسة.

- دراسة وفهم المتعلمين كل على حده وكجماعة، واكتشاف حالات سوء التكيف مع الوسط المدرسي المبكرة فيهم، ومساعدة ومساعدته وذلك بإعلام مستشار التوجيه بهاته الحالات.

- الإسهام بقدر كبير في مجال الإرشاد التربوي للمتعلمين، وخصوصا فيما يتعلق بإمدادهم بالمعلومات الخاصة بالمستقبل التربوي والمهني، وحل المشكلات التربوية مثل مشكلات التي تخل بالنظام الداخلي للنسق المدرسي.

- تدعيم الصلة بين المدرسة والأسرة، والاتصال بالوالدين عن طريق مجالس الآباء والمعلمين.<sup>1</sup>

### 3-1-8 علاقة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي بالفريق الإداري في المدرسة :

<sup>1</sup> جودت عزت عطوي ، المرجع السابق ، ص 191- 193 .

يعتبر المستشار جزء من الفريق الإداري تربطه معهم مجموعة من العلاقات المهنية والمهام المتعددة والمختلفة منها أمور متعلقة بعملية التقويم والتحليل للنتائج، ومنها ما هو مرتبط بالتنظيم والتسيير، ومنها ما هو متعلق بالسلوك والحالات الاجتماعية الخاصة، وغيرها من الأمور المرتبطة بعمل المستشار والتي تحتاج لمعطيات من أجل تحديدها، والتي تنتج عنها العديد من العلاقات، كلما كانت هاته العلاقات متكاملة وظيفيا ومبنية على التعاون والتفاهم، كلما انعكست بالإيجاب على المتعلم.<sup>1</sup>

#### **8-1-4 علاقة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي بالتلاميذ:**

تقوم علاقة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني مع التلاميذ، على الاحترام غير المشروط والمتبادل ومساعدتهم على النمو الاجتماعي والعقلي والمهني، وعلى حل مشكلاتهم وتحسين علاقاتهم مع محيطهم الأسري والمجتمع، ويستطيع التلاميذ إنجاز عمل المستشار بالطرق التالية:

- تفهم طبيعة عمله وشرحها لزملائهم وتقديم المعلومات عن التلاميذ الآخرين.

- التقليل من حدوث المشكلات مع الأساتذة والمحافظة على الهدوء في المدرسة، وبالتالي الإسهام في إنجاز مهمة لجنة الإرشاد.

#### **8-2 علاقة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي مع الأعضاء الفاعلين بمركز التوجيه:**

##### **8-2-1 علاقة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي مع مفتش التربية والتكوين:**

- يتولى مفتش التربية والتكوين متابعة وتأطير ومراقبة مدى إنجاز النشاطات السنوية، من حيث تقييم أداء وفاعلية المستشار في الميدان، مع تقديم يد المساعدة والدعم له وتكليفه بمهام مختلفة.

-المساهمة في حل المشكلات التي يتعرض لها المستشار في الميدان، والإشراف على سير مستشاره المهني، التثبيت والتفتيش والتكوين.<sup>2</sup>

#### **8-2-2 علاقة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي بمدير المركز:**

<sup>1</sup>كريوش عبد المجيد، حشماوي مختارية، علاقات العمل والهوية المهنية لمستشار التوجيه، المجلة المغاربية للاقتصاد والمناجمنت، المجلد 4، العدد 1، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة معسكر، معسكر، الجزائر، 2017 م، ص 5 .

<sup>2</sup>بن معاشو مهاجي، طبيعة الصعوبات المعيقة لعمل مستشار التوجيه المدرسي والمهني في علاقتها برضا المهني داخل المؤسسة التربوية، رسالة ماجستير، تخصص دراسات الجماعات والمؤسسات، كلية العلوم الاجتماعية، قسم علم النفس وعلوم التربية و الأرطوفونيا، جامعة وهران، وهران، الجزائر، 2010 - 2011، ص 76-77.

يعد مركز التوجيه بمثابة المرجع والممول بكل ما يلزم من دعم تقني ووثائق إعلامية، كما أن نشاط مستشار التوجيه يكون تحت الإشراف المباشر والتام لمدير المركز تقنيا، كما يشارك مستشار التوجيه في الاجتماعات التنسيقية التي يعقدها المركز، قصد ضبط وتنظيم النشاطات وإعداد الخطط المناسبة لتطبيقها.

#### **8-2-3 علاقة مستشار التوجيه والارشاد المدرسي مع زملائه:**

تكون هذه العلاقة مبنية على التناسق والتعاون وتبادل وجهات النظر حول كيفية حل المشكلات والتخفيف منها.

#### **8-3-3 علاقة مستشار التوجيه والارشاد المدرسي بالأعضاء الفاعلين في المقاطعة:**

##### **8-3-1 علاقة مستشار التوجيه والارشاد المدرسي بمديرية التربية:**

توجد علاقة تنسيق وتكامل بين المستشار ومديرية التربية إذ يتكامل ويعمل مع بعض في مصالحها، مثل مصلحة الدراسات والامتحانات حيث يساهم في الطعون وضبط الخريطة المدرسية، كما أن له علاقة استشارية مع مصلحة البرمجة والمتابعة مثل تقسيم المقاطعات.

##### **8-3-2 علاقة مستشار التوجيه والارشاد المدرسي مع مركز ادماج وتنشيط الشباب :**

هناك علاقة تكاملية تنسيقيه بين مستشار التوجيه والمركز، باعتبار هذا المركز المتكفل بشريحة الشباب أساسا، وايضا نظرا لتوفير الامكانيات المادية التي يحتاجها مستشار التوجيه من المركز والعكس صحيح.

##### **8-3-3 علاقة مستشار التوجيه والارشاد المدرسي بمركز التكوين المهني والتمهين:**

يقوم المستشار بالدراسات والاستقصاءات في مؤسسات التكوين المهني حول عالم الشغل وحتى المهن، وكذلك يقوم بتنظيم المسابقات والامتحانات لدخول مراكز التكوين المهني، وايضا مرافقة التلاميذ الى هذه المؤسسات من حين لآخر للاطلاع على مستجدات قطاع التكوين المهني، مع مرافقة التلاميذ الى هذه المؤسسات للتعرف عليها من خلال الأبواب المفتوحة، وكذلك تقديم محاضرات إعلامية حول التخصصات الموجودة في المركز، ويكون في ذلك مع التنسيق مع مدير المركز.<sup>1</sup>

##### **8-4-4 علاقة مستشار التوجيه والارشاد المدرسي مع الأعضاء الفاعلين بالمحيط الخارجي:**

<sup>1</sup> بن معاشو مهاجي المرجع السابق ، المرجع السابق ، ص 76 .

#### 8-4-1 علاقة مستشار التوجيه والارشاد المدرسي بأولياء الأمور:

إن أغلب الأولياء لا يزورون المدرسة إلا إذا ابنهم في مشكل أي بعد استدعائهم، وهم يعتقدون أن المستشار يعمل فقط لمعالجة التلاميذ الذين لديهم مشكلة، لذا عليه تعديل هذه النظرة أولاً، ويجب عليه بناء علاقة تسودها المحبة والدفء، قائمة على الاحترام المتبادل ويجب على المستشار التوجيه توجيه دعوات لأولياء الأمور لزيارة المدرسة، والتعرف على الطاقم الإداري والأساتذة، والاطلاع على أحوال أبنائهم وحثهم على التعاون معه لصالح أبنائهم.<sup>1</sup>

#### 8-4-2 علاقة مستشار التوجيه والارشاد المدرسي بأعضاء آخرين: يسعى المستشار

المدرسي والمهني إلى خلق علاقات أخرى حسنة مع المحيط الخارجي كالتعامل مع الجامعة والمعاهد المتخصصة، وجمعيات مختلفة لها علاقة بعمل المستشار، كما تكون له علاقة مع بعض الاطباء، هاته العلاقة هي ناتجة عن تعاون مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي عند احالة بعض المتعلمين التي تستدعي حالاتهم متابعة، كإحالتهم لطبيب نفسي، أو طبيب عام اذا تعلقت مشكلة المتعلم بمرض صحي أو مشكلة نفسية هي ما تجعل المتعلم لا يتكيف مع المحيط المدرسي، وتصدر عنه المشكلات التربوية كالعنف وتعاطي المخدرات أو التسرب من المدرسة والرسوب.<sup>2</sup>

**9 - صعوبات الأداء المهني لمستشار التوجيه و الارشاد المدرسي:** تعترض مستشار التوجيه والارشاد المدرسي العديد من الصعوبات والمعوقات التي تعيقه عن أداء مهامه داخل النسق المدرسي وهي كالتالي:

#### 9-1 صعوبات على مستوى القوانين التشريعية والتنظيمية:

تعد ضبابية القوانين والمراسيم الوزارية المتعلقة بأداء مستشار التوجيه والارشاد المدرسي لمهامه من أهم الصعوبات التي تجعله غير مدرك لها بوضوح، فكثرة المراسيم وتنوعها يخلط في ذهنه الممارسات الإعلامية من التوجيهية من الإرشادية كذلك غياب قانون أساسي يحدد

<sup>1</sup> بن معاشو مهاجي المرجع السابق ، المرجع السابق ، ص 76 .

<sup>2</sup> هذه المعلومات هي حويصلة مكتسبات قبلية اكتسبتها الباحثة أثناء دراستها لمقياس الارشاد و التوجيه المدرسي للسنة ثانية ماستر علم الاجتماع التربوية .

وضعيته الوظيفية اللائقة حتى لا يشعر بالدونية مع من هم في مستوى شهادته الجامعية<sup>1</sup>، فمازالت النصوص التشريعية التي تسيّره قديمة لا تساير التطورات العلمية والتربوية والمتطلبات العصرية بل مازال حبيس التصور القديم لنوعية الموظفين في هيئة التوجيه وللنشاطات الروتينية التي تقدم على شكل حملات موسمية أو وقتية وهذا بالرغم من النقلة التي حدثت في التسعينات من خلال إدماج وتعميم توظيف مستشاري التوجيه على مستوى أغلب الثانويات بالقطر الوطني لكن بسبب الثغرات الموجودة في النصوص التشريعية فإن مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تواجههم عقبات وصعوبات للمشاركة بفعالية في الحياة المدرسية ومنها:

- المناشير والقرارات المنظمة لمجالس التعليم والتربية والتسيير، التنسيق الإداري ومجالس التأديب لا تقر بعضوية مستشاري التوجيه فيها.
- مجالس الأقسام والقبول والتوجيه قلما تعطى لهم الكلمة وتسجل آرائهم في السجل المداومات، ولا يؤخذ بها إذ سمح لهم بالكلام بدعوى أنه عضو استشاري كما هو محدد في المناشير المنظمة لمجالس الأقسام .
- غياب أي نص أو بند خاص بمستشار التوجيه المدرسي والمهني في قانون الجماعة التربوية، بالرغم من أنه عنصر أساسي ويحتل منصب قاعدي، كما تصنفه هيكلية المناصب القاعدية في المؤسسة التربوية بالتعليم الثانوي، ليست له صلاحيات واضحة للتدخل في القضايا النفسية والتربوية، أي الإرشاد النفسي والتربوي التي تواجه التلاميذ في المؤسسات التربوية، ونظرا لعدم وجود أي علاقة مباشرة بالأساتذة المساعدين التربويين، مستشاري التربية والمفتشين الذين قد تتوقف عليهم الإجراءات الإرشادية والعلاجية لبعض المشكلات المطروحة، وهو ما جعل تدخلات المستشارين في هذا الميدان محدودة، مقيدة وغير فعالة بل أكثر من ذلك غير موجود في الكثير من الأحيان.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> زريق سعاد ، عرض تكوين مقترح في تخصص التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني في ضوء متطلبات المنصب ، أطروحة دكتوراه ، تخصص علوم اجتماعية ، كلية العلوم الاجتماعية و الانسانية ، قسم العلوم الاجتماعية ، جامعة العربي بن مهيدي ، أم البواقي ، الجزائر ، 2017 - 2018 ، ص 74

<sup>2</sup> خالد عبد السلام، التوجيه والارشاد التنفسي في الجزائر، واقعه وآفاقه المستقبلية، 15 / 11 / 2013 م، على الساعة

39 : 01، شوهذ يوم 10 / 02 / 2022، على الساعة 15:20، الرابط [https://etudealgeria.yoo7.com/t435-](https://etudealgeria.yoo7.com/t435-topic)

[topic](https://etudealgeria.yoo7.com/t435-topic) .

- مستشار التوجيه غير موجود في عضوية لجنة الطعن الولائية في التوجيه المدرسي، من خلال عدم ادراجه ضمن التشكيلة الرسمية في المناشير السارية المفعول، وذلك حتى سنة (2003 م)، بالرغم من أنه مطلع بشكل جيد على وضعية التلاميذ وقضاياهم التربوية، البيداغوجية وحتى النفسية والاجتماعية من خلال المتابعة التي يقوم بها على مستوى المقاطعة كلها، وهو أدري بمتطلبات التوجيه المدرسي من مديري الإكماليات والثانويات الذين يعتبرون أعضاء أساسيين في اللجنة.<sup>1</sup>

## 9-2 الصعوبات الذاتية:

يتعرض مستشار التوجيه والارشاد المدرسي إلى صعوبات تعيق عمله الإرشادي، يكون هو المتسبب فيها، وتحد من عمله ويمكن اختصارها في ما يلي :

- افتقاره لسمات شخصية تفيده في العمل.
- عدم تمسكه بأخلاقيات المهنة ومراعاة حدوده .
- عدم قدرته على الإقناع.
- صغر سنه وقلة خبرته في ميدان التوجيه والارشاد المدرسي.
- جموده وعدم تنمية ثقته بنفسه وعدم قدرته على التغيير.
- اختلاف الكفاءات الشخصية ومميزات مستشار التوجيه والإرشاد.
- مدى رغبة واقتناع مستشار التوجيه والإرشاد بعمله.<sup>2</sup>

## 9-3 صعوبات تكوينية:

تمثل هذه الصعوبات أكثر العراقيل التي تنقص من مستوى الأداء الوظيفي لمستشاري التوجيه نظرا لتكوينهم الجامعي غير المرتبط بالتوجيه والذي يكون عاما، حيث يتم توظيفهم على أساس شهادة الليسانس في علم النفس وعلم الاجتماع بمختلف تفرعاتهما الأمر الذي

<sup>1</sup> خالد عبد السلام، التوجيه والارشاد التنفسي في الجزائر، واقعه وآفاقه المستقبلية، 15 / 11 / 2013 م، على الساعة 39 : 01، شوهذ يوم 10 / 02 / 2022، على الساعة 15:20، الرابط <https://etudealgeria.yoo7.com/t435-topic>.

<sup>2</sup> حازم سميج أبو فارة، المعوقات التي يواجهها المرشدون النفسيون العاملون في مدارس محافظة الخليل وسبل التغلب عليها، رسالة ماجستير، تخصص توجيه والارشاد النفسي، كليات الدراسات والبحث العلمي، جامعة الخليل، الخليل، فلسطين، 2019 م، ص 29.

لا يكون على درجة ارتباط وثيقة بمهنة التوجيه، أما التكوين في إطار العمل فيكون في بداية الالتحاق بالمهنة ولا يتعدى التعريف بمكتب المستشار أو بعض المناشير فقط.

كما أن التكوين الذي يكون أثناء العمل والذي يكون بإشراف مفتشي التربية الوطنية فيكون تكويننا لا يمس جوهر التوجيه وإنما يرتبط ببعض الجوانب التي تتعلق بالعمل على وجه عام، إضافة إلى أن هذا النوع من التكوين يكون مرة في الموسم الدراسي عن طريق ملتقيات أو ندوات يوطرها مفتشوا التوجيه في يومين.

#### **9-4 صعوبات مهنية:**

يزيد تكليف مستشار التوجيه بمتوسطات وثانوية من عبء عمله كما وينقص من كفاءته وجديته في العمل خاصة إذا كانت هذه المؤسسات بعيدة، وهذا ما يؤدي به لصعوبة التكفل بكل التلاميذ، خاصة وأنه معني بأعمال إدارية في الثانوية كمشروع المؤسسة، والخريطة التربوية، وبتوزيع الكتب المدرسية، تسجيل المترشحين الأحرار للكالوريا وإنجاز قوائم للمستفيدين من الإعانات المالية وغيرها، زد على ذلك التحاليل الدورية والتقارير الفصلية وتحليل نتائج الامتحانات الفصلية والرسمية منها بإشراف مستشار التوجيه على أكثر من مؤسسة تحد من فعاليته ورغبته في العمل.

#### **9-5 الصعوبات المادية:**

تتلخص الصعوبات المادية التي تعترض لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني أثناء أداء مهامه في عدم توفر مكتب يزاول فيه عمله بالإضافة إلى انعدام التسهيلات والوسائل المساعدة له في عمله والتي يجب توفرها في مكتبة كجهاز الإعلام الآلي ووسيلة الطبع والاختبارات النفسية والروائز والمقاييس، إلا أن هذه الوسائل لا تتوفر لديه هذا إن توفر له مكتب أو مكان يجري فيه المقابلات مع التلاميذ، فبعض المؤسسات تفتقر إلى أبسط الوسائل التي يحتاجها المستشار، دون أن ننسى بعد المسافة بين المؤسسة التي يعمل فيها ومكان إقامته مما يضطره إلى التنقل على نفقته الخاصة دون تعويض أو تأمين.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> قوراح محمد، غريب مختار، نمط تكوين مستشاري التوجيه وعلاقته بالقدرة على تشخيص المشكلات السلوكية والنفسية للتلاميذ، مجلة الباحث في العلوم الانسانية والاجتماعية، المجلد 8، العدد 27، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، 2016 م، ص 324.

**9-6 الصعوبات على مستوى التلاميذ:** يعتبر التلميذ محور العملية التوجيهية وأساس مختلف النشاطات التي يقدمها مستشار التوجيه، وبناءا عليه فالمشاركة الفعلية لهذا الطرف تعطى العملية بعدا أكثر فاعلية، لكن أمام العديد المتزايد للتلاميذ في الأفواج التربوية وغياب برمجة فعلية الحصص التوجيه في البرنامج الدراسي الفعلي يجعل هؤلاء التلاميذ لا يبالون بخدمات التوجيه ونشاطاته، ولا يزداد اهتمامهم به إلا عند قرب عملية التوجيه لمختلف الشعب والتخصصات مما جعل دور المستشار وعملية التوجيه مناسبتها في وسط أو آخر السنة، وعليه يمكن الحكم على فاعليته ونجاعة الحصص الإعلامية المقدمة للإفتقارهم للتصميم السليم والوسائل اللازمة<sup>1</sup>، و يمكن اختصارها فيما يلي:

- عدم وعي التلاميذ بأهمية العملية الإرشادية.
- الاحجام عن التعامل مع المستشارين بسبب الخوف من وصفهم بالأفراد الغير أسوياء.
- عدم إعطاء مستشار التوجيه أهمية واعتباره فرد من أفراد الطاقم الإداري فقط<sup>2</sup>.
- خوف بعض التلاميذ من الاحتكاك بمستشار التوجيه و الإرشاد كونه من الطاقم الإداري<sup>3</sup>.
- المفاهيم الخاطئة من طرف المتعلمين نحو عمل مستشار التوجيه وان اختصاصه فقط مع المتعلمين ذوي الحاجات الخاصة.
- المفاهيم الخاطئة للمتعلمين نحو عمل المستشار واعتقادهم بانه معالج نفسي<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> علوي نجاة، بوعامر أحمد زين الدين، المشكلات والصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه والارشاد المدرسي وفقا للنص التشريعي الجزائري، مجلة الحقوق والعلوم السياسية، المجلد 14، العدد 14، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة عمار ثلجي، الاغواط، الجزائر، 2017 م، ص 99 .

<sup>2</sup> بن عربية لحبيب، صوالحي صلاح الدين، دور مستشار التوجيه المدرسي في المؤسسات التربوية، مجلة الراصد العلمي، المجلد 1، العدد 7، جامعة وهران 1 أحمد بن بلة، وهران ، الجزائر، 2021 م، ص 126 .

<sup>3</sup> هوارى أحلام، الاحتراق النفسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في ضوء بعض المتغيرات، مذكرة ماجستير، تخصص ارشاد وتوجيه ، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة أبي بكر بلقايد، تلمسان، الجزائر، 2013 - 2014 م، ص 104.

<sup>4</sup> ميسون سميرة، مداخله بعنوان معوقات الممارسة الارشادية داخل المؤسسات التعليمية، ملتقى الارشاد الأول، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، 2013 م، ص 7-8.

**7-9 صعوبات على مستوى أولياء الأمور:** يعتبر الوالدين أحد العناصر الهامة لنجاح عملية ارشاد لأبنائهم لكن كثيرا ما يواجه مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي صعوبات عديدة من طرف الأولياء، ويمكن تلخيص هاته الصعوبات في النقاط التالية:

- ضعف الاتصال بين أولياء الأمور ومستشار التوجيه والارشاد المدرسي وعدم اتخاذ مواقف ايجابية عند ابلاغهم بمشكلاتهم ابنائهم.

- نقص وعي الأولياء بأهمية دور المستشار مستشار التوجيه الإرشاد في المؤسسة التعليمية.

- ضعف اهتمام الأولياء أحيانا بمتابعة مشكلات أبنائهم التربوية.

- تقصير مستشار التوجيه والإرشاد في بعض الأحيان في توضيح دوره التوجيهي والإرشادي لأولياء الأمور.<sup>1</sup>

- عدم حضور أولياء الأمور أثناء استدعائهم لإجراء مقابلات مع المستشار تتعلق بمناقشة مشكلات أبنائهم التربوية.

- اخفاء أولياء الأمور لمعلومات خاصة عن أبنائهم قد تفيد في نجاح العملية الارشادية والتخلص من المشكلات التربوية.<sup>2</sup>

**8-9 الصعوبات على مستوى العاملين بالإدارة المدرسية:** إن عملية التوجيه المدرسي في الجزائر وحسب ما تكشف عليه معطيات الواقع تصطبغ بالطابع الإداري أكثر من الجانب التقني النفسي، مما يجعل هذا المستشار في احتكاك دائم بمختلف العاملين بالإدارة المدرسية خاصة كل من مدير المؤسسة والمراقب العام ( مستشار التربية) بالإضافة للحاجة لهما في كل تحركاته، مما يشعره بالضغط وعدم الحرية في العمل خاصة إذا افتقرت العلاقة بينهم إلى التفاهم والانسحاب المطلوب للسير الحسن لعملية التوجيه، وساد الصراع بين هذه الأطراف فيتحول المستشار إلى شخص معزول، مستهدف من طرف تلك الإدارة<sup>3</sup>، و يمكن اختصارها في النقاط التالية:

<sup>1</sup> ميسون سميرة، المرجع السابق، ص 7-8.

<sup>2</sup> هذه معلومات هي حوصله مكتسبات قبلية اكتسبتها الباحثة أثناء دراستها لمقياس الإرشاد و التوجيه المدرسي سنة ثانية ماستر علم الاجتماع التربية .

<sup>3</sup> علوي نجاة، المرجع السابق، ص 98.

- وجود نزعة لدى العاملين في المؤسسة لمراقبة وانتظار اختفاء المشكلة أو السلوك غير المرغوب فيه كنتيجة للعمل الإرشادي وعندما لا يرون هذا التغيير بسرعة فهم يقومون بانتقاد مستشار التوجيه والإرشاد والتشكيك بجدواه.<sup>1</sup>

- في بعض الأحيان يخاف الموظفون في الإدارة المدرسية من مستشار التوجيه والإرشاد فينظرون إليه بخشية خصوصا إذا كان الانطباع السائد عن عمله بأنه ينزع الصلاحيات من الإدارة والهيئة التدريسية.

- صعوبة تفهم الإدارة لعمل مستشار التوجيه والإرشاد وعدم تلقيه الدعم الكافي في عمله.

- نقص القناعة بأهمية العمل الإرشادي لمستشار التوجيه والإرشاد من طرف العاملين بالإدارة المدرسية.<sup>2</sup>

- إقحام المرشد في الأعمال إدارية وسكرتارية ليست لها علاقة بعمله.<sup>3</sup>

**9- 9 صعوبات على مستوى الأساتذة :** لما كان الأساتذة طرفا مهما ورئيسيا في عملية التوجيه المدرسي للتلاميذ في مختلف الأطوار كان لزاما على المستشار تنسيق الجهود معهم لأنهم في الحقيقة هم الأدرى بالملامح الدراسية للتلاميذ، هذا التنسيق والتعاون الذي من شأنه أن يخدم بصورة كبيرة عملية التوجيه، وغياب مثل هذا التعاون يفقد العملية تكاملها وفعاليتها،

هذا الغياب الذي يكون نتيجة عدم الاهتمام بهذا التعاون وتقويم دور مستشار التوجيه، ونقص الوعي بماهية عملية التوجيه واعتقادهم أنهم الأجدر باتخاذ قرار التوجيه، ويمكن تلخيصها في النقاط التالية:

- عدم اقتناع المعلمين بعمل وقدرة المستشار على تغيير، والتعديل من تصرفات المتعلمين السلبية داخل النسق المدرسي.

- عدم رغبة الهيئات التدريسية في التغيير والتعديل من تصرفات المتعلمين.

- عدم تعاون المعلمين مع المستشار وعدم السماح بخروج المتعلمين أثناء حصصهم لإجراء مقابلات فردية أو جماعية مع المستشار.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> هواري أحلام ، المرجع السابق ، ص 111.

<sup>2</sup> هواري أحلام ، المرجع السابق ، ص 111.

<sup>3</sup> ميسون سميرة ، المرجع السابق ، ص 8.

<sup>4</sup> علوي نجا، المرجع السابق، ص 98.

- عدم اعلام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي بالتصرفات السلبية التى يلاحظها داخل الصف الدراسي.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> هوارى أحلام ، المرجع السابق ، ص 112 .

## خلاصة الفصل :

يعد مستشار التوجيه والارشاد المدرسي أحد الأطراف الفاعلة داخل النسق المدرسي، وذلك لما له من أدوار فاعلة وضرورية للتخفيف من المشكلات التربوية داخل النسق المدرسي، وذلك من خلال مساعدة المتعلمين عن طريق اعلامهم وارشادهم، ومتابعتهم طيلة فترة دراستهم بالمؤسسات التعليمية، وذلك للتغلب على مشكلاتهم التربوية المختلفة التي تعترضهم، وقيادتهم نحو التكيف وتحقيق النجاح، لكن رغم ذلك هناك العديد من الصعوبات التي تعيق عمله رغم الاصلاحات التربوية الأخيرة.

## الفصل الثالث:

### المشكلات التربوية في المؤسسات التربوية الجزائرية

#### تمهيد

- 1- ماهية المشكلات
- 2- تعريف المشكلات التربوية
- 3- خصائص المشكلات التربوية
- 4- أنواع المشكلات التربوية
- 5- النظريات السوسيولوجية المفسرة للمشكلات التربوية
- 6- العوامل المؤدية لظهور للمشكلات التربوية
- 7- استراتيجيات التعامل مع المشكلات التربوية
- 8- دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في التخفيف من المشكلات التربوية
- 9- المشكلات التربوية في مدارس التعليم الثانوي بالجزائر

#### خلاصة الفصل

## تمهيد :

تؤدي المدرسة الجزائرية دورا محوريا في تنمية قدرات التلاميذ واكسابهم مختلف المعارف والمهارات اللازمة، كما تعمل على تنشئتهم وتطبيعهم اجتماعيا عن طريق اكسابهم لمختلف العادات والتقاليد والاتجاهات والقيم السائدة في البيئة الاجتماعية المحلية، وذلك من خلال جملة من الأدوار لتهيئتهم للقيام بأدوارهم الوظيفية التي تسهم في بناء المجتمع وتقدمه من جهة، ونبذ السلوكيات الغير مقبولة اجتماعيا من جهة أخرى، لكن نظرا للتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والتقدم التكنولوجي والمعرفي، أصبحت المدرسة الجزائرية تعاني من عدة مشكلات تربوية صادرة عن التلاميذ في مختلف الأطوار التعليمية ومنها طور التعليم الثانوي، والتي أصبحت تشكل عائق يحول دون تحقيق المدرسة لأهدافها خاصة من حيث تعطيل سير العملية التعليمية، وتحريف الأهداف المنشودة والمسطر لها من قبل المنظومة التربوية الجزائرية عن مسارها الصحيح .

ونظرا لأهمية موضوع المشكلات التربوية في مؤسسات التعليم الثانوي، حاولنا التطرق إليه من حيث التعرف على ماهية المشكلات بصفة عامة، من ثم التطرق للمشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي بصفة خاصة من خلال التطرق لتعريفها وخصائصها والأسباب المؤدية لحدوثها، وأنواعها واستراتيجيات التعامل معها ودور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي للتخفيف منها أهم المقاربات السوسيولوجية المفسرة لها في علم الاجتماع التربوية، وأهم المشكلات التربوية التي أصبحت تعاني منها مؤسسات التعليم الثانوي بالجزائر.

## 1- ماهية المشكلات:

### 1-1 تعريف المشكلات:

يعرفها ماكس سيبورن بأنها: شيء ضار وظيفيا وبنائيا، ويقف حائلا أمام إشباع الحاجات الإنسانية الأساسية.

ويعرفها فايرشيلد بأنها: موقف له تأثير سلبي ويتضمن صعوبة أو عائقا ينبغي مواجهته.<sup>1</sup> وعلى جانب آخر يمكن تعريف المشكلة بأنها: موقف اجتماعي له تأثير سلبي يحدث نتيجة عوامل ذاتية (شخصية) وعوامل بيئية (موضوعية)، يثير اهتمام عدد كبير من أفراد المجتمع، ويعتبرونه انحراف عن أنماط السلوك العام المتفق عليه، مما يتطلب معالجة إصلاحية لهذا الموقف.

### 1-2 خصائص المشكلات: للمشكلات مجموعة من الخصائص منها:

- متداخلة ومتراكبة: فعندما نقوم بدراسة وتحليل ومواجهة أي مشكلة نجد أنها متداخلة ومع مشكلات أخرى بشكل واضح.

- ذاتية وبيئية: تنشأ المشكلات نتيجة العديد من العوامل الذاتية والبيئية، هذه العوامل تفاعلت معا بشكل سلبي مما أدى إلى ظهور هذه المشكلات.

- تاريخية: فالمشكلات موجودة في الماضي وفي الحاضر، وستظهر في المستقبل.<sup>2</sup>

- كثيرة ومتجددة: فالإنسان يواجه العديد من المشكلات وما يكاد يسيطر على مشكلة وحتى تظهر له مشكلة أخرى.

- متنوعة: كما رأينا أن هناك أنواع عديدة من المشكلات.

- نسبية: أي أنها تختلف من مجتمع لآخر ومن ثقافة الأخرى ، بل وفي نفس المجتمع من جماعة لأخرى وتختلف باختلاف الزمان ، فما كان في الماضي مشكلة أصبح في الحاضر لا يمثل مشكلة.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> مدحت أبو النصر، الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، جمهورية مصر العربية، ط1، 2017 م، ص 111-112.

<sup>2</sup> مدحت أبو النصر، أحمد عبد العزيز النجار، الكوتشنج التدريب بالمعيشة، المجموعة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، جمهورية مصر العربية، ط1 2019 م، ص 32.

<sup>3</sup> مدحت أبو النصر، الشباب و صناعة المستقبل، المجموعة العربية للنشر والتوزيع ، القاهرة، جمهورية مصر العربية، ط1، 2019، ص 55.

### 1-3 أنواع المشكلات: هناك تصنيفات عديدة الأنواع المشكلات منها:

- حسب درجة استمراريته: سواء كانت هاته مشكلات دائمة أو مستمرة، أو مشكلات طارئة أو عارضة.
- حسب المستوى الذي ظهرت عليه المشكلة: سواء كانت هاته المشكلات محلية على مستوى ولاية، مدينة، قرية، حي، شارع، أو وطنية.
- حسب مرحلة النمو لدى الإنسان: مثل مشكلات الطفولة، أو المراهقة والراشدين، أو كبار السن.
- حسب العوامل التي أدت إلى ظهور المشكلة: إن أي مشكلة هي نتاج التفاعل السلبي بين الشخص والبيئة، وبالتالي فإن المشكلات تنشأ نتيجة عوامل ذاتية أي أنها ترجع إلى الشخص نفسه، أو تكون نتيجة لعوامل بيئية أي أنها ترجع إلى البيئة الاجتماعية المحيطة بالشخص.<sup>1</sup>
- حسب الوحدة الإنسانية التي تعاني من المشكلة: سواء كانت مشكلات فردية أو جماعية أو مشكلات مجتمعية.
- حسب درجة تعقيد المشكلة: وذلك من حيث عدد متغيراتها وأطرافها، وكمية الوقت والجهد والمال الذي نحتاجه لحلها، حيث قسمها "جلبرت" و"سبكت" إلى مشكلات بسيطة، مركبة، معقدة، أكثر تعقيدا.
- حسب مجال أو قطاع المشكلة: فهناك مشكلات ذات طبيعة اجتماعية وأخرى اقتصادية أو تعليمية.<sup>2</sup>

### 2- تعريف المشكلات التربوية:

تعرف بأنها: عقبات تواجه النظام التعليمي وتحول دون تحقيق التعليم لدى المتعلم سواء كانت نقصا في الإمكانيات البشرية، أو المادية، أو المعرفية، أو غير ذلك.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> مدحت أبو النصر، الشباب وصناعة المستقبل ، ص55-56.

<sup>2</sup> محمود عبد الفتاح أحمد، الأساليب الحديثة في التعامل مع ضغوط العمل، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، جمهورية مصر العربية ، ط1، 2013 م، ص 79 .

<sup>3</sup> نظير كناعنة، كايد سلامة، المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون التربويون ومديروا المدارس والمعلمين في منطقة الناصرة، مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد 26، العدد 2، كلية التربية، قسم الادارة التربوية، جامعة اليرموك، اليرموك، الاردن، 2018 م، ص 396.

وتعرف أيضا بأنها: مشكلات غير مرضية أو غير مرغوب فيها، تحدث داخل الوسط المدرسي، وتنشأ نتيجة وجود سبب أو عدة أسباب معروفة أو غير معروفة، تحتاج لإجراء دراسات عنها للتعرف عليها حتى يمكن التأثير عليها، كما تختلف المشكلات من حيث درجة حدتها أو تأثيرها.<sup>1</sup>

### 3- خصائص المشكلات التربوية: تتسم المشكلات التربوية بجملة من الخصائص منها:

- من الصعوبات تعترض الطلبة وتعيق إتمامهم لمتطلبات تخرجهم على أكمل وجه.
- جملة من المواقف والأزمات والمسائل الحرجة التي تواجه الطلبة على المستوى الأكاديمي.
- نتيجة لتفاعل عدة عوامل كالقدرة العقلية والقدرة التحصيلية والميول التربوية، والاتجاهات نحو النظام التعليمي والحالة النفسية للفرد.<sup>2</sup>

### 4- أنواع المشكلات التربوية: هناك العديد من المشكلات التربوية داخل المدرسة منها:

#### 4-1 الغش في الامتحانات:

#### 4-1-1 تعريف الغش في الامتحانات:

يعرف بأنه: مجموعة السلوكيات التي يقوم بها التلميذ بغية الحصول على اجابات مطلوبة عن سؤال من زميله، دون اعتبار لتعليم المادة أو شعور شخصي بأهميتها، وهو سلوك غير أخلاقي وغير اجتماعي.<sup>3</sup>

كما يعرف بأنه: الغش الدراسي في الاختبارات وأداء الواجبات المدرسية في حصول المتعلم على الإجابة جاهزة من قرين، أو من مصدر آخر لغرض النجاح في أداء متطلبات أو مهيات موكلة إليه بدون جهود ومثابرة، مما يؤدي إلى الضعف في التحصيل الأكاديمي.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> نوري محمد الهواري، المشكلات التربوية التي تواجه معلمي الشق الثاني بمرحلة التعليم الأساسي بصرمان، مجلة كليات التربية، العدد 20، كلية الآداب، جامعة صبراتة، صبراته، ليبيا، 2021 م، ص 54.

<sup>2</sup> الشامي حمدان ممدوح إبراهيم وآخرون، بعض المشكلات النفسية والاجتماعية والتربوية في ضوء المتغيرات الديمغرافية لدى طلبة جامعة الملك فيصل، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، مجلد 34، العدد 165، الجزء 2، 2015 م، ص 12.

<sup>3</sup> فادي أبو خليل، ادارة الصف و تعديل السلوك الصفّي، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع ، بيروت، لبنان، د ط، 2011 م، ص 195.

<sup>4</sup> شوقي بن محمد ممادي، أساليب تعديل السلوك الصفّي في المرحلة الابتدائية، دار عالم الثقافة للنشر والتوزيع، برج الكيفان، الجزائر، د ط ، 2017 م، ص 65-66.

كما يعرف بانه: سلوك الغش في الامتحانات وفي الواجبات المدرسية، هو حصول التلميذ على الإجابة أو الدرجات بطريقة غير مقبولة اجتماعيا ولا أخلاقيا، يدافع الفوز والنجاح دون بذل الجهد اللازم، وله عواقب سيئة على مرتكبه.

**4-1-2 العوامل المؤدية للغش في الامتحانات:** هناك العديد من العوامل المؤدية للغش في الامتحانات منها:

❖ **عوامل مرتبطة بالتلميذ:** ونذكر منها النقاط التالية:

- انخفاض مستوى التحصيل الدراسي للتلميذ.
- الرغبة في النجاح بأية وسيلة والحصول على درجات مرتفعة.
- عدم التركيز أثناء الشرح.
- الاتكالية والتكاسل.
- انخفاض مستوى ذكاء التلميذ.
- نسيان التلميذ لبعض عناصر الموضوع.
- عدم الاستعداد الجيد للامتحان.<sup>1</sup>
- تعود التلميذ على الغش في مراحل التعليمية السابقة.
- الخوف من الاحساس بالفشل في الامتحان.
- وجود التلميذ في تخصص لا يناسب قدراته.
- قلة الوقت الذي يخصصه للدراسة والمراجعة.
- كره المادة الدراسية من قبل التلميذ.
- ضعف الثقة بالنفس ضعف الوازع الديني.
- رغبة التلميذ في تحدي النظام الداخلي للمدرسة.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> أنور محمد الشرقاوي، العمليات المعرفية وتناول المعلومات، مكتبة الأنجلو المصرية للنشر والتوزيع، القاهرة، جمهورية مصر العربية، د ط ، 2014 م، ص 93.

<sup>2</sup> اياد محمد عماوي، أحمد ابراهيم السيد، الأسباب المؤدية الى الغش في الامتحان من وجهة نظر خريجي الجامعات الفلسطينية في محافظة طولكرم، مجلة الأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، مجلد 11، العدد 31، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين، 2020 م، ص 11.

- ضعف شخصية الطالب وتأثره بأقرانه أو أحد أفراد أسرته وتشبثه بتلك الظاهرة دون وعي منه على مخاطرها ونتائجها بوجه عام.<sup>1</sup>

#### ❖ عوامل مرتبطة بالأسرة: ونذكر منها النقاط التالية:

- لامبالاة الأسرة بسلوك الغش عند أبنائهم.
- ضغط الأسرة على أبنائها من أجل التفوق والنجاح.
- تشجيع الأسرة لأبنائها على الغش في حال عدم معرفة الاجابة.
- التفكك الأسري.<sup>2</sup>
- انخفاض المستوى الاقتصادي للأسرة.
- عدم توافر الرعاية الكاملة في المنزل.
- انخفاض المستوى التعليمي للوالدين.
- كثرة عدد الأبناء في الأسرة.

#### ❖ عوامل مرتبطة بالمدرسة: ونذكر منها النقاط التالية:

- التهاون في تطبيق عقوبة الغش.
- صعوبة المناهج وتكدسها.
- تساهل بعض الأساتذة أثناء المراقبة في الامتحان.
- تقارب المقاعد في قاعة الامتحان.<sup>3</sup>
- قلة عدد المراقبين بقاعة الامتحان.
- ازدحام قاعة الامتحان بالتلاميذ الممتحنين وصغر المسافة بينهم.<sup>4</sup>
- برمجة أكثر من امتحان في اليوم الواحد.
- نقص كفاءة المعلم في الشرح الجيد للمادة.
- عدم مراعاة الاساتذة للفروق الفردية بين التلاميذ.<sup>5</sup>

<sup>1</sup> خطيب زوليخة، الغش في أوساط التعليم الثانوي بين الأسباب والحلول، مجلة الباحث، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، مجلد 12، العدد 3، 2020 م، ص 56.

<sup>2</sup> اياد محمد عماوي، أحمد ابراهيم السيد، المرجع السابق، ص 11.

<sup>3</sup> أنور محمد الشرقاوي، المرجع نفسه، ص 93 - 94.

<sup>4</sup> عمر ابراهيم علام، ظاهرة الغش في الامتحانات أسبابها وطرق الحد منها، مجلة الشريعة والقانون، العدد 18، كلية الشريعة والقانون وكلية الدراسات الاسلامية، قسم الشريعة، جامعة افريقيا العالمية، السودان، 2011 م، ص 21.

<sup>5</sup> اياد محمد عماوي، أحمد ابراهيم السيد، المرجع نفسه، ص 11.

## ❖ عوامل مرتبطة بالمجتمع: ونذكر منها النقاط التالية:

- ضعف الضبط الاجتماعي والذي يعتبر أحد وظائف العملية التربوية، ويطلق عليه ابن خلدون الرقابة الاجتماعية، وهي جميع التدابير التي يتخذها المجتمع لحمل الأفراد على ممارسة السلوك السوي دون انحراف أو اعتداء، ونظراً لتدهور الضبط الاجتماعي في الأقطار النامية التي يقل فيها احترام القوانين والأنظمة والأعراف، وتكثر فيها المحسوبية والوساطة والشفاعة، وتغيب فيها القدوة الحسنة من المسؤولين، فإن الطلاب يستيحيون الغش.
- الفساد السياسي والإداري في كثير من البلدان النامية، والذي من مظاهره استغلال النفوذ وأخذ الرشوة، واختلاس المال العام وتزوير النتائج بأشكالها المختلفة، والعجب أن يتم التزوير في اللجان الانتخابية التي تكون مقارها في المباني المدرسية، ويكون رؤساء هذه اللجان وأعضاؤها من المدرسين، وبالتالي فلن يكون غريباً أن يستيحي الطلاب الغش.
- قيام بعض الأسر من الطبقة العليا في المجتمع بالتشجيع، والضغط على أبنائها من أجل احتلال مركز اجتماعي مرموق، على العكس من الطبقة الدنيا.

## عوامل تتعلق بوسائل الاعلام: ونذكر منها النقاط التالية:

- وتعد وسائل الإعلام من صحافة وإذاعة مسموعة ومرئية ومكتبات، إحدى مؤسسات التنشئة الاجتماعية، وبذلك تسهم وسائل الاعلام في تشكيل سلوك الطالب وصياغة منظومة قيمه، والمفترض فيها أن ترسخ لدى الطلاب الفضائل والقيم الحميدة كالصدق والأمانة وإتقان العمل ولا شك أن كثيراً من أجهزة الإعلام تقوم بهذه المهمة، فيما تنشره أو تبثه من مواد جيدة، ولكن بعض هذه الأجهزة قد تساهم في تكريس ظاهرة الغش وذلك بإحدى وسيلتين:

- الأولى: الاهتمام المبالغ فيه بشؤون الاختبارات، وتغطية أخبارها حتى أصبح اجتياز الاختبار هو الهدف من التعليم، وهو ما قد يجعل الطلاب وأولياء أمورهم في حالة توتر طيلة فترة الاختبارات، وبالتالي تقل جاهزية الطلاب للاختبارات ويضطرون إلى الغش لأن الغاية تبرر الوسيلة في نظرهم.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> زياد منير الحجيلي، مشكلة الغش في الامتحانات بالمدارس، رسالة ماجستير، تخصص التربية، كلية الدعوة وأصول الدين، قسم التربية، جامعة الاسلامية، المملكة العربية السعودية، 1433 - 1434 هـ، ص 24 - 25 .

- الثانية: تقديم بعض الأعمال الفنية (مسلسلات، مسرحيات، منوعات فكاهية)، التي تتضمن ممارسات سلوكية سيئة تحت على الغش وتشجع الطالب على التمرد على معلمه، والإخلال بالنظام في مدرسته.<sup>1</sup>

#### 4-1-3 أنواع الغش في الامتحانات : للغش في الامتحانات عدة أنواع نذكر منها :

##### ❖ غش الالتباس:

حيث يلتبس المتعلم عدد من الأمور من غير قصد نتيجة قصور عقلي أو ادراكي، ولا ينطوي هذا النوع من الفعل انحراف في الفعل.

##### ❖ غش التقليد :

يمارس هذا النوع من الفعل عند الأطفال أو المتعلمين لتحقيق غايات، وإذا استمر هذا النوع عند الطفل أو المتعلم، يصبح عادة سلوكية فعلية تقليدا لما حوله من الكبار. أو تقليد أقرانه يشكل خطرا عليه، ويتعرض لعواقب نتيجة هذا الفعل سواء من الوالدين أو من المعلم أو من القانون الداخلي للمدرسة.

##### ❖ غش المزاج:

يمارسه المتعلمين أو الأطفال بهدف المزاج أو إبقاء الآخرين في المأزق، دون خشية أو خجل منهم، ومن الممكن أن يتطور هذا الفعل مع العمر ليصبح عادة سلوكية تربية اجتماعية غير مسموح به قانونيا أو اجتماعيا أو تربويا.

##### ❖ غش الانتفاع :

هذا النوع من الفعل هو من أكثر أنواع الغش انتشار في الوسط المدرسي بين المتعلمين، بحيث يقومون به لمنع عقوبة تقع عليهم بهدف تحقيق مكاسب على حساب الغير، ويحدث لدى المتعلمين أو الأطفال بين فئات العمر 6 و 12 سنة.<sup>2</sup>

##### ❖ الغش المرضي :

يحدث هذا النوع من الفعل بطريقة لا شعورية في نطاق خارج عن ارادته، كما يسمى الكذب المرضي أي يقوم به المتعلم دون وعي منه .<sup>3</sup>

<sup>1</sup> زياد منير الحجيلي، المرجع السابق، ص 24 - 25 .

<sup>2</sup> شيماء عدنان تايه، دور طبيعة المادة الدراسية واسلوب التدريس وموتيفات الطالب بالاتجاه نحو الغش، مجلة الدراسات، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة الأنبار، العراق، المجلد 47، العدد 2، 2020 م، ص 394.

<sup>3</sup> شيماء عدنان تايه، المرجع السابق ، ص 394.

#### 4-1-4 آثار الغش في الامتحانات : للغش عدة آثار سلبية نذكر منها:

##### ❖ آثار الغش على المجتمع : ونذكر منها النقاط التالية:

- حصول الأفراد على نتائج جيدة عن طريق الغش، يعكس وجود خبرات معرفية وعلمية مؤهلة غير حقيقية، تسمح لهم بممارسة أعمال ومهن والخوض في تجارب هم غير مؤهلين أصلا للقيام بها، وهذا سوف يؤدي الى انخفاض مستوى الأداء عند فئة من المجتمع تشوه نتائجهم المهنية.

- سيادة العلاقات القائمة على المصلحية والانتهازية على حساب العلاقات الاجتماعية الموضوعية بين أفراد المجتمع، كما أن السعي الدؤوب ليس من قبل الطلبة فقط، بل أيضا من قبل ذويهم لدى المدرسين، لتقديم المساعدة لزيادة انجاز أبنائهم وسيؤدي الى ترسيخ القيم السيئة على حساب القيم الجيدة، التي تمجد العمل بكل ميادينه وتستهج المراوغة والاهمال واللامبالاة .

- ايجاد مبررات لتحقيق توازن الشخصية التي يمكن أن يصيبها الخل نتيجة للتوتر والتناثر المعرفي، وذلك من خلال التناقض الذي يحدث بين ما يؤمن به الفرد من معتقدات و قيم أخلاقية، مثل الصدق والأمانة والاخلاص وبين ممارساته السلوكية، وبهذا يقوم الفرد بعمل يناقض اتجاهه القيمي على الرغم من عدم رضاه عنه في الواقع.<sup>1</sup>

-انتشار اللامعيارية بين أفراد المجتمع لأنه أبرز مظاهر اختلال القيم والمعايير على مستوى المجتمع بكافة فئاته ونظمه ومؤسساته، فيصبح نمط السلوك المنحرف كالغش لا يمثل مشكلة فردية تتم عن اختلال القيم وتدني المستوى الأخلاقي للتلميذ، بل يصبح هذا السلوك انعكاسا لما يدور في المجتمع من ممارسات لا يلزم أصحابها بالشروط الواجب توفرها لتجعلها سبلا مشروعة للوصول إلى الأهداف.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> بشير معمري، الغش في الامتحانات المدرسية دراسة تحليلية بعدية لمجموعة من الدراسات والمفاهيم والاجراءات المنهجية والنتائج، مجلة السراج في التربية وقضايا المجتمع، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة الشهيد حمه لخضر، الوادي، الجزائر، العدد 8، 2018 م، ص 10.

<sup>2</sup> مليكة بن زيان، أسباب وأضرار انتشار ظاهرة الغش بالوسط المدرسي ومساهمة الجزائر في الحد منها، مجلة العلوم الاجتماعية ، المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية، برلين، ألمانيا، العدد 19، 2021 م، ص 469 - 470.

- الغش في المجال التعليمي والتربوي يقف خلف تأخر الأمم وعدم رقيها، ذلك أن المجتمعات لا تتقدم إلا بالعلم وبالشباب الصالح والمتعلم والمؤهل مهنيا والسوي أخلاقيا. لكن إذا كان أفراد المجتمع لا يحصلون على الشهادات إلا بالغش لأن همهم الوحيد وظيفة بتلك الشهادة المزورة يحققون من خلالها مآربهم والأهداف التي رسموها بالغش، لذلك تبقى الأمة متعثرة ولا تتقدم بسبب الغش في الأوساط التعليمية الذي ينخر جسدها وينهك جسمها.<sup>1</sup>

#### ❖ آثار الغش على الفرد: ونذكر منها النقاط التالية:

- غياب التنافس الخلاق في كثير من الحالات ليحل محله الصراع، والتنافس القائم على الخداع والتضليل.
- التواكلية وانخفاض قوة الدافعية نحو التعلم واكتساب العادات الدراسية السيئة، وتنمية أساليب المراوغة.
- تكوين مفهوم خاطئ عد الطالب عن حقيقة قدراته وامكانيته، حيث يعتقد أنه يمتلك من القدرات والاستعدادات، لوضع أهداف تفوق امكانيته الحقيقية مما يجعله عرضه لسوء التوافق.<sup>2</sup>
- نجاحه في مساره الدراسي مشكوك وغير مضمون، نتيجة للصعوبات التي ستواجهه في المستويات العليا التي انتقل إليها، نتيجة فقدانه للقاعدة الأساسية في المواد التعليمية التي يدرسها، بدليل أن الكثير من الأولياء يتفاجؤون بنتائج أبنائهم حينما تنخفض بشكل ملفت للانتباه.

#### ❖ آثار الغش على المنظومة التربوية: ونذكر منها النقاط التالية:

- تكريس الرداءة والسلبية في العمل التربوي.
- تفاقم ظاهرة ضعف مستوى الدراسي
- ضعف نسب النجاح وارتفاع نسب التسرب المدرسي، والتي تشكل عبئا ثقيلا على المنظومة التربوية من خلال كثافة الأفواج التربوية.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> مليكة بن زيان، المرجع السابق، ص 469 - 470.

<sup>2</sup> بشير معمريه، المرجع السابق، ص 10.

<sup>3</sup> قوراري السعيد، ظاهرة الغش في الامتحانات المدرسية الجزائرية النتائج والانعكاسات، مجلة مقاربات في التعليمية، كلية الآداب، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، الجزائر، مجلد 3، العدد 1، 2021 م، ص 11.

- فقدان المصداقية للمدرسة الجزائرية.<sup>1</sup>

#### 4-1-5 حلول مقترحة لمواجهة الغش في الامتحانات:

نظرا للارتفاع المتزايد لظاهرة الغش في الأوساط التعليمية ومنها الطور الثانوي، وباختلاف النوع الاجتماعي القائم بها وكذلك بتعدد الوسائل والتقنيات المستعملة من طرف التلاميذ للغش في الامتحانات الفصلية وكذا امتحان شهادة البكالوريا، وجب على جميع القائمين على العملية التربوية وباختلاف أدوارهم المشاركة الفاعلة للتخفيف من هاته الظاهرة، وبذلك تحقيق أهداف المنظومة التربوية بتخريج مخرجات تعليمية ذو كفاءات معرفية وسلوكية تسهم في تطور مجتمعنا وازدهاره، ومن بين هاته الحلول:

- نظرا لكون الأسرة أولى مؤسسات التنشئة الاجتماعية التي تعني بتنشئة الأفراد وتطبيعهم اجتماعيا، لذا وجب على الوالدين مخالطة ابنائهم المتمدرسين والتحدث معهم عن هذه الظاهرة وما ينجر عنها من آثار سلبية على المستويين الفردي والجمعي.

- تفعيل أدوار مستشار التوجيه والارشاد المدرسي داخل النسق المدرسي، وذلك بغية مساعدة التلاميذ وارشادهم لطرق المراجعة والتحضير الجيد للامتحان، بهدف التقليل من التوتر الناجم عنه لما له من أثر على أداء التلاميذ أثناء اجراء الامتحانات المدرسية.

- حرص مستشار التوجيه والارشاد المدرسي على اجراء مقابلات ارشادية مع التلاميذ للوقوف على الأسباب التي تدفعه للقيام بالغش في الامتحانات، ومحاولة توجيهه لما هو أفضل وتوضيح مدى خطورة هاته الظاهرة على شخصيته وسلوكه العام، من خلال أمثلة وشواهد اجتماعية حية.

- تشجيع المعلمين على الابتعاد عن الامتحانات المدرسية المفاجئة، لأنها تساعد على انتشار ظاهرة الغش بين التلاميذ.

- مقابلة التلميذ والتعرف على أسباب عدم ميله للأستاذ، ثم التحقق من صحة مشاعره واقناع الأستاذ بإجراء التغيير المطلوب.<sup>2</sup>

#### 4-2 التسرب المدرسي:

<sup>1</sup> قراري السعيد، المرجع السابق، ص 11.

<sup>2</sup> فضيلة عرفات محمد السباعي، ظاهرة الغش في الامتحانات المدرسية لدى طلبة المرحلة الإعدادية أسبابها وأساليبها وطرق علاجها، مجلة التربية والعلم، كلية التربية، قسم العلوم التربوية والنفسية، جامعة الموصل، العراق، المجلد 14، العدد 2، 2007 م، 296.

#### 4-2-1 تعريف التسرب المدرسي:

يعرف بأنه ترك التلميذ للمدرسة لعامل أو مجموعة عوامل قبل اكتماله مرحلة الدراسة.<sup>1</sup> كما عرفت اليونيسف التسرب المدرسي عام (1992 م) بأنه: عدم التحاق الأطفال الذين هم بعمر التعليم بالمدرسة، أو تركها دون اكتمال المرحلة التعليمية التي يدرس بها بنجاح، سواء كان ذلك برغبتهم أو نتيجة لعوامل أخرى، وكذلك عدم مواظبة على الدوام لعام أو أكثر.<sup>2</sup>

#### 4-2-2 عوامل التسرب المدرسي :

❖ عوامل اجتماعية : ونذكر منها النقاط التالية:

- التفكك الأسري والمشاكل الزوجية وطلاق الوالدين تشكل عائقا أمام التلميذ لإكمال دراسته.
  - موت الوالدين أو أحدهما مما يضطر التلميذ إلى ترك المدرسة لإعالة إخوته وتحمل المسؤولية.
  - الزواج المبكر للإناث وخاصة في المناطق الريفية والنائية.
  - خروج الأهل إلى الربيع أو الحصاد خلال العام الدراسي.
  - تأثير رفاق السوء على التلميذ نفسه وإقناعه بترك المدرسة.
  - بعد المدرسة عن مكان سكن التلميذ وصعوبة الوصول إليها وخاصة في المناطق النائية.
  - كثرة الأولاد في الأسرة وعدم قدرة الأهل على تلبية حاجاتهم الضرورية.
- عوامل تربوية: ونذكر منها النقاط التالية:

- وجود العقاب البدني في المدرسة يجعل الطالب ينفر من المدرسة.
- البناء المدرسي غير الملائم وازدحام الأقسام الدراسية، تشكل بيئة سيئة للتلميذ لا يرغب في البقاء فيها.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> محمد حسين العمارة، المشكلات الصفية - السلوكية - التعليمية - الأكاديمية - مظاهرها - أسبابها - علاجها، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط4، 2014 م، ص 171 .

<sup>2</sup> ايمان محمود، التسرب من التعليم مسؤولية من ؟ كيف نواجه المشكلة ؟، دراسات علمية تقدم حلولاً، وكالة الصحافة العربية للنشر والتوزيع، الجيزة، جمهورية مصر العربية، د ط، 2016 م، ص 9.

<sup>3</sup> هشام عطية القواسمة، صباح خليل الحوامدة، دليل المرشد التربوي في مجال التوجيه الجمعي في الصفوف، دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، د ط، 2012 م، ص 39 - 40 .

- عدم وجود أساتذة مؤهلين ومدرّبين للتعامل مع أنماط مختلفة من التلاميذ، مما يؤدي إلى نفور التلميذ من الأستاذ وبالتالي إلى ترك المدرسة.
- صعوبة المنهاج المدرسي وعدم تلاؤمه مع رغبات وحاجات الطلبة، وكثرة الواجبات المدرسية وصعوبتها .
- سوء علاقة التلميذ مع زملائه وعدم تكيفه في المدرسة .
- تدني مستوى تحصيل الطالب والرسوب المتكرر .
- ❖ **عوامل اقتصادية:** ونذكر منها النقاط التالية:
- الوضع الاقتصادي المتدني للأسرة، وعدم قدرة الأهل على توفير المستلزمات المدرسية من رسوم مدرسية، ملابس، مصروف يومي.... الخ .
- رغبة التلميذ بالعمل لسد حاجات أسرته وخاصة إذا لم يوجد من يعيلها أو الدخل غير كافي.
- الفقر والبطالة سببان يدفعان بعض التلاميذ إلى عدم جدوى إتمام التعليم، وهم يرون أقرانهم الذين سبقوهم بلا عمل رغم إتمامهم للتعليم.<sup>1</sup>
- ❖ **عوامل ذاتية:** ونذكر منها النقاط التالية:
- وتتمثل في ضعف التحصيل الدراسي والانحراف السلوكي، وعدم الرغبة في الدراسة وكبر السن، والرغبة في تعلم أو ممارسة مهنة معينة.<sup>2</sup>
- 4-2-3 أنواع التسرب المدرسي:** للتسرب المدرسي عدة أنواع منها:
- ❖ **التسرب المرحلي:**
- ويعني به التسرب في نهاية كل مرحلة من المراحل التعليمية، سواء الابتدائية أو الإعدادية أو الثانوية.
- ❖ **التسرب الشائع:**
- وهو الذي يخص تلاميذ المدرسة الابتدائية قبل وصولهم الى نهاية المرحلة.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> هشام عطية القواسمة، صباح خليل الحوامدة، المرجع السابق، ص 39 - 40.

<sup>2</sup> تيسير محمد الخوالدة، ماجد محمد الزيودي، النظام التربوي الأردني في الألفية الثالثة، دار حامد للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط 1، ص 418 .

<sup>3</sup> مونة مقالاتي وآخرون، ظاهرة التسرب المدرسي مسؤولية الأسرة وآليات المجابهة، مجلة الأسرة والمجتمع، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة الجزائر 2، المجلد 8، العدد 2، 2020 م، ص 93.

#### ❖ التسرب الدائم:

الذي يعني هجر التلميذ للمدرسة بشكل دائم.

#### ❖ التسرب المؤقت:

وهو الذي يحدث بشكل يومي ومتكرر ثم يتحول الى انقطاع تدريجي، ثم انقطاع مستمر ينتج عنه فصل التلميذ عن المرحلة الدراسية.

#### ❖ التسرب الدائم:

الذي يعني هجر التلميذ للمدرسة بشكل دائم.

#### 4-2-4 آثار التسرب المدرسي: للتسرب المدرسي عدة آثار سلبية منها:

- يؤدي الى زيادة نسب الهدر والفاقد التعليمي، ويضيع على الدولة الكثير من الأموال.
- عدم قدرة المتسربين من التعليم على استيعاب القيم الاجتماعية، مما يؤدي مع مرور الوقت الى ظهور العديد من المشكلات الاجتماعية، كالاغتراب والعزلة الاجتماعية، وبروز العديد من الانحرافات السلوكية كالسرقة والقتل.<sup>1</sup>
- ازدياد عدد الأميين وخاصة إذا كان التسرب قبل أن يتقن التلميذ المهارات الأساسية في القراءة والكتابة والحساب.
- يؤدي التسرب المدرسي الى انتشار ظاهرة عمالة الأطفال.
- يؤدي التسرب في بعض الأحيان إلى خلق مشاكل أسرية وصراعات، وخصوصا عندما يتهمون بعضهم البعض بالمسؤولية عن هذا الوضع الذي وصلت إليه الأسرة.<sup>2</sup>
- 4-2-5 حلول مقترحة لمواجهة التسرب المدرسي: للتغلب على التسرب المدرسي هناك جملة من الحلول منها:
- أن تقوم الأسرة بتشجيع أبنائها على متابعة الدراسة.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> هشام عطية السيد دهيم، التفكك الأسري وعلاقته بالتسرب المدرسي لدى طلاب مرحلة التعليم الاساسي من وجهة نظر الاخصائيين الاجتماعيين، مجلة تطوير الأداء الجامعي، جامعة المنصورة، المنصورة، جمهورية مصر العربية، المجلد 7، العدد 2، 2018 م، ص 17-19.

<sup>2</sup> سيد أحمد نقاز، ظاهرة التسرب المدرسي في المؤسسة التربوية الجزائرية، دفاثر المخبر، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، المجلد 7، العدد 2، 2019، ص 17-19.

<sup>3</sup> محمد حسين العمایرة، المرجع السابق، ص 148.

- على الاستاذ أن يعترف بوجود فروق فردية بين التلاميذ، وعليه أن يعمل على مساعدة التلاميذ بمستوياتهم المختلفة وأن يتقبل التلاميذ الضعفاء.
- الدعم والتشجيع من قبل الاساتذة يعتبر عاملا مهما وحاسما في رغبة التلاميذ، الذين يعانون من ظروف اجتماعية واقتصادية وتعليمية صعبة في مواصلة دراستهم.
- التنسيق بين الاسرة والمدرسة للعمل على مساعدة التلميذ الضعيف دراسيا، في التغلب على المشكلات الدراسية التي تواجهه.<sup>1</sup>

#### 4-3 الرسوب المدرسي:

#### 4-3-1 تعريف الرسوب المدرسي:

هو إخفاق التلميذ في تحقيق النتائج المرجوة للانتقال إلى المستوى الأعلى ويبقى في نفس المستوى مرة أخرى.

هو اعادة التلميذ لسنة دراسية أو أكثر في نفس المستوي، ويترتب عن اعداته شغله لمقعد من المقاعد أكثر من مرة، ويكون تخرجه من المدرسة متأخرا عن الموعد المحدد بعدد سنوات رسوبه.<sup>2</sup>

#### 4-3-2 العوامل المؤدية للرسوب المدرسي: هناك عدة عوامل تؤدي لرسوب التلميذ منها:

##### ❖ عوامل أسرية : ونذكر منها النقاط التالية :

- حجم الأسرة واهمال الوالدين للأبناء.
- المستوى التعليمي للوالدين.
- الخلافات الاسرية والتفكك الاسري.
- عدم تواصل الأسرة مع المدرسة وعدم متابعة أبنائهم دراسيا.<sup>3</sup>

##### عوامل مدرسية: ونذكر منها النقاط التالية:

- ضعف التوجيه التعليمي للتلاميذ.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> محمد حسين العميرة، المرجع السابق، ص 148.

<sup>2</sup> نادية محمود غنيم عبد العزيز، بعض المتغيرات النفسية المرتبطة بالهدر التربوي، مجلة قطاع الدراسات الانسانية، جامعة الأزهر، القاهرة، جمهورية مصر العربية، المجلد 15، العدد 15، 2015 م، ص 17.

<sup>3</sup> سعيد فاضل أحمد، التباين المكاني لحالات الرسوب المدرسي لطلبة المرحلة المتوسطة في محافظة ديالى، مجلة ديالى، كلية التربية العلوم الانسانية، جامعة ديالى، محافظة ديالى، العراق، العدد 86، 2020 م، ص 353.

<sup>4</sup> هدى سعيد البكر الدوسري، الكفاءة الانتاجية للتعليم، رسالة ماجستير، تخصص أصول التربية، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية، المملكة العربية السعودية، 1436-1437 هـ، 52-56.

- قصور نظام الامتحانات السائد والذي يركز على الاستظهار اكثر من الفهم.
- عدم استخدام طرق التدريس الحديثة.
- استخدام مدرسين غير مؤهلين نفسيا ومهنيا.
- صعوبة وكثافة المناهج الدراسية.

#### ❖ عوامل ذاتية: ونذكر منها النقاط التالية:

- عدم تكيفه مع نظام المدرسة والانطواء والخجل.
- ضعف في السمع أو البصر أو مرض مزمن.
- عدم الرغبة في الدراسة.
- ضعف قدراته العقلية.<sup>1</sup>

#### 4-3-3 أنواع الرسوب المدرسي: و من أنواعه نذكر:

❖ الرسوب الكلي: هو الضعف الظاهر لدى التلاميذ في جميع المواد الدراسية.

❖ الرسوب الجزئي : هو الضعف الظاهر لدى التلاميذ في مادة أو عدد قليل من المواد فقط.<sup>2</sup>

#### 4-3-4 آثار الرسوب المدرسي: للرسوب المدرسي عدة آثار سلبية منها ما يلي:

- اعادة التلميذ لسنة دراسية تؤدي الى هدر تعليمي وإهدار الأموال التي أنفقت على تعليمه.
- منح التلميذ فرصة أخرى لإعادة السنة تؤدي إلى ضياع فرصة أمام غيره من الراغبين في التعليم، وبالتالي زيادة تكاليف التلميذ لزيادة عدد السنوات اللازمة لتخرجه من المرحلة الدراسية.

- يعتبر عقبة كبيرة أمام التوسع في المرحلة نفسها وتعميمه، لأن التلاميذ الراسبون يحتلون مقاعد دراسية أطول، كان من الأجدي إشغالها بتلاميذ جدد.

- يؤخر التحاق التلاميذ بسوق العمل وهذا ينعكس على المستوى الاقتصادي للبلاد.

- يتسبب في ضياع الجهود البشرية للنهوض بالأوضاع التعليمية لمستويات أفضل، وعدم تحقيق النتائج المرجوة من الأموال المستثمرة في ميدان التربية.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> هدى سعيد البكر الدوسري، المرجع السابق، 52-56.

<sup>2</sup> بلعباس فضيلة، فائزة يسعد، الرسوب المدرسي في التعليم الثانوي، مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية، الجزائر، المجلد 5، العدد 11، 2017 م، ص 309.

<sup>3</sup> هدى سعيد البكر الدوسري، المرجع نفسه، ص 56.

#### 4-3-5 حلول مقترحة لمواجهة الرسوب المدرسي: لمواجهة الرسوب المدرسي هناك عدة حلول مقترحة منها:

- تكثيف برامج الإرشاد الوقائي، فالوقاية خير من العلاج.
- المتابعة المستمرة للمستوى التحصيلي شهرية وفصلية.
- الاجتماع مع أولياء أمور التلاميذ لتوعيتهم وتوجيههم للطرق التربوية الصحيحة في متابعة أبنائهم ودروسهم.
- دراسة نتائج اختبارات التلاميذ الراسبين، والتعرف على أكثر المواد التي يرسبون بها لوضع الحلول والمقترحات المناسبة.
- الاستفادة من برامج النشاط المدرسي في توجيه التلاميذ وإرشادهم.
- التعرف على الظروف الأسرية والاجتماعية والاقتصادية، وجمع بيانات متكاملة وحديثة عن التلميذ الراسب للتعامل معه بناء على معلومات صحيحة ودقيقة.
- تعزيز المواقف الإيجابية لدى التلميذ الراسب عن طريق التشجيع المستمر والتكريم والإثابة، ومحاولة تغيير أفكاره ومواقفه السلبية تجاه الدراسة أو بعض المواد الدراسية أو المدرسة أو المدرسين.
- حث الاساتذة على الاهتمام بالتلاميذ ضعيفي التحصيل، ومعاملتهم بالاحترام والمحبة والمودة ومراعاة الفروق الفردية بينهم.<sup>1</sup>
- ضرورة حث أولياء الأمور على عدم تشغيل الأبناء في الأعمال الاقتصادية، أثناء الدراسة والتحصيل العلمي لأن العمل يضر بالدراسة، ويعرقل أهدافها ويسئ إلى خططها وبرامجها.
- العمل على تحويل المواقف التي يحملها بعض الآباء والأمهات تجاه التربية والتحصيل العلمي إلى مواقف ايجابية، تفعل فعلها في اندفاع الأبناء إلى الدراسة المثمرة والتحصيل العلمي البناء.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> عبد العزيز المعاينة، محمد عبد الله الجغيمان، المشكلات التربوية المعاصرة ، دار الثقافة للنشر و التوزيع، عمان، الاردن ، ط3 ، 2013 م، ص 18.

<sup>2</sup> إحسان محمد حسن، علم الاجتماع التربوي، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط 1، 2005 م، ص 173-174.

- حث الأبناء عل تحقيق الموازنة بين مطالب المدرسة ومطالب البيت ومطالب جماعة اللعب، ومطالب الجماعات المرجعية الأخرى مع عدم الانصياع الى جماعة اللعب والتقريط بالجماعات الأخرى.

- ضرورة تقليص حجم الصف الى عدد لا يزيد عن ثلاثين تلميذا، لكي يستطيع الأساتذة تكوين العلاقات الجيدة مع تلاميذهم، ويتعرفون على نقاط قوتهم وضعفهم.<sup>1</sup>

#### 4-4 تعاطي المخدرات في الوسط المدرسي:

#### 4-4-1 تعريف تعاطي المخدرات في الوسط المدرسي:

هو قيام التلميذ المتمدرس في التعليم المتوسط أو الثانوي، باستهلاك مواد ممنوعة في الوسط المدرسي وفي المجتمع، والتي تضر بصحته، نفسيته، علاقاته الاجتماعية وأدائه التحصيلي.<sup>2</sup>

هو استخدام التلميذ المتمدرس لأي عقار مخدر، وبأي صورة من الصور المعروفة في المجتمع المدرسي، للحصول على تأثير نفسي أو عقلي معين.<sup>3</sup>

#### 4-4-2 عوامل تعاطي المخدرات في الوسط المدرسي: هناك عدة عوامل تساهم في

بروز ظاهرة تعاطي المخدرات في الوسط المدرسي ونذكر منها:

#### ❖ عوامل ذاتية: ونذكر منها ما يلي:

- التجربة وحب الاستطلاع والرغبة في التقليد.
- سيادة الجانب المادي عند بعض التلاميذ على الجانب الاخلاقي.
- البحث عن المتعة والاثارة الوهمية.
- غياب الثقة بالنفس وضعف الوازع الديني.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> إحسان محمد حسن، المرجع السابق، ص 173 - 174.

<sup>2</sup> بوروي رباح فريدة، رابط كهينة، أسباب تعاطي التلاميذ للمخدرات في الوسط المدرسي، مداخلة في الملتقى الوطني حول تعاطي المخدرات في المجتمع الجزائري الأسباب، الآثار-طرق الوقاية والعلاج، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، قسم علم الاجتماع، جامعة 8 ماي 1945 م، قالمة، 2018 م، ص5.

<sup>3</sup> سوفي نعيمة، سوفي فاتح، تحديد طبيعة العوامل الاجتماعية المساهمة في تعاطي المخدرات بين الشباب في الوسط المدرسي، مداخلة في الملتقى الوطني حول تعاطي المخدرات في المجتمع الجزائري الأسباب، الآثار-طرق الوقاية والعلاج، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، قسم علم الاجتماع، جامعة 8 ماي 1945 م، قالمة، الجزائر، 2018 م، ص 7.

<sup>4</sup> سامية مهري، الاسباب النفسية المؤدية لانتشار المخدرات في الوسط المدرسي، مجلة حوليات، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، قسم علم النفس، جامعة العربي تبسي، تبسة، الجزائر، العدد 22، 2017 م، ص 7.

- الاحباط والفشل الدراسي.<sup>1</sup>

❖ عوامل اسرية: ونذكر منها ما يلي:

- انشغال الوالدين عن تربية ابنائهم بشكل مباشر، اما بسبب السفر أو العمل أو عدم متابعتهم أو عدم مراقبة سلوكهم، ما يجعل الأبناء عرضة للضياع والوقوع في دهاليز الادمان.

- القدوة السيئة في المنزل، ويظهر ذلك عند اقدام أحد أفراد الاسرة كالأب أو الأخ الأكبر على تصرفات سيئة وهم تحت تأثير المخدرات.

- عدم الاستقرار الأسري وعدم انسجام الوالدين، وتآزم الخلافات بينهما الى درجة الفراق والطلاق أو وفاة أحد الوالدين.

- غياب الحوار الفعال داخل الأسرة وقلة التوعية الأسرية لأبنائها بخطورة هاته الظاهرة.<sup>2</sup>

❖ عوامل مدرسية: ونذكر منها ما يلي:

- عدم توعية التلاميذ بمخاطر المخدرات.

- عدم المراقبة الدائمة للتلاميذ.

- عدم قيام المدرسة بدورها التربوي واقتصارها على الجانب التعليمي فقط.

- غياب الانشطة الثقافية الهادفة.

- غياب ثقافة الحوار بين التلميذ والاستاذ والادارة خارج النشاط التعليمي.

- مصادقة رفقاء السوء ممن يتعاطون المخدرات داخل المدرسة.

- بعد المناهج الدراسية عن الحياة الواعية العملية.<sup>3</sup>

4-4-3 أنواع تعاطي المخدرات في الوسط المدرسي: هناك عدة أنواع نذكر منها:

❖ التعاطي الاستكشافي أو التجريبي:

<sup>1</sup> سامية مهري، المرجع السابق، ص 7.

<sup>2</sup> عزابي سميرة، تكامل دور مؤسسات المجتمع في الوقاية من المخدرات في الوسط المدرسي، مجلة التغيير الاجتماعي، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، المجلد 4، العدد 1، 2020 م، ص 115.

<sup>3</sup> أحمد بوكابوس وآخرون، عوامل ودوافع تعاطي المخدرات في الوسط المدرسي وطرق الوقاية منها، مجلة الوقاية والارغنون، جامعة الجزائر، الجزائر، المجلد 1، العدد 2، 2007 م، ص 86.

يعبر التعاطي التجريبي عن وضعية يتعاطى فيها التلميذ المخدرات، من مرة إلى ثلاثة مرات في حياته، ودوافعه غالبا ما تكون فضولية لاستكشاف المادة المخدرة.

#### ❖ التعاطي الظرفي أو العرضي:

يعني أن يتعاطى التلميذ المخدرات من وقت لآخر، وقد لا يزيد على مرة أو مرتين في الشهر، فلا يشعر بتبعية نحوه ولا يتعاطاه إلا في حالة توفرها بسهولة، ويكون تعاطي المخدر عادة عفويا أكثر منه مدبرا، وقد يستمر في التعاطي إذا ما توفرت بعض العوامل النفسية الاجتماعية.

#### ❖ التعاطي المنتظم:

يعتبر هذا المستوى مرحلة متقدمة عن المرحلتين السابقتين في تعلق التلميذ المتعاطي بالمخدرات، ويقصد به التعاطي المتواصل والمنتظم للمخدرات.

#### ❖ التعاطي الكثيف أو القهري:

يعني التعاطي اليومي للتلميذ وبمقادير كبيرة لمدة أيام، بحيث يضر بصحته ويفقد القدرة على ضبط النفس بالنسبة لإدمانه، ويكون التلميذ تابعا نفسيا وفي بعض الأحيان جسديا للمخدر، وقد تظهر مشكلات صعوبة التوافق مع الحياة الاجتماعية، وتبدأ علاقاته تسوء مع أسرته، وأصدقائه والمحيطين به.<sup>1</sup>

#### 4-4-4 آثار تعاطي المخدرات في الوسط المدرسي: هناك عدة آثار سلبية منها:

- تتعرض المجتمعات المدرسية، لغزو عصابات الاتجار غير المشروع بالمخدرات واستهدافها.

- يميل التلميذ متعاطي المخدرات غالبا إلى العزلة والانطواء، ويبقى أسير نفسه ومخدره، مما ينعكس سلبا على علاقاته الاجتماعية بأسرته وأساتذته وزملائه، وعلى تحصيله الدراسي.<sup>2</sup>

- تعيش أسرة التلميذ المدمن على المخدرات، وضعا اجتماعيا مأسويا يكتنفه الخجل والانعزالية والتهرب من المواجهة مع الأهل والأقارب والأصدقاء والجيران، وتبدأ عندهم فرص

<sup>1</sup> سوفي نعيمة، سوفي فاتح، المرجع السابق، ص 8.

<sup>2</sup> فوزي مشنان، مطمر محمد العيد، مشكلة تعاطي المخدرات داخل المؤسسات التعليمية بمدينة باتنة ودورها في الوقاية منها، مجلة المجتمع والرياضة، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة الشهيد حمه لخضر، الوادي، الجزائر، المجلد 4، العدد 1، 2021 م، ص 102 - 104.

الانزواء، وكذلك الانسحاب من المجتمع بصورة تدريجية الأمر الذي يولد عندهم الاغتراب والعزلة الاجتماعية.

- نبذ المجتمع لأسرة التلميذ المدمن على المخدرات رغم أنهم يعتبرون ضحايا ومجني عليهم في الوقت نفسه وقد لا يكون لهم أي ذنب في وقوع أحد ابنائها لبرائن الإدمان على المخدر ومع ذلك تبقى وصمة عار تلاحقهم وتطاردهم من قبل المجتمع.

- يبتعد التلميذ المتعاطي للمخدرات عن بيئته الاجتماعية السوية، ورفاقه الطبيعيين ويلجأ إلى صداقات رفاق السوء من أمثاله الذين يتعاطون المواد المخدرة، وتبقى علاقاته الاجتماعية محصورة في هذا النطاق الموبوء بالمتعاطين والمروجين، مما يترتب عليه فقدان الأهلية الاجتماعية السوية عند الفرد، وزيادة فرص الانحراف مع جماعات الرفاق من متعاطي المخدرات ومروجيها.<sup>1</sup>

**4-4-5 حلول مقترحة لمواجهة تعاطي المخدرات في الوسط المدرسي: لمواجهة ظاهرة تعاطي المخدرات في الوسط المدرسي نتخذ جملة من الحلول منها:**

- إتباع الأساليب الواعية في التحاور بين أفراد الأسرة، والمساواة في التعامل مع الأبناء.  
- إشباع احتياجات الأبناء النفسية والاجتماعية والسلوكية، وكذلك المادية والتربوية.  
- غرس القيم والمبادئ والأخلاق في نفوس الأبناء منذ الصغر، ومتابعة الأبناء وتوجيه سلوكهم والتميز بين السلوك السوي وغير السوي.

- تنمية المهارات الإبداعية والمواهب الدفينة لدى الأبناء حتى يتم استغلال أوقات الفراغ.  
- ضرورة التواصل بين المدرسة والأسرة وهذا التعاون يساعد على متابعة التلاميذ، والتعرف على الأمور غير طبيعية التي قد تطرأ عليه من الناحية الصحية والنفسية والعقلية، مما يعين على الاكتشاف المبكر لحالات الإدمان.

- قيام المدرسة بأيام تحسيسية بإشراك رجال الأمن، يتم خلالها تقديم عروض من طرف مصالح الأمن يتطرقون فيها إلى مخاطر المخدرات، وما ينتج عنها من أضرار صحية وقانونية والوقاية منها، وذلك من خلاله تقريب التلاميذ من مفهوم المخدر وأنواعه ومصادره وكذا التطرق إلى الوسائل المستعملة من طرف الدولة للحد منها كالتشريع القانوني.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> فوزي مشنان، مطمر مجمد العيد، المرجع السابق، ص 104 - 105.

<sup>2</sup> عزابي سمية. المرجع السابق، ص 120 - 121.

- إدخال المعلومات المتعلقة بالمخدرات وأضرارها الصحية والاجتماعية والاقتصادية والنفسية على الفرد والمجتمع، ضمن بعض المواد الدراسية لما لذلك من تأثير إيجابي في الوقاية من تعاطي المخدرات.

- توعية التلاميذ منذ دخولهم المدرسة بالمخدرات والعقاقير التي تؤدي إلى الإدمان بشكل عام.<sup>1</sup>

#### 4-5 العنف المدرسي:

#### 4-5-1 تعريف العنف المدرسي:

عرفه أحمد حسين الصغير بأنه: السلوك العدواني، الذي يصدر من بعض التلاميذ والموجه ضد المجتمع المدرسي بما يشتمل عليه من اساتذة وإداريين تلاميذ، وأجهزة وأثاث وقواعد وتقاليد مدرسية، والذي ينجم عنه ضرر وأذى معنوي أو مادي.

وعرفه مجدي أحمد محمود بأنه: الطاقة التي تتجمع داخل الإنسان ولا تتطلق إلا بتأثير المثيرات الخارجية وهي مثيرات العنف، وتظهر هذه الطاقة على شكل سلوك يتضمن أشكالاً من التخريب والسب والضرب بين تلميذ وتلميذ أو بين تلميذ استاذ.<sup>2</sup>

4-5-2 العوامل المؤدية للعنف المدرسي: هناك عدة عوامل تساهم في بروز ظاهرة العنف المدرسي منها:

#### ❖ عوامل ذاتية: ونذكر منها النقاط التالية:

- الاحباط والفشل المتكرر أو عدم الرغبة في الدراسة.
- الرغبة في جذب النظر والميل الى الاستعراض امام الجنس الآخر.
- وجود عاهة قد يول لها تأثير نفسي.
- الشعور بالملل والعناد.
- الرغبة في السيطرة والتملك.
- التعصب والأنانية.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> عزابي سمية، المرجع السابق، ص 122.

<sup>2</sup> محمود سعيد الخولي، العنف المدرسي الأسباب وسبل المواجهة، مكتبة الانجلو المصرية للنشر والتوزيع، القاهرة، جمهورية مصر العربية، ط 1، 2008 م، ص 61.

<sup>3</sup> محمد السيد حسونة، العنف في المدرسة الثانوية، المكتب الجامعي الحديث للنشر والتوزيع، الاسكندرية، جمهورية مصر العربية، د ط ، 2012، ص 65.

#### ❖ عوامل اسرية: ونذكر منها النقاط التالية:

- غياب سلطة الوالدين والمشكلات الدائمة بين الأب والأم، وكذلك التفريق بين الأبناء.
- التدليل الزائد للأبناء من قبل الوالدين.
- غياب القدوة الحسنة على مستوى الأسرة.
- تشجيع الوالدين أو الأخوين على حل المشكلات عن طريق العنف.
- زيادة عدد أفراد الأسرة والتي يتولى مسؤوليتها أحد الوالدين فقط.
- التفكك الأسري.

#### ❖ عوامل مدرسية: ونذكر منها النقاط التالية:

- الفجوة في الخبرة بين الأستاذ والتلميذ.
- استخدام القوة وأشكال السيطرة الزائدة من قبل ادارة المدرسة والأساتذة.
- سيطرة الخوف على العلاقة والتفاعل بين الأستاذ والتلميذ.
- عدم اشباع المناهج لحاجة التلاميذ.
- ضعف وتسبب النظام المدرسي.
- عدم وجود توجيه واشراف تربوي واجتماعي منضبط وحازم.
- اكتظاظ الأقسام الدراسية بالتلاميذ.

#### ❖ عوامل اجتماعية: ونذكر منها النقاط التالية:

- التغيرات الثقافية المتلاحقة والسريعة، نتيجة التقدم في مجالات الاتصال والإعلام والانفتاح الشديد على المجتمعات البشرية المختلفة وخاصة المجتمعات الغربية، والتي ان لها أثر واضح في زرع أنماط سلوكية جديدة لها جوانبها السلبية، مثل التكس السكاني في بعض الأحياء والمناطق وظهور العشوائيات بكثرة وحرمانها من الخدمات بمختلف صورها.
- ظهور بعض صور ومظاهر الإهمال والفساد وضعف مؤسسات المجتمع عن مواجهتها.<sup>1</sup>
- عدم الشعور بالاطمئنان والعدالة والمساواة داخل المجتمع، والذي ينتج عنه شعور الفرد بأنه خاضع للقمع.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> محمد توفيق سلام، ثقافة العنف لدى طلبة المدارس الثانوية، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، جمهورية مصر العربية، ط 1، 2012 م، 55 - 56.

<sup>2</sup> التهامي صوان، مدى انتشار العنف لدى طلبة الثانوية، مجلة كليات التربية، كلية التربية الجوزور، جامعة طرابلس، طرابلس، ليبيا، العدد 15، 2019 م، ص 109.

- ثقافة المجتمع بما يترسخ فيها من عادات وتقاليد وأفكار لا سيما إن كان العنف فيها أمرا اعتياديا.

- الفقر فالمناطق التي تتدنى فيها الأوضاع الاقتصادية، يعيش سكانها الشعور بالظلم والإحباط.<sup>1</sup>

#### 4-5-3 أنواع العنف المدرسي: للعنف المدرسي عدة أنواع نذكر منها:

##### ❖ العنف الجسدي:

الضرب بكافة أشكاله والعنف باستخدام أشكال التعذيب المتعلق بالوقوف المستمر، ورفع اليدين إلى أعلى أو الجلوس بوضع القرفصاء، عدم الحركة أو الركوع أو حمل الحقيبة المدرسية والوقوف على رجل واحدة.

##### ❖ العنف الرمزي ( النفسي):

التمييز بين الأطفال استنادا إلى قدراتهم العقلية واستعدادهم الدراسي ومدى تحصيلهم وتفوقهم، أو التمييز بينهم استنادا إلى شكلهم أو جنسهم أو مستواهم الطبقي، الطرد خارج الصف أو خارج المدرسة والتهديد بالإعادة إلى الصف الأدنى.

##### ❖ العنف اللفظي:

توجيه الكلمات النابية والألقاب المهينة والشتم والتوبيخ والتحقير.

##### التحرش الجنسي:

يتعرض التلاميذ في المدارس إلى شتى أنواع التحرش الجنسي والاعتداءات الجنسية.<sup>2</sup>

#### 4-5-4 آثار العنف المدرسي: للعنف المدرسي عدة آثار سلبية نذكر منها:

- الشعور بالخوف والفرع ونقص الثقة بالنفس، والاكتئاب والتوتر وكذلك عدم الإحساس بالأمان.

- الخمول الاجتماعي للتلميذ المعنف من طرف أساتذته حينما يفقد حيويته في القسم، وقد يتصرف التلميذ المعنف بعدوانية اتجاه الآخرين لإحساسه بالخطر وبأنه معرض للهجوم.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> التهامي صوان، المرجع السابق، ص 109.

<sup>2</sup> محمود محمد مصري، العنف ضد الأطفال في المدارس، دار نينوي للنشر والتوزيع، دمشق، سوريا، د ط، 2013 م، ص 40.

<sup>3</sup> سامية شيناز وآخرون، اشكالية العنف المدرسي وانعكاساته على المتمدرس، مجلة افاق العلوم، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة زيان عاشور، الجلفة، الجزائر، المجلد 6، العدد 1، 2021 م، ص 344.

- تدني المستوى التحصيلي للتلميذ والرسوب الدراسي أو التأخر عن الحضور إلى المدرسة أو الغياب المتكرر، ثم تتواصل الأمور لتصل إلى التسرب أو الانقطاع عن المدرسة.

- اهتزاز المثال الأعلى للتلاميذ وتشويه الصفات الحسنة التي كانت ينبغي أن تتوفر في المدرسة.

- احباط التلاميذ وجعلهم يعيشون أجواء من الرعب مما يربك عملية التواصل وبين المدرس والتلاميذ.

- شحن القسم الدراسي بأجواء من التوتر والانفعال مما يؤدي إلى اضطراب واختلال في الوضعية التربوية.

- توسيع الهوة بين الطلاب المعاقبين وبقية الطلبة.

- تحويل العديد من التلاميذ إلى عصبي المزاج.<sup>1</sup>

**4-5-5 حلول مقترحة لمواجهة العنف المدرسي:** لمواجهة العنف المدرسي نتخذ جملة من الحلول منها:

- تفعيل النشاطات المدرسية اللاصفية منها، والتي تضيف شيئاً من المرح والتسلية على نفوس التلاميذ وتصرفهم عن الأخطاء التي تعرضهم للعقوبة، وتجعلهم يقتربون أكثر من معلمهم.

- استعمال أساليب التشجيع كالتعزيز الإيجابي والمدح والثناء للمتفوقين، مما يدفع زملائهم للاقتداء بهم.

- التوجيه السليم للأسرة لممارسة أساليب تربوية سليمة، لمواجهة أخطاء الأبناء حتى لا يؤدي ذلك إلى الإحباط والكبت والكرهية وبيعث فيهم حب الانتقام.<sup>2</sup>

- نشر الوعي بين أولياء الأمور والأسر بشكل عام، لتفهم طبيعة المرحلة العمرية لأبنائهم في مرحلة الثانوية وحساسيتها والاقتراب منهم بما ينعكس عليهم بالنمو السليم والامن.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> سامية شيناز وآخرون، المرجع السابق، ص 344.

<sup>2</sup> الورعادي فاتح، دراسة نظرية لواقع العنف في المدارس التربوية سبل الوقاية والتقليل من انتشاره، مجلة الباحث للعلوم الرياضية والاجتماعية، جامعة زيان عاشور، الجلفة، الجزائر، المجلد 1، العدد 2، 2018 م، ص 17.

<sup>3</sup> عبد العزيز بن مطير العنزي، العوامل المؤدية لسلوكيات العنف الطلابي في المدرسة الثانوية، المجلة التربوية العربية للعلوم التربوية والنفسية، القاهرة، جمهورية مصر العربية، المجلد 5، العدد 19، 2021 م، ص 114.

- الاهتمام بالتوجيه التربوي والنفسي في المدرسة، وإكساب التلاميذ مهارات التحكم في الغضب، وإشراكهم في مختلف الأنشطة اللاصفية كالنشاطات الاجتماعية وثقافية ورياضية. -أهمية تأهيل الكادر التعليمي وتطوير مهاراته التربوية، للتعامل مع مواقف التلاميذ المختلفة.

- ضرورة وجود اخصائي نفسي واجتماعي داخل كل مدرسة، لمتابعة مثل هذه الحالات واحتوائها.

- إيجاد صندوق مدرسي يختص بدراسة حالات التلاميذ الاقتصادية المتواضعة، وتقديم المساعدات التي تعينهم على مواجهة ضغوطات الحياة. -أهمية التوصل بين المدرسة والمنزل، بالاضافة الى تقليل عدد التلاميذ داخل المدرسة والقسم.<sup>1</sup>

**5- النظريات السوسولوجية المفسرة للمشكلات التربوية:** حاول العديد من علماء الاجتماع التربوية، تفسير المشكلات التربوية التي أصبحت تعاني منها المؤسسات التربوية، وذلك من خلال تبنيهم لرؤية نظرية تعكس تفسيراتهم، وتحليلاتهم للعوامل المؤدية لبروز المشكلات التربوية، ويمكن أن نشير الى بعض النظريات السوسولوجية في علم الاجتماع التربوية، التي قدمت تفسيراتها للهاته المشكلات التربوية:

### **5-1 نظرية البنائية الوظيفية:**

تعتبر المقاربة البنائية الوظيفية من أهم المقاربات السوسولوجية في علم الاجتماع التربوية، وتنتمي إلى النوع المعرفي الذي يهتم بدراسة الظواهر الاجتماعية في إطارها الكلي، ويرى اصحاب هذه المقاربة ان المجتمع عبارة عن مجموعة من الأنساق الاجتماعية، التي تقع في حالة تبادلية وتكاملية فيما بينها، ففي تصور بارسونز النسق الاجتماعي يتمثل في شبكة من الأنساق الفرعية المستقرة التفاعل، وتسهم التنشئة الاجتماعية في تحقيق التوازن بينها، والمدرسة تسعى في النهاية إلى تلبية مجموعة من الحاجات الاجتماعية، ولا تتوقف عند نقل المعارف والمهارات، ولكن تقوم بالإعداد غير الرسمي للأدوار الاجتماعية في المستقبل.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> عبد العزيز بن مطير العنزي، المرجع السابق، ص 114.

<sup>2</sup> عبد الحليم مهورياشة، سمية أحمد الطيب، العنف في الوسط المدرسي مقاربات في سوسولوجيا التربية، مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة محمد لمين دباغين، سطيف، الجزائر، مجلد 15، عدد 26، 2018 م، ص 109.

فقد برز في ميدان الدراسات السوسيولوجية النظرية البنائية الوظيفية، كأحد أهم المداخل المفسرة للواقع الاجتماعي على مستوى اجتماعي كلي ماكرو سوسيولوجي، فهي تعتبر ان البناء الاجتماعي المتمثل في المؤسسة المدرسية، قد ينتج انماطا سلوكية تعتبر وظائف ولكنها منحرفة، وبالتالي ينظر الموظفون للمشكلات التربوية على أن لها دلالاتها داخل السياق الاجتماعي، فهي إما أن تكون نتاجا لفقدان الارتباط بالجماعات الاجتماعية التي تنظم وتوجه السلوك، أو نتيجة لفقدان الضبط الاجتماعي الصحيح، أو نتيجة لاضطرابات في أحد الأنسقة الاجتماعية.<sup>1</sup>

وعلى هذا الاساس إن معظم المشكلات التربوية داخل المدرسة، هي نتاج لظروف اجتماعية تتمثل في الاوضاع العائلية، وظروف العمل وضغوطه وحالات البطالة والتفرقة على اشكالها المختلفة، وغير ذلك من عوامل اجتماعية واقتصادية .<sup>2</sup>

## 5-2 نظرية الرأسمال الثقافي :

ان قراءات بيير بورديو للظاهرة التربوية تدخل في اطار السوسيولوجيا النقدية للتربية، هذا الاتجاه الذي تشكل مند الستينيات بسبب محاولات تفسير اللامساواة التربوية، فلمقاربة لا تكافؤ الفرص في الحقل التربوي واعادة إنتاج نفس الحظوظ، انطلق بورديو من مفهوم الرأسمال الثقافي، حيث فرض هذا الأخير نفسه بداية بأعمال بورديو كفرضية ضرورية للإلمام بانعدام المساواة المدرسية للأطفال القادمين من مختلف الطبقات الاجتماعية، وذلك بربط النجاح المدرسي بالرأسمال الثقافي بين الطبقات والفئات الاجتماعية.<sup>3</sup>

ويرى بيير بورديو أن المشكلات التربوية كالتسرب والرسوب المدرسي، يرجع للعنف الثقافي الذي تفرضه الطبقة المسيطرة في المدارس، والذي يتم من خلال الكثير من العمليات مثل السلطة التربوية داخل المدرسة، وعمليات تقويم التلاميذ والانتقاء الاجتماعي للتلاميذ، واختلاف مستوياتها في المرحلة الواحدة في المجتمع الواحد، بالإضافة إلى إرسال طرق تدريس معينة، تكون بعض جوانب مألوفة لأبناء طبقة دون الأخرى.

<sup>1</sup> ماقري مليكة، سوسيولوجيا التربية والعنف المدرسي، مجلة سوسيولوجيا، جامعة الجزائر 2، الجزائر، المجلد 3، العدد 1، 2019 م، ص 143.

<sup>2</sup> عبد الحليم مهورباشة، سمية أحمد طالب، المرجع السابق، ص 109.

<sup>3</sup> بن عيسى رابح، المرجع السابق، ص 29.

حيث تسود ثقافة أبنائهم داخل المدرسة، وهذه تبدو موضوعية يستبعد بواسطتها أبناء الطبقة الدنيا من النظم التعليمية، في الوقت الذي تعمل فيه هذه العمليات ذاتها على استمرار أبناء الطبقات المسيطرة في المدرسة وتدعيمها لهذا الاتجاه، يعتقد كوهن أن البيئة المدرسية هي الأرض الأساسية التي ينمو فيها الشعور بالإحباط، ويؤدي ذلك إلى انتشار السلوك الانحرافي، الذي ينشأ نتيجة لشعور هؤلاء الفقراء بوجود الفرص والتسهيلات غير المتكافئة داخل النظام المدرسي، حيث تسود قيم الطبقة الوسطى من خلال الموضوعات المفروضة عليهم، مما يؤدي هذا إلى جنوح أبناء الطبقات المتدنية اقتصاديا واجتماعيا، ومن ناحية أخرى يمكن أن تعمل المدرسة على نمو اتجاهات غير اجتماعية لدى التلاميذ تصل أحيانا الى درجة التمرد تجاه السلطة المدرسية وممثليها من المدرسي، كما قد تنتقل إلى مقاومة سلطة المجتمع.<sup>1</sup>

### 5-3 نظرية الفردانية المنهجية:

أفرزت الحداثة العديد من التغيرات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية على مستوى البناء الاجتماعي، وهو ما أدى الى حدوث تغير للتصورات المعيارية للمجتمع على المستوى القيمي واتساع هامش الحرية للفاعلين الاجتماعيين، واتساع مجال الفردانيات مقابل تراجع الاندماج والتماسك داخل النسيج المجتمعي، وهو ما عبر عنه ريمون بودون بالفردانية المنهجية.<sup>2</sup>

ويعتبر السوسيولوجي الفرنسي ريمون بودون، مؤسس الفردانية المنهجية في علم الاجتماع من خلال بناء رؤية جديدة تخالف النظريات الكليانية، والتي تنظر الى الظواهر الاجتماعية من خلال الأنساق والبنى الكبرى حيث الدور المحدود للفرد، فبناءه لرؤيته كان انطلاقا من انتقاده للتصورات السوسيولوجية الكبرى،<sup>3</sup>

<sup>1</sup> بومدين رحمون، فاطمة سلامي، العوامل المؤدية للتسرب المدرسي في الجزائر، مجلة الحقيقة، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة أدرار، الجزائر، العدد 24، 2013 م، ص 291.

<sup>2</sup> محمد العربي جابلي، ظاهرة تعاظم المخدرات في الوسط المدرسي، صحيفة المثقف، 9 / 03 / 2022 م، 18:38 شوهديوم 2022/03/25 على الساعة 16:27، الرابط <https://www.almothaqaf.com/qadayaama/qadayama-16/904008>.

<sup>3</sup> الفرار العياشي، الفردانية المنهجية وتقويض أسس التصورات الشمولية - سوسيولوجيا ريمون بودون نموذجا - مجلة العلوم الانسانية، المركز الجامعي علي كاف، تندوف، الجزائر، مجلد 4، العدد 3، 2020 م، ص 165 - 166.

فقد عمد ريمون بودون الى انتقاد النظريات الماكروسوسولوجية، والتي تجعل الفرد نتيجة للظواهر الاجتماعية، بل يولي أهمية قصوى للفرد وكل ما يقوم به من سلوكيات على انها المؤثرة في الظواهر الاجتماعية، حيث يعتبر الظواهر الاجتماعية على انها حصيلة مجموعة أفعال و سلوكيات لأفراد عقلانيين.<sup>1</sup>

لذا فان قراءات ريمون بودون التربوية ارتبطت بشكل كبير بالمدرسة وعلاقتها بالمجتمع وكل الظواهر التربوية التي تحدث في هذه المؤسسة التعليمية مثل التسرب المدرسي، الإخفاق المدرسي، النجاح المدرسي، العنف المدرسي، تعاطي المخدرات... الخ، لها علاقة مباشرة بالخريطة الاجتماعية للفرد، وقد حاول في ذلك تفسير كل هذه الظواهر التربوية باعتبارها ظواهر اجتماعية، بأنها نتائج الأفعال الفردية المرتبطة بالاختيارات العقلانية لكل واحد وكذا بالوضع الاجتماعي للفرد، والمدرسة كمؤسسة تعليمية ما هي إلا حقل لمثل هذه الاستراتيجيات الفردانية والعقلانية والفعلائية، وفي تفسيره لظاهرة الفشل المدرسي أو النجاح المدرسي والنتائج المدرسية، يرى أن ذلك يكون بالعودة إلى موقع الفرد داخل البناء الاجتماعي هو الذي يفرض على الفرد اختياراته.<sup>2</sup>

وبالتالي تصبح "قرارات الفرد مرتبطة بموقعه الاجتماعي، وهو ما أدى به إلى القول بأن الاختلاف في مجالات القرارات، يكون في علاقته بالوضعية الاجتماعية أو الأصل الاجتماعي.<sup>3</sup>

## 6- العوامل المؤدية لظهور المشكلات التربوية:

ان النظام التربوي والكفاءة العالية في كل مفرداته، والذي يملك الجودة ويحقق المعدلات القياسية في التأثير، هو الذي يؤدي إلى وجود عملية تعليمية وتربوية ذات مخرجات عالية الجودة كذلك، وتملك الوسائل الناجمة في علاج المشكلات القائمة بدون تراكمات على

<sup>1</sup> عدنان الأمين و آخرون ، اشكالية الدولة و المواطنة و التنمية في لبنان ، دار الفارابي للنشر و التوزيع بيروت ، لبنان ، ط 1 ، 2019 ، ص 110 .

<sup>2</sup> بواب رضوان، من فهم الفرد الى استراتيجية الفرد قراءات في سوسولوجيا الواقع التربوي والتعليمي عند ريمون بودون، مجلة الدراسات الانسانية والاجتماعية، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة وهران 2، وهران، الجزائر، مجلد 10، العدد 3، 2021، ص 195.

<sup>3</sup> بواب رضوان، من فهم الفرد الى استراتيجية الفرد قراءات في سوسولوجيا الواقع التربوي والتعليمي عند ريمون بودون، مجلة الدراسات الانسانية والاجتماعية، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة وهران 2، وهران، الجزائر، مجلد 10، العدد 3، 2021، ص 195.

حساب المتعلم، والعكس صحيح تماما، فإن النظام التربوي الذي يشكو من الخلل في مفرداته يؤدي بالتالي إلى مشكلات كثيرة تعانيها العملية التعليمية، مما سبق يمكن أن نسرد العوامل التي تؤدي إلى بروز المشكلات التربوية كما يلي:

- عدم وجود الخيط الذي يربط بين المفردات ذات العلاقة لتحقيق غايتهم التربوية وانما قد تعمل كل المفردات بمعزل عن الأخرى مما يفقدها الخيط الذي ينظما معا.
- افتقار العملية التعليمية التربوية لسيولة التواصل بين مفرداتها وبين المتعلم.
- عدم ثبات النظام التربوي لفترة طويلة، وانما هو عرضة للتغيرات الطارئة كل حين بفعل عوامل خارجية عن قدراته.
- تصميم بعض المناهج المطورة دون دراسات مكثفة وواعية، تراعي قدرات المتعلم مما يؤدي الى فقدان المعلم الخطوط العامة لطرائق التدريس.
- إخضاع العملية التعليمية لمزيد من التجارب دون مراعاة البيئة والفروق الفردية.
- استخدام بعض الخبراء من بلاد الغرب البعيدين عن معايشة المجتمع العربي المسلم والاستمتاع الى آرائهم دون تعديل.
- فقدان التفاعل والمشاركة بين المعلم والمتعلم في قاعات الدروس، وعدم إعطاء المتعلم الدور الأساسي في عملية التدريس، واقتصار مصادر التلقي على المعلم فقط.
- تعدد الثقافات الحياتية في المأكل والملبس القادمة من بيئات غير مسلمة، وتقليدها في جماعات الرفاق مما ينجم من مظاهر غير سوية، تؤدي الا ان يكون المتعلم هدفا سهلا لهذه الثقافات دون وجود مناعة تذكر، مما يؤدي الى مشكلات تربوية يعاني منها الحسم التقليدي.
- شيوع الآفات المفاهيم التربوية الخاطئة بين المتعلمين مثل الإشكالية، الانانية، الهروب من المسؤولية وانعكاس ذلك كله على العملية التعليمية ومخرجاتها، وما يصاحب ذلك من مشكلات تربوية تأخذ الوقت والجهد في علاجها.
- انتشار مجموعة من الألعاب الحديثة كنوع من السحر الأسود، والتي تعمل على ترويج الخرافات، وابعاد المتعلم عن القضايا الجادة ورسالته في الحياة ;مما يؤدي الى مشكلات تربوية حادة.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> عبد العزيز المعاينة، محمد عبد الله الجعيان، المشكلات التربوية المعاصرة، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط3، 2013 م، ص 18-19.

- عدم وجود مسار محدد ومخطط معلن لبرامج التنمية المهنية للملتحقين بمهنة التدريس، يكفل لهم الارتفاع بالمستوى المهني الذي يكفل علاج المشكلات الناجمة أثناء المهنة، على أن تركز هذه البرامج على الجوانب العملية التطبيقية والانتفاع بالخبرات السابقة.

- قلة النماذج والقنوات الصالحة التي يطالعها المتعلم، سواء في الإدارة المدرسية أم في الإدارة التربوية، مما يعرضه إلى التأثير بالازدواجية في التعامل وفقدان المعايير الصحيحة في التقويم.

- ترك المجال لوسائل الاعلام المختلفة المقروءة والمسموعة والمرئية، لصياغة المتعلم دون وضع الضوابط اللازمة لصيانتها من آثارها، التي تؤدي الى نشوء مشكلات تربوية تعاني منها العملية التعليمية.<sup>1</sup>

## 7- استراتيجيات التعامل مع المشكلات التربوية:

### 7-1 تعريف حل المشكلات التربوية:

- يعرفه شنك بأنه: مجهودات الناس لبلوغ هدف ليس لديهم حل جاهز لتحقيقه.<sup>2</sup>

- يعرف الباحثان كروليك ورودنيك مفهوم حل المشكلات بأنه: عملية تفكيرية يستخدم الفرد فيها ما لديه من معارف مكتسبة سابقة مهارات من اجل الاستجابة لمتطلبات موقف ليس مألوف له، وتكون الاستجابة بمباشرة عمل ما يستهدف حل الغموض أو اللبس الذي يتضمنه الموقف، ومن أهم العناصر التي يجب أن يأخذها المعلم بعين الاعتبار عند التخطيط لتعليم إستراتيجية حل المشكلات بطريقة الفعالة.<sup>3</sup>

### 7-2 مبادئ حل المشكلات التربوية :

- رصد الظواهر السلبية في المدرسة بشكل يومي من قبل الإدارة المدرسية، ومناقشتها في اجتماعات طارئة إذا تطلب الأمر لاتخاذ قرارات حولها.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> عبد العزيز المعاينة ، محمد عبد الله الجغيمان المرجع السابق ، ص 18- 19 .

<sup>2</sup> أمل أحمد طعمة، اتخاذ القرار و السلوك القيادي، مركز دبيونو للنشر والتوزيع، عمان، الاردن د ط، 2015 م، ص 22.

<sup>3</sup> موسى نجيب موسى، رعاية الأطفال الموهوبين، مركز الكتاب الأكاديمي للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، د ط، 2016 م، ص 203.

<sup>4</sup> محي الدين محمد عطية، الادارة المدرسية الناجحة، دار الأمواج للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، د ط، 2015 م، ص 110.

-إشراك أولياء الأمور بشكل متواصل، وإخبارهم بتقارير أسبوعية تكتب بمحاضر اجتماعات الإدارة المدرسية، تتعلق بالمظاهر السلوكية والغير التربوية التي تبدر من أبنائهم؛ كي يطلعوا على الواقع التربوي، والمشكلات التي تظهر في المدرسة كي يشارك في وضع مقترحات حلول لها.

- إشراك الجهات العلمية والتربوية المتخصصة، والمعنية بالعملية التربوية بالواقع التربوي في المدرسة، وإخبارهم بالظواهر السلبية والغير التربوية المرصودة في المدارس من أجل التعاون بين هذه الجهات، والإدارة المدرسية لوضع حلول علمية وتربوية موضوعية لهذه المشكلات

- سعي الإدارة المدرسية الجادة إلى تنفيذ القوانين واللوائح والتعليمات الصادرة من الجهات التربوية العليا، مثل وزارة التربية أو مديريات التربية والتعليم في المحافظات؛ واجب تربوي يجب تحقيقه لأنه أمانة في أعناق جميع أعضاء الإدارة المدرسية.<sup>1</sup>

### 7-3 خطوات حل المشكلات التربوية:

- تحديد المشكلة ومعرفتها.

- تحديد الأسباب الكامنة أو الممكنة لحدوث المشكلة.

- تحديد ومعرفة الحلول الممكنة.

- اختيار الحل الأفضل لحلها.

- وضع خطة عمل.

- تنفيذ الحل وتقييم مدى التقدم الحاصل.<sup>2</sup>

8- دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في التخفيف من المشكلات التربوية: باعتبار مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي أحد الأطراف الفاعلة في المؤسسة التربوية، لذا يقوم بالعديد من الأدوار كما تنص عليه القرارات والمناشير الوزارية الجزائية، للتخفيف من المشكلات التربوية داخل النسق المدرسي نذكر منها ما يلي:

<sup>1</sup> محي الدين محمد عطية، الإدارة المدرسية الناجحة، دار الأمواج للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، د ط، 2015 م، ص 110.

<sup>2</sup> رينشارد اي تشانغ، حل المشكلات خطوة خطوة، ترجمة هناء العمري، مكتبة العبيكان للنشر و التوزيع، الرياض، المملكة العربية السعودية، د ط، 2001، ص 8.

- مساعدة التلاميذ على فهم ذاتهم ومعرفة قدراتهم، والتغلب على ما يواجههم من صعوبات لتحقيق التوافق النفسي، الاجتماعي، التربوي، لبناء شخصية سوية.
- متابعة مستوى التحصيل الدراسي لمختلف فئات التلاميذ المتفوقين، المتأخرين، الراسبين لتمكينهم من استغلال قدراتهم الى اقصى درجة ممكنة.
- التعرف على التلاميذ متكررين الغياب، وكذلك التلاميذ المتسربين دون أسباب مقنعة، والوقوف على العوامل المؤدية لعدم تحقيق توافقهم الدراسي والتربوي المنشود.
- مساعدة التلاميذ على التكيف مع البيئة المدرسية، وتكوين اتجاهات ايجابية نحو المدرسة.
- العمل على توثيق العلاقة بين المدرسة والأسرة والتخطيط لاجتماعات الآباء والمعلمين بالتعاون مع الادارة المدرسية.
- الوقوف على حالات التلاميذ بجميع أنواعها دراسية، نفسية، اجتماعية، صحية، اقتصادية، من خلال استراتيجيات المقابلة ودراسة الحالة، لمعرفة العوامل الكامنة وراء المشكلات التربوية والعمل على تخفيفها.
- تصميم البرامج والخطط العلاجية المبنية على المقابلات الفردية والجماعية، للتخفيف من المشكلات السلوكية والتحصيلية.<sup>1</sup>
- عقد الندوات والمحاضرات بالتنسيق مع الادارة، وتناول موضوعات وقضايا تهم التلاميذ وتكون ذات أهداف وقائية أو نمائية أو علاجية.
- التعرف على الطلبة الذين يعانون من مشكلات جسمية وصحية، وينسق مع أعضاء الهيئة التدريسية لمراعاة هذه الحالات.<sup>2</sup>

## 9- المشكلات التربوية في مدارس التعليم الثانوي بالجزائر:

<sup>1</sup> موزة بنت ناصر الكعبي، دور المرشدة الطلابية في الحد من سلوك العنف المدرسي، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، كلية الآداب للبنات، جامعة الملك فيصل، الدمام، المملكة العربية السعودية، العدد 5، 1431 هـ، ص 26 - 27.

<sup>2</sup> سعيد عمر سعيد نبهان، مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الارشادية في التعامل مع الأزمات بالمدارس الحكومية بمحافظة غزة، رسالة ماجستير، تخصص ارشاد نفسي، قسم الصحة النفسية المجتمعية، كلية التربية، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين، 2015 م، ص 14 - 15.

أصبحت مدارس التعليم الثانوي بالجزائر، تعاني العديد من المشكلات التربوية في الآونة الأخيرة، مما أدى الى عرقلة المؤسسات التربوية عن أداء وظائفها التربوية المنشودة، وعدم تحقيق النظام التعليمي لأهدافه المسطرة من قبل المنظومة التربوية الجزائرية، ونظرا للتزايد الملاحظ لهاته المشكلات التربوية وعدم تمكن الباحثة من الحصول على الاحصائيات الحقيقية المعبرة عنها لجأت الى تبني الاحصائيات المنشورة على مواقع التواصل الاجتماعي.

## 9-1 الغش في الامتحانات المدرسية :

تعتبر ظاهرة الغش في الامتحانات من أكثر الظواهر السلبية المنتشرة في المدارس، كما أنها تعد من أخطر المشكلات التي يواجهها التعليم والمنظومة التربوية في الجزائر، لما لها من انعكاسات سلبية على المخرجات التعليمية من جهة، ومن جهة أخرى تعد إحدى المعوقات التي تحول دون تحقيق المنظومة التربوية والتعليمية لأهدافها المسطرة.

فالمعروف أن ظاهرة الغش في امتحانات النقل، وكذلك في امتحانات الرسمية أصبحت تشكل أخطر المشكلات التربوية في الآونة الأخيرة، وهذا نظرا لزيادة حالات الغش في هاته الامتحانات، حيث يلاحظ ازدياد تسريب للامتحانات، وهذا على غرار ما حدث في سنة (2016م)، حيث تم تسريب مواضيع امتحان البكالوريا عبر مواقع التواصل الاجتماعي، وما أفرزته هاته الظاهرة من اعادة تنظيم دورة ثانية للبكالوريا، حيث أعلنت وزارة التربية والتعليم عن اعادة (38%) من أصل (818 ألف) تلميذ للامتحانات، حيث أعاد أكثر من (500 ألف) تلميذ في شعبة العلوم التجريبية لامتحان البكالوريا في سبعة مواد.<sup>1</sup>

اضافة الى شعبة الرياضيات التي تشترك مع شعبة العلوم التجريبية في مادة الفلسفة واللغات، أما بالنسبة لشعبة التسيير والإقتصاد وشعبة الآداب واللغات وشعبة الفلسفة، والتي لم يمس مواضيعها التسريب، فلم يتم اعادة الإمتحانات فيها، كما سنت الجزائر سنة (2020 م) ولأول مرة في تاريخها، قانونا خاصا ضد ظاهرة الغش في الامتحانات، تصل عقوبته للسجن والغرامات المالية، كما قررت وزارة التربية والتعليم تفعيل القانون الخاص بالغش في الامتحانات، الى اقضاء كل الذين ضبطوا في حالات غش لمدة 10 سنوات.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> عبد الأمير رويح، العرب في صدارة الغش التعليمي، 2016 م، شوهذ يوم 25 / 11 / 2021 م / على 12:55، الرابط <https://annabaa.org/arabic/referenceshirazi/6737>.

<sup>2</sup> عبد الأمير رويح، العرب في صدارة الغش التعليمي، 2016 م، شوهذ يوم 25 / 11 / 2021 م / على 12:55، الرابط <https://annabaa.org/arabic/referenceshirazi/6737>.

رغم كل الاجراءات الصارمة التي اتخذتها الجزائر، للتخفيف من الغش في الامتحانات المدرسية النقلية منها أو امتحانات شهادات البكالوريا، الا ان هاته الظاهرة لا تزال في تزايد مستمر، حيث شهدت امتحانات البكالوريا لسنة (2021 م) عدة حالات غش، حيث اعلنت وزارة العدل توجيه الاتهام الى 62 شخصا بتهم تتعلق بالغش عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي، كما شهدت بروز انماط جديدة للغش كتورط الاساتذة المشرفين على الحراسة في عمليات الغش لصالح التلاميذ، واجتياز آخرين للامتحان البكالوريا في اماكن اشخاص آخرين.<sup>1</sup>

## 9-2 التسرب المدرسي:

تعد ظاهرة التسرب المدرسي من أعقد الظواهر التربوية التي يعاني منها النظام التربوي الجزائري خلال السنوات الأخيرة، ومن أخطر المشكلات التربوية التي تواجهها العملية التعليمية، لوقوفها في وجه التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمجتمع الجزائري من جهة، وعرقلة مستقبل تلاميذ من جهة أخرى، مما يجعلهم عرضة لمختلف الانحرافات الخلقية والآفات الاجتماعية.<sup>2</sup>

وتشير الاحصائيات والتقارير الرسمية أن نسبة التسرب المدرسي وتخلي الذكور كليا عن مقاعد الدراسة في الطور الثانوي بلغت (11%) في مجمل الموسم الدراسي (2013/ 2014 م) مقابل (7.23%) لدي الاناث.<sup>3</sup>

حيث ارجعها يحيوي قويدر في تصريحه لـ "الحوار"، أن أكثر ما يتحكم في تفاقم ظاهرة التسرب المدرسي، هو برامج الجيل الثاني ونوعية المناهج الموجودة وطبيعة محتواها، حيث أن صعوبة استيعابها من قبل التلاميذ يساهم في نفورهم من المؤسسات التعليمية، مبينا أن الوزارة الوصية لم توفر الظروف الملائمة لنجاح هذه البرامج، مشيرا الى اكتظاظ الأقسام

<sup>1</sup> يونس بورنان، الثانوية العامة بالجزائر السجن للغشاشين وقطع الانترنت، العين الاخبارية، الجزائر 24/06/2021 م، 10:53 شوهذ يوم 26/03/2022 م، على الساعة 12:30، الرابط

<https://al-ain.com/article/algeria-baccalaureate-prison-internet-disconnected>

<sup>2</sup> عميرة أيسر، ظاهرة التسرب المدرسي بالجزائر، 2017 م، شوهذ يوم 25 / 11 / 2021 م، على 11:27، الرابط <http://www.shbabmisr.com/t~129480>.

<sup>3</sup> عميرة أيسر، ظاهرة التسرب المدرسي بالجزائر، 2017 م، شوهذ يوم 25 / 11 / 2021 م، على 11:27، الرابط <http://www.shbabmisr.com/t~129480>.

وغياب ابسط الوسائل البيداغوجية، على غرار المطاعم وانعدام النقل المدرسي في كثير من المناطق النائية والجنوب.<sup>1</sup>

كما أرجع مستشار التربية في الثانوية عبد الحكيم زيتوني في مداخلة هاتفية لقناة النهار أن سبب التسرب الدراسي يعود لانخفاض مستوى التحصيل الدراسي للتلاميذ، وللتخفيف من هاته الظاهرة أكد على أهمية الأولياء في متابعة أبنائهم، كما أكد على أن اهتمام الأولياء لوحدهم ليس حل لهاته الظاهرة، وإنما ضرورة تدخل الوزارة واتخاذها الاجراءات اللازمة حتى يعادل المنهاج الدراسي المستوى الحقيقي للتلميذ، وأكد أيضا على خفض البرامج المستوردة من الخارج والتي لا تتناسب مع قدرات التلاميذ.<sup>2</sup>

### 9-3 الرسوب المدرسي :

تعتبر ظاهرة الرسوب المدرسي من المشاكل البارزة التي يعرفها الميدان التربوي و التي تزداد حدوثها سنويا، فبعض التلاميذ يعانون من هذه الظاهرة دون غيرهم بالرغم من أنهم يدرسون في مستوى واحد، وقد أصبحت هذه الظاهرة حاجزا يواجهه كل مستويات التعليم، فأخذت بعدا خطيرا خلال السنوات الأخيرة .

فقد أشارت نورية بن غبريط وزيرة التربية الوطنية سابقا، في تصريح لها بالعاصمة خلال اليوم الدراسي "المتسربون مسارات دراسية ومآلات سوسيو مهنية"، أن الرسوب المدرسي في الطور الثانوي تجاوزت (20%) مقابل (7%) في الابتدائي، حيث بينت أن نسبة الرسوب المدرسي في السنة الأولى ثانوي بلغت (10.3%) سنة (2016 م)، وأن نسبة التسرب والرسوب المدرسي في نفس السنة تجاوزت (3%).<sup>3</sup>

ومن المعروف أن الرسوب المدرسي يعد مظهر من مظاهر الهدر التربوي، لذا عمدت وزارة التربية الوطنية لاتخاذ أساليب المعالجة البيداغوجية، والمتمثلة في الدعم والاستدراك وذلك لضبط بعض الآليات التي من شأنها تحسين مستوى التلميذ والتخفيف من نسبة

<sup>1</sup> هجيرة بن سالم، هذه أسباب التسرب المدرسي يا بن غبريط ..! ، الحوار، 2017/12/20 م، شوهذ يوم 2022/03/26 م، على الساعة 13:05، الرابط <https://www.elhiwar.dz/national/106742> .

<sup>2</sup> Ennahar tv، 80% من الشباب الذين ينحرفون تركوا مقاعد الدراسة مبكرا، 2018/07/28 م، شوهذ يوم 2022/03/26 م، على الساعة 17:00، الرابط، <https://www.dailymotion.com/video/x3ftghq> .

<sup>3</sup> بن غبريط نورية، 30 % نسبة الرسوب واعادة السنة الدراسية السنة أولى ثانوي، 2016 م، 10:20 شوهذ يوم 25/11/2021 م/ على الساعة 12:46، الرابط <http://www.assawt.net/2016/07> .

الرسوب، وهذا ما حثت عليه كثرة المناشير الوزارية الجزائرية، ومن أهمها المنشور الوزاري رقم 801/ و. ت. و/أ. ع / المؤرخ في 2010/10/12 م والذي يؤكد على ضرورة تقديم الدروس الاستدراكية، وكذا المنشور الوزاري رقم 923 والمؤرخ في 2010/11/10 م والذي جاء مرة أخرى لتأكيد على ضرورة تقديم دروس الدعم والتقوية للتلاميذ، وهذا كله بهدف الرفع من المردود التربوي لمؤسستنا التعليمية والقضاء على مظاهر الهدر التربوي.<sup>1</sup>

**9-4 تعاطي المخدرات في الوسط المدرسي:** تعد ظاهرة تعاطي المخدرات من أخطر الظواهر التي تسربت الى مؤسسات التعليمية وباتت تهدد استقرارها، نظرا لآثارها السلبية على الفرد والمجتمع ومساهمتها في انتشار العديد من المشكلات التربوية الأخرى داخل النسق المدرسي كالعنف المدرسي، وحسب المختصين فان ظاهرة تعاطي المخدرات في الوسط المدرسي عرفت انتشارا واسعا في الآونة الأخيرة، باختلاف النوع الاجتماعي للتلاميذ المتعاطين حيث كشفت دراسات، وإحصائيات على أن عدد التلاميذ الذكور الذين يتعاطون المخدرات في الثانوي بلغ (17.77%) أي (273 من 1454 تلميذ) و(2.21%) (43 من 1965) من الإناث. من مستهلكي هذه السموم، كما أن (26.40%) من الذكور و(18.6%) من الإناث يتعاطون المخدرات يوميا.<sup>2</sup>

وخلال لقاء أجرته صحفية قناة الشروق مع المرصد الوطني لحماية الطفولة مصطفى خياطي، أكد على أن ظاهرة تعاطي المخدرات في الوسط المدرسي، أصبحت واضحة في السنوات الأخيرة، وارجع ذلك لاستغلال شبكات تسويق المخدرات للتلاميذ، خاصة تلاميذ الطور الثانوي للترويج لها، لمعرفتهم أن القانون يحميهم لأنه حتى ولو تم القبض عليهم سيكون هناك تسامح من قبل الجهات العدلية، كما بين أنه لا يمكن حصرها باعتبارها ظاهرة ديناميكية تتغير من يوم لآخر، ويرى أن 3/1 من تلاميذ الطور الثانوي كان ضحية لتعاطي المخدرات.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> حورية بن شريف، المردود التربوي للمدرسة الجزائرية، مجلة علوم الانسان والمجتمع، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، المجلد 1، العدد 4، 2012 م، ص 124.

<sup>2</sup> عبد الحفيظ سجال، السجائر والمخدرات تجتاح مدارس الجزائر، 2016 م، شوهذ 12/12/2021، على الساعة 18:19، الرابط <https://zedni.com>.

<sup>3</sup> Echrouknews Tv، آفة المخدرات تهدد المدارس الجزائرية، 2014/11/21 م، شوهذ يوم 2022/03/26 م، على الساعة 17:15، الرابط <https://www.youtube.com/watch?v=rTwFY5CQ1Ow>.

وللتخفيف من هاته المشكلة التربوية داخل الوسط المدرسي، أكد الناشط التربوي كمال نواري في تصريح لجريدة "الشعب"، على ضرورة تفعيل دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي لمتابعة ومراقبة التلاميذ، وكذلك برمجة نشاطات ثقافية ورياضية وتكثيف العمل التوعوي من طرف جمعيات أولياء التلاميذ، والتواصل الدائم بين الأسرة والمدرسة، وكذا مراقبة الأولياء لما يشاهده ويتابعه الأبناء في شبكات التواصل الاجتماعي خاصة الألعاب الخطيرة، في حين اقترحت رئيسة الفدرالية الوطنية لأولياء التلاميذ جميلة خيار في تصريح لجريدة "الشعب"، وذلك بعد معاينتها لأسباب تنامي الظاهرة في المؤسسات التربوية الى سماح وزارة التجارة بإنشاء فضاءات للإنترنت من أجل تطوير معارفه، بدل البقاء أمام مداخل المؤسسات التربوية والتوجه الى هذه السموم، بالإضافة الى تفعيل دور المساعدين من أجل مراقبة التلاميذ داخل المدرسة وحتى داخل دورات المياه.<sup>1</sup>

## 9-5 العنف المدرسي :

تعد ظاهرة العنف المدرسي أخطر من المشكلات التربوية التي أصبحت تعاني منها مدارس التعليم الثانوي بالجزائر، نظرا لما لها من انعكاسات سلبية على التلاميذ من جهة والمؤسسات التعليمية من جهة أخرى، والتي تحمل على عاتقها عبء النهوض بالمجتمع من خلال تخرج مخرجات تعليمية تتوافق مع الأهداف المسطرة للمنظومة التربوية.

وتشير الاحصائيات لدراسة كانت وزارة التربية الوطنية في الجزائر قد أجرتها تهتم بالعنف في المحيط المدرسي، عن اتساع رقعة العنف داخل المؤسسات التربوية، حيث أشارت أنه خلال السنة الدراسية (2012/ 2013 م) وصلت حالات العنف المسجلة أكثر من 3 آلاف حالة في الطور الثانوي بين التلاميذ بعضهم البعض، وأضافت الاحصائيات الى تعرض 1455 أستاذ للعنف من قبل تلاميذهم في المرحلة الثانوية، و501 حالة اعتداء لأساتذة على تلاميذهم.<sup>2</sup>

وأشارت صبرينة بن خريف الى حادثة التلميذ الذي قتل زميله منذ شهرين في ثانوية نايت بلقاسم بالدار البيضاء، وهذا بعد أن طعن زميله أراده قتيلا، كما أشارت الى حادثة أخرى

<sup>1</sup> خالدة بن تركي، فدراليات الأولياء الأمن في المحيط المدرسي ضروري، جريدة الشعب، العدد 18791، 02/20/2022، ص4، شوهذ يوم 26/03/2022 م، على الساعة 17:20، الرابط <http://www.ech-chaab.com/ar>.

<sup>2</sup> صابر بليدي، العنف والمخدرات يعصفان بالمدرسة الجزائرية، جريدة العرب، 10/02/2015 م، العدد 9824، ص 17. الرابط <https://alarab.co.uk/sites/default/files/s3/pdf/2015/02/10-02/p1000>.

وقعت بولاية خنشلة أين تعرض أستاذ مادة الرياضيات بمتقن بلدية قايس البالغ من العمر 52 سنة بولاية خنشلة إلى اعتداء وحشي، بعد أن قام شخص مجهول برشه بمادة الأسيد الحارقة عليه ليسقط على إثرها أرضاً، ليتم نقله مباشرة إلى مصلحة الاستعجالات الطبية،<sup>1</sup> كما أشار عيسى فراق أن الجزائر احتلت صدارة البلدان المغاربية من حيث العنف المدرسي في السنوات الأخيرة، حيث تم تسجيل 65 حالة عنف متبادل بين الأساتذة وتلاميذهم. في حين كشف المجلس الوطني لثانويات الجزائر، عن أرقام مروعة بالسنوات الأخيرة باعتبار أن 60 بالمئة من المتمدرسين اقترفوا تصرفات عدوانية بالاعتداء على ما يقارب 5 آلاف أستاذ، مع تسجيل 20 ألف حالة عنف بين التلاميذ حيث زرعت تلك الظاهرة الرعب بالكيان التربوي.

ويرجع العديد من الأساتذة بالمؤسسات التربوية سبب العنف المتفشي في المدارس الجزائرية، إلى عدم متابعة الأسرة لأبنائها المتمدرسين بشكل مستمر، بالإضافة للظروف التي نشأ فيها التلميذ تؤدي حسب رأيهم دورا كبيرا فطريقة تعامل التلاميذ داخل المدرسة، كما أضافوا أن التربية الأسرية للتلاميذ المبنية على الاحترام تلعب دورا مهما في التخفيف من الظاهرة.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> صبرينة بن خريف، التربية والأخلاق تستقيل من المدرسة الجزائرية ومختصون يدقون ناقوس الخطر، 01/16/2022 م، شهود يوم 2022/03/26 م، على الساعة 17:36، الرابط <https://ijjeleljadida.dz> .

<sup>2</sup> فراق عيسى، العنف المدرسي الى أين؟ المغرب الأوسط، 2022/2/10 م، على الساعة 17:38، شهود يوم 2022/03/26 م، على الساعة 17:30، الرابط <https://elmaghrebelawsat.dz/2021/02/10> .

## خلاصة الفصل:

وعلى ضوء ما تم ذكره يمكن أن نستنتج أن المشكلات التربوية كالرسوب والتسرب والغش والعنف وتعاطي المخدرات، هي عوائق يواجهها التلاميذ وتؤدي الى انحرافهم عن أداء أدوارهم الوظيفية المنشودة، وبالتالي فقدان النسق المدرسي لتوازنه وعدم تحقيق النظام التعليمي لأهدافه المنشودة من طرف المجتمع، بتكوين مخرجات تعليمية تسهم في بناءه وتقدمه، لذا يسهم جميع الأعضاء الفاعلين في النسق المدرسي في التخفيف من المشكلات التربوية ومنهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي، باعتباره الاطار التربوي المسؤول عن تقديم مختلف الخدمات الارشادية والتوجيهية والتربوية للتلاميذ، وذلك بغية خلق توازن في تكوين التلاميذ من الناحية الاجتماعية والمعرفية والتربوية والمهنية والذاتية .

القسم الميداني

## الفصل الرابع

### الفصل الاجراءات المنهجية للدراسة

#### تمهيد

- 1- المنهج المعتمد في الدراسة
  - 2- أداة جمع البيانات
  - 3- مجالات الدراسة
  - 4- مجتمع الدراسة
  - 5- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة
- خلاصة الفصل

## تمهيد :

بعد التطرق في القسم النظري للدراسة، والذي تعرضت فيه الباحثة للتعريف بمشكلة الدراسة ووضعها في سياقها العام، وذلك من خلال مجموعة من الفصول التي تناولت أبعاد الدراسة، من خلال كتابات حول مستشار التوجيه والارشاد المدرسي، والمشكلات التربوية وأدواره الفاعلة داخل النسق المدرسي للتخفيف منها، سيتم في هذا القسم الميداني المتعلق بدور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي للتخفيف من المشكلات التربوية، ومن خلال اجراءات الدراسة الميدانية، باعتبار هاته الأخيرة جسرا يربط بين القسم النظري والقسم الميداني للدراسة الوصول الى الحقائق، وذلك من خلال نزول الباحثة للميدان وجمع البيانات وتحليلها وتعميم النتائج المتحصل عليها .

ولقد تم في هذا الفصل تناول الاجراءات الميدانية للدراسة انطلاقا من المنهج المعتمد في الدراسة، وأدوات المستعملة بغرض جمع البيانات، وكذا توضيح مجالات الدراسة (بشري، زمني، مكاني )، مع الإشارة الى مجتمع الدراسة وعينتها والأساليب الاحصائية المعتمدة في هذه الدراسة .

## 1- المنهج المعتمد في الدراسة:

يعد البحث العلمي عملية فكرية منظمة يقوم بها الباحث من أجل تقصي الحقائق في شأن مسألة أو مشكلة ما، فهو وسيلة يحاول بواسطتها الباحث دراسة ظاهرة أو مشكلة ما، والتعرف على العوامل المؤثرة في ظهورها أو في حدوثها، للتوصل الى نتائج تفسر ذلك أو للوصول الى حل لذلك الاشكال، وذلك باتباع طريقة علمية منظمة تسمى منهج البحث.<sup>1</sup>

والمنهج العلمي هو الطريق المؤدي الى الكشف عن الحقيقة في العلوم، بواسطة طائفة من القواعد العامة التي تهيم على سير العقل، وتحدد عملياته حتى يصل إلى نتيجة معلومة<sup>2</sup>، وكذلك الوصول الى حقائق مقبولة حول الظواهر موضوع الاهتمام، من قبل الباحثين في مختلف مجالات المعرفة الإنسانية<sup>3</sup>، وكما هو معلوم فان المناهج التي تصلح للبحث عن حقيقة ظاهرة معينة، تختلف باختلاف الموضوعات التي يسعى الباحث لدراستها والأهداف التي ينطلق منها.

وبما أن هدف البحث الحالي هو الوقوف على دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي، فقد اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي كأحد مناهج العلمية نظرا لمناسبته مع طبيعة موضوع البحث الذي أردت الباحثة من خلاله جمع البيانات والمعلومات حول أدوار مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في التخفيف من هاته المشكلات التربوية، والوقوف على المعوقات التي تحول دون القيام بأدواره وذلك حتى يتسنى فهمها وتحليلها .

حيث يعرف المنهج الوصفي بأنه الطريقة التي يتم من خلالها وصف الظاهرة المدروسة، عن طريق جمع معلومات مقننة عن المشكلة وتصنيفها، وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> مصطفى دمس، منهجية البحث العلمي في التربية العلوم الاجتماعية، دار غيداء للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، د ط، 2008 م، ص 32.

<sup>2</sup> غازي عناية، البحث العلمي - منهجية إعداد البحوث والرسائل الجامعية بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط 1، 2014 م، ص 19.

<sup>3</sup> حامد جهاد الكبسي، مناهج البحث العلمي في العلوم الإدارية، دار غيداء للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط 1، 2014 م، ص 18.

<sup>4</sup> بلقاسم سلاطينية، حسان الجيلاني، المناهج الأساسية في البحوث الاجتماعية، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، جمهورية مصر العربية، ط 1، 2012 م، ص 133.

## 2- أداة جمع المعلومات:

يستعين الباحث العلمي لحصول على المعلومات التي يحتاجها للإجابة عن تساؤلات دراسته والتأكد من الفرضيات التي قام بصياغتها، بمختلف أدوات البحث العلمي والتي تعد وسائل للحصول على المعلومات والبيانات المتعلقة بموضوع البحث، وذلك من خلال تعريض عينة دراسته لهذه الأدوات والحصول على البيانات من خلالها، وفي هاته الدراسة استعانت الباحثة بالاستبيان كأداة لجمع البيانات والمعلومات .

حيث يعرف الاستبيان بأنه صيغة محددة من الفقرات والأسئلة تهدف الى جمع البيانات من أفراد الدراسة.<sup>1</sup>

كما يعرف بأنه أداة لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع البحث عن طريق استمارة معينة تحتوي على عدد من الأسئلة مرتبة بأسلوب منطقي مناسب، يجري توزيعها على أشخاص معينين لتعبئتها.<sup>2</sup>

ونظرا لطبيعة الدراسة والاهداف التي تسعى الباحثة لتحقيقها فقد اعتمدت على الاستبيان المغلق المفتوح ويعرف بأنه: ذلك نوع من الاستبيان الذي يجمع بين الأسئلة المقيدة بإجابات محددة، وأسئلة غير مقيدة بإجابات محددة .

وتم الاعتماد على مقياس ليكرت الثلاثي ( نعم، أحيانا، لا )، للإجابة على بعض الأسئلة المغلقة في الاستبيان، وبعض الأسئلة المغلقة الأخرى تم وضع بعض الاختيارات ليختار المبحوثين منها الاختيار الذي يمثل اجابته عن السؤال.

وعمدت الباحثة في إعداد هذا الاستبيان إلى الاطلاع على الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، وكذا المناشير الوزارية التي تتضمن أدوار مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي في المؤسسات التربوية، كما استعانت بمستشارة التوجيه والارشاد المدرسي بثانوية بدرالدين صالح بالزقم .

بعد مراجعة الدراسات السابقة وتحديد الهدف من الدراسة والمتمثل في معرفة دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في التخفيف من المشكلات التربوية، تم تحديد محاور الاستبيان

---

<sup>1</sup> أسعد حسن العطوي، يوسف خليل مطر، **مناهج البحث العلمي**، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع، بيروت، لبنان، د ط ، 2018 م، ص 101.

<sup>2</sup> ربحي مصطفى عليان، عثمان غنيم، **مناهج وأساليب البحث العلمي بين النظرية والتطبيق**، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط 1، 2000 م، ص 82.

وبنوده ومن ثم تصميم الاستبيان في صورته الأولية، وعرضه على المشرفة من أجل اختيار مدى ملائمة البنود والمحاوّر لجمع المعلومات من المبحوثين، وفي ضوء آراء المشرفة تم تعديل بعض البنود وصياغة بنود أخرى ليستقر الاستبيان في صورته النهائية على 36 بنداً حيث تم تقسيم الاستبيان لقسمين هما:

- **القسم الأول:** ويتضمن البيانات الشخصية 4 بنود من سؤال 1 الى 4.

- **القسم الثاني:** ويتضمن أربعة محاور هي:

المحور الأول: يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال عمليتي الاشراف والمتابعة في التخفيف من المشكلات التربوية و يتضمن 9 بنود من سؤال 5 الى 13.

المحور الثاني: يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال دوره الاعلامي في التخفيف من المشكلات التربوية و يتضمن 10 بنود من سؤال 14 الى 23.

المحور الثالث: يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال دوره الارشادي في التخفيف من المشكلات التربوية و يتضمن 10 بنود من سؤال 24 الى 33.

المحور الرابع: المعوقات الوظيفية التي تحول دون قيام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي بأدواره للتخفيف من المشكلات التربوية و يتضمن 3 بنود من السؤال 34 الى 36.

### **3- مجالات الدراسة:**

#### **3-1 مجال المكاني:**

أجرت الباحثة دراستها في مركز التوجيه والارشاد المدرسي والمهني بحي الشهداء بولاية الوادي، حيث شرع انجاز هذا المركز سنة (1994)، في حين تم افتتاحه في 1 سبتمبر (1996)، حيث يتربع مقر المركز على مساحة تقدر ب (625 م<sup>2</sup>) في حين تقدر المساحة المبنية ب (288 م<sup>2</sup>)، متكون من طابقين طابق أرضي يحوي مكتب المدير، مكتب الأمانة، قاعة الاجتماعات، والطابق العلوي يحوي 9 مكاتب، أما من حيث التأطير فهم كالتالي:

- مفتش التوجيه: 01.

- مدير المركز: 01.

- الفريق الاداري : 01 .

- الفريق التقني: 04.

- عمال مهنيون: 06.

**3-2 مجال الزمني:** ويقصد به المدة الزمنية المستغرقة في اجراء الدراسة الميدانية، وفقد مرت الدراسة الحالية بعدة مراحل:

**3-2-1 المرحلة الأولى:** تم فيها اختيار موضوع الدراسة حيث تم ضبط عنوان الدراسة من خلال جلسة مع المشرفة، حيث تم التوصل الى عنوان الحالي للدراسة الموسوم بـ " دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في التخفيف من المشكلات التربوية"، ثم البدء في وضع الهيكل العامة للدراسة في شكل خطة بحثية وبعد وضع الموضوع في اطاره المنهجي بدأت الباحثة في جمع المراجع والمصادر اللازمة للشروع في الدراسة النظرية، وتم ذلك بداية من شهر اكتوبر الى شهر نوفمبر 2021م، في حين أكملت الباحثة الفصول النظرية يوم الثلاثاء 29 مارس 2022م.

**3-2-2 المرحلة الثانية:** قامت الباحثة بأول زيارة ميدانية يوم الخميس 16 ديسمبر 2021م وتم خلالها أخذ موافقة مدير المركز التوجيه والارشاد المدرسي بولاية الوادي جراب عبد الغني على القيام بالدراسة الميدانية على مستوى مركز التوجيه والارشاد المدرسي والمهني بالوادي والذي ابدى موافقته وترحيبه بالفكرة، وكذلك التعرف بشكل عام على مجال الدراسة.

**3-2-3 المرحلة الثالثة:** قامت الباحثة بالزيارة الثانية يوم الاثنين 14 مارس 2022م بغرض توزيع الاستبيان، لكن لم تتمكن الا من توزيع 6 استبيانات واستردادهم في نفس اليوم، وذلك نظرا لانشغال المبحوثين بالاجتماع الخاص بالأيام التكوينية لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي المنعقدة بثانوية صنديد محمد منيب بكونين.

**3-2-1 المرحلة الثالثة:** قامت الباحثة بالزيارة الثالثة لمركز التوجيه يوم الخميس 14 أبريل 2022م، وتصادف مع الأسبوع الوطني للإعلام المدرسي، وتم توزيع الاستبيانات واستردادها في نفس اليوم.

### **3-3 المجال البشري للدراسة:**

ويقصد به الحدود البشرية التي تمثل مجتمع أو عينة البحث، لذا فان كل باحث علمي يقوم بعد تحديد مشكلة دراسته، بتحديد مجتمع الدراسة الذي يمثل مصدر للبيانات، وذلك بغية الوصول الى استنتاجات دقيقة وموضوعية عن مجتمع الأصلي.

وبناء عليه ولأن هدف الباحثة دراسة دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي، فإن مجتمع الدراسة الحالية حددته الباحثة من الناحيتين الكيفية والكمية.

- من الناحية الكيفية: يتكون مجتمع الدراسة من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي العاملين بثانويات ولاية الوادي.

- من الناحية الكمية: يتكون مجتمع الدراسة من (48) مستشار ومستشارة العاملين بثانويات ولاية الوادي.

#### 4- مجتمع الدراسة:

ويقصد بمجتمع الدراسة جميع مفردات الظاهرة التي يتم عليها الدراسة، وقد يتبع الباحث إحدى الطريقتين لجمع المعلومات الخاصة بدراسته فهو إما أن يتناول كامل مجتمع البحث والذي يعرف بأنه "المجتمع الإحصائي الذي تجرى عليه الدراسة"<sup>1</sup>.

وذلك عن طريق أسلوب المسح الشامل أي تطبيق البحث على جميع مفردات مجتمع البحث،<sup>2</sup> وإما أن يختار عينة من ذلك المجتمع تسمى عينة الدراسة والتي تعرف بأنها "فئة جزئية من مجتمع الدراسة الأصلي".<sup>3</sup>

وبما أن الدراسة الحالية تهدف الباحثة لدراسة دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي، وكما تم الإشارة سابقا إلى أن المجال البشري هم مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي العاملين بثانويات ولاية الوادي والبالغ عددهم (48) مستشار ومستشارة، ونظرا للعدد القليل لمجتمع الدراسة بالإضافة لإمكانية الوصول إليهم فقد استعانت الباحثة بأسلوب المسح الشامل لجمع البيانات الخاصة بموضوع دراستها عن طريق تطبيق أداة الاستبيان.

#### 5- الأساليب الإحصائية المستخدمة :

<sup>1</sup> عبد الله شعبان ، قطب محمد ، مهارات كتابة خطة البحث منهجيا و فنيا ، د ن ' القاهرة ، جمهورية مصر العربية ، د ط ، 2021 ، ص 81 .

<sup>2</sup> مدحت محمد أبو النصر ، مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية ، مجموعة العربية للنشر والتوزيع ، القاهرة ، جمهورية مصر العربية ، ط 1 ، 2017 ، ص 160 .

<sup>3</sup> ثروت محمد عبد المنعم ، مدخل حديث للإحصاء و الاحتمالات ، دار العبيكان للنشر و التوزيع ، الرياض ، المملكة العربية السعودية ، ط 3 ، 2011 ، ص 92 .

تعد عملية جمع البيانات من ميدان الدراسة خطوة هامة من خطوات البحث العلمي بغية الوصول الى حقائق ونتائج واضحة، ولكن هاته الخطوة تبقى عقيمة ما لم يتم تبويب وتحليل هاته النتائج، وذلك بالاعتماد على وسائل التحليل لتصبح النتائج واضحة ويمكن للقارئ الاطلاع عليها، وفي هاته الدراسة اعتمدت الباحثة على النسب المئوية والتكرارات المطلقة، وهذا تم بعد توزيع الاستمارات على المبحوثين وتجميعها ثم فرزها وتفريغها وتبويبها في جداول وجمع نتائجها وتحويلها إلى نسب مئوية حسب المعادلة التالية:

حيث تمثل:

$$\text{النسبة المئوية} = \text{س} \times 100 / \text{ن}$$

حيث تمثل:

س: عدد التكرارات

ن: عدد أفراد مجتمع الدراسة

## خلاصة الفصل:

لقد قامت الباحثة في هذا الفصل بإلقاء الضوء على أهم الخطوات والإجراءات المنهجية المتعلقة بموضوع الدراسة، والتي لا يمكن لأي باحث الاستغناء عنها، والمتمثلة في المنهج المعتمد حيث اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي، وكذا التطرق الى أدوات جمع البيانات التي تم اعتمادها في الدراسة والمتمثلة في الاستبيان، وقامت بتحديد مجتمع الدراسة المطبق عليه مخرجات الجزء النظري والذي يعتبر أساس الجانب التطبيقي، حيث حدد بمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي العاملين ب ثانويات ولاية الوادي، ونظرا لصغر حجم مجتمع الدراسة المتمثل في (48) مستشار ومستشارة اعتمدت الباحثة أسلوب الحصر الشامل، وكذا التطرق الى مجالات الدراسة المكانية منها، والتي تمثلت في مركز التوجيه والارشاد المدرسي والمهني بولاية الوادي، وأيضا المجال الزمني انطلاقا من أول زيارة ميدانية قامت بها الباحثة الى المركز يوم 16 ديسمبر 2021 الى آخر زيارة يوم 12 أفريل 2022، بالإضافة الى المجال البشري المتمثل في مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي العاملين ب ثانويات الوادي، وتأتي كل هذه الإجراءات المتبعة في هذا الفصل بغية الإجابة على الإشكال الذي طرحناه في مقدمة الدراسة.

## الفصل الخامس:

### مناقشة وتحليل وتفسير نتائج الدراسة

تمهيد

1- عرض نتائج الدراسة

2- تفسير ومناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات والدراسات

السابقة والنظرية السوسيولوجية

3- النتائج العامة للدراسة

خلاصة الفصل

## تمهيد:

بعد تناول الاجراءات المنهجية المتعلقة بالدراسة في الفصل الرابع، ستحاول الباحثة في هذا الفصل عرض النتائج المتوصل اليها، معتمدة في ذلك على جداول احصائية كمية والدلالات الاحصائية للبيانات المتحصل عليها من الميدان.

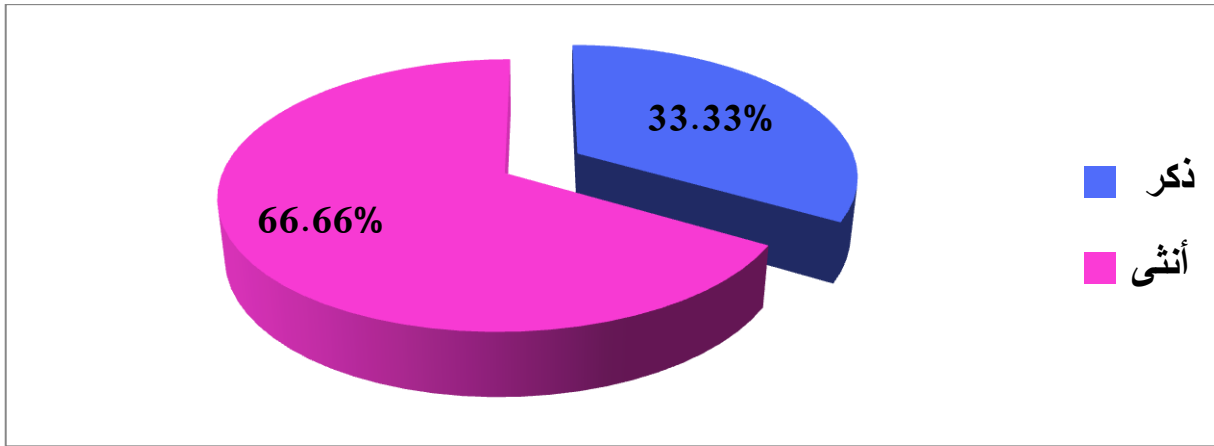
وفي خطوة بحثية أخرى سنقوم بعرض ومناقشة وتفسير النتائج المتحصل عليها من الدراسة، وهذا في ضوء الإطار النظري ونتائج الدراسات السابقة والمقاربة السوسيولوجية المتبناة، تبيان العلاقة بين المتغير المستقل والتابع، للخروج في آخر الدراسة بنتائج حول مدى تحقق الفرضيات، وفي ضوءها يمكن اقتراح بعض التوصيات التي تم التوصل إليها في نهايتها.

## 1- عرض نتائج الدراسة:

### 1-1 تحليل وتفسير البيانات الأولية:

الجدول رقم (01): يوضح توزيع المبحوثين حسب متغير الجنس:

| الجنس   | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
| ذكر     | 16      | 33.33          |
| أنثى    | 32      | 66.66          |
| المجموع | 48      | 100            |



الشكل رقم (01): يمثل دائرة نسبية توضح توزيع المبحوثين حسب متغير الجنس

### القراءة الإحصائية:

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب المبحوثين من جنس الإناث بنسبة (66.66%) في حين قدرت نسبة الذكور ب (37.50%).

### التحليل السوسيولوجي:

من خلال ما أفرزته الإحصائيات المبينة في الجدول أعلاه يتضح أن النسبة الأكبر من المبحوثين هم إناث بنسبة (66.66 %)، وهو ما لاحظته الباحثة في ميدان الدراسة أثناء توزيع الاستبيان، وذلك راجع لإقبال الإناث على العمل في قطاع التربية والتعليم خاصة في مجتمعنا المحلي ( وادي سوف)، نتيجة للخصائص الاجتماعية والثقافية التي تميز مثل هذه المنطقة فإلى وقت قريب كان لا يسمح للفتاة أن تكمل وتزاول دراستها خاصة في المتوسطات والثانويات والجامعات، باعتبار أن هذه المؤسسات كانت بعيدة عن مقر سكنها وعدم وجود جامعة لإكمال دراستها الجامعية، بالإضافة إلى طبيعة التنشئة الاجتماعية في هاته المنطقة، فالصبي ينبغي أن يتعلم ويعتمد على نفسه ليتحمل مسؤولية أسرته مستقبلا

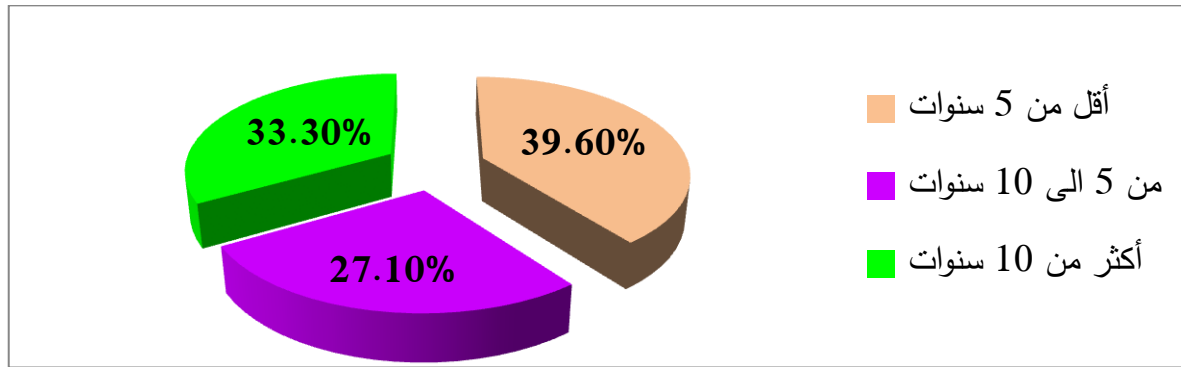
مقابل عدم السماح للفتيات للتوجه للتعليم والتزام المنزل وعدم ممارسة أي نشاط أو عمل خارجه.

الا أن هذه الحالة لم تدم طويلا فنتيجة للتحويلات المنظومة القيمية السائدة في المجتمع الجزائري بصفة عامة ومجتمعنا المحلي بصفة خاصة، أصبح يسمح للفتاة بإكمال تعليمها والتوجه للعمل وبذلك تغيرت الصورة النمطية للمرأة، فبعدما كانت تهيأ منذ الصغر للوظائف المنزلية، وتحضر لتصبح زوجة فدورها الأساسي كان يتمثل في كونها أم وهو الدور الذي سيرفع من مكانتها الاجتماعية داخل الأسرة، عرفت بعد ذلك وبفضل التعليم والعمل تغير ملحوظ في الدور والمكانة واكتسبت أدوار جديدة، واصبحت تمثل عنصرا فعالا في المجتمع تقوم بالعديد من الأدوار الوظيفية الهامة، فاستطاعت بذلك أن تكون جنبا إلى جنب مع الرجل في جميع القطاعات إلا أنها تميل بصفة خاصة في مجتمعنا إلى قطاع التربية التعليم، نظرا لخصائصها البيولوجية وطبيعة تكوينها الفسيولوجي الذي يجعلها تميل الى هاته المهن المرتبطة بالتربية والتوجيه والارشاد.

في حين بلغت نسبة الذكور (33.33 %) وهذا راجع لميل الذكور لمهن أخرى بعيدة عن قطاع التربية والتعليم، ولقد جاءت هذه النتيجة متفقة مع نتائج دراسة برجراجة رتيبة بعنوان "دور مستشار التوجيه المدرسي في مواجهة التتمر المدرسي لدى التلاميذ" حيث توصلت الى أن أغلب المبحوثين من جنس الاناث.

الجدول رقم (02): يوضح توزيع المبحوثين حسب متغير الخبرة المهنية:

| الخبرة المهنية    | التكرار | النسبة المئوية |
|-------------------|---------|----------------|
| أقل من 5 سنوات    | 19      | 39.60          |
| من 5 الى 10 سنوات | 13      | 27.10          |
| أكثر من 10 سنوات  | 16      | 33.30          |
| المجموع           | 48      | 100            |



الشكل رقم (02): يمثل دائرة نسبية توضح توزيع المبحوثين حسب متغير الخبرة المهنية

#### القراءة الإحصائية:

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب المبحوثين ذو خبرة المهنية أقل من 5 سنوات وذلك بنسبة (39.60%)، تليها المبحوثين ذو الخبرة المهنية أكثر من 10 سنوات بنسبة (33.30%)، وأخيرا المبحوثين ذو خبرة المهنية من 5 الى 10 سنوات بنسبة (27.10%).

#### التحليل السوسيولوجي:

تجعل الخبرة المكتسبة من خلال ممارسة مهنة أو نشاط لفترة من الزمن، العمل في هذا النشاط سهلا نوعا ما، ذلك أن معرفة العمل لا تتم إلا بمزاولته لفترة طويلة مما يمكنه من انجازه بطريقة سليمة والتغلب على الصعوبات التي تواجهه في وقت وجهد أقل، أكثر من الفرد الذي التحق بنفس المهنة حديثا، وتلعب الخبرة في ميدان التوجيه والارشاد دورا هاما ذلك أن التعامل مع مشكلات التربية للتلاميذ يتطلب الكثير من الصبر، وفهم سلوكياتهم داخل النسق المدرسي.

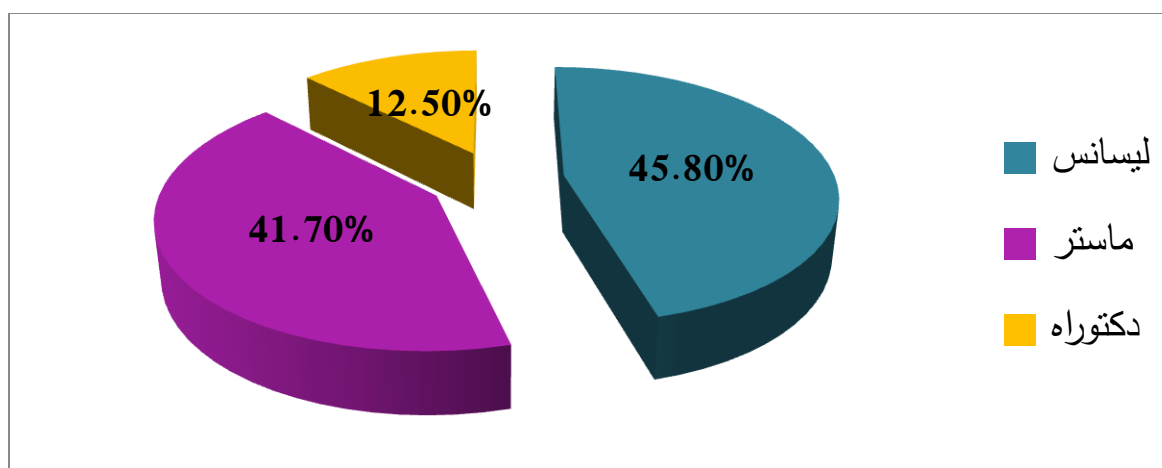
ومن خلال ذلك يمكن تفسير النتائج المتحصل عليها في الجدول أعلاه بأن أغلب المبحوثين حديثوا العهد في مجال التوجيه والارشاد المدرسي، ولديهم خبرة مهنية تقل عن خمس سنوات وتقدر نسبتهم ب (39.60%)، وهو ما لاحظته الباحثة في ميدان الدراسة من خلال عدم تمكن هاته الفئة من التعامل مع برنامج الإكسيل لتحليل النتائج الدراسية الخاصة بالفصل الثاني، واستفساراتهم من مستشارين الآخرين ذو الخبرة المهنية حول كيفية توجيه التلاميذ للسنة الثانية ثانوي، واستفسارهم أيضا عن كيفية اعداد حصص اعلامية لتلاميذ البكالوريا، ويرجع غلبة هاته الفئة عن باقيه الفئات للسياسة التي انتهجتها وزارة التربية الوطنية مطلع سنة (2021م)، بإدماج أصحاب عقود ما قبل التشغيل برتبة مستشار التوجيه

والارشاد المدرسي، في مقابل نجد نسبة المستشارين الذين لديهم خبرة أكثر من 10 سنوات تصل نسبتهم إلى (33.30%)، وهي نسبة متقاربة مع فئة أقل من خمسة سنوات، وأخيرا فئة المبحوثين الذين لديهم خبرة من 5 الى 10 سنوات بنسبة (27.10 %)، وهذا عامل يساعد على تبادل الخبرات والتجارب بين المستشارين.

ولقد جاءت نتيجة هذه الدراسة متعارضة مع دراسة كل من برجراجة رتبية بعنوان "دور مستشار التوجيه المدرسي في مواجهة التتمر المدرسي لدى التلاميذ"، وما توصلت اليه دراسة سعودي وصال بعنوان " دور مستشار التوجيه في الحد من العنف المدرسي " حيث توصلت كلتا الدراستان أن أغلب المبحوثين لديهم خبرة مهنية فاقت 5 سنوات.

الجدول رقم (03): يوضح توزيع المبحوثين حسب متغير المؤهل العلمي:

| المؤهل العلمي | التكرار | النسبة المئوية |
|---------------|---------|----------------|
| ليسانس        | 22      | 45.80          |
| ماستر         | 20      | 41.70          |
| دكتوراه       | 6       | 12.50          |
| المجموع       | 48      | 100            |



الشكل رقم (03): يمثل دائرة نسبية توضح توزيع المبحوثين حسب متغير المؤهل العلمي

#### القراءة الإحصائية:

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن غالبية المبحوثين حاصلين على شهادة ليسانس والذين قدرت نسبتهم ب (45.80%)، تليها شهادة الماستر بنسبته (41.70%)، أما الشهادة الدكتوراه فكانت أقل نسبة من الشهادتين السابقتين بنسبة (12.50%).

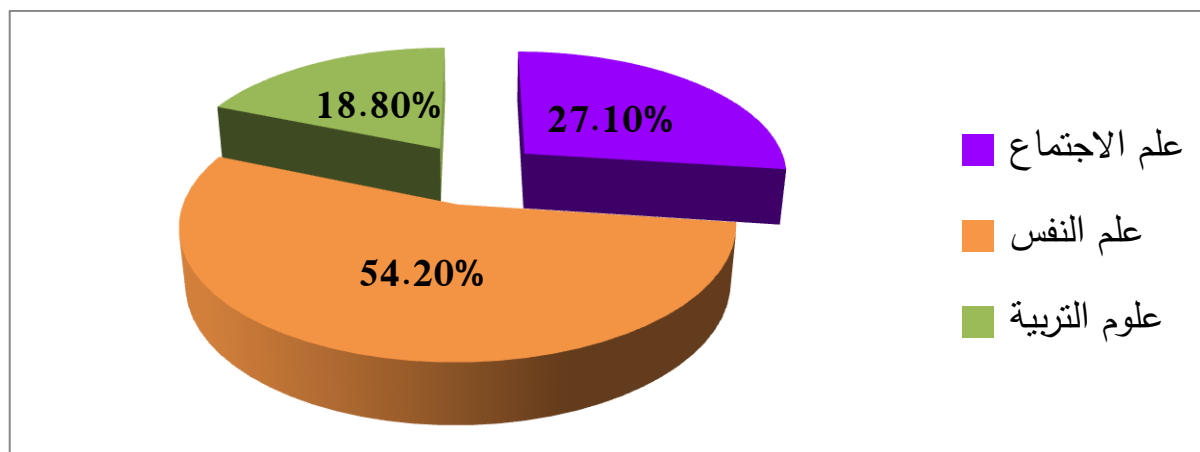
#### التحليل السوسيولوجي:

من خلال ما أفرزته الاحصائيات المبينة في الجدول أعلاه يتضح أن النسبة الأكبر كانت حاصلة على شهادة ليسانس والتي تصل نسبتهم الى (45.80%)، ومن خلال ملاحظات الباحثة ميدانيا اتضح أن هاته الفئة حاصلة على شهادة ليسانس كلاسيكي، ونظرا لشروط الالتحاق بالتكوين الجامعي في طور الماستر المتمثل في اعتماد المعدل الحسابي، وكذلك قلة المقاعد البيداغوجية المفتوحة لسنة أولى ماستر في كل سنة لم تتمكن من الظفر بمقعد بيداغوجي للالتحاق بالطور الماستر، وتليها فئة المبحوثين الحاصلين على شهادة الماستر وتصل نسبتهم الى (41.70%)، وهذا نتيجة لسعي مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي في تحسين مستواهم العلمي مع إمكانية المشاركة في مسابقات الدكتوراه، خاصة مع سماح القانون لأي موظف بمواصلة دراسته ضمن ساعات أسبوعية محددة، وهذا ما نصت عليه المادة 208 من الأمر 03-06 المتعلق بالقانون الأساسي العام للوظيفة العامة، فقد أشار إلى حق أي موظف عمومي في مواصلة دراسته، وتحسين مستواه بصفة دائمة لتجديد معلوماته وأفكاره ومعارفه، وأخيرا فئة المبحوثين الحاصلين على شهادة الدكتوراه بنسبة (12.50%)، وترجع قلة هاته الفئة الى طبيعة الشروط الموضوعية لقبول ملفات الترشيح لاجتياز مسابقة الدكتوراه، والمتمثل في الملحق الوصفي والمعدل الترتيبي وعدم تطابق شهادة الماستر مع شهادة الدكتوراه المفتوحة، بالإضافة الى قلة المناصب المفتوحة في كل تخصص، لكن رغم نجاح هاته الفئة في مسابقة الدكتوراه ومناقشتهم لأطروحتهم سعيا منهم في الحصول على وظيفة جامعية لرفع مكانتهم الاجتماعية، الا أنهم لم يسعفهم الحظ في النجاح في مسابقة التوظيف، كما نشير الى أن هناك عددا من مستشاري التوجيه وظف في الجامعة تاركيين مهنة التوجيه والارشاد المدرسي لما تحمله الوظيفة الجامعية من امتيازات، وهو ما يمثل اكبر مشكلة تواجه التوجيه والارشاد السليم للتلاميذ للتغلب على مشكلاتهم التربوية، نظرا لتعويض مكانهم بمستشارين جدد يكونون عديمي الخبرة المهنية مما يعيق عمليتي الارشاد والتوجيه السليم.

ولقد جاءت هذه النتيجة متفقة مع نتائج دراسة كل من برجراجة رتيبة بعنوان "دور مستشار التوجيه المدرسي في مواجهة التتمر المدرسي لدى التلاميذ"، وما توصلت اليه دراسة سعودي وصال بعنوان "دور مستشار التوجيه في الحد من العنف المدرسي"، حيث توصلت كلتا الدراستان أن أغلب المبحوثين حاصلين على شهادة ليسانس.

الجدول رقم (04): يوضح توزيع المبحوثين حسب متغير التخصص الأكاديمي:

| التخصص الأكاديمي | التكرار | النسبة المئوية |
|------------------|---------|----------------|
| علم الاجتماع     | 13      | 27.10          |
| علم النفس        | 26      | 54.20          |
| علوم التربية     | 09      | 18.80          |
| المجموع          | 48      | 100            |



الشكل رقم (04): يمثل دائرة نسببة توضح توزيع المبحوثين حسب متغير التخصص الأكاديمي

#### القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن غالبية المبحوثين درسوا تخصص علم النفس بنسبة (54.20%)، تليها تخصص علم الاجتماع بنسبة (27.10%)، بينما علوم التربية فقد قدرت نسبتها ب (18.80%).

#### التحليل السوسيولوجي:

تتحدد الكفاءة المهنية بالتكوين الأكاديمي والمهني للموظف بشكل عام، وفي دراستنا هذه حول مستشار التوجيه أظهرت الدراسة أن أغلب المبحوثين أي ما نسبته (54.20%)، هم من تخصص علم النفس ويرجع ذلك الى أن خريجي هذا التخصص يكون لهم الحظ الأوفر في الفوز في مسابقة التوظيف، نظرا للتعليم الأكاديمي المتخصص الذي تدور مقاييسه التدريسية حول الإرشاد النفسي الصحة النفسية التوافق النفسي، وغيرها من المقاييس التي تسهل على طلبة هذا التخصص النجاح في مسابقة التوظيف، ثم تخصص علم الاجتماع بنسبة (27.10%) ونخص بالذكر تخصص علم الاجتماع التربية، وأخيرا تخصص علوم

التربية بنسبة (18.80%)، وذلك نظرا للمقاييس التي تدرس مثل الارشاد والتوجيه المدرسي وعلم النفس التربوي.

لكن رغم ذلك فالتكوين الجامعي يغلب عليه الطابع النظري، ولا يمكن من خلاله اكتساب المهارات والخبرات اللازمة لأداء دور الارشاد والتوجيه لعدم التركيز خلاله الجوانب الأدائية التطبيقية

ولقد جاءت هذه النتيجة متعارضة مع نتيجة دراسة سعودي وصال بعنوان " دور مستشار التوجيه في الحد من العنف المدرسي"، والتي توصلت الى أن أغلب المبحوثين خريجي تخصص علم الاجتماع.

**1-2 تحليل وتفسير النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى للدراسة:** يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال دوره في الاشراف والمتابعة في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي.

الجدول رقم (05): يوضح مدى تعاون المبحوثين مع الطاقم الاداري لتحديد التلاميذ ذوي المشكلات التربوية

| النسبة المئوية | التكرار | التعاون مع الطاقم الاداري<br>البدائل |
|----------------|---------|--------------------------------------|
| 87.50          | 42      | نعم                                  |
| 8.30           | 4       | احيانا                               |
| 4.20           | 2       | لا                                   |
| 100            | 48      | المجموع                              |

**القراءة الاحصائية:**

من خلال النتائج الموضحة في الجدول يتبين أن أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب (87.50%)، يطلبون مساعدة الطاقم الاداري لتحديد التلاميذ ذوي المشكلات التربوية، ثم تليها نسبة (8.30%) والذين أجابوا بأنهم في بعض الأحيان يتوجهون لطلب مساعدة الطاقم الاداري لتحديد التلاميذ ذوي المشكلات التربوية، وأخيرا المبحوثين الذين أجابوا بعدم طلب مساعدة الطاقم الاداري في تحديد التلاميذ ذوي المشكلات التربوية، حيث قدرت نسبتهم ب (4.20%).

**التحليل السوسيولوجي:**

تعتبر المدرسة أحد الأنساق الفرعية التي يعتمد عليها البناء الاجتماعي في تحقيق أهدافه، فالمدرسة مؤسسة تربوية تعليمية ذات وظائف اجتماعية مهمة في المجتمع، حيث يحصل التلاميذ من خلالها على العديد من الخبرات التعليمية، بالإضافة إلى خبرات الحياة اليومية التي تساعدهم على الاسهام الفعال في مجتمعهم مستقبلا، فرغم التباين في الأدوار الوظيفية بين مختلف الاعضاء الفاعلين في المؤسسات التربوية (مستشار التوجيه والارشاد المدرسي، مستشار التربية، المدير، الاستاذ، تلاميذ)، الا انه ومن خلال قيام كل عضو بأدواره بالتعاون مع باقي الاعضاء الاخرى، كفريق متماسك ومنسجم تسوده روح التعاون والتضامن، يمكن تحقيق الاستقرار والتوازن للنسق المدرسي، وتحقيق الأهداف المنشودة منه وبالتالي تحقيق أهداف النسق العام التي تعمل في سياقها.

ومن خلال ذلك يمكن تفسير النتائج المتحصل عليها بأن أغلب المبحوثين والذين بلغت نسبتهم (87.50%)، على وعي تام بأهمية تكامل الأدوار لرصد مختلف مشكلات تربوية لدى التلاميذ، وذلك من خلال مراقبتهم في فناء المدرسة وخارجها ومتابعة تصرفاتهم لإيجاد حلول لها، تليها نسبة (8.30%) المتعلقة بالمبحوثين الذين اجابوا بأنهم أحيانا يطلبون مساعدة الطاقم الإداري، ونسبة (4.20 %)، اكدوا انهم لا يطلبون مساعدة الطاقم الإداري في تحديد التلاميذ ذوي المشكلات التربوية، وهذا راجع لعدم الوعي بأهمية التعاون للحفاظ على النظام الداخلي للمدرسة، وهو ما يمثل نقطة سلبية قد تؤدي إلى تفشي المشكلات التربوية أكثر داخل المؤسسات التربوية.

ولقد جاءت هذه النتيجة متفقة مع نتائج دراسة برجراجة رتيبة بعنوان "دور مستشار التوجيه المدرسي في مواجهة التثمر المدرسي لدى التلاميذ"، كما جاءت متفقة مع دراسة رفيقة زغود وفطيمة لعيس بعنوان "التصورات الاجتماعية للمتعلمين نحو المدرسة الجزائرية وعلاقتها بظهور المشكلات التربوية لدى المتعلمين"، حيث توصل الدراسة الى أن غياب الرقابة واشراف الإدارة على غياب المعلمين وتأخرهم إلى ظهور المشكلات التربوية لدى المتعلمين، كما يؤدي القصور الوظيفي من الطاقم الإداري إلى ظهور المشكلات التربوية لدى المتعلمين، وهو ما يدل على ايجابية العلاقة بين الإدارة المدرسية والمشكلات التربوية كالعنف المدرسي، التسرب المدرسي، الرسوب في الامتحان، الغش في الامتحان، في حين تعارضت هذه النتائج مع دراسة محمود أبو سمرة فداء مجدلاوي بعنوان "المشكلات التربوية التي تواجه طلبة الثانوية العامة (التوجيهي) في فلسطين"، والتي توصلت الى أن الادارة

المدرسية لا تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية لدى طلبة الثانوية، وذلك نظرا لعدم مناقشة مشكلات طلبة الثانوية أثناء عقد الاجتماعات.

الجدول رقم (06): يوضح مدى الاطلاع على الملفات الادارية للتلاميذ ذوي المشكلات التربوية

| النسبة المئوية | التكرار | الاطلاع على الملفات الادارية<br>للتلاميذ<br>البدايل |
|----------------|---------|-----------------------------------------------------|
| 72.91          | 35      | نعم                                                 |
| 25.00          | 12      | احيانا                                              |
| 2.08           | 1       | لا                                                  |
| 100            | 48      | المجموع                                             |

#### القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول أعلاه تبين الشواهد الكمية أن أغلب المبحوثين، والتي تقدر نسبتهم ب (72.91%) بأنهم يقومون بالاطلاع على الملفات الادارية للتلاميذ، ثم تليها ما نسبته (25.00%) من المبحوثين يقومون في بعض الأحيان بالاطلاع على الملفات الادارية للتلاميذ، بينما نجد ما نسبته (2.08%) من المبحوثين لا يقومون بالاطلاع على الملفات الادارية للتلاميذ.

#### التحليل السوسيولوجي:

نظرا لكون مستشار التوجيه والارشاد المدرسي هو الفرد القائم على عملية الارشاد ومتابعة التلاميذ لمساعدتهم على تحسين مستواهم الأكاديمي وحل مشاكلهم، وبطلع في اطار تأديته لمهامه على ملفات التلاميذ ذوي المشكلات التربوية.

ومن خلال ذلك يمكن تفسير النتائج المتحصل عليها في الجدول اعلاه بأن أغلب المبحوثين والتي تقدر نسبتهم ب (72.91%) يلجؤون للاطلاع على ملفات الادارية للتلاميذ ذوي المشكلات التربوية، وهو ما يؤكد على وعي المبحوثين بأهمية المعلومات التي تحويها الملفات الادارية المدرسية الخاصة بكل تلميذ وخاصة التلاميذ ذوي المشكلات التربوية في نجاح عملية الاشراف والمتابعة بغية التخفيف من المشكلات التربوية، ثم تليها نسبة (25.00%) والتي تمثل المبحوثين الذين في بعض الأحيان يطلعون على الملفات الادارية للتلاميذ ذوي المشكلات التربوية، وأخيرا نسبة (2.08%) وهي تمثل اجابة مبحوثة، أكدت

بأنها لا تتطلع على الملفات الادارية للتلاميذ ذوي المشكلات التربوية، وهذا راجع لقلة الخبرة المهنية لهؤلاء المبحوثين وطبيعة التخصص الأكاديمي ذو الطابع النظري.

الجدول رقم (07): يوضح سبب الاطلاع على الملفات الادارية للتلاميذ ذوي المشكلات التربوية:

| النسبة المئوية | التكرار | سبب الاطلاع على الملفات الادارية للتلاميذ<br>الاحتمالات |
|----------------|---------|---------------------------------------------------------|
| 12.07          | 7       | الحالة المدنية والاجتماعية لأسرة التلميذ                |
| 17.24          | 10      | المسار الدراسي للتلميذ ونتائجه                          |
| 10.34          | 6       | الحالة النفسية للتلميذ                                  |
| 08.62          | 5       | الحالة الصحية للتلميذ                                   |
| 51.72          | 30      | جميعها                                                  |
| 100            | 58      | المجموع                                                 |

#### القراءة الاحصائية:

نلاحظ أن عدد الاجابات عن هذا السؤال الاختياري وصل الى 81، وهذا يفوق عدد أفراد العينة وهو 48، لأن كل مبحث كان بإمكانه أن يجيب أكثر من مرة، وهذا ما جعل عدد الاجابات تفوق عدد العينة.

ومن خلال الجدول أعلاه تبين الشواهد الكمية أن أغلب المبحوثين، والتي تقدر نسبتهم ب (51.72%) يطلعون على الملفات الادارية للتلاميذ لمعرفة (الحالة المدنية والاجتماعية لأسرة التلميذ، المسار الدراسي للتلميذ ونتائجه، الحالة النفسية للتلميذ، الحالة الصحية للتلميذ)، تليها المبحوثين الذين يطلعون على الملفات الادارية للتلاميذ لمعرفة المسار الدراسي للتلميذ ونتائجه بنسبة (17.24%)، ثم المبحوثين الذين يطلعون على الملفات الادارية للتلاميذ لمعرفة (الحالة المدنية والاجتماعية لأسرة التلميذ بنسبة (12.07%)، تليها المبحوثين الذين يطلعون على الملفات الادارية للتلاميذ لمعرفة الحالة النفسية للتلميذ بنسبة (10.34%)، وأخيرا المبحوثين الذين يطلعون على الملفات الادارية للتلاميذ لمعرفة الحالة الصحية للتلميذ بنسبة (08.62%).

#### التحليل السوسيولوجي:

من خلال النتائج المتحصل عليها في الجدول أعلاه يتضح أن أغلب المبحوثين، والذين تقدر نسبتهم ب (51.72%) يطلعون على الملفات الادارية للتلاميذ، لمعرفة الحالة المدنية والاجتماعية لأسرة التلميذ، والتي قد تكون سببا في ظهور المشكلات التربوية لدى التلاميذ

كالخلافات الأسرية، والتفكك الأسري وتدني المستوى الثقافي والاقتصادي للوالدين، وأيضاً معرفة المسار الدراسي للتلميذ ونتائجه، وللوقوف على الحالة النفسية للتلميذ للتأكد من عدم تعرضه لصدمات نفسية كموت أحد الوالدين أو تعرضه للعنف الأسري، مما تسبب له الكثير من المشاكل النفسية والسلوكية كالاكتئاب والعزلة، وأيضاً معرفة الحالة الصحية للتلميذ للتأكد من عدم وجود أي إعاقات تحول دون تمكنه من التحصيل الدراسي الجيد، وهذا راجع للخبرة المهنية للمبحوثين ووعيهم بانعكاسات هذه العوامل على سلوكيات التلاميذ، وتحصيلهم الدراسي وعرقلة تكيفهم السليم مع الوسط المدرسي، مما ينتج عنه العديد من المشكلات التربوية.

في حين يهتم بقية المبحوثين بمعرفة إحدى حالات التلاميذ وأهمالهم لباقي الحالات الأخرى، حيث بلغت نسبة المبحوثين الذين يطلعون على الملفات الإدارية للتلاميذ لمعرفة المسار الدراسي للتلميذ ونتائجه (17.24%)، تليها المبحوثين الذين يطلعون على الملفات الإدارية للتلاميذ لمعرفة الحالة المدنية والاجتماعية لأسرة التلميذ بنسبة (12.07%)، ثم المبحوثين الذين يطلعون على الملفات الإدارية للتلاميذ لمعرفة الحالة النفسية للتلميذ بنسبة (10.34%)، وأخيراً المبحوثين الذين يطلعون على الملفات الإدارية للتلاميذ لمعرفة الحالة الصحية للتلميذ بنسبة (8.62%)، ويرجع تركيز المبحوثين على إحدى الحالات للتلاميذ وأهمالهم لباقي الحالات الأخرى، لعدم معرفتهم للدور الذي تؤديه في ظهور المشكلات التربوية، وذلك نتيجة لقلة خبرتهم المهنية.

وانتقلت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة أيمن عبد السلام عدواني بعنوان "دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في مواجهة ظاهرة التسرب المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية"، والتي توصلت إلى أن مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي يطلعون على الملفات الإدارية لمعرفة الحالة النفسية والصحية والاجتماعية للتلاميذ، ومعرفة مستوياتهم الدراسية بغية التخفيف من حالات التسرب المدرسي.

الجدول رقم (08): يوضح مدى طلب مساعدة الأساتذة في متابعة التلاميذ ذوي المشكلات التربوية داخل الأقسام الدراسية :

| النسبة المئوية | التكرار | طلب مساعدة الأساتذة في متابعة التلاميذ | البدائل |
|----------------|---------|----------------------------------------|---------|
| 70.83          | 34      | نعم                                    |         |
| 22.91          | 11      | أحيانا                                 |         |
| 6.25           | 3       | لا                                     |         |
| 100            | 48      | المجموع                                |         |

#### القراءة الإحصائية:

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه يتبين أن العدد الأكبر من المبحوثين والتي تقدر نسبتهم ب (70.83%) يطلبون مساعدة الأساتذة لتحديد التلاميذ ذوي المشكلات التربوية، ثم تليها ما نسبته (22.91%) من المبحوثين والذين يطلبون في بعض الأحيان مساعدة الأساتذة، بينما نجد ما نسبته (6.25%) من المبحوثين أجابوا بعدم طلب مساعدة الاساتذة في تحديد التلاميذ ذوي المشكلات التربوية.

#### التحليل السوسيولوجي:

لكي يحافظ أي نسق التربوي على استقراره وتوازنه وأداء أدواره الوظيفية يجب أن يكون هناك قدرا من التعاون والتكامل بين مختلف الأطراف الفاعلة فيه.

ومن خلال ذلك يمكن تفسير النتائج المتحصل عليها في الجدول أعلاه أن العدد الأكبر من المبحوثين، والذين تقدر نسبتهم ب (70.83%) أجابوا بأنهم يطلبون مساعدة الاساتذة في متابعة التلاميذ ذوي المشكلات التربوية داخل الأقسام الدراسية، وهذا يدل على وعي مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي، بأهمية تكامل الأدوار في اكتشاف المشكلات التربوية والمساهمة في التخفيف منها، خاصة مع التفاعل الأساتذة بشكل يومي مع التلاميذ مما يمكنهم من مساعدة المستشار في اكتشاف السلوكيات الغير سوية داخل الصف الدراسي، ومعرفة مستوياتهم الدراسية ذلك أن مستوى التلاميذ يهم المبحوثين في متابعة نتائجهم الدراسية، وبالتالي التدخل في وضع خطط علاجية فعالة للتخفيف من المشكلات التربوية الناتجة عن ضعف التحصيل الدراسي كالرسوب والتسرب المدرسي، واكتشاف السلوكيات الغير سوية وتعديلها كالعنف والغش وتعاطي المخدرات.

وتليها نسبته (22.91%) وهي تمثل المبحوثين الذين اجابوا بأنهم أحيانا يطلبون مساعدة الاساتذة في متابعة التلاميذ، وأخيرا نسبة (6.25%) وهي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأنهم لا يطلبون مساعدة الأساتذة في متابعة التلاميذ ذوي المشكلات التربوية داخل الأقسام الدراسية، وهذا راجع لقلة الخبرة المهنية وكذا اختلاف طبيعة التخصص الأكاديمي، مما يسهم في جهل المبحوثين ببعض الأسباب التي تجعل التلاميذ عرضة للمشكلات التربوية كضعف العلاقة الاجتماعية بين التلميذ والأستاذ أو زملائه، أو الانطواء والخلل وعدم المشاركة في الصف الدراسي مما يؤدي الى تراجع مستواه الدراسي، وبالتالي تفاقم المشكلات التربوية كالرسوب والتسرب المدرسي.

ولقد تطابقت النتائج المتحصل عليها مع ما توصلت اليه دراسة برجرجاة رتيبة بعنوان "دور مستشار التوجيه المدرسي في مواجهة التمر المدرسي لدى التلاميذ".

الجدول رقم (09): يوضح مدى القيام بإعداد بطاقة متابعة للتلاميذ ذوي المشكلات التربوية:

| النسبة المئوية | التكرار | القيام بإعداد بطاقة متابعة للتلاميذ<br>البدائل |
|----------------|---------|------------------------------------------------|
| 62.50          | 30      | نعم                                            |
| 31.25          | 15      | أحيانا                                         |
| 6.25           | 3       | لا                                             |
| 100            | 48      | المجموع                                        |

#### القراءة الإحصائية:

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه يتبين أن العدد الأكبر من المبحوثين، والتي تقدر نسبتهم ب (62.50%) يقومون بإعداد بطاقة متابعة للتلاميذ ذوي المشكلات التربوية، ثم تليها ما نسبته (22.91%) من المبحوثين الذين اجابوا بأنهم في بعض الأحيان يقومون بإعداد بطاقة متابعة للتلاميذ ذوي المشكلات التربوية، بينما نجد ما نسبته (6.25%) من المبحوثين أجابوا بأنهم لا يقومون بإعداد بطاقة متابعة للتلاميذ ذوي المشكلات التربوية.

#### التحليل السوسيولوجي:

يؤدي مستشار التوجيه والارشاد المدرسي أدوارا هامة داخل النسق المدرسي، بغية المحافظة على النظام الداخلي للمدرسة والتخفيف من التوترات والصراعات الصادرة عن التلاميذ، وكذا مساعدتهم على التكيف مع الوسط المدرسي، ونظرا لتعدد العوامل المؤدية

لظهور المشكلات التربوية لدى التلاميذ وتداخلها وتفاعلها فيما بينها، يقوم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي بإعداد بطاقات متابعة (شخصية) للتلاميذ ذوي المشكلات التربوية، والتي تحتوي على معلومات خاصة بالتلاميذ كالحالة الاجتماعية والاقتصادية للأسرة والصحية للتلميذ، وتعتبر هذه البطاقات سرية ولا يمكن لأحد الاطلاع عليها.

ومن خلال ذلك يمكن تفسير النتائج المتحصل عليها في الجدول أعلاه بأن أغلب المبحوثين، والذين تقدر نسبتهم ب (62.50%) يقومون بإعداد بطاقات المتابعة، وهذا راجع لمعرفتهم بأهميتها، ودورها البارز في الوقوف على أهم العوامل المؤدية لظهور المشكلات التربوية لدى فئة معينة من التلاميذ، وذلك بغية مساعدة التلاميذ على مواصلة دراستهم بنجاح، ومساعدتهم على مجابهة وحل المشكلات التي من شأنها أن تعيق تقدمهم من جميع النواحي، وتليها نسبة (22.91%) والتي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأنهم في بعض الأحيان يقومون بإعداد بطاقة متابعة للتلاميذ، وأخيرا نسبة (6.25%) وهي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأنهم لا يقومون بإعداد بطاقة متابعة، وهذا راجع لقلة خبرة المهنية لهؤلاء المبحوثين (أقل من 5 سنوات)، وعدم ادراكهم لأهمية معرفة والوقوف على الأسباب الحقيقية لهاته المشكلات التربوية لدى التلاميذ، في وضع خطة ارشادية فعالة تمكنهم من تجاوز هاته المشكلات والتخفيف منها داخل الوسط المدرسي.

ولقد جاءت نتيجة الدراسة متعارضة مع دراسة برجراجة رتيبة بعنوان "دور مستشار التوجيه المدرسي في مواجهة التمر المدرسي لدى التلاميذ"، حيث توصلت نتائجها الى أن أغلب مستشاري التوجيه لا يقومون بإعداد بطاقات متابعة للتلاميذ المتميزين، ويتم متابعتهم من خلال ملف التلميذ.

الجدول رقم (10): يوضح المختصين الذين يتعاون معهم المبحوثين لمساعدة التلاميذ للتغلب على مشكلاتهم التربوية:

| المختصين الذين يتعاون معهم المبحوثين | التكرار | النسبة المئوية |
|--------------------------------------|---------|----------------|
| الاخصائي النفسي                      | 30      | 49.18          |
| الاخصائي الاجتماعي                   | 11      | 18.03          |
| الأطباء                              | 20      | 32.77          |
| المجموع                              | 61      | 100            |

القراءة الاحصائية:

كما هو موضح في الجدول أعلاه نلاحظ أن عدد الاجابات عن هذا السؤال الاختياري وصل الى 61 وهذا يفوق عدد أفراد العينة وهو 48، لأن كل مبحث كان بإمكانه أن يجيب أكثر من مرة، وهذا ما جعل عدد الاجابات تفوق عدد العينة.

ومن خلال الشواهد الكمية الموضحة في الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب المبحوثين، والذين تقدر نسبتهم ب (49.18%) يتعاونون مع الاخصائي النفسي بغية مساعدة التلاميذ على تجاوز مشكلاتهم التربوية، تليها نسبة (32.77%) وهي تمثل المبحوثين يتعاونون مع الاطباء، بغية مساعدة التلاميذ على تجاوز مشكلاتهم التربوية، وأخيرا نسبة (18.03%) وهي تمثل المبحوثين يتعاونون مع الاخصائي الاجتماعي، بغية مساعدة التلاميذ على تجاوز مشكلاتهم التربوية.

#### التحليل السوسيولوجي:

تعد المشكلات التربوية عائق يحول دون تحقيق النسق التربوي لأهدافه المنشودة، وللتخفيف منها وجب تظافر العديد من الجهود انطلاقا من مستشار التوجيه والارشاد المدرسي، باعتباره المسؤول الأول عن عمليتي التوجيه والارشاد السليم للتلاميذ، بالتعمق في دراسة وتشخيص مختلف الحالات المحالة اليه، وذلك من خلال تناول مختلف جوانبها النفسية والصحية والاجتماعية، وذلك بتعاون وتكامل الأدوار بين جهات متعددة بغية تشخيصها وعلاجها.

ومن خلال ذلك يمكن تفسير النتائج الموضحة في الجدول أعلاه أن أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب (49.18%)، يتعاونون مع الاخصائي النفسي بغية مساعدة التلاميذ على تجاوز مشكلاتهم التربوية، التي قد يكون سببها الرئيسي الاضطرابات النفسية كالانطواء والخل والقلق والاكتئاب والميول العدوانية، تليها نسبة (32.77%) وهي تمثل المبحوثين يتعاونون مع الاطباء، بغية مساعدة التلاميذ على تجاوز مشكلاتهم التربوية والتي يعود سببها الرئيسي الى مشاكل صحية كالإعاقات جسدية أو الحسية، وأخيرا نسبة (18.03%) وهي تمثل المبحوثين يتعاونون مع الاخصائي الاجتماعي، بغية مساعدة التلاميذ على تجاوز مشكلاتهم التربوية والتي قد يرجع سببها للعوامل الاجتماعية والأسرية، كالتفكك الأسري والخلافات الزوجية والعنف الأسري بالإضافة الى تدهور الاقتصادي والاجتماعي للأسرة.

لكن رغم تعاون مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي مع الاخصائيين لمساعدة التلاميذ للتغلب على مشكلاتهم التربوية، الا أن التعاون مع الاخصائي الاجتماعي كانت بنسبة

ضئيلة، رغم أن معظم المشكلات التربوية التي تظهر لدى التلاميذ ما هي إلا نتاج تفاعل بين الفرد والإطار الاجتماعي الذي يعيش فيه.

الجدول رقم (11): يوضح مدى القيام بحث التلاميذ على التواصل والحضور الى المكتب اذا واجهتهم أي مشكلة:

| النسبة المئوية | التكرار | القيام بحث التلاميذ على التواصل والحضور للمكتب<br>البدايل |
|----------------|---------|-----------------------------------------------------------|
| 89.58          | 43      | نعم                                                       |
| 8.33           | 4       | احيانا                                                    |
| 2.08           | 1       | لا                                                        |
| 100            | 48      | المجموع                                                   |

#### القراءة الاحصائية:

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه نرى أن 43 من المبحوثين بنسبة (89.58%)، يقومون بحث التلاميذ على التواصل معهم والحضور لمكتبهم الوظيفي اذا واجهتهم أي مشكلة، في حين أجاب 4 مبحوثين بنسبة (8.33%) بأنهم في بعض الأحيان يقومون بحث التلاميذ على ذلك، وأخيرا بنسبة (2.08%) لا يقوم بحث التلاميذ على التواصل معه.

#### التحليل السوسيولوجي:

يؤدي مستشار التوجيه والارشاد المدرسي أدورا وظيفية هاما داخل المجتمع المدرسي، للمحافظة على توازنه واستقراره وتماسكه ومنها دور الاشراف والمتابعة، ومما يسهم في أداءه على أكمل وجه هو التواصل الدائم مع التلاميذ، وتنمية وعيهم بأهميته وتوطيد العلاقات معهم، وذلك باتباع عدة أساليب ووسائل كحثهم على التواصل الدائم معه والحضور لمكتبه الوظيفي في حال واجهتهم أي مشكلة.

ومن خلال ذلك يمكن تفسير النتائج المتحصل عليها في الجدول أعلاه بأن أغلب المبحوثين والذي تقدر نسبتهم ب (89.58%)، يدركون أهمية تشجيع التلاميذ على التواصل معهم في حالة تعرضهم لأي مشكلة، مما يمكنه من كسب ثقتهم من ناحية ومن ناحية الأخرى السيطرة على المشكلة، وعدم تفشيها في الوسط المدرسي وبالتالي التخفيف من المشكلات التربوية، وتليها نسبة (8.33%) والتي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأنهم في بعض الأحيان يطلبون من التلاميذ التواصل معهم، والحضور لمكتبهم في حالة اذا ما

واجهتهم أي مشكلة، وأخيرا نسبة (2.08%) والتي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأنهم لا يطلبون من التلاميذ التواصل والحضور لمكتبهم في حالة ما اذا ما واجهتهم أي مشكلة، وهو ما يعرقل عملية الاشراف والمتابعة، مما قد يسفر عن تفشي المشكلات داخل الوسط المدرسي وعدم تمكن المستشار من اكتشافها والسيطرة عليها في الوقت المناسب.

واتفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة أيمن عبد السلام عدواني بعنوان "دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في مواجهة ظاهرة التسرب المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية"، والتي توصلت الى أن مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي يحثون التلاميذ على التواصل معهم في حال واجههم أي مشكلة لإيجاد حلول مناسبة لها.

**الجدول رقم (12): يوضح كيفية تعامل مستشار التوجيه والارشاد المدرسي مع مشكلة التلميذ**

**التربوية:**

| النسبة المئوية | التكرار | كيفية التعامل مع مشكلة التلاميذ التربوية | البدائل |
|----------------|---------|------------------------------------------|---------|
| 22.92          | 11      | الاصغاء                                  |         |
| 77.08          | 37      | مقابلة ارشادية                           |         |
| 100            | 48      | المجموع                                  |         |

**القراءة الاحصائية:**

من خلال الجدول أعلاه تبين الشواهد الكمية أن أغلب المبحوثين، والتي تقدر نسبتهم ب (77.08%) يقومون ببرمجة مقابلات ارشادية مع التلاميذ لمواجهة المشكلات التربوية التي واجهتهم، وتليها نسبة (22.92%) وهي تمثل المبحوثين الذين يكتفون بالإصغاء للتلميذ في حال تعرضه لمشكلة.

**التحليل السوسيولوجي:**

من خلال الجدول أعلاه يتضح أن هناك تباين فيما يخص الطريقة الأنسب في التعامل مع المشكلات التربوية التي يتعرض لها التلاميذ، حيث أجاب بعض المبحوثين والذين قدرت نسبتهم ب (77.08%)، بأنهم يقومون ببرمجة مقابلة ارشادية لمساعدة التلاميذ على تخطي المشكلة التي يواجهونها، وهو ما يدل على وعي المبحوثين بأهمية المقابلات الارشادية كأحد تقنيات جمع المعلومات حول المشكلة التي يواجهها التلميذ، وبرمجة خطة علاجية تساعد على تخطيها، في حين أجاب بعض المبحوثين والذين قدرت نسبتهم ب (22.92%)، بأنهم يكتفون بالإصغاء للتلميذ ومحاولة مساعدتهم على تخطي المشكلة بإبداء النصائح، وهو ما

يجعله يكسب ثقة التلاميذ لكن الاكتفاء بالإصغاء فقط للتلاميذ الذين يواجهون مشكلة ما لا يساعدهم على تخطيها الا في حالة المشكلات البسيطة.

ويرجع هذا التباين الى سوء فهم المبحوثين لأدوارهم المتمثلة في الارشاد والتوجيه، بالإضافة الى الاختلاف في التخصص الأكاديمي لكل مبحوث، وانعدام الخبرة المهنية للمبحوثين والذين لم يمر على دمجه في مناصبهم الا 6 أشهر.

الجدول رقم (13): يوضح مدى التواصل مع التلاميذ عبر مواقع التواصل الاجتماعي لتحذيرهم من المشكلات التربوية:

| النسبة المئوية | التكرار | التواصل مع التلاميذ عبر مواقع التواصل الاجتماعي<br>البدايل |
|----------------|---------|------------------------------------------------------------|
| 10.42          | 5       | نعم                                                        |
| 16.67          | 8       | احيانا                                                     |
| 72.92          | 35      | لا                                                         |
| 100            | 48      | المجموع                                                    |

#### القراءة الاحصائية:

من خلال الاتجاه العام للجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب المبحوثين ما يعادل نسبته (72.92%)، أكدوا لا يتواصلون مع التلاميذ عبر مواقع التواصل الاجتماعي، تليها نسبة (16.67%) وهي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأنهم في بعض الأحيان يتواصلون مع التلاميذ، وأخيرا نسبة (10.42%) وهي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأنهم يتواصلون مع التلاميذ عبر مواقع التواصل الاجتماعي للتخفيف من المشكلات التربوية.

#### التحليل السوسيولوجي:

تعتبر مواقع التواصل الاجتماعي من الفضاءات الخصبة لعملية التنشئة الاجتماعية للتلاميذ بمختلف فئاتهم العمرية، فهي إلى جانب هذا تعتبر مؤسسة اجتماعية تربوية ثقافية وأحد وسائل التنشئة الاجتماعية في المجتمعات الحديثة، لما لها دور فعال في توجيه سلوك التلاميذ، فنظرا لاستخدام التلاميذ لمواقع التواصل الاجتماعي بشكل يومي بغية تبادل المعلومات والأفكار وتكوين علاقات اجتماعية، أصبحت اليوم هذه المواقع بمثابة أسرة ثانية لهم لذا فان لها دورا بارزا في توجيه التلاميذ وارشادهم.

ومن خلال ذلك يمكن تفسير النتائج المتحصل عليها في الجدول أعلاه بأن أغلب المبحوثين، والذي تقدر نسبتهم ب (72.92%) لا يدركون أهمية التواصل مع التلاميذ عبر

مواقع التواصل الاجتماعي، وهذا راجع لعدة عوامل منها انعدام ثقافة التواصل عبر الانترنت لنصح وتوجيه التلاميذ بعيدا عن الرسميات، مما يفتح المجال للتلاميذ للتعبير عن مشكلاتهم بحرية تامة كما تشعرهم بأهميتهم، وكذا كسب ثقتهم مما يسهل عليهم تطبيق البرامج الارشادية، وهناك عوامل أخرى مرتبطة بانشغالات المبحوثين وهذا راجع لكون أغلبهم من جنس الاناث، تليها المبحوثين الذين أجابوا بأنهم أحيانا يتواصلون مع التلاميذ عبر مواقع التواصل الاجتماعي بنسبة (16.67%)، وأخيرا فئة المبحوثين الذين يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي للتواصل مع التلاميذ بنسبة (10.42%).

ولقد تطابقت النتائج المتحصل عليها مع ما توصلت اليه دراسة سعودي وصال بعنوان "دور مستشار التوجيه المدرسي في الحد من العنف المدرسي لدى التلاميذ"، والتي توصلت الى أن أغلب المبحوثين لا يتواصلون مع التلاميذ عبر مواقع التواصل الاجتماعي

الجدول رقم (14): يوضح مدى متابعة المبحوثين للتلاميذ طيلة فترة دراستهم بالمؤسسة:

| النسبة المئوية | التكرار | متابعة التلاميذ طيلة فترة دراستهم بالمؤسسة<br>البدائل |
|----------------|---------|-------------------------------------------------------|
| 62.50          | 30      | نعم                                                   |
| 22.92          | 11      | أحيانا                                                |
| 14.58          | 7       | لا                                                    |
| 100            | 48      | المجموع                                               |

#### القراءة الاحصائية:

من خلال الاتجاه العام للجدول أعلاه نلاحظ أغلب المبحوثين، والذين تقدر نسبتهم ب (62.50%) أكدوا على متابعتهم للتلاميذ ذوي المشكلات التربوية طيلة فترة دراستهم بالمؤسسة، وتليها نسبة (22.92%) والتي تمثل اجابات المبحوثين الذين أجابوا بأنه في بعض الأحيان يتابعون التلاميذ ذوي المشكلات التربوية طيلة فترة دراستهم، وأخيرا نسبة (14.58%) وهي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأنهم لا يتابعون التلاميذ ذوي المشكلات التربوية طيلة فترة دراستهم بالمؤسسة.

#### التحليل السوسيولوجي:

يعتبر مستشار التوجيه والارشاد المدرسي أحد الأعضاء الفاعلين في المؤسسات التربوية، والمسؤول الأول عن توجيه التلاميذ وارشادهم، لكن دوره يختلف عن دور باقي الفاعلين في المؤسسة التربوية، فدوره لا ينحصر بمدة زمنية معينة ولا مكان محدد إنما عمله في معالجة

مختلف المشكلات التربوية للتلاميذ تكون داخل المدرسة وخارجها، ومتابعتها باستمرار طوال السنة الدراسية والسنة التي تليها، لمساعدتهم على التكيف مع الوسط المدرسي والتغلب على المشاكل والصعوبات الاجتماعية والاقتصادية والنفسية التي تقف أمامهم، وتؤثر في قيامهم بأدوارهم الوظيفية المنشودة داخل الوسط المدرسي، ومساعدتهم على إحداث التغييرات المرغوب في سلوكياتهم.

ومن خلال هذا يمكن تفسير النتائج المتحصل عليها في الجدول أعلاه بأن أغلب المبحوثين، والذين قدرت نسبتهم ب (62.50%) على وعي تام بأهمية متابعة التلاميذ طيلة فترة دراستهم بالمؤسسة التربوية لتخفيف من المشكلات التربوية، وهذا راجع لعدة عوامل منها الخبرات المكتسبة من الميدان، وإدراكهم لأهمية رصد سلوكيات التلاميذ ومعرفة مستوياتهم الدراسية لتخفيف من المشكلات التربوية، بالإضافة لتعاون أولياء الأمور والمعلمين والطاقم الإداري والتلاميذ مع المبحوثين بالدرجة الكافية، لرصد سلوكيات التلاميذ وتزويده بالمعلومات التي يحتاجها، تليها نسبة (22.92%) وهي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأنه في بعض الأحيان يتابعون التلاميذ ذوي المشكلات التربوية طيلة فترة دراستهم، وقد يرجع هذا لعدم تعاون الدائم لمختلف الأطراف الفاعلة في النسق المدرسي مع المبحوثين، لرصد واكتشاف سلوكيات التلاميذ الغير سوية ومعرفة نتائجهم الدراسية، وأخيرا نسبة (14.58%) وهي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأنهم لا يتابعون التلاميذ ذوي المشكلات التربوية طيلة فترة دراستهم بالمؤسسة، وهو راجع اتساع قطاع التدخل للمبحوثين مما يمنعهم ويعيقهم من متابعة جميع التلاميذ في المؤسسات التعليمية التي يشرفون عليها، وهذا ما أقر به بعض المبحوثين للباحثة.

الجدول رقم (15): يوضح مدى مساهمة برامج الاشراف والمتابعة في التخفيف من المشكلات التربوية:

| النسبة المئوية | التكرار | مساهمة برامج المتابعة في التخفيف من المشكلات التربوية | البدائل |
|----------------|---------|-------------------------------------------------------|---------|
| 72.92          | 35      | نعم                                                   |         |
| 25.00          | 12      | أحيانا                                                |         |
| 2.08           | 1       | لا                                                    |         |
| 100            | 48      | المجموع                                               |         |

القراءة الإحصائية:

من خلال الشواهد الكمية الموضحة في الجدول أعلاه أن أغلب المبحوثين، والذين تقدر نسبتهم ب (72.92%) بأن برامج الاشراف والمتابعة تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية، وتليها على التوالي نسبة (25.00%) والتي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأنه في بعض الأحيان تسهم برامج الاشراف والمتابعة في التخفيف من المشكلات التربوية، ثم نسبة (2.08%) وهي تمثل فئة المبحوثين الذين أجابوا بأن برامج الاشراف والمتابعة لا تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية.

### التحليل السوسيولوجي:

من خلال النتائج في الجدول أعلاه يتضح أن أغلب المبحوثين، والذين قدرت نسبتهم ب (72.92%) أجابوا بأن برامج الاشراف والمتابعة تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية، ويمكن تفسير ذلك بأن أغلب المبحوثين ومن خلال ملاحظتهم الميدانية وتعاملهم بشكل يومي مع مختلف المشكلات التربوية، لاحظوا بأن برامج الاشراف والمتابعة تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية، وهذا نتيجة للتعامل الصحيح مع هاته المشكلات من خلال التعاون مع الطاقم الاداري والأساتذة، لرصد واكتشاف التلاميذ ذوي المشكلات التربوية والوقوف على أهم العوامل المؤدية لظهورها، ومتابعتهم طيلة فترة دراستهم بالمؤسسة، وتليها على التوالي نسبة (25.00%) والتي تمثل المبحوثين الذين ومن خلال ملاحظاتهم الميدانية أجابوا بأنه في بعض الأحيان تسهم برامج الاشراف والمتابعة في التخفيف من المشكلات التربوية، ويرجع ذلك للعراقيل التي يجدونها أثناء متابعة التلاميذ كعدم تعاون باقي الأطراف الفاعلة في رصد المشكلات التربوية بالاضافة لقلّة الخبرة المهنية، ثم نسبة (2.08%) وهي تمثل فئة المبحوثين الذين ومن خلال ملاحظاتهم ميدانيا، أجابوا بأن برامج الاشراف والمتابعة لا تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية.

**1-3 تحليل وتفسير النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية للدراسة:** يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال دوره الاعلامي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي

الجدول رقم (16): يوضح مدى اجراء حصص اعلامية لتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية ومخاطرها:

| النسبة المئوية | التكرار | البدائل |
|----------------|---------|---------|
| 81.25          | 39      | نعم     |
| 16.67          | 8       | احيانا  |
| 2.08           | 1       | لا      |
| 100            | 48      | المجموع |

#### القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول أعلاه تبين الشواهد الكمية بأن أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب (81.25%)، يقومون بإجراء حصص اعلامية لتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية ومخاطرها، تليها (16.67%) وهي تمثل المبحوثين الذين اجابوا بأنهم في بعض الأحيان يقومون باجراء حصص اعلامية لتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية ومخاطرها، وأخيرا نسبة (2.08%) وهي تمثل اجابة مبحوثة واحدة أجابت بأنها لا تقوم اجراء حصص اعلامية لتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية ومخاطرها.

#### التحليل السوسيولوجي:

يقوم مستشار التوجيه بجهود جبارة لمساعدة التلاميذ في التغلب على مشاكلهم ومساعدتهم على التكيف مع الوسط المدرسي، وذلك بالاستعانة بعدة وسائل منها الحصص الاعلامية، وهي نشاط رسمي اجباري هادف ومنظم تلقى في الصفوف الدراسية لكل المستويات، ووفقا للمناشير الوزارية تخصص ساعة كاملة لكل فوج دراسي في فترات متقطعة من العام الدراسي تكون بمعدل ثلاث حصص للفوج الدراسي الواحد.

ومن خلال هذا يمكن تفسير النتائج المتحصل عليها في الجدول أعلاه بأن أغلب المبحوثين، والذين قدرت نسبتهم ب (81.25%) يقومون بإنجاز أهم الأعمال الموكلة اليهم للمساهمة في التخفيف من المشكلات التربوية، تليها نسبة (16.67%) وهي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأنهم في بعض الأحيان باجراء حصص اعلامية لتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية ومخاطرها، وذلك راجع لاتساع قطاع التدخل المبحوثين بالاضافة لكثرة أعداد التلاميذ، مما يمنعهم ويعيقهم من برمجة وتقديم حصص الاعلامية توعوية لفائدة لجميع التلاميذ في المؤسسات التعليمية التي يشرفون، وأخيرا نسبة (2.08%) وهي تمثل

اجابة مبحوثة، أكدت بأنها لا تقوم اجراء حصص اعلامية لتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية ومخاطرها، حيث أقرت للباحثة بعدم علمها بكيفية التحضير لها وتقديمها، وهذا راجع لانعدام الخبرة المهنية اذ لم يمر على ادماجها سوي 3 أشهر، كما أنها صرحت للباحثة بقولها " ما يتم تدريسه لنا في الجامعة حاجة والميدان حاجة أخرى والله كي دخلت للميدان انصدمت"، وهو ما يؤكد على أن التكوين الجامعي يغلب عليه الطابع النظري ولا يمكن من خلاله اكتساب المهارات والخبرات اللازمة لأداء دور الارشاد والتوجيه، لعدم التركيز خلال التكوين الجامعي على الجوانب الأدائية التطبيقية.

ولقد تعارضت نتائج هذه الدراسة مع ما توصلت اليه دراسة سعودي وصال بعنوان "دور مستشار التوجيه المدرسي في الحد من العنف المدرسي لدى التلاميذ، حيث توصلت الى أن أغلب مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي لا يقومون بتنشيط حصص اعلامية للتوعية بالعنف المدرسي، وذلك نتيجة لنقص الجانب التكويني للمبحوثين، كما جاءت نتيجة الدراسة متعارضة مع دراسة برجراجة رتيبة بعنوان "دور مستشار التوجيه المدرسي في مواجهة التنمر المدرسي لدى التلاميذ"، حيث توصلت نتائجها الى أن أغلب مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي، يقومون في بعض الأحيان بنشيط الحصص الاعلامية للتوعية بمشكلة التنمر المدرسي.

الجدول رقم (17): يوضح الفئة المستهدفة من الحصص الاعلامية التوعوية:

| البدايل                        | الفئة المستهدفة من الحصص التوعوية | التكرار | النسبة المئوية |
|--------------------------------|-----------------------------------|---------|----------------|
| كل التلاميذ                    | 52.08                             | 25      |                |
| التلاميذ ذوي المشكلات التربوية | 47.92                             | 23      |                |
| المجموع                        | 100                               | 48      |                |

#### القراءة الاحصائية:

من خلال الشواهد الكمية الموضحة في الجدول أعلاه أن أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب (52.08%)، أجابوا بأن الحصص الاعلامية التوعوية التي يقدمونها تستهدف كل التلاميذ بالمؤسسة التربوية، تليها نسبة (47.92%) والذين أجابوا بأن الحصص الاعلامية التوعوية التي يقدمونها تستهدف التلاميذ ذوي المشكلات التربوية بالمؤسسة التربوية.

## التحليل السوسيولوجي:

يستخدم مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في أداء مهمته الإعلامية مجموعة من الوسائل منها الحصص الإعلامية، والتي تقدم بشكل جماعي داخل القسم وتكون موجهة لفوج تربوي واحد، كما يمكن أن تشمل عدة أفواج تربوية لمستوى واحد أو عدة مستويات، أو تقدم لمجموعة معينة للتلاميذ وذلك حسب موضوع وهدف الحصة الإعلامية.

ومن خلال ذلك يمكن تفسير النتائج المتحصل عليها في الجدول أعلاه أن أغلب المبحوثين، والذين تقدر نسبتهم ب (52.08%)، يقدمون الحصص الإعلامية لكل التلاميذ وذلك وفقا لما هو مبرمج في البرنامج السنوي، تليها نسبة (47.92%) والذين أجابوا بأن الحصص الإعلامية التوعوية التي يقدمونها، تستهدف التلاميذ ذوي المشكلات التربوية بالمؤسسة التربوية.

رغم تقارب النسب إلا أنه يمكن تفسير التباين في الفئة المستهدفة من الحصص الإعلامية، إلى كثرة التلاميذ في المؤسسة التربوية التي يعمل بها وحجم المقاطعة المسندة إلي، وكذلك تعداد الأفواج التربوية في كل ثانوية، كل هاته العوامل تقف عائق تحول دون قيام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي ببرمجة حصة إعلامية لكل فوج تربوي، مما يجعله يبرمج حصص إعلامية موجهة فقط للتلاميذ ذوي المشكلات التربوية، وهو ما يعيق عمليتي الإرشاد والتوجيه السليم نظرا لعدم استفادة باقي التلاميذ بالمؤسسة التربوية من الحصص الإعلامية التوعوية مما يجعلهم عرضة للوقوع في براثن المشكلات التربوية وبالتالي تزايد لمثل هذه الحالات بالمؤسسات التعليمية.

الجدول رقم(18): يوضح مدى جذب الحصص الإعلامية التوعوية للفئة المستهدفة:

| البدائل | مدى جذب الحصص الإعلامية للفئة المستهدفة | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|-----------------------------------------|---------|----------------|
| نعم     | 30                                      | 62.50   |                |
| أحيانا  | 16                                      | 33.33   |                |
| لا      | 02                                      | 4.17    |                |
| المجموع | 48                                      | 100     |                |

## القراءة الإحصائية:

من خلال الاتجاه العام للجدول أعلاه نلاحظ أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب (62.50%)، أجابوا بأن الحصص الإعلامية التوعوية تستهدف الفئة المستهدفة، تليها نسبة

(33.33%) والتي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأن الحصص الاعلامية التوعوية في بعض الأحيان تجذب الفئة المستهدفة، وأخيرا نسبة (4.17%) والتي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأن الحصص الاعلامية التوعوية لا تجذب الفئة المستهدفة.

#### التحليل السوسيولوجي:

يتوقف نجاح الحصص الاعلامية التوعوية التي يقدمها مستشار التوجيه والارشاد المدرسي بالمؤسسات التربوية، على مجموعة من العوامل منها وسائل الايضاح التي يستعين بها أثناء تقديمه للحصص الاعلامية، والكفاءة الذاتية المتولدة من خبراته الي اكتسبها من الميدان على مدى سنوات طويلة، فالمستشار الذي يكون لديه مستوى مرتفع من الكفاءة الذاتية قد يكون أكثر قدرة على الإنجاز والإبداع في عمله، وبالتالي بذل قصار جهده لتحقيق الأهداف المرجوة من الحصص الاعلامية التوعوية.

ومن خلال ذلك يمكن تفسير النتائج المتحصل عليها في الجدول أعلاه أن أغلب المبحوثين، والذين تقدر نسبتهم ب (62.50%) أجابوا بأن الحصص الاعلامية التوعوية تجذب الفئة المستهدفة، وهذا راجع للكفاءة الذاتية للمبحوثين والخبرة المهنية التي تمكنهم من تقديم الحصص الاعلامية بطريقة جذابة، بالاعتماد على أدوات وطرق تتوفر على عنصر التشويق للمحتوى الاعلامي وتجلب انتباه التلاميذ، بالإضافة الى الكفاءة الأكاديمية كون أغلب المبحوثين من دارسي تخصص علم النفس، وهذا ما يمكنهم من تطبيق مبادئ وتقنيات علم النفس اثناء التحضير، وتقديم لهاته الحصص الاعلامية كمراعاة الفروق الفردية للتلاميذ (انفعاليا واجتماعيا وتعليميا وجسديا)، وكذا التنويع في أساليب الايضاح حتي لا يشعر التلاميذ بالملل من هاته الحصص الاعلامية، وتليها نسبة (33.33%) والتي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأن الحصص الاعلامية التوعوية في بعض الأحيان تجذب الفئة المستهدفة، وأخيرا نسبة (4.17%) والتي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأن الحصص الاعلامية التوعوية لا تجذب الفئة المستهدفة، وهذا راجع لقلة الخبرة المهنية وانعدام الكفاءة الأكاديمية، مما يقف عائق يحول دون تمكن المبحوثين من تقديم الحصص الاعلامية بطريقة جذابة تجذب الفئة المستهدفة.

الجدول رقم (19): يوضح مدى تفاعل الفئة المستهدفة مع الحصص الاعلامية التوعوية:

| النسبة المئوية | التكرار | تفاعل الفئة المستهدفة<br>البدائل   |
|----------------|---------|------------------------------------|
| 64.58          | 31      | ابداء آرائهم حول المشكلات التربوية |
| 35.42          | 17      | الانصات فقط                        |
| 100            | 48      | المجموع                            |

#### القراءة الاحصائية:

من خلال الاتجاه العام للجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب (64.58%)، أجابوا بأن الفئة المستهدفة تتفاعل مع الحصص الاعلامية التوعوية التي يقدمونها، وذلك بإبداء آرائهم حول المشكلات التربوية، تليها نسبة (35.42%) والتي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأن الفئة المستهدفة لا تتفاعل مع الحصص الاعلامية التوعوية التي يقدمونها ويكتفوا بالإنصات له فقط.

#### التحليل السوسيولوجي:

يعتبر التوجيه والارشاد المدرسي عملية تفاعلية قيادية بين طرفين فاعلين في النسق المدرسي، أحدهما مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والآخر التلميذ، ويتوقف نجاح مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في أداء مهامه في المجالات المختلفة، ومنها المجال الاعلامي على عدة عوامل منها الاعتماد على اسلوب الحوار أثناء لقاء الحصص الاعلامية، وكذا الاستعانة بوسائل الايضاح الملائمة للمشكلات التربوية المطروحة، وأيضاً التواصل والتفاعل الجيد بين الطرفين، فكلما كانت العلاقة القائمة متينة مبنية على الثقة والتفاهم كلما زاد تفاعل التلاميذ، وقاموا بإبداء آرائهم حول المشكلات التربوية المطروحة خلال تقديم الحصص الاعلامية.

ومن خلال ذلك يمكن تفسير النتائج المتحصل عليها في الجدول أعلاه بأن أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب (64.58%)، أجابوا بأن هناك تبادل آراء حول المشكلات التربوية من قبل التلاميذ أثناء تقديم الحصص الاعلامية التوعوية، وهذا راجع للخبرة المهنية للمبحوثين والتي تمكنهم من السيطرة على الحصص أثناء لقاءها، مع فسخ المجال للتلاميذ للحوار وابداء آرائهم مع اختيار وسائل الايضاح المناسبة، كما أن تواجد المبحوثين في المؤسسات التربوية التي يعملون بها لمدة زمنية طويلة جعلهم يكونون علاقة متينة مع التلاميذ ويكسب ثقتهم مما يجعلهم يبدون آرائهم حول المشكلات بكل اريحية، تليها نسبة

(35.42%) والتي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأن الفئة المستهدفة لا تتفاعل مع الحصص الاعلامية التوعوية التي يقدمونها، ويكتفوا بالإنصات له فقط وهو ما يقف حاجز في وجه بناء علاقات اجتماعية قوية بين مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والتلاميذ، كما أنها تغلق باب الحوار الفعال للتوعية بخطورة المشكلات التربوية.

**الجدول رقم (20): يوضح المدة الزمنية التي تستغرقها الحصص الاعلامية الخاصة بتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية:**

| البدائل | المدة الزمنية التي تستغرقها الحصص الاعلامية | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------------------------------------------|---------|----------------|
|         | 30 د - 60 د                                 | 48      | 100            |
|         | المجموع                                     | 48      | 100            |

**القراءة الاحصائية:**

من خلال الشواهد الكمية الموضحة في الجدول أعلاه يتضح أن كافة المبحوثين أي بنسبة (100%)، أجابوا بأن المدة الزمنية التي تستغرقها الحصص الاعلامية الخاصة بتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية تنحصر في المجال [30 د - 60 د].

**التحليل السوسيولوجي:**

وفقا للمناشير الوزارية يبرمج ويقدم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي حصص الاعلامية لفائدة التلاميذ على مستوى كل أفواج المقاطعة، ساعة واحدة لكل فوج تربوي أو فوجين على الأكثر في حالة شساعة المقاطعة وارتفاع عدد الأفواج في نفس الثانوية.

ومن خلال ذلك يمكن تفسير النتائج المتحصل عليها في الجدول أعلاه بأن كافة المبحوثين أي نسبة (100%)، يقومون ببرمجة وتقديم الحصص الاعلامية وفقا لما جاء في المناشير الوزارية، حيث انحصر اجابات المبحوثين في المجال [30 د - 60 د]، وهذا راجع لعدة عوامل منها كثرة التلاميذ بالمؤسسات التربوية، وهو ما يدفع المبحوثين الى برمجة حصتين اعلاميتين في نفس اليوم لأفواج متباينة بغية استفادة عدد أكبر من التلاميذ، كما أن عدم وجود ساعات مخصصة للإعلام المدرسي ضمن البرنامج الأسبوعي للتلاميذ، وانعدام أوقات فراغ للتلاميذ نتيجة لكثافة البرنامج الدراسي، يلجأ المبحوثين لاستغلال الحصص التدريسية بعد سماح أستاذ المادة بذلك، وفي بعض الأحيان يسمح له بتقديم الحصة الاعلامية في نصف ساعة فقط، وحيانا يستغلون أوقات غياب الأساتذة لتقديم الحصص

الاعلامية حتى يستفاد التلاميذ منها، وأيضا لتفادي الاخلال بالسيرورة الطبيعية للبرنامج التعليمي للمواد الأخرى.

الجدول رقم (21): يوضح الوسائل التي يستعين بها المبحوثين لتقديم الحصص الاعلامية

| الوسائل التي يستعان بها لتقديم الحصص الاعلامية | التكرار | النسبة المئوية |
|------------------------------------------------|---------|----------------|
| مطويات                                         | 48      | 59.29          |
| شهادات حية                                     | 7       | 08.63          |
| مختصين (الدرك الوطني - مستشار التكوين المهني)  | 20      | 24.68          |
| جهاز العرض (Data Show)                         | 6       | 07.40          |
| المجموع                                        | 81      | 100            |

القراءة الاحصائية:

نلاحظ أن عدد الاجابات عن هذا السؤال الاختياري وصل الى 81 وهذا يفوق عدد أفراد العينة وهو 48، لأن كل مبحوث كان بإمكانه أن يجيب أكثر من مرة، وهذا ما جعل عدد الاجابات تفوق عدد العينة.

حيث نلاحظ من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه أن أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب (59.29%)، يستعينون بالمطويات كوسيلة لتقديم الحصص الاعلامية التوعوية للتلاميذ، تليها نسبة (24.68%) وهي تمثل المبحوثين الذين يستعينون بالمختصين كوسيلة لتقديم الحصص الاعلامية التوعوية للتلاميذ، ثم نسبة (08.63%) وهي تمثل المبحوثين الذين يستعينون بشهادات حية كوسيلة لتقديم الحصص الاعلامية التوعوية للتلاميذ، تليها نسبة (07.40%) وهي تمثل المبحوثين الذين يستعينون بجهاز العرض كوسيلة لتقديم الحصص الاعلامية التوعوية للتلاميذ.

التحليل السوسيولوجي:

من خلال النتائج التي تم التوصل اليها نلاحظ أن المطويات هي الوسيلة الأكثر استخداما أثناء تقديم الحصص الاعلامية بنسبة (59.29%)، ثم تليها الاستعانة بالمختصين لتنظيم لقاءات إعلامية مع التلاميذ بنسبة (24.68%) ، وذلك بغية تقديم معلومات وحقائق واقعية تكون مكملة لما يقدمه المبحوثين من معلومات ذات الطابع النظري، أما باقي الوسائل فنسب استعمالها ضئيلة جدا حيث قدرت نسبة الاستعانة بشهادات حية بنسبة (08.63%) وهذا راجع الى سعي المبحوثين لتقديم شهادات واقعية لأفراد وقعوا ضحايا لمثل هاته

المشكلات التربوية حتى يأخذ منهم العبرة، أما الاعتماد على جهاز العرض (Data Show) فنسبته (07.40%).

الا أنه رغم التطور التكنولوجي وتوفر وسائل المعلوماتية الحديثة على مستوى اغلب المؤسسات التربوية إلا أن المبحوثين لا يزالون يعتمدون في تقديم المعلومات على المطويات التي توزع على التلاميذ أثناء تقديم الحصص الاعلامية.

الجدول رقم (22) يوضح المشكلات التربوية التي يتم تناولها خلال الحصص الاعلامية التوعوية

| المشكلات التربوية المطروحة البدائل | العنف |       | التسرب |       | الرسوب |       | الغش |       | تعاطي المخدرات |       |
|------------------------------------|-------|-------|--------|-------|--------|-------|------|-------|----------------|-------|
|                                    | ت     | %     | ت      | %     | ت      | %     | ت    | %     | ت              | %     |
| نعم                                | 30    | 62.50 | 37     | 77.08 | 35     | 72.92 | 32   | 66.67 | 26             | 54.17 |
| أحيانا                             | 11    | 22.92 | 06     | 12.50 | 05     | 10.42 | 06   | 12.50 | 15             | 31.25 |
| لا                                 | 07    | 14.58 | 05     | 10.42 | 08     | 16.67 | 10   | 20.83 | 07             | 14.58 |
| المجموع                            | 48    | 100   | 48     | 100   | 48     | 100   | 48   | 100   | 48             | 100   |

#### القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب اجابات المبحوثين حول هذا السؤال الاختياري، والذي يندرج تحته ضمينا مجموعة من البدائل استجابوا نحو البديل الموجب، حيث نلاحظ أن ما نسبته (77.08%) أجابوا بأنهم يتناولون مشكلة التسرب المدرسي خلال الحصص الاعلامية التوعوية، تليها مشكلة الرسوب المدرسي بنسبة (72.92%)، ثم مشكلة الغش في الامتحانات بنسبة (66.67%)، وتليها مشكلة العنف المدرسي بنسبة (62.50%)، وأخيرا مشكلة تعاطي المخدرات بنسبة (54.17%).

وجاءت اجابات المبحوثين نحو البديل "أحيانا" في المرتبة الثانية، حيث نلاحظ أن المبحوثين أجابوا بأنهم في بعض الأحيان يتناولون مشكلة تعاطي المخدرات، وذلك بنسبة (31.25%)، تليها مشكلة العنف المدرسي بنسبة (22.92%)، في حين مشكلة الغش في

الامتحانات والتسرب المدرسي كانت بنسبة متساوية (12.50%)، وأخيرا مشكلة الرسوب المدرسي بنسبة (10.42%).

في حين جاءت اجابات المبحوثين نحو البديل السلبي "لا" في المرتبة الثالثة بنسب ضئيلة حيث أجاب ما نسبته (20.83%) من المبحوثين بأنهم لا يتناولون مشكلة الغش في الامتحانات، تليها مشكلة الرسوب المدرسي (16.67%) ثم مشكلة العنف وتعاطي المخدرات بنسب متساوية (14.58%)، وأخيرا مشكلة التسرب المدرسي بنسبة (10.42%).

**التحليل السوسيولوجي:**

من خلال ما تم تسجيله من بيانات حول المشكلات التربوية التي يتم تناولها خلال الحصص الاعلامية التوعوية، نلاحظ اتجاه اجابات المبحوثين نحو البديل الموجب، حيث نلاحظ أن ما نسبته (77.08%) أجابوا بأنهم يتناولون مشكلة التسرب المدرسي خلال الحصص الاعلامية التوعوية، وقد يرجع ذلك لكثرة حالات التسرب المدرسي التي تعرفها مؤسسات التعليم الثانوي في مجتمعنا المحلي " واد سوف" خاصة في هذه المرحلة، والتي لا تدرج ضمن السن الالزامي للتعليم (6- 16 سنة)، وهو ما يؤدي ببعض اولياء الأمور بإخراج بناتهم من المدرسة، وابعادهن عن التعليم بشكل نهائي وذلك بغية تزويجهم، كما يتم في بعض الأسر منع الفتيان من اكمال تعليمهم الثانوي ليلتحق بمهنة الأب، تليها مشكلة الرسوب المدرسي بنسبة (72.92%) وقد يرجع ذلك لكثرة حالات الرسوب المسجلة، وهذا نتيجة لعدة عوامل كالتحاق التلاميذ بمهنة الأب أو نتيجة لطبيعة هاته المرحلة هل يشعر فيها أنه أصبح بإمكانه الاعتماد على نفسه، والرغبة في الاستقلال المادي عن الوالدين وتحمل مسؤوليته لذا يتوجه للعمل، وهو ما يجعله يتغيب عن المدرسة أو يهمل دروسه مما ينعكس ذلك على نتائجه الدراسية، في حين نجد أغلب التلميذات لا يهتمن بدراستهن بسبب الضغوط العائلية الممارسة عليهن، نتيجة ادراكهن بعدم السماح لهن بالالتحاق بالجامعة في حالة نجاحهن في شهادة البكالوريا، وتذكيرهن الدائم بأن أخيرتهن الزواج ولا فائدة من اكمال دراستهن، ثم مشكلة الغش في الامتحانات بنسبة (66.67%) وذلك نتيجة لعدم التحضير والمراجعة الجيدة للامتحانات، وذلك بسبب انشغال التلاميذ عن الدراسة بسبب العمل أو خوفا من ردت فعل الوالدين في حالة رسوبهم، في حين جاءت باقي المشكلات بأقل نسبة فمشكلة العنف المدرسي كانت بنسبة (62.50%)، ومشكلة تعاطي المخدرات بنسبة

(54.17%)، وترجع تذييل نسبة هاتين المشكلتين لقلة الحالات المسجلة في الثانويات وذلك نظرا لقوة الضبط والرقابة الاجتماعية في مجتمعنا المحلي.

في حين كانت اجابات المبحوثين حول البديلين "أحيانا" و"لا" بنسب ضئيلة وقد يرجع ذلك لقلة الخبرة المهنية وعدم الوعي بالدور الذي تؤديه الحصص الاعلامية التوعوية في التخفيف من المشكلات التربوية.

الجدول رقم (23) يوضح الموضوعات المطروحة خلال الحصص الاعلامية التوعوية:

| الموضوعات المطروحة خلال الحصص الاعلامية التوعوية | التكرار | النسبة المئوية |
|--------------------------------------------------|---------|----------------|
| العوامل المؤدية للمشكلات التربوية                | 11      | 22.92          |
| آثار المشكلات التربوية                           | 4       | 08.33          |
| كليهما معا                                       | 33      | 68.75          |
| المجموع                                          | 48      | 100            |

#### القراءة الاحصائية:

من خلال الاتجاه العام للجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب (68.75%)، أجابوا بأنهم يتطرقون خلال الحصص الاعلامية التوعوية للعوامل المؤدية للمشكلات التربوية، والآثار التي تنجم عنها، تليها نسبة (22.92%) والتي تمثل المبحوثين الذين يتطرقون للعوامل المؤدية للمشكلات التربوية فقط، وأخيرا نسبة (08.33%) والتي تمثل المبحوثين الذين يتطرقون للآثار الناجمة عن المشكلات التربوية فقط.

#### التحليل السوسيولوجي:

من خلال النتائج في الجدول أعلاه نستنتج أن أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب (68.75%)، يتناولون خلال الحصص الاعلامية التوعوية الموضوعات التي تتعلق بالعوامل المؤدية للمشكلات التربوية وآثارها، وذلك نتيجة وعي المبحوثين بالدور الذي تؤديه هاته الحصص في توعية التلاميذ بمختلف المشكلات التربوية، من خلال الوقوف على أسبابها وانعكاساتها السلبية، مما يدفعهم للتوجه لمستشار التوجيه والارشادي في حال واجهتهم أي مشكلة، بالاضافة الى دورها الهام في تحسين الخدمات الارشادية من خلال تشجيع التلاميذ على الالتزام بحضور المقابلات الارشادية، والعمل بنصائح وتوجيهات مستشار التوجيه والارشاد المدرسي للتخفيف من مشكلاتهم التربوية، في حين بلغت نسبة المبحوثين الذين يتناولون الموضوعات المتعلقة بالعوامل المؤدية للمشكلات التربوية

(22.92%)، وأخيرا المبحوثين الذين يتناولون الموضوعات المتعلقة بالآثار المترتبة عنها بنسبة (08.33%) ، وقد يرجع تركيز المبحوثين على جانب من جوانب المشكلات التربوية، لقلة المدة الزمنية المخصصة للحصص الاعلامية التوعوية، مما لا يفسح أمامهم المجال للتعلم في مسببات هاته المشكلات التربوية وآثارها.

الجدول رقم (24) يوضح مدى التزام المبحوثين ببرمجة حصص اعلامية توعوية وفقا للبرنامج المعد من طرف وزارة التربية الوطنية

| البدائل | برمجة حصص اعلامية توعوية لبرنامج وزارة التربية الوطنية | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|--------------------------------------------------------|---------|----------------|
| نعم     | 41.67                                                  | 20      |                |
| أحيانا  | 22.92                                                  | 11      |                |
| لا      | 35.42                                                  | 17      |                |
| المجموع | 100                                                    | 48      |                |

#### القراءة الاحصائية:

من خلال الشواهد الكمية الموضحة في الجدول أعلاه يتضح أن أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب (41.67%)، أجابوا بأنهم يلتزمون ببرمجة حصص اعلامية توعوية وفقا للبرنامج المعد من طرف وزارة التربية الوطنية، تليها نسبة (35.42%) وهي تمثل المبحوثين الذين لا يلتزمون ببرمجة حصص اعلامية توعوية، وفقا للبرنامج المعد من طرف وزارة التربية الوطنية، وأخيرا نسبة (22.92%) وهي تمثل المبحوثين الذين في بعض الأحيان يلتزمون ببرمجة حصص اعلامية توعوية، وفقا للبرنامج المعد من طرف وزارة التربية الوطنية.

#### التحليل السوسيولوجي:

وفقا للمناشير الوزارية يبرمج ويقدم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي حصص الاعلامية لفائدة التلاميذ على مستوى كل أفواج المقاطعة، ساعة واحدة لكل فوج تربوي أو فوجين على الأكثر في حالة شساعة المقاطعة وارتفاع عدد الأفواج في نفس الثانوية، وفي فترات متقطعة من العام الدراسي بمعدل ثلاث حصص للفوج التربوي الواحد.

ومن خلال ذلك يمكن تفسير النتائج المتحصل عليها في الجدول أعلاه بأن أغلب المبحوثين، والذين قدرت نسبتهم ب (41.67%) يلتزمون ببرمجة حصص اعلامية توعوية وفقا للبرنامج المعد من طرف وزارة التربية الوطنية، وهذا راجع لوعي المبحوثين بأهمية مثل

هذا النشاط في توعية التلاميذ بالمشكلات التربوية ومخاطرها، بالإضافة الى تعاون الأساتذة مع المبحوثين والسماح لهم ببرمجة الحصص اعلامية في حصتهم الدراسية، وتليها نسبة (35.42%) وهي تمثل المبحوثين الذين لا يلتزمون ببرمجة حصص اعلامية توعوية، وفقا للبرنامج المعد من طرف وزارة التربية الوطنية، وقد يرجع هذا لقلة الخبرة المهنية وعدم وعيهم بدور هذا النشاط في التخفيف من المشكلات التربوية، بالإضافة الى عدم معرفة المبحوثين للطرق الصحيحة لبرمجة والتحضير لها، وهذا راجع لطبيعة التخصص الأكاديمي، وأخيرا نسبة (22.92%) وهي تمثل المبحوثين الذين في بعض الأحيان يلتزمون ببرمجة حصص اعلامية توعوية، وفقا للبرنامج المعد من طرف وزارة التربية الوطنية، وقد يرجع هذا الى شساعة المقاطعة وعدم تعاون بعض الأساتذة مع المبحوثين.

الجدول رقم (25) يوضح مدى قيام المبحوثين بعرض ملصقات لتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية

| البدائل | عرض ملصقات لتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|-----------------------------------------------|---------|----------------|
| نعم     | 56.25                                         | 27      | 56.25          |
| أحيانا  | 39.58                                         | 19      | 39.58          |
| لا      | 4.17                                          | 02      | 4.17           |
| المجموع | 100                                           | 48      | 100            |

القراءة الاحصائية:

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه يتبين أن أغلب المبحوثين والتي تقدر نسبتهم ب (56.25%) يقومون بعرض ملصقات لتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية، تليها نسبة (39.58%) وهي تمثل المبحوثين الذين في بعض الأحيان يقومون بعرض ملصقات لتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية، وأخيرا نسبة (4.17%) وهي تمثل المبحوثين الذين لا يقومون بعرض ملصقات لتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية.

التحليل السوسيولوجي:

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب المبحوثين، والتي تقدر نسبتهم ب (56.25%) يقومون بعرض ملصقات لتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية، وهذا راجع لوعي المبحوثين بأهمية الملصقات الحائطية، ودورها في توعية التلاميذ من المشكلات التربوية باعتبارها احدى الوسائل الاعلامية التوعوية المكملة لباقي النشاطات الاعلامية الأخرى، تليها نسبة (39.58%) وهي تمثل المبحوثين الذين في بعض الأحيان يقومون

بعرض ملصقات لتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية، وهذا قد يرجع لعدم تقديم المؤسسة التعليمية التي يعملون بها للدعم المادي للقيام بمثل هذه النشاطات، بالإضافة الى شساعة المقاطعة، وأخيرا نسبة (4.17%) وهي تمثل المبحوثين الذين لا يقومون بعرض ملصقات لتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية، وهذا راجع لقلّة الخبرة المهنية للمبحوثين وعدم وعيهم بدور هذا النشاط في التخفيف من المشكلات التربوية.

الجدول رقم (26) يوضح مدى قيام المبحوثين بتنشيط خلية الاعلام والتوثيق بالمكتب الوظيفي للتوعية بالمشكلات التربوية

| النسبة المئوية | التكرار | تنشيط خلية الاعلام والتوثيق بالمكتب | البدائل |
|----------------|---------|-------------------------------------|---------|
| 72.92          | 35      | نعم                                 |         |
| 00             | 00      | أحيانا                              |         |
| 27.08          | 13      | لا                                  |         |
| 100            | 48      | المجموع                             |         |

#### القراءة الاحصائية:

من خلال الاتجاه العام للجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب (72.92%)، أجابوا بأنهم يقومون بتنشيط خلية الاعلام والتوثيق بمكتبهم الوظيفي، تليها نسبة (27.08%) وهي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأنهم في لا يقومون بتنشيط خلية الاعلام والتوثيق بمكتبهم الوظيفي، وأخيرا نسبة (00%) أي لا يوجد أي مبحوث يقوم في بعض الأحيان بتنشيط خلية الاعلام والتوثيق بمكتبهم الوظيفي.

#### التحليل السوسيولوجي:

من خلال الجدول أعلاه يمكن القول بأن أغلب المبحوثين والذين بلغت نسبتهم (72.92%)، على وعي تام بأهمية تنشيط خلية الاعلام والتوثيق باعتبارها إحدى الوسائل الاعلام المدرسي الهامة، وذلك لكونها تعرض على التلاميذ والأساتذة مختلف الوثائق الإعلامية المختلفة من أجل توعويتهم بالمشكلات التربوية ومخاطرها، في حين بلغت نسبة المبحوثين الذين لا يقومون بتنشيطها (27.08%)، وهذا راجع لقلّة الخبرة المهنية للمبحوثين وعدم وعيهم بأهمية تنشيط خلية الاعلام والتوثيق، باعتبارها إحدى الوسائل الاعلام المدرسي لتوعية بالمشكلات التربوية.

الجدول رقم (27) يوضح مدى مساهمة البرامج الاعلامية التوعوية في التخفيف من المشكلات التربوية

| النسبة المئوية | التكرار | مساهمة برامج الاعلامية التوعوية في التخفيف من المشكلات التربوية | البدايل |
|----------------|---------|-----------------------------------------------------------------|---------|
| 72.92          | 35      | نعم                                                             |         |
| 20.83          | 10      | احيانا                                                          |         |
| 06.25          | 03      | لا                                                              |         |
| 100            | 48      | المجموع                                                         |         |

#### القراءة الاحصائية:

من خلال الشواهد الكمية الموضحة في الجدول أعلاه أن أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب (72.92%)، بأن البرامج الاعلامية التوعوية تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية، وتليها على التوالي نسبة (20.83%) والتي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأنه في بعض الأحيان تسهم البرامج الاعلامية التوعوية في التخفيف من المشكلات التربوية، ثم نسبة (06.25%) وهي تمثل فئة المبحوثين الذين أجابوا بأن البرامج الاعلامية التوعوية لا تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية.

#### التحليل السوسيولوجي:

من خلال النتائج في الجدول أعلاه يتضح أن أغلب المبحوثين والذين قدرت نسبتهم ب (72.92%)، أجابوا بأن البرامج الاعلامية التوعوية تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية، ويمكن تفسير ذلك بأن أغلب المبحوثين ومن خلال ملاحظتهم الميدانية، وتعاملهم بشكل يومي مع مختلف المشكلات التربوية، لاحظوا بأن البرامج الاعلامية التوعوية تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية، وهذا نتيجة للتعامل الصحيح مع هاته المشكلات من خلال برمجة الحصص الاعلامية، وتعاون الأساتذة مع المبحوثين من خلال السماح لهم في تقديمها أثناء حصصهم الدراسية، بالاضافة الى تنشيط خلية الاعلام والتوثيق وعرض الملصقات لتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية، وتليها على التوالي نسبة (20.83%) والتي تمثل المبحوثين الذين ومن خلال ملاحظاتهم الميدانية، أجابوا بأنه في بعض الأحيان تسهم البرامج الاعلامية التوعوية في التخفيف من المشكلات التربوية، ويرجع ذلك للعراقيل التي يجدونها كعدم تعاون الأساتذة بالاضافة لقلة الخبرة المهنية، ثم نسبة (06.25%) وهي تمثل

فئة المبحوثين الذين ومن خلال ملاحظاتهم ميدانياً، أجابوا بأن برامج الاعلامية التوعوية لا تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية.

**1-4 تحليل وتفسير النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة للدراسة:** يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال دوره الارشادي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي

الجدول رقم (28): يوضح مدى اجراء المبحوثين للمقابلات الارشادية مع التلاميذ للتخفيف من المشكلات التربوية

| النسبة المئوية | التكرار | اجراء المقابلات الارشادية مع التلاميذ<br>البدايل |
|----------------|---------|--------------------------------------------------|
| 75.00          | 36      | نعم                                              |
| 25.00          | 12      | احيانا                                           |
| 00.00          | 00      | لا                                               |
| 100            | 48      | المجموع                                          |

**القراءة الاحصائية:**

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب (75.00%)، أجابوا بأنهم يقومون بإجراء المقابلات الارشادية مع التلاميذ للتخفيف من المشكلات التربوية، تليها نسبة (25.00%) والتي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأنه في بعض الأحيان يقومون بإجراء المقابلات الارشادية مع التلاميذ للتخفيف من المشكلات التربوية، وأخيرا نسبة (00.00%) أي لا يوجد مبحوث لا يقوم ببرمجة مقابلات ارشادية مع التلاميذ.

**التحليل السوسيولوجي:**

من خلال النتائج في الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب المبحوثين، والذين تقدر نسبتهم ب (75.00%) يقومون بإجراء المقابلات الارشادية، وهذا راجع لوعي المبحوثين بالدور الذي تؤديه المقابلات الارشادية في التخفيف من المشكلات التربوية، من خلال معرفة العوامل الكامنة وراءها بالاضافة الى الحصول على المعلومات اللازمة عن حالة التلاميذ، وكسب ثقتهم و تشجيعهم للتحدث عن مشكلاتهم، مما يسهل للمبحوثين من وضع خطط علاجية فاعلة تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية، تليها نسبة (25.00%) والتي تمثل المبحوثين الذين يقومون في بعض الأحيان بإجراء المقابلات الارشادية، وهذا راجع لعدة

عوامل منها اتساع قطاع التدخل وكثرة حالات التلاميذ الذين يعانون من المشكلات التربوية، بالإضافة الى كثرة الأعمال الادارية الموكلة اليهم، وهو ما يقف عائق يحول دون تمكنهم من برمجة مقابلات ارشادية مع التلاميذ بصفة دائمة، وهو يعتبر نقطة سلبية في عملية الارشاد، وأخيرا نسبة (00.00%) وهي ما يؤكد على حرص المبحوثين على تقديم الخدمات الارشادية للتلاميذ بغية تخفيف من المشكلات التربوية.

الجدول رقم (29): يوضح طبيعة المقابلات الارشادية المبرمجة من طرفكم للتخفيف من المشكلات التربوية

| المشكلات التربوية المطروحة البدائل | العنف |       | التسرب |       | الرسوب |       | الغش |       | تعاطي المخدرات |       |
|------------------------------------|-------|-------|--------|-------|--------|-------|------|-------|----------------|-------|
|                                    | ت     | %     | ت      | %     | ت      | %     | ت    | %     | ت              | %     |
| مقابلة فردية                       | 30    | 62.50 | 37     | 54.17 | 35     | 72.92 | 32   | 66.67 | 26             | 77.08 |
| مقابلة جماعية                      | 11    | 22.92 | 06     | 12.50 | 05     | 10.42 | 15   | 31.25 | 6              | 12.50 |
| كليهما                             | 07    | 14.58 | 05     | 10.42 | 08     | 16.67 | 10   | 20.83 | 07             | 14.58 |
| المجموع                            | 48    | 100   | 48     | 100   | 48     | 100   | 48   | 100   | 48             | 100   |

#### القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب اجابات المبحوثين، حول هذا السؤال الاختياري الذي يندرج تحته ضمنا مجموعة من البدائل، استجابوا نحو المقابلة الفردية حيث نلاحظ أن ما نسبته (77.08%)، أجابوا بأنهم يجرون مقابلات فردية مع التلاميذ الذين يتعاطون المخدرات، تليها مشكلة الرسوب المدرسي بنسبة (72.92%)، ثم مشكلة الغش في الامتحانات بنسبة (66.67%)، وتليها مشكلة العنف المدرسي بنسبة (62.50%)، وأخيرا مشكلة التسرب المدرسي بنسبة (54.17%).

وجاءت اجابات المبحوثين نحو البديل مقابلة جماعية في المرتبة الثانية حيث نلاحظ أن ما نسبته (31.25%) من المبحوثين، أجابوا بأنهم يجرون مقابلات ارشادية جماعية مع حالات الغش المدرسي، تليها مشكلة العنف المدرسي بنسبة (22.92%)، في حين مشكلة

تعاطي المخدرات والتسرب المدرسي كانت بنسبة متساوية (12.50%)، وأخيرا مشكلة الرسوب المدرسي بنسبة (10.42%).

في حين جاءت اجابات المبحوثين نحو البديل كليهما معا في المرتبة الثالثة بنسب ضئيلة، حيث أجاب ما نسبته (20.83%) من المبحوثين بأنهم يجرون مقابلات فردية وجماعية، لمناقشة واقتراح استراتيجية علاج لمشكلة الغش في الامتحانات، تليها مشكلة الرسوب المدرسي (16.67%) ثم مشكلة العنف وتعاطي المخدرات بنسب متساوية (14.58%)، وأخيرا مشكلة التسرب المدرسي بنسبة (10.42%).

#### التحليل السوسيولوجي:

من خلال ما تم تسجيله من بيانات حول طبيعة المقابلات الارشادية المبرمجة من طرف مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي، ومن خلال قراءتنا الاحصائية نستنتج أن المبحوثين يعتمدون على اجراء المقابلات الفردية مع التلاميذ ذوي المشكلات التربوية، باعتبارها احدى الأساليب الارشادية التي تكون لها دور فاعل، مع التلاميذ الذين يعانون من المشكلات ذات الطابع الشخصي والتي لا يصلح عرضها أمام الآخرين، كما في المقابلات الجماعية أي تلك الحالات التي تتطلب درجة من السرية، كمسألة تعاطي المخدرات والتي جاءت بنسبة (77.08%).

في حين احتلت المقابلات الارشادية الجماعية المرتبة الثانية، وذلك نظرا لتشابه صفات وخصائص التلاميذ كما أنها تعتبر احدى الأساليب الارشادية الناجعة، نظرا لاستجابة بعض التلاميذ بصورة أفضل في المواقف الجماعية، كمسألة الغش في الامتحانات ووضع استراتيجية لمراجعة الدروس، والتحضير الجيد للامتحان بحيث يستفيد كل تلميذ من أخطاء غيره والتي أدت به للغش، كما يمكن برمجة واقتراح طرق مراجعة جماعية تمكنهم من تخطي هذه المشكلة.

في حين استجاب بعض المبحوثين أنهم يلجؤون لكلا المقابلتين "فردية، جماعية"، وذلك راجع لطبيعة المشكلة وصفات التلاميذ ذوي المشكلات التربوية، والذين يحتاجون إلى النوعين من الإرشاد لمساعدتهم على التوافق السليم، وذلك نتيجة التأثير مستمد من جانبيين، أولهما نفسه والثاني هو الجماعة التي تواجه نفس المشكلة التربوية، وهو ما يؤدي إلى شعور أعضاء الجماعة الإرشادية، بالطمأنينة أكثر من مقابلة مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي وحده في الإرشاد الفردي.

الجدول رقم (30): يوضح المدة الزمنية التي يستغرقها المبحوثين أثناء اجراء المقابلات الارشادية مع التلاميذ ذوي المشكلات التربوية

| النسبية المئوية | التكرار | المدة الزمنية المستغرقة | البدايل |
|-----------------|---------|-------------------------|---------|
| 56.25           | 27      | من 10 د- 30 د           |         |
| 43.75           | 21      | من 45 د- 60 د           |         |
| 100             | 48      | المجموع                 |         |

#### القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب المبحوثين، والذين تقدر نسبتهم ب (56.25%) أجابوا بأن المدة الزمنية التي تستغرقها المقابلات الارشادية مع التلاميذ ذوي المشكلات التربوية، من [ 10 د - 30 د ]، تليها نسبة (43.75%) وهي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأن المدة الزمنية التي تستغرقها المقابلات الارشادية مع التلاميذ ذوي المشكلات التربوية من [ 45 د - 60 د ].

#### التحليل السوسيولوجي:

من خلال النتائج في الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب (56.25%)، أجابوا بأن المدة الزمنية التي تستغرقها المقابلات الارشادية مع التلاميذ ذوي المشكلات التربوية من [ 10 د - 30 د ]، وهي مدة قصيرة قد تكون كافية عندما تكون المشكلة طارئة وغير معقدة، خاصة في حالات المشكلات التي يستطيع التلميذ أن يحلها بنفسه، ولكن في حالة المشكلات المعقدة كتعاطي المخدرات والرسوب المدرسي المتكرر والعنف، فإنها غير كافية وقد يكون ضررها أكثر من نفعها، إذ أنها تفتقر إلى التفاعل والعلاقة الكافية بين المبحوثين والتلاميذ ذوي المشكلات التربوية، وقد يرجع قصر المدة الزمنية للمقابلات الارشادية لكثرة أعداد التلاميذ ذوي المشكلات التربوية وضيق الوقت، أو لعدم قبول أستاذ المادة لخروج التلميذ من حصته الا لمدة ربع ساعة أو نصف ساعة فقط، مما يجعل المبحوثين لا يطيلون مدة المقابلات الارشادية.

في حين أجاب ما نسبته (43.75%) بأن المدة الزمنية التي تستغرقها المقابلات الارشادية مع التلاميذ ذوي المشكلات التربوية من [ 45 د - 60 د ]، وهي تعتبر مدة كافية للتفاعل وتبادل أطراف الحديث مع التلاميذ ذوي المشكلات التربوية، وكسب ثقتهم مما يسهل تطبيق الخطط العلاجية للتخفيف من المشكلات التربوية المعقدة، ويمكن تفسير تمكن المبحوثين من

اجراء المقابلات الارشادية لمدة كافية، لقلّة أعداد التلاميذ ذوي المشكلات التربوية في المؤسسات التعليمية التي يعملون بها، وتعاون الأساتذة وذلك من خلال قبول أستاذ المادة لخروج التلميذ من حصته.

الجدول رقم (31): يوضح الوسائل التي يستعين بها المبحوثين أثناء اجراء المقابلات الارشادية

| النسبة<br>المئوية | التكرار | الوسائل التي يستعان بها أثناء اجراء المقابلات الارشادية<br>البدايل |
|-------------------|---------|--------------------------------------------------------------------|
| 64.86             | 48      | سجل المقابلات                                                      |
| 25.68             | 19      | الاختبارات والمقاييس النفسية                                       |
| 09.46             | 7       | الاستعانة بنظريات الارشاد                                          |
| 100               | 74      | المجموع                                                            |

#### القراءة الاحصائية:

نلاحظ أن عدد التكرارات عن هذا السؤال المفتوح وصل الى (74)، وهذا يفوق عدد المبحوثين (48)، لأن كل مبحث كانت له حرية الاجابة وغير مقيد ببدايل، وهذا ما جعل عدد التكرارات تفوق عدد المبحوثين.

ومن خلال هذا الجدول نلاحظ أن أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب (64.86%) يستعينون بسجل المقابلات أثناء اجراء المقابلات الارشادية، تليها نسبة (25.68%) وهي تمثل المبحوثين الذين يستعينون بالاختبارات والمقاييس النفسية، تليها نسبة (09.46%) وهي تمثل المبحوثين الذين يستعينون بنظريات الارشاد أثناء اجراء المقابلات الارشادية.

#### التحليل السوسيولوجي:

من خلال النتائج التي تم التوصل اليها نلاحظ أن المبحوثين يستعينون بأكثر من وسيلة أثناء اجراء المقابلات الارشادية وهو ما يفسر بلوغ عدد التكرارات (74) حيث تبين الشواهد الكمية الموضحة في الجدول أعلاه، أن كافة المبحوثين يستعينون بسجل المقابلات حيث قدرت نسبتهم ب (64.86%)، وهذا بغية تدوين مختلف المعلومات المتعلقة بمختلف جوانب التلاميذ، نفسية، اجتماعية، اقتصادية، والمعلومات شخصية (الجنس، العمر،...الخ) بالإضافة الى طبيعة المشكلة ليتمكنوا من تكوين فكرة عامة عن التلاميذ ذوي المشكلات التربوية، وبناءا على تلك المعلومات يتم وضع استراتيجية لحل مشكلاتهم ومساعدتهم على التكيف، تليها الاستعانة بالاختبارات والمقاييس النفسية بنسبة (25.68%)، حيث لها دورا هاما في تقديم وصف دقيق لشخصيات التلاميذ واستعداداتهم وقدراتهم، ومعرفة نقاط قوتهم

ونقاط ضعفهم، كما تمكنهم من ملاحظة سلوكياتهم ومدى إقبالهم عليها أو رفضهم لها، أو تركهم بعض الفقرات ... إلخ، مما يساعدهم في وضع الخطط العلاجية التي تتناسب مع كل تلميذ، وأخيرا الاستعانة بأساليب نظريات الارشاد المختلفة كالتعزيز والتشجيع .... إلخ بنسبة ( 09.46 %)، ويعود الاختلاف في الوسائل التي يتم الاستعانة بها أثناء اجراء المقابلات الارشادية لاختلاف التخصص الأكاديمي للمبحوثين.

الجدول رقم (32): يوضح مكان اجراء المبحوثين للمقابلات الارشادية

| النسبة المئوية | التكرار | مكان اجراء المبحوثين للمقابلات الارشادية | البدايل |
|----------------|---------|------------------------------------------|---------|
| 100            | 48      | المكتب الوظيفي                           |         |
| 100            | 48      | المجموع                                  |         |

#### القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن كافة المبحوثين أي نسبة (100 %)، يقومون بإجراء المقابلات الارشادية في مكتبهم الوظيفي.

#### التحليل السوسيولوجي:

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه نجد أن كافة المبحوثين أي نسبة (100 %)، يقومون بإجراء المقابلات الارشادية في مكتبهم الوظيفي، وهذا راجع لوعي المبحوثين بالدور الذي يؤديه المكان المخصص بإجراء المقابلات الارشادية في نجاح العملية الارشادية، وذلك نظرا لإحساس التلاميذ بالاطمئنان نظرا لتواجدهم وجها لوجه مع مستشاري التوجيه في جو يسوده الثقة والشعور بالتقبل المتبادل، بحيث يتمكن التلاميذ من التعبير عن مشاكلهم بحرية وبدون خوف من النقد أو العتاب.

لكن رغم ذلك فإن المكتب الوظيفي لا يعد مكان مناسب لإجراء المقابلات الارشادية الجماعية لصغر مساحته.

**الجدول رقم (33): يوضح كيفية تفاعل التلاميذ مع المبحوثين أثناء اجراء المقابلات الارشادية**

| النسبة المئوية | التكرار | كيفية تفاعل التلاميذ أثناء اجراء المقابلات الارشادية<br>البدايل |
|----------------|---------|-----------------------------------------------------------------|
| 79.17          | 38      | تفاعل ايجابي                                                    |
| 20.83          | 10      | تفاعل سلبي                                                      |
| 100            | 48      | المجموع                                                         |

**القراءة الاحصائية:**

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب (79.17%)، أجابوا بأن التلاميذ يتفاعلون ايجابيا معهم أثناء اجراء المقابلات الارشادية، تليها نسبة (20.83%)، وهي تمثل نسبة المبحوثين الذين أجابوا بأن التلاميذ يتفاعلون سلبيا معهم أثناء اجراء المقابلات الارشادية.

**التحليل السوسيولوجي:**

من الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب التلاميذ يتفاعلون ايجابيا مع المبحوثين وهذا بنسبة (79.17%)، ويمكن أن نرجع ذلك إلى الخبرة المهنية وكفاءة مستشار التوجيه في طريقة ادارتهم للمقابلات الارشادية وخلق جو من التفاعل الايجابي بينهم وبين التلاميذ ومحاولتهم كسب ثقتهم بغية الاستفادة من هذه العملية التفاعلية لتوعيتهم بمشكلاتهم وطريقة حلها مستقبلا، بالاضافة الى وعي التلاميذ بدور مستشار التوجيه وقدرته على مساعدتهم في مواجهة مشاكلهم وحلها، تليها نسبة (20.83%)، وهي تمثل نسبة المبحوثين الذين أجابوا بأن التلاميذ يتفاعلون سلبيا معهم أثناء اجراء المقابلات الارشادية، ويمكن أن نرجع ذلك لعدم وعي التلاميذ بأهمية مستشار التوجيه، وقدرته على مساعدتهم في مواجهة مشاكلهم، بالاضافة شخصية المستشار وضعف كفاءاته ونقص التكوين في مجال ادارة المقابلات الارشادية.

الجدول رقم (34): يوضح الاجراءات التي يتخذها المبحوثين مع التلاميذ الذين يتفاعلون سلبيا أثناء  
اجراء المقابلات الارشادية

| النسبة المئوية | التكرار | الاجراءات المتخذة معهم<br>البدايل |
|----------------|---------|-----------------------------------|
| 41.18          | 7       | طلب مساعدة الوالدين               |
| 58.82          | 10      | محاولة كسب ثقته                   |
| 100            | 17      | المجموع                           |

#### القراءة الاحصائية:

نلاحظ أن عدد التكرارات عن هذا السؤال المفتوح وصل الى (17) وهذا أقل من عدد المبحوثين وهو (48)، لأنه يوضح الاجراءات التي يتخذها المبحوثين مع التلاميذ الذين يتفاعلون سلبيا معهم أثناء اجراء المقابلات الارشادية، وحسب الجدول السابق كانوا (10) مبحوثين فقط أجابوا بأن التلاميذ يتفاعلون سلبيا معهم، كما أن عدد التكرارات فاقت عددهم نظرا لتعدد الاجراءات التي يتخذوها معهم لجعل التلاميذ يتفاعلون ايجابيا معهم.

من خلال ذلك نلاحظ أن أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب (58.82%)، يحاولون كسب ثقة التلاميذ، تليها نسبة (41.18%) وهي تمثل نسبة المبحوثين الذين يطلبون مساعدة الأولياء، وذلك لجعل أبنائهم يتفاعلون بالإيجاب معهم أثناء اجراء المقابلات الارشادية.

#### التحليل السوسيولوجي:

من الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب (58.82%)، يحاولون كسب ثقة التلاميذ كإجراء متخذ لجعلهم يتفاعلون ايجابيا معهم، ويمكن أن نرجع ذلك لوعي المبحوثين بأن نجاح المقابلة ارشادية مع التلاميذ، تتوقف على معرفة العوامل المؤدية للمشكلات التربوية، ولا يمكن أن يتحقق ذلك إلا من خلال كسب ثقة التلاميذ مما يشجعهم للتعبير عن أنفسهم والتحدث عن مشكلاتهم، وتقبل نصائح وارشادات مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والعمل بها، تليها نسبة (41.18%) وهي تمثل نسبة المبحوثين الذين يطلبون مساعدة الأولياء، وقد يرجع ذلك لوعي المبحوثين أهمية التعاون مع اولياء الأمور في حث أبنائهم على التجاوب والتفاعل الايجابي معهم، وذلك بغية حل مشاكلهم ومساعدتهم على التكيف والتوافق الدراسي، مما يسهم في بناء عنصر فاعل في المجتمع.

الجدول رقم (35): يوضح الاجراءات التي يتخذها المبحوثين في حالة رفض للتلميذ الالتزام بالحضور للمقابلات الارشادية

| النسبة<br>النئوية | التكرار | الاجراءات المتخذة في حال رفض التلميذ الالتزام<br>بالحضور للمقابلات الارشادية<br>البدايل |
|-------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 41.67             | 20      | لم تصادفني مثل هذه الحالة                                                               |
| 20.83             | 10      | تكرار المحاولة                                                                          |
| 14.58             | 7       | استدعاء رسمي(عن طريق مستشار التربية)                                                    |
| 22.92             | 11      | طلب مساعدة الوالدين                                                                     |
| 100               | 48      | المجموع                                                                                 |

#### القراءة الاحصائية:

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب المبحوثين، والذين تقدر نسبتهم ب (41.67%) أجابوا بأنهم لم تصادفهم حالات لرفض التلاميذ اجراء مقابلات الارشادية، تليها نسبة (22.92%) وهي تمثل نسبة المبحوثين الذين أجابوا بأنهم يطلبون مساعدة الوالدين في حالة رفض التلاميذ للمقابلات الارشادية، ثم تليها نسبة (20.83%) وهي تمثل نسبة المبحوثين الذين أجابوا بأنهم يقومون بتكرار المحاولة في حالة رفض التلاميذ للمقابلات الارشادية، وأخيرا نسبة (14.58%) وهي تمثل نسبة المبحوثين الذين أجابوا بأنهم يقومون باستدعائهم رسميا عن طريق مستشار التوجيه في حالة رفض التلاميذ للمقابلات الارشادية.

#### التحليل السوسيولوجي:

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب (41.67%) أجابوا بأنهم لم تصادفهم حالات لرفض التلاميذ اجراء المقابلات الارشادية، وقد يرجع ذلك الى رغبتهم في ايجاد حلول لمشكلاتهم ووعيهم بالدور الفاعل لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي وقدرته على مساعدتهم في مواجهة مشاكلهم وحلها بالاضافة الى العلاقة الجيدة التي تربطهم معهم، تليها نسبة (22.92%) وهي تمثل نسبة المبحوثين الذين أجابوا بأنهم يطلبون مساعدة الوالدين في حالة رفض التلاميذ للمقابلات الارشادية، وهذا يدل على وعي مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي بأهمية التعاون والتواصل مع أولياء الأمور التعاون وذلك لإعلامهم بمشاكل أبنائهم وتوعيتهم بالطرق الصحيحة في التعامل معهم، تليها نسبة (20.83%) وهي تمثل نسبة المبحوثين الذين

أجابوا بأنهم يقومون بتكرار المحاولة في حالة رفض التلاميذ للمقابلات الإرشادية، وذلك لكسب ثقتهم وتكوين علاقة جيدة معهم مما تسهل له القيام بأدواره، وأخيرا نسبة (14.58%) وهي تمثل نسبة المبحوثين الذين أجابوا بأنهم يقومون باستدعائهم رسميا عن طريق مستشار التوجيه في حالة رفض التلاميذ للمقابلات الإرشادية وهذا يدل على وعي مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي بأهمية تكامل الأدوار مع مستشاري التربية باعتباره أحد الأعضاء الفاعلة في النسق المدرسي المكلف بمتابعة تطبيق التعليمات الموجهة لهم وذلك بمراقبة التلاميذ للحفاظ على النظام والأمن الداخلي للمؤسسات التعليمية.

الجدول رقم (36): يوضح مدى اجراء المبحوثين للمقابلات ارشادية مع أولياء التلاميذ ذوي المشكلات التربوية

| النسبة المئوية | التكرار | البدائل |
|----------------|---------|---------|
| 60.42          | 29      | نعم     |
| 22.92          | 11      | أحيانا  |
| 16.66          | 8       | لا      |
| 100            | 48      | المجموع |

القراءة الاحصائية:

من خلال الشواهد الكمية الموضحة في الجدول أعلاه أن أغلب المبحوثين، والذين تقدر نسبتهم ب (60.42%) يقومون بإجراء مقابلات ارشادية مع أولياء التلاميذ ذوي المشكلات التربوية، وتليها نسبة (22.92%) وهي تمثل المبحوثين الذين في بعض الأحيان يقومون بإجراء المقابلات الإرشادية مع أولياء التلاميذ ذوي المشكلات التربوية، وأخيرا نسبة (16.66%) وهي تمثل المبحوثين الذين لا يقومون بإجراء المقابلات الإرشادية مع أولياء التلاميذ ذوي المشكلات التربوية.

التحليل السوسيولوجي:

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب (60.42%)، يقومون بإجراء مقابلات ارشادية مع أولياء التلاميذ ذوي المشكلات التربوية، ويمكن أن نرجع ذلك الى وعي المبحوثين بأن البرامج الإرشادية لا يمكن أن تحقق الأهداف المرجوة منها، الا من خلال التعاون والتواصل مع أولياء التلاميذ لإعلامهم بمشاكل أبنائهم وتوعيتهم بالطرق الصحيحة في التعامل معهم، وذلك نظرا للدور الكبير الذي تؤديه

الأسرة باعتبارها أولى مؤسسات التنشئة الاجتماعية، وهذا ما أكدته دراسة أسية عقيب واسمهان بن عمارة بعنوان "دور الإمام كأب وعلاقته ببعض المشكلات التربوية لدى أبنائه"، والتي توصلت نتائجها الى أن آباء لهم دور هام في تنشئة الآباء تنشئة سليمة، من خلال غرس القيم والأخلاق فيها من أجل أن يصبح قادرين على مواجهة أحداث، كما أن الأساليب التي يتبعها الآباء والمتمثل في الحوار والنصح والارشاد تساهم في التخفيف من المشكلات التربوية، وتليها نسبة (22.92%) وهي تمثل المبحوثين الذين في بعض الأحيان يقومون بإجراء المقابلات الارشادية مع أولياء التلاميذ ذوي المشكلات التربوية، وقد يرجع ذلك الى اتساع قطاع التدخل بالاضافة الى ضيق الوقت وكثرة الأعمال الادارية، وأخيرا نسبة (16.66%) وهي تمثل المبحوثين الذين لا يقومون بإجراء المقابلات الارشادية مع أولياء التلاميذ ذوي المشكلات التربوية، وقد يرجع ذلك لقلة الخبرة المهنية وعدم ادراكهم لأهمية التعاون مع الأولياء الأمور في تحقيق الأهداف المرجوة من العملية الارشادية.

ولقد جاءت نتيجة الدراسة متعارضة مع دراسة برجراجة رتيبة بعنوان "دور مستشار التوجيه المدرسي في مواجهة التمر المدرسي لدى التلاميذ"، حيث توصلت نتائجها الى أن أغلب مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي لا يقومون بإجراء مقابلات ارشادية مع أولياء التلاميذ ضحايا التمر من أجل إرشادهم حول كيفية التعامل مع أبنائهم.

الجدول رقم (37): يوضح سبب اجراء المبحوثين للمقابلات ارشادية مع أولياء التلاميذ ذوي المشكلات التربوية

| النسبية المئوية | التكرار | سبب اجراء المقابلات الارشادية مع أولياء الأمور<br>البدائل |
|-----------------|---------|-----------------------------------------------------------|
| 58.33           | 28      | لمعرفة أسباب المشكلات                                     |
| 41.67           | 20      | لمساعدته في تطبيق الخطة العلاجية                          |
| 100             | 48      | المجموع                                                   |

#### القراءة الاحصائية:

من خلال الاتجاه العام للجدول نلاحظ أن أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب(58.33%) يقومون بإجراء المقابلات الارشادية مع أولياء التلاميذ ذوي المشكلات التربوية لمعرفة الأسباب المؤدية للمشكلات، تليها نسبة (41.67%) وهي تمثل المبحوثين الذين يسعون من خلال المقابلات الارشادية مع أولياء التلاميذ ذوي المشكلات التربوية لمساعدته في تطبيق الخطة العلاجية.

## التحليل السوسيولوجي:

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب المبحوثين، والذين تقدر نسبتهم ب (58.33%) يقومون بإجراء المقابلات الارشادية مع أولياء التلاميذ ذوي المشكلات التربوية لمعرفة الأسباب المؤدية لها، ويمكن أن نرجع ذلك الى وعي مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي بأن نجاح وتحقيق البرامج الارشادية الأهداف المرجوة منها، لا يمكن أن يتحقق الا من خلال التعاون والتنسيق مع الأسرة، وذلك لمساعدته في التعرف على العوامل النفسية والاجتماعية والاقتصادية لأبنائهم، التي قد تكون سببا رئيسيا في الوقوع في هاته المشكلات التربوية، تليها نسبة (41.67%) وهي تمثل المبحوثين الذين يسعون من خلال المقابلات الارشادية مع أولياء التلاميذ ذوي المشكلات التربوية لمساعدته في تطبيق الخطة العلاجية، نظرا للدور الفاعل الذي يمكن أن تقوم به الأسرة من خلال المساهمة في تطبيق الخطط العلاجية، لكونها المسؤول الرئيسي الأول والأخير عن تنشئة أبنائها وتطبيعهم اجتماعيا، وهي التي تؤثر بشكل أو بآخر على مستوى نتائجهم الدراسية سلبا أو إيجابا كما أنها قد تكون سبباً للمشكلة.

الجدول رقم (38): يوضح الاجراءات التي يتخذها المبحوثين في حالة عدم تحقيق المقابلات الارشادية الأهداف المرجوة منها

| النسبة المئوية | التكرار | الاجراءات المتخذة في حال عدم تحقيق المقابلات الارشادية أهدافها | البدائل |
|----------------|---------|----------------------------------------------------------------|---------|
| 70.59          | 48      | الاحالة ( خلية الاصغاء والمتابعة - مختصين)                     |         |
| 29.41          | 20      | استدعاء الوالدين                                               |         |
| 100            | 68      | المجموع                                                        |         |

## القراءة الاحصائية:

كما هو موضح في الجدول أعلاه نلاحظ أن عدد الاجابات عن هذا السؤال المفتوح وصل الى (68) وهذا يفوق عدد أفراد العينة وهو (48)، لأن كل مبحوث كان له حرية الاجابة عن السؤال وغير مقيد ببدايل معينة، وهذا ما جعل عدد الاجابات تفوق عدد العينة. من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن كافة المبحوثين، أي ما تقدر نسبته (70.59%) يقومون بإحالة التلاميذ ذوي المشكلات التربوية الى خلية الاصغاء والمتابعة، تليها نسبة (29.41%) يقومون باستدعاء الوالدين.

## التحليل السوسيولوجي:

من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه نلاحظ أن كافة المبحوثين، أي ما تقدر نسبته (70.59%) يقومون بإحالة التلاميذ ذوي المشكلات التربوية، اما الى خلية الاصغاء والمتابعة والتي تم تصنيفها بكل ثانوية، وفقا للمنشور الوزاري رقم 14/ 0.0.3/291 المؤرخ في 20 أوت 2014م، بهدف التكفل بالقضايا والمشاكل ذات الصلة بتمدرس التلاميذ، بالإضافة الى فتح فضاء الحوار لتمكين التلاميذ من التعبير عن مختلف اهتماماتهم وانشغالاتهم المدرسية، وأيضا العمل على تعديل بعض السلوكيات المضرة بالحياة المدرسية عن طريق الإصغاء والإقناع، لذا يلجأ كافة المبحوثين لإحالة الحالات المستعصية بغية تنظيم جلسات استماع لفائدة التلاميذ ذوي المشكلات التربوية، وهذا من أجل اتخاذ إجراءات وحلول مناسبة قبل استفحالها، مما يؤدي الى الاخلال بالنظام الداخلي للمؤسسات التعليمية وعرقلة العملية التعليمية، كما قد تكون احالة بعض الحالات المستعصية للمختصين (نفسي، اجتماعي، أطباء)، قصد التعاون معهم في تشخيصها والوقوف على العوامل النفسية، الاجتماعية، الصحية، والتي قد تكون سببا رئيسيا في ظهورها ووضع خطط ارشادية فعالة لمعالجتها.

أما استدعاء الوالدين فقد كان نسبته (29.41%) وذلك بهدف مساعدتهم في تقديم بعض الحقائق، والمعلومات عن أبنائهم والتي لا يمكن الحصول عليها ولا يمكن فهمها إلا من خلالهما، وكذا التعاون معهم في تطبيق استراتيجية الخطة الارشادية وذلك بمتابعة أبنائهم دراسيا وتحصيلا وسلوكيا، مما يسهم في نجاح العملية الارشادية ومنه التخفيف من المشكلات التربوية.

الجدول رقم (39) يوضح مدى مساهمة البرامج الارشادية في التخفيف من المشكلات التربوية

| النسبة المئوية | التكرار | مساهمة برامج الارشادية في التخفيف من المشكلات التربوية | البدائل |
|----------------|---------|--------------------------------------------------------|---------|
| 62.05          | 30      | نعم                                                    |         |
| 20.83          | 10      | احيانا                                                 |         |
| 16.67          | 08      | لا                                                     |         |
| 100            | 48      | المجموع                                                |         |

القراءة الاحصائية:

من خلال الشواهد الكمية الموضحة في الجدول أعلاه نلاحظ أن أغلب المبحوثين والذين تقدر نسبتهم ب (62.05%) أجابوا بأن البرامج الارشادية تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية، تليها نسبة (20.83%) وهي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأن البرامج الارشادية تسهم في بعض الأحيان في التخفيف من المشكلات التربوية، وأخيرا نسبة (16.67%) وهي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأن البرامج الارشادية لا تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية.

### التحليل السوسيولوجي:

من خلال النتائج في الجدول أعلاه يتضح أن أغلب المبحوثين والذين قدرت نسبتهم ب (62.05%)، أجابوا بأن البرامج الارشادية تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية، ويمكن تفسير ذلك بأنه ومن خلال ملاحظتهم الميدانية، وتعاملهم بشكل يومي مع مختلف المشكلات التربوية لاحظوا بأن البرامج الارشادية تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية، وهذا نتيجة للتعامل الصحيح مع هاته المشكلات من خلال اجراء المقابلات الارشادية مع التلاميذ ذوي المشكلات التربوية وأولياءهم، بالاضافة الى حرصهم على بناء علاقة ارشادية جيدة لكسب ثقة التلاميذ، مما يشجعهم للتعبير عن مشكلاتهم ومشاعرهم بحرية وهو ما يسهم في وضع خطط علاجية فعالة، تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية.

في حين أجاب ما نسبته (20.83%) البرامج الارشادية في بعض الأحيان تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية، ويرجع ذلك للعراقيل التي يجدونها كعدم تعاون التلاميذ وأولياءهم والتفاعل السلبي من قبل التلاميذ، بالاضافة لقلة الخبرة المهنية ونقص الكفاءة المهنية للمبحوثين، ثم نسبة (16.67%) ومن خلال ملاحظاتهم ميدانية، أجابوا بأن البرامج الارشادية لا تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية.

**1-5 تحليل وتفسير النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة للدراسة:** توجد معوقات وظيفية تحول دون قيام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي بأدواره للتخفيف من المشكلات التربوية.

الجدول رقم (40) يوضح معوقات الوظيفة تحول دون قيام المبحوثين بدوره في الاشراف والمتابعة للتخفيف من المشكلات التربوية.

| معوقات تحول دون قيام المبحوثين بدوره في الاشراف والمتابعة | التكرار | النسبة المئوية |
|-----------------------------------------------------------|---------|----------------|
| معوقات علائقية                                            | 40      | 57.14          |
| معوقات مهنية                                              | 30      | 42.86          |
| المجموع                                                   | 70      | 100            |

#### القراءة الاحصائية:

نلاحظ أن عدد التكرارات عن هذا السؤال المفتوح وصل الى (70) وهذا يفوق عدد المبحوثين (48)، لأن كل مبحث كانت له حرية الاجابة وغير مقيد ببدايل، وهذا ما جعل عدد التكرارات تفوق عدد المبحوثين.

ومن خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن ما نسبته (57.14%) من المبحوثين أجابوا بأنه توجد معوقات علائقية، تحول دون قيامهم بدورهم في الاشراف والمتابعة، تليها نسبة (42.86%) وهي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأنه هناك معوقات مهنية، تحول دون قيامهم بدورهم في الاشراف والمتابعة.

#### التحليل السوسيولوجي:

من خلال ما تم تسجيله من بيانات حول المعوقات الوظيفية، التي تعترض المبحوثين وتحول دون قيامهم بدورهم في الاشراف والمتابعة، نلاحظ أن (57.14%) من المبحوثين أجابوا بأنه توجد معوقات علائقية، والمتمثلة في عدم تعاون الطاقم الاداري مع مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي في مراقبة التلاميذ في فناء المدرسة وخارجها ومتابعة تصرفاتهم، وأيضا عدم تعاون الأساتذة معهم لاكتشاف السلوكيات الغير سوية داخل الصف الدراسي، ومعرفة مستوياتهم الدراسية، بالاضافة الى عدم تعاون أولياء الأمور في متابعة أبنائهم.

في حين ما نسبته (42.86%) أجابوا بأنهم يواجهون معوقات مهنية وهذا راجع لإشراف بعضهم على مقاطعة تحتوي على ثانوية ومتوسطة، وهذا ما يعتبر نقطة سلبية في عملية المتابعة، بسبب العدد الهائل للتلاميذ في الثانويات والاكماليات المشرفين عليها، بالاضافة الى كثرة الأعمال الادارية الموكلة له، مما تعيقه على ممارسة دوره في متابعة التلاميذ على أكمل وجه.

الجدول رقم (41) يوضح معوقات الوظيفة التي تحول دون قيام المبحوثين بدورهم الاعلامي للتخفيف من المشكلات التربوية.

| معوقات تحول دون قيام المبحوثين بدورهم الاعلامي | التكرار | النسبة المئوية |
|------------------------------------------------|---------|----------------|
| معوقات علائقية                                 | 33      | 25.98          |
| معوقات مهنية                                   | 35      | 27.56          |
| معوقات مادية                                   | 29      | 22.83          |
| معوقات تكوينية                                 | 30      | 23.62          |
| المجموع                                        | 127     | 100            |

#### القراءة الاحصائية:

نلاحظ أن عدد التكرارات عن هذا السؤال المفتوح وصل الى (127) وهذا يفوق عدد المبحوثين (48)، لأن كل مبحث كانت له حرية الاجابة وغير مقيد ببدايل، وهذا ما جعل عدد التكرارات تفوق عدد المبحوثين.

ومن خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن ما نسبته (27.56%) من المبحوثين أجابوا بأنه توجد معوقات مهنية تحول دون قيامهم بدورهم الاعلامي، تليها نسبة (25.98%) وهي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأنه هناك معوقات علائقية تحول دون قيامهم بدورهم في الاعلامي، ثم نسبة (23.62%) وهي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأنه توجد معوقات تكوينية، وأخيرا نسبة (22.83%) وهي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأنه هناك معوقات تكوينية تحول دون قيامهم بدورهم في الاعلامي.

#### التحليل السوسيولوجي:

من خلال ما تم تسجيله من بيانات حول المعوقات الوظيفية التي تعترض المبحوثين، وتحول دون قيامهم بدورهم الاعلامي نلاحظ أن (27.56%) من المبحوثين أجابوا بأنه توجد معوقات مهنية، وهذا راجع الى الأعداد الكبيرة للتلاميذ نتيجة اشراف بعضهم على مقاطعة تحتوي على ثانوية ومتوسطة، بالاضافة الى أن الحجم الساعي للتلاميذ وقلة أو انعدام الساعات الشاغرة في البرامج الأسبوعية، مما يصعب عليهم القيام ببرمجة وتقديم حصص إعلامية توعوية.

أما بالنسبة للمعوقات العلائقية فكانت بنسبة (25.98%) وتتمثل في عدم التفاعل الايجابي للتلاميذ مع المستشار أثناء اجراء الحصص الاعلامية، لنقص الوعي بأهميته وكفاءته في التخفيف من المشكلات التربوية، في حين جاءت المعوقات التكوينية بنسبة

(23.62%)، وتتمثل في عدم تطابق التكوين النظري وما يجده المستشار على أرض الواقع، فهو يتلقى تكوين نظري حول النصوص التنظيمية المنظمة لعمل المستشار، وكيفية تنظيم المكتب والسجلات التي يحتاجها والملفات التي يجب توفرها، ولكن لا يتلقى تكوين في كيفية اعداد المطويات والملصقات وتنشيط الحصص الاعلامية.

وأخيرا المعوقات المادية بنسبة (22.83%)، وتتمثل في نقص التجهيز في المكاتب خاصة من ناحية الإعلام الآلي ووسيلة الطبع، بالإضافة الى اعداد المطويات والملصقات الاعلامية، وكذا اتساع قطاع التدخل والتنقل من مكان اقامته الى المؤسسة التربوية التي يعمل بها، وبين مؤسسات المقاطعة المشرف عليها على نفقته الخاصة دون تعويض أو تامين.

الجدول رقم (42) يوضح المعوقات الوظيفية التي تحول دون قيام المبحوثين بدوره الارشادي للتخفيف من المشكلات التربوية.

| معوقات تحول دون قيام المبحوثين بدوره الارشادي | التكرار | النسبة المئوية |
|-----------------------------------------------|---------|----------------|
| معوقات علائقية                                | 38      | 29.46          |
| معوقات مادية                                  | 31      | 24.03          |
| معوقات مهنية                                  | 36      | 27.91          |
| معوقات تكوينية                                | 24      | 18.60          |
| المجموع                                       | 129     | 100            |

#### القراءة الاحصائية:

نلاحظ أن عدد التكرارات عن هذا السؤال المفتوح وصل الى 129 وهذا يفوق عدد المبحوثين 48، لأن كل مبحوث كانت له حرية الاجابة وغير مقيد ببدايل، وهذا ما جعل عدد التكرارات تفوق عدد المبحوثين.

ومن خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن ما نسبته (29.46%) من المبحوثين أجابوا بأنهم يواجهون معوقات علائقية، تليها نسبة (27.91%) وهي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأنهم يواجهون معوقات مهنية، ثم ما نسبته (24.03%) من المبحوثين يواجهون معوقات مادية، وأخيرا نسبة (18.60%) من المبحوثين يواجهون معوقات تكوينية تحول دون قيمهم بدورهم الارشادي للتخفيف من المشكلات التربوية.

#### التحليل السوسيولوجي:

من خلال ما تم تسجيله من بيانات حول المعوقات الوظيفية التي تعترض المبحوثين وتحول دون قيامهم بدورهم الارشادي، نلاحظ أن (29.46%) من المبحوثين أجابوا بأنهم يواجهون معوقات علائقية، وذلك نتيجة لعدم تقبل التلاميذ للعملية الارشادية وهو ما يترجم في عدم التزامهم بحضور المقابلات الارشادية، وكذا عدم حضور أولياء الأمور أثناء استدعائهم لإجراء مقابلات ارشادية مع المستشار لمناقشة الأمور التي تتعلق بأبنائهم، تليها نسبة (27.91%) وهي تمثل المبحوثين الذين أجابوا بأنهم يواجهون معوقات مهنية، وذلك نتيجة لكثرة الأعمال الادارية الموكلة له بالاضافة الى اتساع قطاع التدخل، والعدد الهائل للتلاميذ مما يعرقل السير الحسن للعملية الارشادية

في حين ما نسبته (24.03%) يواجهون معوقات مادية، وهذا راجع لما ذكرناه سابقا اتساع قطاع التدخل والتنقل من مكان اقامته الى المؤسسة التربوية التي يعمل بها، وبين مؤسسات المقاطعة المشرف عليها على نفقته الخاصة دون تعويض أو تأمين، وأخيرا نسبة (18.60%) من المبحوثين يواجهون معوقات تكوينية، وهذا نتيجة عدم تحكم المستشارين في تقنيات المقابلة الارشادية وذلك نتيجة لضعف تكوينهم الأكاديمي.

**2- تفسير ومناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضيات والدراسات السابقة والنظرية السوسيولوجية:**

**2-1 مناقشة نتائج الدراسة في ضوء فرضيات الفرعية للدراسة:**

**❖ مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضية الفرعية الأول:**

الذي نصه "هل يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال دوره في المتابعة والاشراف في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي؟".

يعتبر مستشار التوجيه والارشاد المدرسي أحد الأعضاء الفاعلة داخل النسق المدرسي، اذ يضطلع بجملة من المهام ومنها الاشراف ومتابعة التلاميذ، بغية التصدي لمختلف المشكلات التربوية، التي تتوجب إمعان النظر فيها لا لتخطيها بل من اجل ايجاد حلول لها، وذلك من خلال متابعة التلاميذ الراسبين والمعرضين للتسرب ودراسة أسباب ضعف مستوياتهم الدراسية، ووضع خطط علاجية فاعلة واتخاذ الخطوات اللازمة للارتقاء بمستوياتهم، بالاضافة الى دراسة الحالات الفردية للتلاميذ الذين تظهر عليهم بوادر سلبية في السلوك، وتفهم مشكلاتهم وتقديم التوجيه والنصح لهم حسب حالتهم.

وعليه فان نتائج الدراسة بينت أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي، يساهم من خلال دوره في المتابعة والاشراف في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي، وهذا ما جاء واضح من خلال استجابات المبحوثين، وتأكيدها لذلك نستدل بالشواهد الاحصائية المتحصل عليها:

بينت نتائج الدراسة أن أغلب المبحوثين ما نسبته (87.50 %) يتعاونون مع " الطاقم الاداري لتحديد التلاميذ ذوي المشكلات التربوية"، وهو ما يسهم في رصد مختلف مشكلات تربوية لدى التلاميذ، وذلك من خلال مراقبتهم في فناء المدرسة وخارجها ومتابعة تصرفاتهم لإيجاد حلول لها، وعليه فان أغلب المبحوثين على العمل كفريق متماسك لتحقيق الاستقرار، والتوازن للنسق المدرسي وتحقيق الأهداف المنشودة منه، وهذا ما أكدته دراسة برجراجة رتيبة حيث أن جل المبحوثين يتعاونون مع الطاقم الاداري لرصد مختلف المشكلات التربوية.

كما أكدت نتائج الدراسة أن ما نسبته (72.91 %) يحرصون على "الاطلاع على ملفات الادارية المدرسية للتلاميذ ذوي المشكلات التربوية"، و بذلك الوقوف على أهم المعلومات الخاصة بهم، بغية استغلالها في وضع استراتيجية علاج فعالة بغية التخفيف من المشكلات التربوية.

وتؤكد نتائج الدراسة أن نسبة (51.72 %) استجابوا على أن "سبب اطلاعهم الملفات الادارية للتلاميذ ذوي المشكلات التربوية"، و ذلك قصد معرفة الحالة المدنية والاجتماعية لأسرة التلميذ، والتي قد تكون سببا في ظهور المشكلات التربوية لدى التلاميذ كالاخلافات الأسرية، والتفكك الأسري وتدني المستوى الثقافي والاقتصادي للوالدين، وأيضا لمعرفة المسار الدراسي للتلميذ ونتائجه، وللوقوف على الحالة النفسية للتلميذ للتأكد من عدم تعرضه لصدمات نفسية كموت أحد الوالدين أو تعرضه للعنف الأسري، مما تسبب له الكثير من المشاكل النفسية والسلوكية كاكنتئاب والعزلة، وأيضا معرفة الحالة الصحية للتلميذ للتأكد من عدم وجود أي اعاقات تحول دون تمكنه من التحصيل الدراسي الجيد، وبناءا على هاته المعلومات يتمكن مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي، من توجيه نصائح وارشادات ووضع خطط ارشادية تتناسب مع كل حالة وهو تؤدي للتخفيف من المشكلات التربوية.

كما بينت نتائج الدراسة أن نسبة (87.50 %) استجابوا بأنهم يحرصون على "طلب مساعدة الاساتذة في متابعة التلاميذ ذوي المشكلات التربوية"، مما يساعدهم في اكتشاف السلوكات الغير سوية داخل الصف الدراسي، ومعرفة مستوياتهم الدراسية، مما يمكنهم من

الوقوف على مختلف الحالات، والتدخل في وضع خطط علاجية فعالة للتخفيف من المشكلات التربوية، الناتجة عن ضعف التحصيل الدراسي كالرسوب والتسرب المدرسي، واكتشاف السلوكيات الغير سوية وتعديلها كالعنف والغش وتعاطي المخدرات، وهذا ما أكدته دراسة برجراجة رتيبة.

وأوضحت نتائج الدراسة أن نسبة (62.50 %) يقومون "بإعداد بطاقات المتابعة"، بغية الوقوف على أهم العوامل المؤدية لظهور المشكلات التربوية لدى فئة معينة من التلاميذ، وذلك بغية مساعدة التلاميذ على مواصلة دراستهم بنجاح، ومساعدتهم على مجابهة وحل المشكلات التي من شأنها أن تعيق تقدمهم من جميع النواحي، وتعارضت نتائج هاته الدراسة مع دراسة برجراجة رتيبة، والتي توصلت أن أغلب المبحوثين يطلعون على المعلومات الخاصة بالتلاميذ ذوي المشكلات التربوية عن طريق ملفات الادارية.

كما بينت النتائج أن المبحوثين "يتعاونون مع مختصين لمساعدة التلاميذ للتغلب على مشكلاتهم التربوية"، حيث استجاب ما نسبته (49.18 %) يتعاونون مع "الاخصائي النفسي"، وذلك من اجل مساعدة التلاميذ على تجاوز مشكلاتهم التربوية، التي قد يكون سببها الرئيسي الاضطرابات النفسية، أما نسبة (32.77%) يتعاونون مع "الاطباء"، وذلك بغية مساعدة التلاميذ على تجاوز مشكلاتهم التربوية، والتي يعود سببها الرئيسي الى مشاكل صحية، في حين نسبة (18.03 %) يتعاونون مع "الاخصائي الاجتماعي"، بغية مساعدة التلاميذ على تجاوز مشكلاتهم التربوية والتي قد يرجع سببها للعوامل الاجتماعية والأسرية، وهو ما يؤكد على حرص مستشاري التوجيه على متابعة الحالات، وتعاونهم مع جهات متعددة بغية تشخيصها وعلاجها، لكن رغم ذلك فالتعاون مع الاخصائي الاجتماعي كانت بنسبة ضئيلة رغم أن معظم المشكلات التربوية التي تظهر لدى التلاميذ، ما هي إلا نتاج تفاعل بين الفرد والإطار الاجتماعي الذي يعيش فيه.

كما تؤكد نتائج الدراسة أن ما نسبته (89.58 %) من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي، يقومون "ببحث التلاميذ على التواصل معهم في حالة تعرضهم لأي مشكلة"، وهو ما يمكنهم من كسب ثقتهم من ناحية ومن ناحية الأخرى السيطرة على المشكلة، وعدم نقشيتها في الوسط المدرسي وبالتالي التخفيف من المشكلات التربوية.

كما بينت نتائج الدراسة أن نسبة (77.08 %) من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي، يقومون ببرمجة "مقابلة ارشادية مع التلاميذ اذا واجهتهم أي مشكلة"، باعتبارها احدى

التقنيات الفاعلة في جمع المعلومات حول المشكلة التي يواجهها التلميذ، وهو ما يمكنهم من برمجة خطة علاجية تساعدهم على تخطي المشكلات التربوية.

كما بينت النتائج أن ما نسبته (62.50 %) من مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي، يحرصون على "متابعة التلاميذ ذوي المشكلات التربوية طيلة فترهم دراستهم بالمؤسسة التربوية"، فمتابعتهم طوال السنة الدراسية والسنة التي تليها لمساعدتهم على التكيف مع الوسط المدرسي، والتغلب على المشاكل والصعوبات الاجتماعية والاقتصادية والنفسية التي تقف أمامهم، وتؤثر في قيامهم بأدوارهم الوظيفية المنشودة داخل الوسط المدرسي، ومساعدتهم على إحداث التغييرات المرغوب في سلوكياتهم.

كما تؤكد نتائج الدراسة أن ما نسبته (72.92 %) استجابوا بأن "برامج الاشراف والمتابعة تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية"، وذلك من خلال ملاحظتهم الميدانية وتعاملهم بشكل يومي مع مختلف المشكلات التربوية، لاحظوا بأن برامج الاشراف والمتابعة تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية، وهذا نتيجة للتعامل الصحيح مع هاته المشكلات من خلال التعاون مع الطاقم الاداري والأساتذة، لرصد واكتشاف التلاميذ ذوي المشكلات التربوية والوقوف على أهم العوامل المؤدية لظهورها، ومتابعتهم طيلة فترة دراستهم بالمؤسسة.

لذا فمن خلال ملاحظتنا الميدانية وتحليلنا لنتائج السؤال الفرعي الأول، نلاحظ أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي يساهم من خلال دوره في الاشراف والمتابعة في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي، وهو ما يؤكد صحة فرضيتنا.

#### ❖ مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضية الفرعية الثانية:

التي نصها "هل يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال دوره الاعلامي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي؟".

يؤدي مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال دوره الاعلامي بتوعية التلاميذ بمختلف المشكلات التربوية، وذلك من خلال تقديم حصص اعلامية وعرض ملصقات ومطويات حول العوامل المؤدية لها، وانعكاسها السلبية على مستوى الفرد والمدرسة والبناء الاجتماعي ككل، وذلك بغية التصدي لمختلف المشكلات التربوية، وتشجيعهم على التواصل مع مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي في حال واجههم أي مشكلة.

وعليه فان نتائج الدراسة بينت أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي يساهم من خلال دوره الاعلامي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي، وهذا ما جاء واضح من خلال استجابات المبحوثين، وتأكيدا لذلك نستدل بالشواهد الاحصائية المتحصل عليها:

أوضحت نتائج الدراسة أن ما نسبته (81.25 %) يقومون " بإجراء حصص اعلامية لتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية"، وذلك لما لها من دور فاعل في التحسيس بمخاطرها على الفرد والمجتمع، سواء كان على المدى القريب أو البعيد كما تبين حرص مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي على إنجاز الأعمال الموكلة اليهم، للمساهمة في التخفيف من المشكلات التربوية.

كما تؤكد نتائج الدراسة أن " الفئة المستهدفة من الحصص الاعلامية التوعوية"، هم كافة التلاميذ دون استثناء وقدرت نسبتهم ب (52.08 %)، وهو ما يؤدي الى توعية التلاميذ بالانعكاسات السلبية لهاته المشكلات على المستوى الفردي والجماعي، وتوعيتهم بطرق الناجعة لتفاديها مما تسهم في بناء حصن منيع يمكنهم من تفادي الوقوع في برائتها. كما بينت نتائج الدراسة أن ما نسبته (62.50 %) أجابوا بأن "الحصص الاعلامية التوعوية تجذب الفئة المستهدفة"، وحسب آراء المبحوثين نفسره بأن تقديم الحصص الاعلامية بطريقة جذابة، بالاعتماد على أدوات وطرق تتوفر على عنصر التشويق للمحتوى الاعلامي، بالاضافة الى الكفاءة الأكاديمية التي تمكنه من التنوع في أساليب الايضاح، مما تسهم في عدم شعور التلاميذ بالملل من هاته الحصص الاعلامية.

كما تؤكد نتائج الدراسة أن هناك " تفاعل من طرف الفئة المستهدفة أثناء تقديم الحصص الاعلامية"، حيث قدرت نسبة التلاميذ الذي يبدون آرائهم حول المشكلات التربوية ب (64.58 %)، وهو ما يفسح المجال أمام التلاميذ للحوار وابداء آرائهم مما يتيح التعمق أكثر في العوامل المؤدية لها وآثارها وطرق تفاديها وعلاجها، كما تسمح في بناء علاقة جيدة بين التلاميذ ومستشاري التوجيه والارشاد المدرسي.

كما تؤكد نتائج الدراسة أن ما نسبته (100 %) استجابوا بأن "المدة الزمنية التي تستغرقها الحصص الاعلامية الخاصة بتوعية التلاميذ"، محصورة في المجال [30 د - 60 د]، وذلك وفقا لما جاء في المناشير الوزارية وهو ما يسمح بالأخذ والرد حول المشكلات التربوية وتبادل الآراء.

كما بينت نتائج الدراسة أن "الوسائل التي يستعان بها لتقديم الحصص الإعلامية" متعددة، حيث أن الاستعانة "بالمطويات" قدر ب (59.29 %)، في حين الاستعانة "بالمختصين" لتنظيم لقاءات إعلامية مع التلاميذ بنسبة (24.68 %)، وذلك بغية تقديم معلومات وحقائق واقعية تكون مكملة لما يقدمه المبحوثين من معلومات ذات الطابع النظري.

كما تبين نتائج الدراسة أن "المشكلات التربوية التي يتم تناولها خلال الحصص الإعلامية التوعوية"، متعددة ومتنوعة حيث (77.08 %) يتناولون مشكلة "التسرب المدرسي"، أما مشكلة "الرسوب المدرسي" بنسبة (72.92 %)، ثم مشكلة "الغش في الامتحانات" بنسبة (66.67 %)، في حين جاءت باقي المشكلات بأقل نسبة فمشكلة "العنف المدرسي" كانت بنسبة (62.50 %)، ومشكلة "تعاطي المخدرات" بنسبة (54.17 %)، وهو ما يؤكد حرص مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في التوعية بمختلف المشكلات سواء كان بسيطة أو معقدة وباختلاف العوامل المؤدية لها.

كما أوضحت نتائج الدراسة أن "الموضوعات المطروحة خلال الحصص الإعلامية التوعوية"، تتعلق بالعوامل المؤدية للمشكلات التربوية وآثارها معا وذلك بنسبة (68.75 %)، وبالتالي الوقوف على أسبابها وانعكاساتها السلبية، ما يدفعهم للتوجه لمستشار التوجيه والارشاد في حال واجهتهم أي مشكلة، بالإضافة الى دورها الهام في تحسين الخدمات الارشادية، من خلال تشجيع التلاميذ على الالتزام بحضور المقابلات الارشادية، والعمل بنصائح وتوجيهات مستشار التوجيه والارشاد المدرسي للتخفيف من مشكلاتهم التربوية.

كما تؤكد نتائج الدراسة أن ما نسبته (41.67 %) يلتزمون "ببرمجة حصص إعلامية توعوية وفقا للبرنامج المعد من طرف وزارة التربية الوطنية"، فهذا النشاط يؤدي دورا بارزا في توعية التلاميذ بالمشكلات التربوية ومخاطرها، كما ان تقيد مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي بتقديم البرامج الإعلامية، وفقا لما هو مبرمج في النشاط السنوي يسهم في التخفيف من المشكلات التربوية.

كما تؤكد نتائج الدراسة أن ما نسبته (56.25 %) يقومون "بعرض ملصقات لتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية"، لكونها احدى الوسائل الإعلامية التوعوية المكملة لباقي النشاطات الإعلامية الأخرى، وبالتالي لها دور في التحسيس وتذكير التلاميذ بخطورة المشكلات التربوية حتى في أوقات الراحة.

كما تبين نتائج الدراسة الاهتمام "بتنشيط خلية الاعلام والتوثيق"، باعتبارها احدى الوسائل الاعلام المدرسي الهامة، وذلك لكونها تعرض على التلاميذ والأساتذة مختلف الوثائق الإعلامية المختلفة، من أجل توعويتهم بالمشكلات التربوية ومخاطرها، وقدرت نسبتهم ب (72.92 %).

كما تؤكد نتائج الدراسة أن ما نسبته (72.92 %) أجابوا بأن "البرامج الاعلامية التوعوية تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية"، وذلك نتيجة تعاملهم بشكل صحيح مع هاته المشكلات، من خلال برمجة الحصص الاعلامية، بالاضافة الى تنشيط خلية الاعلام والتوثيق وعرض الملصقات لتوعية التلاميذ، والتطرق لعوامل وآثار المشكلات التربوية على المستوى الفردي والجماعي، فالحصص الاعلامية التوعوية تعد كترياق مضاد لمختلف تلك المشكلات.

لذا فمن خلال ملاحظتنا الميدانية وتحليلنا لنتائج السؤال الفرعي الثاني، نلاحظ أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي يساهم من خلال دوره الاعلامي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي، وهو ما يؤكد صحة فرضيتنا.

#### ❖ مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضية الفرعية الثالثة:

التي نصها "هل يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال دوره الارشادي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي؟".

يؤدي مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال دوره الارشادي، من وضع استراتيجيات وخطط ارشادية فاعلة، والمتمثل في برمجة المقابلات الارشادية مع التلاميذ وأولياء الأمور، وذلك بغية التصدي لمختلف المشكلات التربوية .

وعليه فان نتائج الدراسة بينت أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي يساهم من خلال دوره الارشادي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي، وهذا ما جاء واضح من خلال استجابات المبحوثين، وتأكيدا لذلك نستدل بالشواهد الاحصائية المتحصل عليها:

وتؤكد نتائج الدراسة أن (75.00 %) يقومون "بإجراء المقابلات الارشادية"، وهو ما يمكنهم من معرفة العوامل الكامنة وراء المشكلات التربوية، بالاضافة الى الحصول على المعلومات اللازمة عن حالة التلاميذ، وكسب ثقتهم و تشجيعهم للتحدث عن مشكلاتهم، مما يمكنهم من وضع خطط علاجية فاعلة تسهم في التخفيف منها.

كما بنت نتائج الدراسة أن "طبيعة المقابلات الإرشادية المبرمجة من طرفهم للتخفيف من المشكلات التربوية"، تخلف حسب الأغراض المرجوة منها، فالاعتماد على "إجراء المقابلات الفردية"، وذلك لما لها من دور فاعل باعتبارها إحدى الأساليب الإرشادية، التي يستعان بها في حالة التلاميذ الذين يعانون من المشكلات ذات الطابع الشخصي، والتي لا يصلح عرضها أمام الآخرين كما في المقابلات الجماعية، أي تلك الحالات التي تتطلب درجة من السرية كمشكلة تعاطي المخدرات، كما أنه يتم الاعتماد على "المقابلات الإرشادية الجماعية"، وذلك نظرا لتشابه صفات وخصائص التلاميذ ذوي المشكلات التربوية، كما أنها تعتبر إحدى الأساليب الإرشادية الناجعة، نظرا لاستجابة بعض التلاميذ بصورة أفضل في المواقف الجماعية كمشكلة الغش، كما أنهم يلجؤون لكلا المقياسين "فردية، جماعية"، وذلك راجع لطبيعة المشكلة وصفات التلاميذ ذوي المشكلات التربوية، والذين يحتاجون إلى كلا النوعين من الإرشاد لمساعدتهم على التوافق السليم.

كما وضح نتائج الدراسة أن ما نسبته (43.75 %) أوضحوا بأن "المدة الزمنية التي تستغرقها المقابلات الإرشادية مع التلاميذ ذوي المشكلات التربوية"، تنحصر في المجال (45 د-60 د)، وهي تعتبر مدة كافية للتفاعل وتبادل أطراف الحديث مع التلاميذ ذوي المشكلات التربوية وكسب ثقتهم، مما يسهل تطبيق الخطط العلاجية للتخفيف من المشكلات التربوية المعقدة.

كما تؤكد نتائج الدراسة أن "الوسائل التي يستعان بها أثناء إجراء المقابلات الإرشادية" متعددة ومتباينة، فمنهم من يستعين "بسجل المقابلات" وذلك بنسبة (64.86 %)، وهذا بغية تدوين مختلف المعلومات المتعلقة بمختلف جوانب التلاميذ، نفسية، اجتماعية، اقتصادية، والمعلومات الشخصية (الجنس، العمر،... إلخ) بالإضافة إلى طبيعة المشكلة ليتمكنوا من تكوين فكرة عامة عن التلاميذ ذوي المشكلات التربوية، وبناء على تلك المعلومات يتم وضع استراتيجية لحل مشكلاتهم ومساعدتهم على التكيف، في حين "الاستعانة بالاختبارات والمقاييس النفسية" قدرت نسبتها ب (25.68 %)، حيث لها دورا هاما في تقديم وصف دقيق لشخصيات التلاميذ واستعداداتهم وقدراتهم، ومعرفة نقاط قوتهم ونقاط ضعفهم، كما تمكنهم من ملاحظة سلوكياتهم ومدى إقبالهم عليها أو رفضهم لها، أو تركهم بعض الفقرات ... إلخ، مما يساعدهم في وضع الخطط العلاجية التي تتناسب مع كل

تلميذ، أما الاستعانة "بأساليب نظريات الارشاد" المختلفة كالتعزيز والتشجيع قدرت نسبتها ب (09.46%).

كما بينت النتائج المبحوثين يقومون "بإجراء المقابلات الارشادية في مكتبهم الوظيفي"، وذلك بنسبة (100%)، وهوما يسهم في نجاح العملية الارشادية، وذلك نظرا لإحساس التلاميذ بالاطمئنان نظرا لتواجدهم وجها لوجه مع مستشاري التوجيه، في جو يسوده الثقة والشعور بالتقبل المتبادل، بحيث يتمكن التلاميذ من التعبير عن مشاكلهم بحرية وبدون خوف من النقد أو العتاب.

كما تؤكد نتائج الدراسة أن "تفاعل التلاميذ مع المبحوثين أثناء اجراء المقابلات الارشادية"، تختلف من تلميذ لتلميذ آخر فهناك ما نسبته (79.17 %)، يكون "تفاعلهم ايجابيا"، وذلك نتيجة وعيهم بدور مستشار التوجيه وقدرته على مساعدتهم في مواجهة مشاكلهم وحلها.

كما بينت نتائج الدراسة أن المبحوثين "يتخذون جملة من الاجراءات لجعل التلميذ يتفاعل ايجابيا معهم"، فما نسبته (58.82 %) يحاولون كسب ثقة التلاميذ كإجراء متخذ لجعلهم يتفاعلون ايجابيا معهم، مما يشجعهم للتعبير عن أنفسهم والتحدث عن مشكلاتهم وتقبل نصائح، وارشادات مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والعمل بها، أما "طلب مساعدة الأولياء" فقدرت نسبته ب (41.18 %)، وذلك لمساعدتهم لبحث أبنائهم على التجاوب والتفاعل الايجابي معهم، وذلك بغية حل مشاكلهم ومساعدتهم على التكيف والتوافق الدراسي، مما يسهم في بناء عنصر فاعل في المجتمع.

كما أنه من خلال نتائج الدراسة أن هناك جملة من "الاجراءات في حال عدم التزام التلميذ بحضور المقابلات الارشادية"، فإما يتم "طلب مساعدة أولياء الأمور" وذلك بنسبة (22.92 %) مما يمكنهم من معرفة مشاكل أبنائهم وتوعيتهم بالطرق الصحيحة في التعامل معهم، أما "تكرار المحاولة معهم" لكسب ثقتهم وتكوين علاقة جيدة معهم مما تسهل له القيام بأدواره فقدرت نسبتها ب (20.83 %) في حين ما نسبته (14.58 %) يقومون "باستدعائهم رسميا عن طريق مستشار التربية".

كما تؤكد نتائج الدراسة أن ما نسبته (60.42 %) يقومون "بإجراء مقابلات ارشادية مع أولياء التلاميذ ذوي المشكلات التربوية"، فمن خلال التعاون والتواصل مع أولياء التلاميذ يمكن معرفة العوامل المؤدية لك المشكلات التربوية، وكذا توعيتهم بالطرق الصحيحة في

التعامل معهم، وذلك لما للأسرة من دور رئيسي في تنشئة أبنائها تنشئة اجتماعية سليمة ليكون مقبولين اجتماعيا، وهذا ما أكدته دراسة أسية عقيب واسمهان بن عمارة بعنوان "دور الإمام كأب وعلاقته ببعض المشكلات التربوية لدى أبنائه"، والتي توصلت نتائجها الى أن آباء لهم دور هام في تنشئة أبنائهم تنشئة سليمة، من خلال غرس القيم والأخلاق فيها من أجل أن يصبح قادرين على مواجهة أحداث، كما أن الأساليب التي يتبعها الأبناء والمتمثل في الحوار والنصح والارشاد تساهم في التخفيف من المشكلات التربوية.

كما تؤكد نتائج الدراسة أن "سبب إجراء المقابلات الارشادية مع أولياء التلاميذ ذوي المشكلات التربوية"، متباينة فإما لمعرفة الأسباب المؤدية لها وقدرت نسبتهم ب (58.33 %)، واما "لمساعدته في تطبيق الخطة العلاجية"، وذلك بنسبة (41.67 %).

كما تؤكد النتائج الدراسية أن ناك جملة من " الإجراءات الي يتم اتخاذها في حال عدم تحقيق المقابلات الارشادية أهدافها"، فإما يتم " بإحالة التلاميذ ذوي المشكلات التربوية الى خلية الاصغاء والمتابعة أو مختصين"، وقدرت نسبتهم ب (70.59 %)، وذلك بهدف التكفل بالقضايا والمشاكل ذات الصلة بتمدرس التلاميذ، بالإضافة الى فتح فضاء الحوار لتمكين التلاميذ من التعبير عن مختلف اهتماماتهم وانشغالاتهم المدرسية، وأيضا العمل على تعديل بعض السلوكيات المضرة بالحياة المدرسية، وأيضا لتشخيص الحالات والوقوف على العوامل النفسية، الاجتماعية، الصحية، والتي قد تكون سببا رئيسيا في ظهورها، ووضع خطط ارشادية فعالة لمعالجتها، وإما يتم "استدعاء الوالدين" حيث قدرت نسبته (29.41 %)، وذلك بهدف مساعدتهم في تقديم بعض الحقائق والمعلومات عن أبنائهم، والتي لا يمكن الحصول عليها ولا يمكن فهمها إلا من خلالهما، وكذا التعاون معهم في تطبيق استراتيجية الخطة الارشادية، وذلك بمتابعة أبنائهم دراسيا وتحصيلا وسلوكيا، مما يسهم في نجاح العملية الارشادية ومنه التخفيف من المشكلات التربوية.

كما توضح نتائج الدراسة أن ما نسبته (62.05 %) استجابوا بأن "البرامج الارشادية تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية"، وهذا نتيجة للتعامل الصحيح مع هاته المشكلات من خلال اجراء المقابلات الارشادية، مع التلاميذ ذوي المشكلات التربوية وأولياءهم، بالإضافة الى حرصهم على بناء علاقة ارشادية جيدة لكسب ثقة التلاميذ، مما يشجعهم للتعبير عن مشكلاتهم ومشاعرهم بحرية، وهو ما يسهم في وضع خطط علاجية فعالة تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية.

لذا فمن خلال ملاحظتنا الميدانية وتحليلنا لنتائج السؤال الفرعي الثالث، نلاحظ أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي يساهم من خلال دوره الارشادي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي، وهو ما يؤكد صحة فرضيتنا

❖ مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الفرضية الفرعية الرابعة:

التي نصها "هل توجد معوقات وظيفية تحول دون قيام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي بأدواره للتخفيف من المشكلات التربوية؟

يؤدي مستشار التوجيه والارشاد المدرسي، جملة من الأدوار الفاعلة داخل النسق المدرسي، للتخفيف من المشكلات التربوية والحفاظ على توازنه، لكن هناك عوائق تقف حاجز أمام تحقيق ذلك، وتمنعه من التكيف وأداء المهام الموكلة اليه بفعالية.

وعليه فان نتائج الدراسة بينت أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي، يواجه جملة من المعوقات الوظيفية الي تحول دون قيامه بأدواره، وهذا ما جاء واضح من خلال استجابات المبحوثين، وتأكيدا لذلك نستدل بالشواهد الاحصائية المتحصل عليها:

تؤكد نتائج الدراسة أن المبحوثين، يواجهون عدداً من "الحواجز الوظيفية التي تمنعهم من لعب دور في تتبع التلاميذ والإشراف عليهم للتخفيف من المشكلات التربوية"، وتتجلى هذه المعوقات في "معوقات علائقية" بنسبة (57.14 %) وتتمثل في عدم تعاون الطاقم الاداري مع مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي في مراقبة التلاميذ، في فناء المدرسة وخارجها ومتابعة تصرفاتهم، وأيضا عدم تعاون الأساتذة معهم لاكتشاف السلوكات الغير سوية داخل الصف الدراسي، ومعرفة مستوياتهم الدراسية، بالاضافة الى عدم تعاون أولياء الأمور في متابعة أبنائهم، و"معوقات مهنية " بنسبة (42.86 %) وذلك نتيجة اشراف بعضهم على مقاطعة تحتوي على ثانوي، والعدد الهائل للتلاميذ في الثانويات والاكمائيات المشرفين عليها، بالاضافة الى كثرة الأعمال الادارية الموكلة له، مما تعيقه على ممارسة دوره في متابعة التلاميذ على أكمل وجه.

كما أن نتائج الدراسة بين أن المبحوثين "تواجههم حواجز وظيفية تحول دون قيامهم بدورهم الاعلامي"، وتتجلى هاته المعوقات في "معوقات مهنية"، وذلك بنسبة (27.56 %)، نتيجة الأعداد الكبيرة للتلاميذ واشراف بعضهم على مقاطعة تحتوي على ثانوية ومتوسطة، بالاضافة الى أن الحجم الساعي للتلاميذ وقلة أو انعدام الساعات الشاغرة في

البرامج الأسبوعية، مما يصعب عليهم القيام ببرمجة وتقديم حصص الإعلامية توعوية، بالإضافة الى "معوقات العلائقية" بنسبة (25.98 %) وتتمثل في عدم التفاعل الايجابي للتلاميذ مع المستشار أثناء اجراء الحصص الاعلامية، لنقص الوعي بأهميته وكفاءته في التخفيف من المشكلات التربوية، و"معوقات التكوينية" بنسبة (23.62 %)، وذلك نتيجة لعدم تطابق التكوين النظري وما يجده المستشار على ارض، وأيضا "معوقات مادية" بنسبة (22.83 %)، وتتمثل في نقص التجهيز في المكاتب خاصة من ناحية الإعلام الآلي ووسيلة الطبع، بالإضافة الى اعداد المطويات والملصقات الاعلامية، وكذا اتساع قطاع التدخل والتنقل من مكان اقامته الى المؤسسة التربوية التي يعمل بها، وبين مؤسسات المقاطعة المشرف عليها على نفقته الخاصة دون تعويض أو تأمين.

كما تؤكد نتائج الدراسة أن هناك أيضا مجموعة من "الحواجز الوظيفية التي تمنع مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي عن أداء دورهم الارشادي"، حيث تتجلى في "معوقات علائقية" بنسبة (29.46 %)، وذلك نتيجة عدم تقبل التلاميذ للعملية الارشادية وعدم التزامهم بحضور المقابلات الارشادية، وكذا عدم حضور أولياء الأمور أثناء استدعائهم لإجراء مقابلات ارشادية مع المستشار لمناقشة الأمور التي تتعلق بأبنائهم، بالإضافة الى "معوقات مهنية" بنسبة (27.91 %)، وذلك نتيجة لكثرة الأعمال الادارية الموكلة له بالإضافة الى اتساع قطاع التدخل، والعدد الهائل للتلاميذ مما يعرقل السير الحسن للعملية الارشادية، و"معوقات مادية" بنسبة (24.03 %) وذلك نتيجة اتساع قطاع التدخل، والتنقل من مكان اقامته الى المؤسسة التربوية التي يعمل بها، وبين مؤسسات المقاطعة المشرف عليها، وأيضا "معوقات تكوينية" بنسبة (18.60 %)؛ وهذا نتيجة عدم تحكم المستشارين في تقنيات المقابلة الارشادية، وذلك نتيجة لضعف تكوينهم الأكاديمي.

ومن هذا يمكننا القول من خلال ملاحظتنا وتحليلنا، أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي يواجه جملة من معوقات الوظيفية، والتي تحول دون قيامه بأدواره للتخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي، وهو ما يؤكد صحة فرضيتنا.

## 2-2 مناقشة نتائج الدراسة على ضوء الدراسات السابقة:

ان للدراسات السابقة ما يكفي من الأهمية لجعل أي باحث في علم الاجتماع يطلع عليها، ذلك لأنها تساعده على الاختيار السليم لموضوع بحثه وضبطه وتجنبه التكرار، كما تساعده

كذلك في عدة جوانب لدراسته النظرية، بالإضافة إلى أن نتائجها تساعده في استخلاص نتائج والمقارنة بينها، وذلك من أجل البرهنة والتبرير العلمي والمنهجي.

وباعتبار أن الدراسة الحالية تهدف لمحاولة معرفة دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في التخفيف من المشكلات التربوية، من خلال أدواره الممثلة في **الإشراف والمتابعة، الاعلامي، الارشادي**، ومن خلال ما تم التطرق اليه فلقد اتفقت دراستنا الحالية مع الدراسات السابقة في عدة مواطن واختلفت في مواطن أخرى، وسنعرض ذلك بالتحليل والنقاش في ما يلي:

اتضح جليا من خلال تحليل وتفسير نتائج الدراسة الميدانية، أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي يساهم من خلال دوره في الإشراف والمتابعة في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي، وهذا ما تم التأكد منه عن طريق دراسة مؤشرات دور الإشراف والمتابعة، والمتمثل في تعاونهم مع الطاقم الإداري لرصد مختلف مشكلات، والاطلاع على ملفات الادارية المدرسية للتلاميذ للوقوف على أهم المعلومات الخاصة بهم، بغية استغلالها في وضع استراتيجية علاج فعالة للتخفيف من المشكلات التربوية، أثناء الاجتماعات التي تعقد لمناقشة مشكلاتهم ونتائجهم الدراسية، بالإضافة الى طلب مساعدة الأساتذة في متابعة التلاميذ، لاكتشاف السلوكات الغير سوية داخل الصف الدراسي ومعرفة مستوياتهم الدراسية، والقيام بإعداد بطاقات المتابعة للتلاميذ ذوي المشكلات التربوية، بغية الوقوف على أهم العوامل المؤدية لظهورها، بالإضافة الى تعاونهم مع مختصين لمساعدة التلاميذ للتغلب على مشكلاتهم التربوية، وحث التلاميذ على التواصل معهم في حالة تعرضهم لأي مشكلة، ومتابعهم طيلة فترهم دراستهم بالمؤسسة التربوية، وهذا ما تؤكد به بعض الدراسات السابقة، حيث تؤكد دراسة **سعودي وصال بعنوان "دور مستشار التوجيه في الحد من ظاهرة العنف المدرسي"**، أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي يهتم بالإشراف ومتابعة التلاميذ، لرصد مختلف مظاهر العنف المدرسي للحد منه، كما تؤكد دراسة **رفيقة زغود وفطيمة لعيس بعنوان "التصورات الاجتماعية للمتعلمين نحو المدرسة الجزائرية وعلاقتها بظهور المشكلات التربوية لدى المتعلمين"**، حيث توصل الدراسة الى أن غياب الرقابة وإشراف الإدارة على غياب المعلمين، وتأخرهم إلى ظهور المشكلات التربوية لدى المتعلمين، يؤدي القصور الوظيفي من الطاقم الإداري إلى ظهور المشكلات التربوية لدى المتعلمين، وهو ما يدل على ايجابية العلاقة بين الإدارة المدرسية والمشكلات التربوية، كالعنف المدرسي،

التسرب المدرسي، الرسوب في الامتحان، الغش في الامتحان، في حين تعارضت هذه النتائج مع دراسة محمود أبو سمرة فداء مجدلوي بعنوان "المشكلات التربوية التي تواجه طلبة الثانوية العامة ( التوجيهي ) في فلسطين"، والتي توصلت الى أن الادارة المدرسية لا تسهم في التخفيف من المشكلات التربوية لدى طلبة الثانوية، وذلك نظرا لعدم مناقشة مشكلات طلبة الثانوية أثناء عقد الاجتماعات.

وأما من ناحية دوره الاعلامي التوعوي ودوره في التخفيف من المشكلات التربوية، بينت الدراسة الحالية أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي يساهم من خلال الاعلامي التوعوي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي، وهذا ما تم التأكد منه عن طريق دراسة مؤشرات دور الاعلامي التوعوي، والمتمثل في إجراء الحصة الاعلامية لكافة التلاميذ لتوعيتهم بالمشكلات التربوية، من خلال الاستعانة بوسائل متعددة ومتباينة أثناء تقديم الحصة الاعلامية التوعوية كالاستعانة بالمطويات ومختصين، وأيضا التطرق الى العوامل المؤدية للمشكلات التربوية وأيضا آثارها، لوقوف التلاميذ على أسبابها وانعكاساتها السلبية ما يدفعهم للتوجه لمستشار التوجيه والارشاد في حال واجهتهم أي مشكلة، بالاضافة الى عرض ملصقات وتنشيط خلية الاعلام والتوثيق للتوعية بمختلف المشكلات التربوية، وهذا ما تؤكد به بعض الدراسات السابقة، حيث تؤكد دراسة سفيان حازم بعنوان "دور مستشار التوجيه المدرسي والمهني في التقليل من ظاهرة الغش في الامتحان لدى تلاميذ الطور الثانوي"، أن مستشار التوجيه المدرسي والمهني يساهم من خلال دوره الإعلامي في التقليل من ظاهرة الغش في الامتحان، وهذا ما أكدته أيضا دراسة أيمن عبد السلام عدواني بعنوان "دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في مواجهة ظاهرة التسرب المدرسي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية"، حيث توصلت الى أن مستشار التوجيه المدرسي والمهني يساهم من خلال دوره الإعلامي في مواجهة ظاهرة التسرب المدرسي لدى تلاميذ الطور الثانوي.

وبالتطرق الى مساهمة مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال دوره الارشادي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي، بينت الدراسة الحالية أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي يساهم من خلال الارشادي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي، وهذا ما تم التأكد منه من خلال المؤشرات الدالة على الدور الارشادي، والمتمثلة في إجراء المقابلات الارشادية مع التلاميذ وأوليائهم، وهو ما يمكنهم من

معرفة العوامل الكامنة وراء المشكلات التربوية، بالإضافة الى الحصول على المعلومات اللازمة عن حالة التلاميذ وكسب ثقتهم، وتتنوع الوسائل التي يتم الاستعانة بها أثناء اجراء المقابلات الارشادية، بالإضافة الى اتخاذ عدة اجراءات في حالة عدم التزام التلاميذ بالحضور للمقابلات الارشادية، أو عدم التفاعل معهم كطلب مساعدة الأولياء واحالتهم لخلية الاصغاء والمتابعة، وهو ما تؤكدته دراسة سفيان حازم بعنوان "دور مستشار التوجيه المدرسي والمهني في التقليل من ظاهرة الغش في الامتحان لدى تلاميذ الطور الثانوي"، أن مستشار التوجيه المدرسي والمهني يساهم من خلال دوره الارشادي في التقليل من ظاهرة الغش في الامتحان، وهذا ما أكدته أيضا دراسة برجرجاة رتيبة بعنوان "دور مستشار التوجيه المدرسي في مواجهة التمر المدرسي لدى التلاميذ"، حيث توصلت الى أن مستشار التوجيه المدرسي والمهني، يساهم من خلال دوره الارشادي في التقليل من ظاهرة التمر لدى تلاميذ الطور الثانوي.

أما من ناحية المعوقات الوظيفية التي تحول دون قيامه بأدواره للتخفيف من المشكلات التربوية، ومن خلال مؤشرات المعوقات الوظيفية والمتمثلة الحواجز الوظيفية التي تمنعهم من لعب دور في تتبع التلاميذ والإشراف عليهم للتخفيف من المشكلات التربوية، والتي تتجلى معوقات علائقية كعدم تعاون الطاقم الاداري والأساتذة وأولياء الأمور مع مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي، ومعوقات مهنية نتيجة اساع قطاع التدخل والعدد الهائل للتلاميذ في الثانويات والاكماليات المشرفين عليها، بالإضافة الى كثرة الأعمال الادارية الموكلة له مما تعيقه على ممارسة دوره في متابعة التلاميذ على أكمل وجه، كما أن هناك حواجز وظيفية تحول دون قيامهم بدورهم الاعلامي، وتتجلى في معوقات مهنية نتيجة الأعداد الكبيرة للتلاميذ واشراف بعضهم على مقاطعة تحتوي على ثانوية ومتوسطة، بالإضافة الى أن الحجم الساعي للتلاميذ وقلة أو انعدام الساعات الشاغرة في البرامج الأسبوعية، مما يصعب عليهم القيام ببرمجة وتقديم حصص الإعلامية توعوية، بالإضافة الى معوقات العلائقية وتتمثل في عدم التفاعل الايجابي للتلاميذ مع المستشار أثناء اجراء الحصص الاعلامية، لنقص الوعي بأهميته وكفاءته في التخفيف من المشكلات التربوية، ومعوقات تكوينية وذلك نتيجة لعدم تطابق التكوين النظري، وما يجده المستشار على ارض، وأيضا معوقات مادية وتتمثل في نقص التجهيز في المكاتب خاصة من ناحية الإعلام الآلي ووسيلة الطبع،

بالإضافة الى اعداد المطويات والملصقات الاعلامية وكذا اتساع قطاع التدخل والتنقل من مكان اقامته الى المؤسسة التربوية التي يعمل بها. وبين مؤسسات المقاطعة المشرف عليها. كما أن هناك جملة من الحواجز الوظيفية التي تمنع مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي عن أداء دورهم الارشادي، تتجلى في معوقات علائقية وذلك نتيجة عدم تقبل التلاميذ للعملية الارشادية، وعدم التزامهم بحضور المقابلات الارشادية، وكذا عدم حضور أولياء الأمور أثناء استدعائهم لإجراء مقابلات ارشادية، ومعوقات مهنية نتيجة لكثرة الأعمال الادارية الموكلة له، بالإضافة الى اتساع قطاع التدخل والعدد الهائل للتلاميذ، مما يعرقل السير الحسن للعملية الارشادية، ومعوقات مادية نتيجة اتساع قطاع التدخل والتنقل من مكان اقامته الى المؤسسة التربوية التي يعمل بها، وبين مؤسسات المقاطعة المشرف عليها، ومعوقات تكوينية نتيجة عدم تحكم المستشارين في تقنيات المقابلة الارشادية، وذلك نتيجة لضعف تكوينهم الأكاديمي.

ولقد استفردت الدراسة الحالية عن باقي الدراسات السابقة بالتطرق لهذا البعد بغية الوقوف على أهم المعوقات الوظيفية التي تحول دون قيامه بأدواره داخل النسق المدرسي.

## 2-3 مناقشة نتائج الدراسة في ظل النظريات السوسيولوجية:

محاولة منا في التعرف والكشف عن دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي، تم الاستناد الى النظرية السوسيولوجية التي تتناول هذا الموضوع، والمتمثلة في النظرية البنائية الوظيفية، لتقديم تصورا سوسيولوجيا يمكن من خلاله فهم مختلف الأبعاد المتعلقة به، والمتمثلة في الوقوف على دور مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي، باعتباره احد الوحدات الفرعية الهامة في النسق المدرسي ودوره الوظيفي في التخفيف من المشكلات التربوية، رغم المعوقات الوظيفية التي تحول دون قيامه بذلك، وتشغل النظرية البنائية الوظيفية حيزا كبيرا في الفكر السوسيولوجي، نظرا لاهتمامها بدراسة المشكلات والظواهر التربوية في المؤسسات التعليمية، والتي أصبحت تعرف انتشارا كبيرا في مجتمعاتنا وتهدد توازن النسق المدرسي.

ووفقا لهذه النظرية فان المدرسة تعتبر نسق اجتماعي مكون من أجزاء يرتبط بعضها ببعض، عن طريق التفاعل والتساند الوظيفي بين مختلف الفاعلين التربويين، من أساتذة، تلاميذ، طاقم اداري، كما أنها تتفاعل مع باقي الأنساق الاجتماعية الأخرى في البناء الاجتماعي، وذلك لبلوغ أهداف المدرسة أكاديميا واجتماعيا، بالإضافة الى الحفاظ على

توازن النسق المدرسي والتخفيف المشكلات والظواهر التربوية، والتي تؤدي إلى زعزعة استقرار النسق المدرسي وتوازنه.

وبالعودة لنتائج الدراسة ومن خلال متغيرات الموضوع المدروس حاليا ومؤشرات، ومن خلال منطلقاتها ونظرا لكون مستشار التوجيه والارشاد المدرسي أحد الوحدات الفرعية الهامة، لما له من أدوار وظيفية تتمثل في مختلف الخدمات الارشادية والتوجيهية التي يقدمها للتلاميذ، وذلك بغية مساعدتهم على مواجهة مشكلاتهم التربوية، مما يؤدي الى خلق توازن في تكوينهم من الناحية الاجتماعية والمعرفية والتربوية والذاتية، وهذا ما تم التأكد منه من خلال المؤشرات الدالة على دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في التخفيف من المشكلات التربوية، حيث اتضح جليا من خلال تحليل وتفسير نتائج الدراسة الميدانية، أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي يساهم في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي، وذلك من خلال تتبع التلاميذ والاشراف عليهم بالاضافة الى إجراء الحصص الاعلامية لكافة التلاميذ لتوعيتهم بالمشكلات التربوية، من خلال الاستعانة بوسائل متعددة ومتباينة أثناء تقديمها كالاستعانة بالمطويات، كما يعملوا على تنشيط خلية الاعلام والتوثيق وعرض الملصقات واجراء المقابلات الارشادية معهم، لمساعدتهم على التكيف المدرسي والمحافظة على توازن النسق المدرسي وإدارة التوتر، كما يتضح من خلال تحليل وتفسير نتائج الدراسة الميدانية، أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي يقوم بمختلف أدواره الوظيفية بالتساند والتكامل مع باقي الأطراف الفاعلة في الوسط المدرسي، وذلك بتعاونهم مع الطاقم الاداري لرصد مختلف مشكلات والاطلاع على ملفات الادارية المدرسية للتلاميذ، للوقوف على أهم المعلومات الخاصة بهم بغية استغلالها في وضع استراتيجيات علاج فعالة، للتخفيف من المشكلات التربوية، بالاضافة الى التعاون من الاساتذة مساعدتهم في متابعة التلاميذ لاكتشاف السلوكات الغير سوية داخل الصف الدراسي ومعرفة مستوياتهم الدراسية، والقيام بإعداد بطاقات المتابعة للتلاميذ ذوي المشكلات التربوية، بغية الوقوف على أهم العوامل المؤدية لظهورها، بالاضافة الى التعاون والتساند مع باقي الأنساق الأخرى كالأسرة من خلال إجراء المقابلات الارشادية مع أوليائهم ومع مختصين، لمساعدة التلاميذ للتغلب على مشكلاتهم التربوية بالتعاون مع الأطباء واهصائيين النفسيين والاجتماعيين.

وبناء على ما سبق يمكن القول أن نتائج دراستنا جاءت متقاربة بشكل معتبر مع مقولات وتصورات هذه النظرية، حيث توصلت إلى أن مستشار التوجيه والارشاد المدرسي حسب وجهة نظرهم يؤدون أدورا فاعلة داخل النسق المدرسي للتخفيف من المشكلات التربوية.

### 3- النتائج العامة للدراسة:

من خلال قراءتنا الإحصائية السوسولوجية التي قمنا بها في الجانب الميداني توصلنا إلى استخلاص النتائج العامة التالية:

- يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال دوره في الاشراف والمتابعة في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي.
- يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال دوره الاعلامي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي.
- يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال دوره الارشادي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي.
- توجد معوقات وظيفية تحول دون قيام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي بأدواره للتخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي.
- لمستشار التوجيه والارشاد المدرسي دور في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي .

## خلاصة الفصل:

تطرقنا في هذا الفصل إلى عرض وتفسير البيانات الميدانية، باعتبارها مرحلة هامة وأساسية من مراحل البحث العلمي، حيث تساعد في استخلاص النتائج من خلال عرض وتحليل البيانات في ضوء الفرضيات لتأكد من صحة الفرضيات أو نفيها، بالإضافة الى مناقشتها في ظل الدراسات السابقة والنظرية السوسيولوجية المعتمدة في دراستنا الحالية ومن خلال قراءتنا السوسيولوجية لنتائج الدراسة وربطها بالدراسات السابقة والنظرية السوسيولوجية اتضح لنا أن رغم المعوقات الوظيفية التي تقف عائق أمام قيام مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي لأداء أدوارهم الا أنهم يؤدون دورا هاما في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي.

## الخاتمة:

تعتبر عمليتي التوجيه والارشاد من أهم أدوار مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي في الوسط التربوي، وذلك لما لهما من دور بارز في اعداد وتهيئة شخصية اجتماعية محافظة على القيم، مهيين لتأدية الأدوار المنوطة إليهم والتي تساعدهم مستقبلا على الاندماج في مجتمعهم بالإضافة إلى تربية وتنشئة الفرد من خلال تعديل سلوكه للالتزام بالقيم والعادات الاجتماعية.

ونظرا للتغيرات السريعة الحاصلة اليوم في الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والمعرفية، أصبحت المدارس التعليمية على غرار المدرسة الجزائرية تعاني من مشكلات تربوية متعددة تهدد النظام التربوي عامة والأقسام الدراسية خاصة، حيث يظهر الكثير من تلاميذ المدارس وخاصة تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي أنماطا مختلفة من السلوكيات الغير مرغوبة، والتي تعتبر من أهم العوائق التي يواجهها التلاميذ وتؤدي الى انحرافهم عن أداء أدوارهم الوظيفية المنشودة، وبالتالي فقدان النسق المدرسي لتوازنه وعدم تحقيق النظام التعليمي لأهدافه المنشودة من طرف المجتمع، بتكوين مخرجات تعليمية تسهم في بناءه وتقدمه.

ولأنه من أهم أهداف العملية التوجيهية الارشادية الاستثمار في المورد البشري، لذا فقد أخذت الجهات المعنية بتضمينه في برامجها التربوية، بهدف مساعدة التلاميذ على التكيف والاندماج في المحيط المدرسي والتغلب على مشكلاتهم التربوية، وتعد الجزائر من بين الدول التي أعطت أهمية للفعل التوجيهي الإرشادي في المؤسسات التعليمية حيث قامت باستحداث منصب مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني بمؤسسات التعليم الثانوي، أنيطت به جملة من الأدوار الهامة كالإعلام، التوجيه والارشاد، المتابعة النفسية والتقويم المدرسي للتلاميذ، وذلك بغية خلق توازن في تكوين التلاميذ من الناحية الاجتماعية والمعرفية والتربوية والمهنية والذاتية.

ومن خلال احتكاك الباحثة بالواقع والتواصل مع مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي ومن خلال الاطلاع على الدراسات السابقة والامام بمختلف الجوانب المتعلقة بالموضوع والنتائج الميدانية الي تم التوصل اليها، يمكننا القول أن مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي يؤدون دورا هاما في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ الطور الثانوي، رغم المعوقات الوظيفية المتعددة التي تقف عائق أمامهم، سعيا منهم للحفاظ على توازن النسق المدرسي

واعداد مخرجات تعليمية ذات كفاءة قادرة على النهوض بالمجتمع محافظة على قيمه ومبادئه.

## الاقتراحات والتوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة الحالية ومراجعة الدراسات السابقة، تقدم الباحثة جملة من التوصيات التي تأمل أن تصل الى المسؤولين في وزارة التربية والتعليم الجزائرية، عسى أن تكون الدراسة الحالية منطلقا لوجه من أوجه التطوير والتغيير في عمليتي التوجيه والارشاد المدرسي، وبناء عليه وضعت التوصيات التالية:

- إعادة النظر في شروط توظيف مستشار التوجيه والارشاد المدرسي واعطاء العناية القصوى لعملية انتقائهم ، وعدم الاكتفاء بالامتحانات الكتابية والمقابلة الشفوية.

- ضرورة اجراء برامج تدريبية وتكوينية لمستشاري التوجيه قبل ولوجهم ميدان العمل من اجل اكتساب الخبرة لكيفية التعامل مع مختلف المشكلات التربوية للتلاميذ.

- إخضاع مستشار التوجيه والارشاد المدرسي لبرامج تدريب تغطي كل النقص المهنية التي يعانون منها.

-الاهتمام بتوفير الاحتياجات اللازمة لعمل مستشار التوجيه والارشاد المدرسي المتمثلة في توفير قاعات مجهزة يلتقي فيها مستشار التوجيه بالتلاميذ في إطار مقابلات الارشادية الجماعية بالاضافة الى تخصيص ميزانية لاستخدامها في القيام ببعض النشاطات كنشر الملصقات والمطويات وتنشيط خلية الاعلام والتوثيق.

-تضمين عمل مستشار التوجيه والارشاد المدرسي ضمن المقررات الدراسية لتلاميذ داخل المدرسة من خلال تخصيص رزنامة ثابتة خاصة بالحصص الاعلامية التوعوية وتخصيص ساعات ضمن البرنامج الدراسي اليومي للتلاميذ لإجراء المقابلات الارشادية.

- تنصيبه على ثانوية أو إكماليه واحدة لكي يتسنى له أداء أدواره بدقة وفعالية والتقليل من المعوقات الوظيفية كصعوبة التنقل بين المؤسسات التعليمية التي يشرف عليها وكثرة أعداد التلاميذ.

- استحداث مناصب مهنية من خلال تعيين موظفين مساعدين للمستشار داخل مكتبه من اجل انجاز المهام الادارية التي ليست من اختصاص مستشار الإرشاد المدرسي والمهني.

وانطلاقا من جملة التوصيات السالفة الذكر تم وضع بعض المقترحات:

- تكثيف الدراسات العلمية في مجال التوجيه والارشاد المدرسي، ودوره في التخفيف المشكلات التربوية سواء كانت مشكلات سلوكية أو صفية أكاديمية.

- تكثيف الدراسات العلمية حول أثر الحوافز المعنوية على الأداء الوظيفي لمستشاري التوجيه والارشاد المدرسي.

## المصادر والمراجع

## قائمة المصادر والمراجع:

### 1-المصادر:

#### 1-1 القرآن الكريم

#### 2-المرجع:

#### 1-2 الكتب:

- 1- اجلال اسماعيل حلمي، علم الاجتماع الزواج والأسرة، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة جمهورية مصر العربية، د ط ، د س.
- 2- إحسان محمد حسن، علم الاجتماع التربوي، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط 1، 2005 م.
- 3- احمد ابراهيم أحمد، الادارة التعليمية بين النظرية والتطبيق، مكتبة المعارف الحديثة للنشر والتوزيع، اسكندرية، جمهورية مصر العربية، ط 1، 2018 م.
- 4- أحمد بن عيسى، المدخل الى الادارة الاسلامية الحديثة، دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان، د ط، 2018 م.
- 5- أسعد حسن العطوي، يوسف خليل مطر، مناهج البحث العلمي، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع، بيروت، لبنان، د ط، 2018 م.
- 6- أمل أحمد طعمة، اتخاذ القرار والسلوك القيادي، مركز دبيونو للنشر والتوزيع، عمان، الاردن د ط، 2015 م.
- 7- أنور محمد الشرقاوي، العمليات المعرفية وتناول المعلومات، مكتبة الأنجلو المصرية للنشر والتوزيع ، القاهرة، جمهورية مصر العربية، د ط ، 2014 م.
- 8- ايمان محمود، التسرب من التعليم مسؤولية من ؟ كيف نواجه المشكلة ؟ دراسات علمية تقدم حلولاً، وكالة الصحافة العربية للنشر والتوزيع ، الجيزة، جمهورية مصر العربية ، د ط، 2016 م.
- 9- بلقاسم سلاطينية، حسان الجيلاني، المناهج الأساسية في البحوث الاجتماعية، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، جمهورية مصر العربية، ط 1، 2012 م.
- 10- تيسير محمد الخوالدة، ماجد محمد الزيودي، النظام التربوي الأردني في الألفية الثالثة، دار حامد للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط 1، د س.

- 11- ثروت محمد عبد المنعم، **مدخل حديث للإحصاء والاحتمالات**، دار العبيكان للنشر والتوزيع، الرياض، المملكة العربية السعودية، ط 3، 2011 م.
- 12- جودت عزت عطوي، **الإدارة المدرسية الحديثة مفاهيمها النظرية وتطبيقاتها العملية**، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط 1، 2014 م.
- 13- حامد جهاد الكبيسي، **مناهج البحث العلمي في العلوم الإدارية**، دار غيداء للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط 1، 2014 م.
- 14- حامد عبد السلام زهران، **التوجيه والارشاد النفسي**، عالم الكتب لنشر والتوزيع، القاهرة، جمهورية مصر العربية، ط3، دس.
- 15- حمدي عبد الله عبد العظيم، **مهارات التوجيه والارشاد في المجال المدرسي**، دار الامجاد للنشر والتوزيع، دب، ط1، 2013 م.
- 16- راضية رباح بوزيان، **التربية والمواطنة الواقع والمشكلات**، مركز الكتاب الاكاديمي للنشر والتوزيع، الاردن، د ط، 2015 م.
- 17- رافدة الحريري، **سمير الامامي، الارشاد التربوي والنفسي في المؤسسات التعليمية**، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط1، 2011 م.
- 18- ربحي مصطفى عليان، **عثمان غنيم، مناهج وأساليب البحث العلمي بين النظرية والتطبيق**، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط 1، 2000 م.
- 19- ريتشارد اي تشانغ، **حل المشكلات خطوة خطوة**، ترجمة هناء العمري، مكتبة العبيكان للنشر والتوزيع، الرياض، المملكة العربية السعودية، د ط، 2001 م.
- 20- سالم إحمود صالح الحراشنة، **التوجيه والارشاد العملي للمرشدين والعاملين مع الشباب**، دار الخليج للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط 1، 2015 م.
- 21- سعاد غيث وآخرون، **دروس في التربية العقلانية - دليل المرشد المدرسي -**، دار المعتز للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط1، 2011 م.
- سناء نمر أبو شهاب، **مدخل الى التربية والتعليم وآثارهما المترتبة على انماء المجتمع**، دار المعتز للنشر والتوزيع، عمان، ط 1، 2017 م.
- 22- شوقي بن محمد ممادي، **أساليب تعديل السلوك الصففي في المرحلة الابتدائية**، دار عالم الثقافة للنشر والتوزيع، برج الكيفان، الجزائر، د ط، 2017 م.

- 23- صاحب عبد المرزوك الجنابي، الارشاد الأسري والزواجي، دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان، د ط، 2020 م.
- 24- صالح بن عبد الله عباة، عبد المجيد بن طاش نيازي، الارشاد النفسي والاجتماعي، دار العبيكان للنشر والتوزيع، الرياض، المملكة العربية السعودية، ط 1، 2001 م.
- 25- صالح حسن الدايري، الاشراف في الارشاد النفسي والتربوي - الأسس والنظريات -، دار الاعصار العلمي للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط1، 2016 م.
- 26- صبحي عبد اللطيف معروف، نظريات الارشاد النفسي والتوجيه التربوي، دار الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، د ط، 2012 م.
- 27- طاهر حسو الزبياري، النظرية السوسيولوجية المعاصرة، دار البيروني للنشر والتوزيع ، عمان، الأردن، ط 1، 2016 م.
- 28- عبد العزيز المعاينة، محمد عبد الله الجعيان، المشكلات التربوية المعاصرة، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط3، 2013 م.
- 29- عبد الله شعبان، قطب محمد، مهارات كتابة خطة البحث منهجيا فنيا، د ن، القاهرة، جمهورية مصر العربية، د ط، 2021 م.
- 30- عبد المطلب أمين القريطي، ارشاد ذوي الاحتياجات الخاصة وأسرهم، عالم الكتب للنشر والتوزيع، القاهرة، جمهورية مصر العربية، ط 2، 2014 م.
- 31- عبدوني كامل عايد، حقيقة المعلم والمتعلم بالفكر التربوي الاسلامي، دار الكتاب الثقافي للنشر والتوزيع، ارد، الأردن، د ط، 2005 م.
- 32- عدنان الأمين وآخرون، اشكالية الدولة والمواطنة والتنمية في لبنان، دار الفارابي للنشر والتوزيع، بيروت، لبنان، ط 1، 2019 م.
- 33- عواطف محمد خضرة، التوجيه والارشاد التربوي المعاصر، دار الأكاديميون للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط 1، 2014.
- 34- غازي عناية، البحث العلمي - منهجية إعداد البحوث والرسائل الجامعية بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط 1، 2019 م.

- 35- فاديا أبو خليل، ادارة الصف وتعديل السلوك الصفّي، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، بيروت، لبنان ، د ط، 2011 م.
- 36- فيصل خير الله البدانة، هشام يعقوب مريزق، المدرسة المعاصرة ، دار المنهل للنشر والتوزيع ، لبنان ، ط 1 ، 2013 م.
- 37- كاملة الفرخ شعبان، عبد الجابر تيم، مبادئ التوجيه والارشاد النفسي، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط1، 1999 م.
- 38- محمد السيد حسونة وآخرون، العنف في المدرسة الثانوية، المكتب الجامعي الحديث للنشر والتوزيع، الاسكندرية، جمهورية مصر العربية، د ط، 2012 م.
- 39- محمد توفيق سلام، ثقافة العنف لدى طلبة المدارس الثانوية، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، جمهورية مصر العربية، ط 1، 2012 م.
- 40- محمد جاسم العبيدي وآلاء محمد العبيدي، الارشاد والتوجيه النفسي، دار ديبونو للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، د ط، 2009 م.
- 41- محمد جاسم العبيدي، آلاء محمد العبيدي، الارشاد والتوجيه النفسي، ديبونو للنشر والتوزيع ،عمان، الاردن، ط1، 2010 م.
- 42- محمد حسين العميرة، المشكلات الصفية -السلوكية - التعليمية -الأكاديمية - مظاهرها -أسبابها -علاجها، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط4، 2014 م.
- 43- محمد عبد الحميد، البحث العلمي في الدراسات الاعلامية، دار عالم الكتب للنشر والتوزيع القاهرة، جمهورية مصر العربية، ط 1، 2000 م.
- 44- محمد عودة العطوي، اتجاهات المرشدين التربويين نحو الطلبة المعاقين، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، د ط، 2018 م.
- 45- محمود سعيد الخولي، العنف المدرسي الأسباب وسبل المواجهة، مكتبة الانجلو المصرية للنشر والتوزيع ، القاهرة، جمهورية مصر العربية، ط 1، 2008 م.
- 46- محمود عبد الفتاح أحمد، الأساليب الحديثة في التعامل مع ضغوط العمل، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، جمهورية مصر العربية، ط1، 2013 م.

- 47- محمود عطا حسي عقيل، الارشاد النفسي والتربوي - المداخل النظرية - الواقع - الممارسة، دار الخريجي للنشر والتوزيع، الرياض، المملكة العربية السعودية، ط 2، 2000م.
- 48- محمود محمد مصري، العنف ضد الأطفال في المدارس، دار نينوي للنشر والتوزيع، دمشق، سوريا، د ط، 2013 م.
- 49- محي الدين محمد عطية، الادارة المدرسية الناجحة، دار الأمواج للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، د ط، 2015 م.
- 50- مدحت أبو النصر ، الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ، المجموعة العربية للتدريب و النشر ، القاهرة ، جمهورية مصر العربية ، ط1 ، 2017 .
- 51- مدحت أبو النصر، أحمد عبد العزيز النجار، الكوتشنج التدريب بالمعيشة، المجموعة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة ، جمهورية مصر العربية، ط1، 2019 م.
- 52- مدحت أبو النصر، الشباب وصناعة المستقبل، المجموعة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، جمهورية مصر العربية، ط1، 2019 م.
- 53- مدحت محمد أبو النصر، مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية، مجموعة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، جمهورية مصر العربية، ط 1، 2017 م.
- 54- مصطفى دعمس، منهجية البحث العلمي في التربية والعلوم الاجتماعية، دار غيداء للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، د ط، 2008 م.
- 55- مصطفى فؤاد عبد، مهارات البحث العلمي، مركز البحوث والدراسات المتعددة للنشر والتوزيع، اسطنبول، تركيا، ط1، 2021 م.
- 56- موسى نجيب موسى، رعاية الأطفال الموهوبين، مركز الكتاب الأكاديمي للنشر والتوزيع ، عمان، الأردن، د ط، 2016 م.
- 57- نائلة حسين عويصة، الاعلام التربوي والاذاعة المدرسية، دار الأكاديميون للنشر والتوزيع ، عمان، الاردن، ط 1، 2015 م.
- 58- هشام عطية القواسمة، صباح خليل الحوامده، دليل المرشد التربوي في مجال التوجيه الجمعي في الصفوف، دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، د ط، 2012 م.

59- ناسو صالح سعيد علي، حسين وليد حسين عباس، الارشاد النفسي- الاتجاه المعاصر لإدارة السلوك الانساني، دار غيداء للنشر والتوزيع، عمان، الاردن، ط1، 2015م.

60- يوسف عليمات، جماليات التحليل الثقافي، دار الفارس للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ط 1، 2004 م.

## 2-2 المعاجم والقواميس:

61- أحمد زكي بدوي، معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، مكتبة لبنان للنشر والتوزيع، لبنان، د ط، 1982 م.

62- احمد عمر مختار، معجم اللغة العربية المعاصرة، المجلد الثاني، عالم الكتب للنشر والتوزيع، القاهرة، جمهورية مصر العربية، ط 1، 2008 م.

63- جبران مسعود، معجم الرائد، دار العلم للملايين للنشر والتوزيع، لبنان ، بيروت، ط 1، 1992.

64- جمال الدين منظور، لسان العرب، دار المعارف للنشر والتوزيع، القاهرة، جمهورية مصر العربية، د ط، دس.

65- مصلى الصالح، الشامل قاموس مصطلحات العلوم الاجتماعية، دار عالم الكتب للنشر والتوزيع، الرياض، المملكة العربية السعودية ، ط 1، 1999 م.

## 4- أطروحات ورسائل ومذكرات جامعية:

66- أسية عقيب، اسمهان بن عمارة، دور الامام كأب وعلاقته ببعض المشكلات التربوية لدى أبنائه، مذكرة ماستر، تخصص علم الاجتماع التربوي، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، 2013/2012 م.

67- أيمن عبد السلام عدواني، دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في مواجهة ظاهرة التسرب المدرسي، مذكرة ماستر، تخصص علم الاجتماع التربوية، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، 2020 /2019 م.

68- برأجاجة رتيبة، دور مستشار التوجيه المدرسي في مواجهة التنمر المدرسي، مذكرة ماستر، تخصص علم الاجتماع التربوية، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، 2019/ 2020 م.

69- براهيمية صونية، تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه المدرسي والمهني، رسالة ماجستير، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم علم الاجتماع، جامعة الاخوة منتوري، قسنطينة، الجزائر، 2005/ 2006 م.

70- بلقاسم عطيات، الاصلاحات التربوية بين النصوص القانونية والواقع التربوي في الجزائر، أطروحة دكتوراه، تخصص علم الاجتماع التربوي، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم علم الاجتماع والديمقراطية، جامعة زيان عاشور، الجلفة، الجزائر، 2019/ 2020 م.

71- بن عيسى رابح، عمالة الأطفال وعلاقتها بالتسرب المدرسي، أطروحة دكتوراه، تخصص علم الاجتماع التربوية، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة محمدة خيضر، بسكرة، الجزائر، 2015/ 2016 م.

72- بن معاشو مهاجي، طبيعة الصعوبات المعيقة لعمل مستشار التوجيه المدرسي والمهني في علاقتها برضاه المهني داخل المؤسسة التربوية، رسالة ماجستير، تخصص دراسات الجماعات والمؤسسات، كلية العلوم الاجتماعية، قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطفونيا، جامعة وهران، وهران، الجزائر، 2010/ 2011 م.

73- حازم سميح أبو فارة، المعوقات التي يواجهها المرشدون النفسيون العاملون في مدارس محافظة الخليل وسبل التغلب عليها، رسالة ماجستير، تخصص توجيه والارشاد النفسي، كليات الدراسات والبحث العلمي، جامعة الخليل، الخليل، فلسطين، 2019 م.

74- رفيقة زغود وفطيمة لعيس، التصورات الاجتماعية للمتعلمين نحو المدرسة الجزائرية وعلاقتها بظهور المشكلات التربوية لدى المتعلمين، مذكرة ماستر، تخصص علم الاجتماع التربوية، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي، الجزائر، 2019/ 2020 م.

75- زريق سعاد، عرض تكوين مقترح في تخصص التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في ضوء متطلبات المنصب، أطروحة دكتوراه، تخصص علوم اجتماعية، كلية العلوم

الاجتماعية والانسانية ، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، الجزائر، 2017/ 2018 م.

76- زياد منير الحجيلي، مشكلة الغش في الامتحانات بالمدارس، رسالة ماجستير، تخصص التربية، كلية الدعوة و أصول الدين، قسم التربية، جامعة الاسلامية، السعودية، 1433/ 1434 هـ.

77- سعود وصال، دور مستشار التوجيه في الحد من ظاهرة العنف المدرسي، مذكرة ماستر، تخصص علم الاجتماع التربوي، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، قسم العلوم الاجتماعية والديمقراطية، جامعة زيان عاشور، الجلفة، الجزائر، 2016/ 2017 م.

78- سعيد عمر سعيد نبهان، مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الارشادية في التعامل مع الأزمات بالمدارس الحكومية بمحافظات غزة، رسالة ماجستير، تخصص ارشاد نفسي، قسم الصحة النفسية المجتمعية، كلية التربية، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين، 2015 م.

79- سفيان حازم، دور مستشار التوجيه المدرسي والمهني في التقليل من ظاهرة الغش في الامتحان لدى تلاميذ الطور الثانوي، مذكرة ماستر ، تخصص ارشاد وتوجيه، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، الجزائر، 2018/ 2019 م.

80- عبد العزيز علي بن علي الحربي، توجيه المشكلة، القراءات العشرية الفرشية لغة وتفسيراً واعراباً، رسالة ماجستير، كلية الدعوة وأصول الدين، قسم الكتاب والسنة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية، 1417 هـ .

81- عمار زغينة، التوجيه المدرسي والجامعي والتحصيل وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية، أطروحة دكتوراه، تخصص علم النفس، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم علم النفس، جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر، 2004/ 2005 م.

82- نوي عمار، دور القيادة في ادارة العمل التطوعي الجمعي، رسالة ماجستير، تخصص تنمية الموارد البشرية، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، قسم علم الاجتماع، جامعة منتوري، قسنطينة، الجزائر، 2009/ 2010 م.

83- هدى سعيد البكر الدوسري، الكفاءة الانتاجية للتعليم، رسالة ماجستير، تخصص أصول التربية، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية، المملكة العربية السعودية، 1436/1437 هـ.

84- هوارى أحلام، الاحتراق النفسي لدى مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في ضوء بعض المتغيرات، مذكرة ماجستير، تخصص ارشاد وتوجيه، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة أبي بكر بلقايد، تلمسان، الجزائر، 2013/2014 م.

## 2-3 المجلات والدوريات علمية:

85- أحمد بوكابوس وآخرون، عوامل ودوافع تعاطي المخدرات في الوسط المدرسي وطرق الوقاية منها، مجلة الوقاية والارغوميا، جامعة الجزائر، المجلد 1، العدد 2، 2007 م.

86- اياد محمد عماوي، أحمد ابراهيم السيد، الأسباب المؤدية الى الغش في الامتحان من وجهة نظر خريجي الجامعات الفلسطينية في محافظة طولكرم ، مجلة الأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، جامعة القدس المفتوحة، مجلد 11، العدد 31، فلسطين، 2020 م.

87- بشير معمري، الغش في الامتحانات المدرسية دراسة تحليلية بعدية لمجموعة من الدراسات والمفاهيم والاجراءات المنهجية والنتائج، مجلة السراج في التربية وقضايا المجتمع، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة الشهيد حمه لخضر، الوادي، الجزائر، العدد 8، 2018 م.

88- بلعباس فضيلة، فايزة يسعد، الرسوب المدرسي في التعليم الثانوي، مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية، الجزائر، المجلد 5، العدد 11، 2017 م.

89- بلقاسم عطيات، قراءة في عملية التكوين بالنسبة لمستشار التوجيه، مجلة آفاق العلمية، المركز الجامعي، تمنراست، الجزائر، المجلد 11، العدد 2، 2019 م.

90- بن عربية لحبيب، صوالحي صلاح الدين، دور مستشار التوجيه المدرسي في المؤسسات التربوية، مجلة الراصد العلمي، جامعة وهران 1 أحمد بن بلة، وهران، الجزائر، المجلد 1، العدد 7، 2021 م.

- 91- بن قطاف محمد، عمور محمد، مستشار التوجيه في التشريع المدرسي ( قراءة تحليلية لأهم النصوص التشريعية المنظمة لعمل المستشار )، حوليات جامعة الجزائر 1، الجزء 4، العدد 3، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة الجزائر 1، الجزائر، 2019م.
- 92- بواب رضوان، من فهم الفرد الى استراتيجيات الفرد قراءات في سوسيولوجيا الواقع التربوي والتعليمي عند ريمون بودون، مجلة الدراسات الانسانية والاجتماعية، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة وهران 2، وهران، الجزائر، مجلد 10، العدد 3، 2021 م.
- 93- بومدين رحموني، فاطمة سلامي، العوامل المؤدية للتسرب المدرسي في الجزائر، مجلة الحقيقة، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة أدرار، الجزائر، العدد 24، 2013م.
- 94- التهامي صوان، مدى انتشار العنف لدى طلبة الثانوية، مجلة كليات التربية، كلية التربية الجنزور، جامعة طرابلس، طرابلس، ليبيا، العدد 15، 2019 م.
- 95- حمزاوي سهى، الصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في الوسط التربوي، دفاتر المخبر، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، المجلد 10، العدد 1، 2019 م.
- 96- حورية بن شريف، المردود التربوي للمدرسة الجزائرية، مجلة علوم الانسان والمجتمع، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، المجلد 1، العدد 4، 2012 م.
- 97- خطيب زوليفة، الغش في أوساط التعليم الثانوي بين الأسباب والحلول، مجلة الباحث، مجلد 12، العدد 3، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، 2020 م.
- 98- دباب زهية، عوامل التغيب المدرسي لدى تلاميذ التعليم الثانوي، مجلة دفاتر المخبر، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، المجلد 11، العدد 2، 2016.
- 99- سامية شيناز وآخرون، اشكالية العنف المدرسي وانعكاساته على المتمدرس، مجلة افاق العلوم، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة زيان عاشور، الجلفة، الجزائر، المجلد 6، العدد 1، 2021 م.

- 100- سامية مهري، الاسباب النفسية المؤدية الى انتشار المخدرات في الوسط المدرسي، مجلة حوليات ، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، قسم علم النفس، جامعة العربي تبسي، تبسة، الجزائر، العدد 22، 2017 م.
- 101- سعيد فاضل أحمد، التباين المكاني لحالات الرسوب المدرسي لطلبة المرحلة المتوسطة في محافظة ديالى، مجلة ديالى، كلية التربية العلوم الانسانية، جامعة ديالى، محافظة ديالى، العراق، العدد 86، 2020 م.
- 102- سليمان ابراهيم العسكري، مستقبلات تربوية، المركز العربي البحوث التربوية لدول الخليج، الكويت ، المجلد 3، العدد 7، 2018 م.
- 103- سناء الغندوري، مفهوم السلطة لدى المدرس وعلاقته بالقلق النفسي عند التلميذ، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، كلية علوم التربية، جامعة محمد الخامس، الرباط، المملكة المغربية، المجلد 3، العدد 2، 2014.
- 104- سيد أحمد نقاز، ظاهرة التسرب المدرسي في المؤسسة التربوية الجزائرية، دفاتر المخبر، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، المجلد 7، العدد 2، 2019 م.
- 105- الشامي حمدان ممدوح ابراهيم وآخرون، بعض المشكلات النفسية والاجتماعية والتربوية في ضوء المتغيرات الديمغرافية لدى طلبة جامعة الملك فيصل، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، مجلد 34، العدد 165، الجزء 2، 2015 م.
- 106- شفيق ساعد، نوال بركات، دور الاختصاصي النفسي في ارشاد التلاميذ ذوي المشكلات السلوكية، دفاتر المخبر، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، المجلد 10، العدد 1، 2019 م.
- 107- شيماء عدنان تايه، دور طبيعة المادة الدراسية واسلوب التدريس وموتيفات الطالب بالاتجاه نحو الغش، مجلة الدراسات، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة الأنبار، العراق، المجلد 47، العدد 2، 2020 م.
- 108- عبد الحليم مهورباشة، سمية أحمد الطيب، العنف في الوسط المدرسي مقاربات في سوسيولوجيا التربية، مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة محمد لمين دباغين، سطيف، الجزائر، مجلد 15، العدد 26، 2018 م.

109- عبد الحميد عبدوني، مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في الجزائر أي تكوين؟ لأية مهام؟ مجلة الفتح للدراسات النفسية والتربوية، جامعة محمد بوضياف، المسيلة ، الجزائر، المجلد 1، العدد 1، 2017 م.

110- عبد العزيز بن مطير العنزي، العوامل المؤدية لسلوكيات العنف الطلابي في المدرسة الثانوية، المجلة التربوية العربية للعلوم التربوية والنفسية، القاهرة ، جمهورية مصر العربية، المجلد 5، العدد 19، 2021 م.

111- عثمان فكار، المفهوم في البحث الاجتماعي من التعريف المؤقت الى التعريف الاجرائي، مجلة الآفاق لعلم الاجتماع، مجلد 1، العدد 2، كلية الآداب والعلوم الاجتماعية، جامعة سعد دحلب، البليدة، الجزائر، دس.

112- عزابي سمية، تكامل دور مؤسسات المجتمع في الوقاية من المخدرات في الوسط المدرسي، مجلة التغيير الاجتماعي، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، المجلد 4، العدد 1، 2020 م.

113- علوي نجا، بوعامر أحمد زين الدين، المشكلات والصعوبات التي تواجه مستشار التوجيه والارشاد المدرسي وفقا للنص التشريعي الجزائري، مجلة الحقوق والعلوم السياسية ، المجلد 14، العدد 14، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة عمار ثلجي، الاغواط، الجزائر، 2017 م.

114- عمر ابراهيم علام، ظاهرة الغش في الامتحانات أسبابها وطرق الحد منها، مجلة الشريعة والقانون، العدد 18، كلية الشريعة والقانون وكلية الدراسات الاسلامية، قسم الشريعة، جامعة افريقيا العالمية، السودان، 2011 م.

115- الفرار العياشي، الفردانية المنهجية وتقويض أسس التصورات الشمولية- سوسيولوجيا ريمون بودون نموذجا - مجلة العلوم الانسانية، المركز الجامعي علي كاف، تندوف، الجزائر، مجلد 4، العدد 3، 2020 م.

116- فضيلة عرفات محمد السبعوي، ظاهرة الغش في الامتحانات المدرسية لدى طلبة المرحلة الاعدادية أسبابها وأساليبها وطرق علاجها، مجلة التربية والعلم، كلية التربية، قسم العلوم التربوية والنفسية، جامعة الموصل، العراق، المجلد 14، العدد 2، 2007 م.

117- فنتازي كريمة، خدمات الارشاد في المرحلة الثانوية، مجلة العلوم الانسانية، المجلد 21، العدد 2، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة باجي مختار، عنابة، الجزائر، 2010 م.

118- فوزي مشنان، مطمر مجمد العيد، مشكلة تعاطي المخدرات داخل المؤسسات التعليمية بمدينة باتنة ودورها في الوقاية منها، مجلة المجتمع والرياضة، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة الشهيد حمه لخضر، الوادي، الجزائر، المجلد 4، العدد 1، 2021 م.

119- قوراح محمد، غريب مختار، نمط تكوين مستشاري التوجيه وعلاقته بالقدرة على تشخيص المشكلات السلوكية والنفسية للتلاميذ، مجلة الباحث في العلوم الانسانية والاجتماعية، المجلد 8، العدد 27، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، 2016 م.

120- قوراري السعيد، ظاهرة الغش في الامتحانات المدرسية الجزائرية النتائج والانعكاسات، مجلة مقاربات في التعليم، كلية الآداب، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، الجزائر، مجلد 3، العدد 1، 2021 م.

121- كربوش عبد المجيد، حشماوي مختارية، علاقات العمل والهوية المهنية لمستشار التوجيه، المجلة المغاربية للاقتصاد و المانجمنت، المجلد 4، العدد 1، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة معسكر، معسكر، الجزائر، 2017 م.

122- ماقري مليكة، سوسيولوجيا التربية والعنف المدرسي، مجلة سوسيولوجيا، جامعة الجزائر 2، الجزائر، المجلد 3، العدد 1، 2019 م.

123- محمد أبو سمرة، فداء مجدلاوي، المشكلات التربوية التي تواجه طلبة الثانوية العامة (التوجيهي) في فلسطين، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، المجلد 5، العدد 6، جامعة القدس، فلسطين، 2016 م.

124- محمد بن خلف، المشكلات التربوية التي تواجه طلاب المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في لواء الكورة بالأردن، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد 4، العدد 17، فلسطين، 2020 م.

125- محمد خماد، تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه والارشاد المدرسي و المهني، مجلة الدراسات والبحوث، المجلد 2، العدد 8، جامعة حمه لخضر، الوادي، الجزائر، 2014 م.

126- مليكة بن زيان، أسباب وأضرار انتشار ظاهرة الغش بالوسط المدرسي ومساهمة الجزائر في الحد منها، مجلة العلوم الاجتماعية، المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية، برلين، ألمانيا، العدد 19، 2021 م.

127- منى عبد الوهاب النجار، المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجه طلبة المستوى الرابع بكلية التربية، كلية التربية، مجلة جامعة الأزهر بغزة، سلسلة العلوم الإنسانية، المجلد 11، العدد 2، 2009 م.

128- موزة بنت ناصر الكعبي، دور المرشدة الطلابية في الحد من سلوك العنف المدرسي، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية، كلية الآداب للبنات، جامعة الملك فيصل، الدمام، المملكة العربية السعودية، العدد 5، 1431 هـ.

129- مونة مقلاتي وآخرون، ظاهرة التسرب المدرسي مسؤولية الأسرة وآليات المجابهة، مجلة الأسرة والمجتمع، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة الجزائر 2، المجلد 8، العدد 2، 2020 م.

130- نادية محمود غنيم عبد العزيز، بعض المتغيرات النفسية المرتبطة بالهدر التربوي، مجلة قطاع الدراسات الانسانية، جامعة الأزهر، القاهرة، جمهورية مصر العربية، المجلد 15، العدد 15، 2015 م.

131- نظير كناعنة، كايد سلامة، المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الثانوية كما يراها المشرفون التربويون ومديروا المدارس والمعلمين في منطقة الناصرة، مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية، كلية التربية، قسم الادارة التربوية، جامعة اليرموك، اليرموك، الاردن، المجلد 26، العدد 2، 2018 م.

132- نورة عمر العتيبي، قيم المواطنة لدى جامعة الملك سعود، مجلة الخدمة الاجتماعية، الكويت، مجلد 60، العدد 2، 2018 م.

133- نوري محمد الهواري، المشكلات التربوية التي تواجه معلمي الشق الثاني بمرحلة التعليم الأساسي بصرمان، مجلة كليات التربية، كلية الآداب، جامعة صبراتة، صبراتة، ليبيا، العدد 20، 2021 م.

134- هشام عطية السيد دهيم، التفكك الأسري وعلاقته بالتسرب المدرسي لدى طلاب مرحلة التعليم الأساسي من وجهة نظر الاختصاصيين الاجتماعيين، مجلة تطوير الأداء الجامعي، جامعة المنصورة، المنصورة، جمهورية مصر العربية، المجلد 7، العدد 2، 2018 م.

135- الورعادي فاتح، دراسة نظرية لواقع العنف في المدارس التربوية سبل الوقاية والتقليل من انتشاره، مجلة الباحث للعلوم الرياضية والاجتماعية، جامعة زيان عاشور، الجلفة، الجزائر، المجلد 1، العدد 2، 2018 م.

## 2-4 الجرائد :

136- خالدة بن تركي، فدراليات الأولياء الأمن في المحيط المدرسي ضروري، جريدة الشعب، العدد 18791، 2022/02/20 م، ص4، التصفح يوم 2022/03/26 م، على الساعة 17:20، الرابط <http://www.ech-chaab.com/ar>

137- صابر بليدي، العنف والمخدرات يعصفان بالمدرسة الجزائرية، جريدة العرب، 2015/02/10، العدد 9824، ص 17، الرابط

<https://alarab.co.uk/sites/default/files/s3/pdf/2015/02/10-02/p1000>

## 2-5 الملتقيات علمية :

138- بورويي رجاح فريدة، رابط كهينة، أسباب تعاطي التلاميذ للمخدرات في الوسط المدرسي، مداخلة في الملتقي الوطني حول تعاطي المخدرات في المجتمع الجزائري الأسباب، الآثار-طرق الوقاية والعلاج، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، قسم علم الاجتماع، جامعة 8 ماي 1945، قالمة، 2018 .

139- زروقي توفيق، مداخلة بعنوان تأثير الأسرة الجزائرية على توجيه المدرسي والمهني للأبناء، ملتقى الوطني حول المرأة العائلة والمجتمع، كلية الآداب واللغات والعلوم الاجتماعية والانسانية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة العربي تبسي، تبسة، الجزائر، 2012 م.

140- سوفي نعيمة، سوفي فاتح، تحديد طبيعة العوامل الاجتماعية المساهمة في تعاطي المخدرات بين الشباب في الوسط المدرسي، مداخلة في الملتقى الوطني حول تعاطي المخدرات في المجتمع الجزائري الأسباب، الآثار- طرق الوقاية والعلاج، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، قسم علم الاجتماع، جامعة 8 ماي 1945، قالمة ، الجزائر، 2018م.

141- عبد الله لبوز، إسماعيل الأعور، ضغوط وعراقيل أداء مستشار التوجيه المدرسي لمهامه في المقاطعة، الملتقى الدولي حول المعاناة في العمل، مجلة الباحث في العلوم الانسانية والاجتماعية ، مجلد 3، العدد 3، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، 2010 م.

142- ميسون سميرة، مداخلة بعنوان معوقات الممارسة الارشادية داخل المؤسسات التعليمية، ملتقى الارشاد الأول، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، 2013 م.

## 2-6 المراسيم والقوانين والمناشير الوزارية :

143- الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية، وزارة التربية الوطنية، مديرية التوجيه والاتصال، مجموعة نصوص التوجيه المدرسي والمهني من 1962 الى 1992 م، جانفي 1993 م.

144- وزارة التربية الوطنية، الجريدة الرسمية للتربية الوطنية، المنشور الوزاري رقم 344 المؤرخ في أفريل 2011، يتضمن التذكير بمهام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني في المؤسسات التربوية، المديرية الفرعية للتوثيق التربوي، 2011 م.

145- وزارة التربية الوطنية، الجريدة الرسمية، القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية، مرسوم التنفيذي رقم 08- 315 المؤرخ في 11 اكتوبر 2008 .

146- وزارة التربية الوطنية، النشرة الرسمية للتربية الوطنية، المنشور الوزاري رقم 168 /0.0.3/ 2012 م، يتضمن توجيه تلاميذ السنة الأولى ثانوي الى شعب السنة الثانية من التعليم الثانوي العام والتكنولوجي، المديرية الفرعية للتوثيق التربوي، 2012 م.

147- وزارة التربية الوطنية، قرار رقم 40 المؤرخ في 14 جويلية 2016 م ، يتضمن فتح مسابقة على أساس الاختبارات للتلميذ بسلك مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني رتبة مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني 08، العدد 59، 2008 م.

148- وزارة التربية الوطنية ، قرار رقم 85 المؤرخ في 12 اكتوبر 2015 م، يتضمن فتح امتحان مهني للالتحاق بسلك مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني ، 2015 م.

149- وزارة التربية الوطنية، قرار رقم 91 - 827 المؤرخ في 13 نوفمبر 1991 م، يتضمن تحديد مهام المستشارين والمستشارين الرئيسيين في التوجيه والارشاد المدرسي والمهني ونشاطاتهم في المؤسسات التعليمية بالثانويات .

150- وزارة التربية الوطنية، نصوص القبول والتوجيه، قرار رقم 06 / 6.0.0/ 06 يتضمن توجيه تلاميذ الرابعة متوسط الى الجذعين المشتركين للسنة اولى من التعليم الثانوي العام والتكنولوجي، مديرية التقويم والتوجيه و لاتصال، 2007 م.

## 2-7 المواقع الالكترونية :

150-Echorouknews Tv، آفة المخدرات تهدد المدارس الجزائرية، 2014/11/21 م،  
التصفح يوم 2022/03/26 م، 17:15 ، الرابط

<https://www.youtube.com/watch?v=rTwFY5CQ1Ow>

151- Ennahar tv، 80 من الشباب الذين ينحرفون تركوا مقاعد الدراسة مبكرا،  
2018/07/28 م، التصفح يوم 2022/03/26 م، على الساعة 17:00،  
الرابط <https://www.dailymotion.com/video/x3ftghq> .

152- بن غبريط نورية، 30 نسبة الرسوب واعادة السنة الدراسية  
السنة أولى ثانوي، 2016 م، 10:20 التصفح يوم 2021/11/ 25 م/ على 12:46،  
الرابط <http://www.assawt.net/2016/07> .

153- خالد عبد السلام، التوجيه والارشاد النفسي في الجزائر، واقعه وآفاقه المستقبلية،  
2013 / 11/15 م، على الساعة 01: 39، التصفح يوم 2022/02/ 10 م، على الساعة  
15:20، الرابط <https://etudealgeria.yoo7.com/t435-topiC> .

154- عبد الحفيظ سجال، السجائر والمخدرات تجتاح مدارس الجزائر، 2016 م،  
التصفح 12 / 12 / 2121 على 18:19، الرابط <https://zedni.com> .

155- صبرينة بن خريف، التربية والأخلاق تستقيل من المدرسة الجزائرية ومختصون يدقون ناقوس الخطر، 01/16 / 2022 م، التصفح يوم 2022/03/26 م، 17:36، الرابط <https://jijeleljadida.dz> .

156- عبد الأمير رويح، العرب في صدارة الغش التعليمي، 2016 م، التصفح يوم 2021 / 11/25 م / على 12:55،

الرابط <https://annabaa.org/arabic/referenceshirazi/6737> .

157- عميرة أيسر، ظاهرة التسرب المدرسي بالجزائر، 2017 م، التصفح يوم 11 / 25 م، على الساعة 11:27، الرابط <http://www.shbabmisr.com/t~129480>

158- فراق عيسى، العنف المدرسي الى أين؟، المغرب الأوسط، 2022/2/10 م، 17:38، التصفح يوم 2022/03/26، الرابط

<https://elmaghrebelawsat.dz/2021/02/10> .

159- محمد العربي جابلي ، ظاهرة تعاطي المخدرات في الوسط المدرسي ، صحيفة المثقف ، 9 / 03 / 2022 م، 18:38 التصفح يوم 2022/03/25 م، على الساعة 16:27 ، الرابط <https://www.almothaqaf.com/qadayaama/qadayama-16/904008> .

160- هجيرة بن سالم، هذه أسباب التسرب المدرسي يا بن غبريط ..!، الحوار، 2017/12/20 م، التصفح يوم 2022/03/26 م، على الساعة 13:05، الرابط <https://www.elhiwar.dz/national/106742> .

161- يونس بورنان ، الثانوية العامة بالجزائر السجن للغشاشين وقطع الانترنت، العين الاخبارية، الجزائر 06/24 / 2021 م، 10:53 التصفح يوم 2022/03/26 م، على الساعة 12:30 الرابط <https://al-ain.com/article/algeria-baccalaureate-prison-internet-disconnected>

# الملاحق

هام

نشير الى أن بعض الملاحق تشتمل على أكثر من صفحة، وعليه يجب الاطلاع على الملحق بصفحاته للتحقق من المعلومة المراد الوصول اليها.

جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي

كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية

قسم العلوم الاجتماعية

تخصص علم اجتماع التربية

- استبيان حول -

دور مستشار التوجيه و الارشاد المدرسي في التخفيف من المشكلات التربوية لدى تلاميذ  
الطور الثانوي من وجهة نظر مستشاري التوجيه و الارشاد المدرسي للطور الثانوي  
- دراسة ميدانية على المستشارين بمركز التوجيه و الارشاد المدرسي بولاية الوادي -

في إطار انجاز مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر تخصص علم الاجتماع التربية  
والمعنونة ب "دور مستشار التوجيه والارشاد المدرسي في التخفيف من المشكلات التربوية  
لدى تلاميذ الطور الثانوي"، تلتزم منكم الباحثة التعاون معها وقراءة عبارات هذه الاستمارة  
بتمعن والاجابة عليها بدقة وموضوعية، وذلك بوضع علامة ( X ) في الخانة التي تعبر عن  
اختياركم، مع العلم فان المعلومات التي ستدلون بها سرية وتستخدم إلا لأغراض البحث  
العلمي فقط ، وفي الأخير تقبلوا مني فائق التقدير والاحترام

- اشراف :

- اعداد الطالبة :

أ. د / لامية بويدي

أحمودة آمال

السنة الجامعية 2022/2021

أولاً : البيانات الشخصية :

- 1- الجنس : ☐ ذكر ☐ أنثى
- 2- الخبرة المهنية : أقل من 5 سنوات ☐ من 5 إلى 10 سنوات ☐ أكثر من 10 سنوات ☐
- 3- المؤهل العلمي : ليسانس ☐ ماستر ☐ دكتوراه ☐
- 4- التخصص الأكاديمي :
- .....

المحور الأول : يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال عمليتي الاشراف والمتابعة في التخفيف من المشكلات التربوية .

5- هل تتعاون مع الطاقم الإداري لتحديد التلاميذ ذوي المشكلات التربوية ؟

☐ نعم ☐ أحيانا ☐ لا

6- هل تقوم بالاطلاع على الملفات الادارية للتلاميذ ذوي المشكلات التربوية ؟

☐ نعم ☐ أحيانا ☐ لا

إذا كانت اجابتك ب " نعم " أو " أحيانا " ، هل تقوم بذلك لمعرفة ؟

☐ الحالة المدنية والاجتماعية لأسرة التلميذ

☐ المسار الدراسي للتلميذ ونتائجه

☐ الحالة النفسية للتلميذ

☐ الحالة الصحية للتلميذ

☐ جميعها

7- هل تطلب المساعدة من الأساتذة في عملية متابعة التلاميذ ذوي المشكلات التربوية داخل الأقسام الدراسية ؟

نعم ☐ أحيانا ☐ لا ☐

8- هل تقوم بإعداد بطاقة متابعة للتلاميذ ذوي المشكلات التربوية ؟

نعم ☐ أحيانا ☐ لا ☐

9- من هم المختصين الذين تتعاون معهم لمساعدة التلاميذ للتغلب على مشكلاتهم التربوية؟

الاحصائي النفسي: ☐

الاحصائي الاجتماعي: ☐

الأطباء : ☐

10- هل تحت التلاميذ على التواصل معك والحضور إلى مكتبك اذا واجهتهم أي مشكلة ؟

نعم ☐ احيانا ☐ لا ☐

-في حالة اجابتك ب " نعم " أو " أحيانا " كيف تتعامل مع مشكلته ؟

.....  
.....  
.....  
.....

11- هل تتواصل مع التلاميذ عبر مواقع التواصل الاجتماعي لتحذيرهم الدائم من المشكلات التربوية ؟

نعم ☐ احيانا ☐ لا ☐

12- هل تقوم بمتابعة التلاميذ ذوي المشكلات التربوية طيلة فترة دراستهم بالمؤسسة ؟

نعم ☐ أحيانا ☐ لا ☐

13- في رأيك هل تسهم برامج الاشراف والمتابعة في التخفيف من المشكلات التربوية؟

نعم ☐ أحيانا ☐ لا ☐

المحور الثاني : يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال دوره الاعلامي في التخفيف من المشكلات التربوية .

14- هل تجري حصص إعلامية لتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية ومخاطرها ؟

نعم ☐ أحيانا ☐ لا ☐

-إذا كانت اجابتك بنعم أو أحيانا ما هي الفئة التي تستهدفها؟

كل التلاميذ ☐ التلاميذ ذوي المشكلات التربوية ☐

15- هل تجذب الحصص الاعلامية التوعية الفئة المستهدفة ؟

نعم ☐ أحيانا ☐ لا ☐

-إذا كانت اجابتك بنعم أو أحيانا ، كيف تتفاعل الفئة المستهدفة ؟

يقوم بإبداء آرائهم حول المشكلات التربوية ☐ الانصات فقط ☐

16- ما هي المدة الزمنية التي تستغرقها الحصص الاعلامية الخاصة بتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية؟

.....  
.....

17- ما هي الوسائل التي تستعين بها لتقديم الحصص الاعلامية لتوعية بالمشكلات التربوية ؟

مطويات ☐

شهادات حياة ☐

مختصين ( الدرك الوطني - مستشار التكوين المهني - تنمية البشرية ) ☐

18- ما هي المشكلات التربوية التي يتم تناولها خلال الحصص الاعلامية التوعوية ؟

|                |                              |                                 |                             |
|----------------|------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| العنف          | <input type="checkbox"/> نعم | <input type="checkbox"/> أحيانا | <input type="checkbox"/> لا |
| التسرب         | <input type="checkbox"/> نعم | <input type="checkbox"/> أحيانا | <input type="checkbox"/> لا |
| الرسوب         | <input type="checkbox"/> نعم | <input type="checkbox"/> أحيانا | <input type="checkbox"/> لا |
| الغش           | <input type="checkbox"/> نعم | <input type="checkbox"/> أحيانا | <input type="checkbox"/> لا |
| تعاطي المخدرات | <input type="checkbox"/> نعم | <input type="checkbox"/> أحيانا | <input type="checkbox"/> لا |

19- حول ماذا تتمحور الموضوعات المطروحة خلال البرامج الاعلامية التوعوية بالمشكلات التربوية؟

العوامل المؤدية للمشكلات التربوية ☐ المشكلات التربوية ☐ أو كليهما معا ☐

20- هل تكتفي بالالتزام ببرمجة حصص اعلامية توعوية وفقا للبرنامج المعد من طرف وزارة التربية الوطنية ؟

☐ نعم ☐ أحيانا ☐ لا

21- هل تقوم بعرض ملصقات لتوعية التلاميذ بالمشكلات التربوية ؟

☐ نعم ☐ أحيانا ☐ لا

22- هل تقوم بتنشيط خلية الاعلام و التوثيق بمكتبك للتوعية بالمشكلات التربوية ؟

☐ نعم ☐ أحيانا ☐ لا

23- في رأيك هل تسهم البرامج الاعلامية في التخفيف من المشكلات التربوية؟

☐ نعم ☐ أحيانا ☐ لا

المحور الثالث : يساهم مستشار التوجيه والارشاد المدرسي من خلال دوره الارشادي في التخفيف من المشكلات التربوية .

24- هل تجري مقابلات ارشادية مع التلاميذ للتخفيف من المشكلات التربوية ؟

نعم ☐ أحيانا ☐ لا ☐

25- ما طبيعة المقابلات الارشادية المبرمجة من طرفكم للتخفيف من المشكلات التربوية ؟

العنف : ☐ مقابلة فردية ☐ مقابلة جماعية ☐ كليهما معا ☐

الرسوب : ☐ مقابلة فردية ☐ مقابلة جماعية ☐ كليهما معا ☐

التسرب : ☐ مقابلة فردية ☐ مقابلة جماعية ☐ كليهما معا ☐

الغش : ☐ مقابلة فردية ☐ مقابلة جماعية ☐ كليهما معا ☐

-تعاطي المخدرات : ☐ مقابلة فردية ☐ مقابلة جماعية ☐ كليهما معا ☐

26- ما هي المدة الزمنية التي تستغرقها أثناء اجراءك للمقابلات الارشادية ؟

.....

27- ما هي الوسائل التي تستعين بها خلال اجراءك للمقابلات الارشادية ؟

.....

.....

28- أين تجري هاته المقابلات الارشادية ؟

.....

29- كيف يتفاعل معك التلاميذ ذوي المشكلات التربوية أثناء اجراءك للمقابلة الارشادية؟

تفاعل سلبي ☐ تفاعل ايجابي ☐

- اذا كانت اجابتك ب " تفاعل سلبي " ، ما هي الاجراءات التى تتخذها لجعله يتفاعل ايجابيا معك ؟

.....

.....

.....

30- ما الاجراءات التى تتخذها في حال رفض التلميذ الالتزام بالحضور للمقابلة الارشادية؟

.....

.....

.....

31- هل تجري مقابلات ارشادية مع أولياء التلاميذ ذوي المشكلات التربوية ؟

نعم ☐ احيانا ☐ لا ☐

- في حالة الاجابة "بنعم " أو " أحيانا " لماذا ؟

.....

.....

.....

32- في حال عدم تحقيق المقابلات الارشادية الأهداف المرجوة منها ، ما هي البدائل التى تعتمدھا لتحقيق الأهداف المرجوة ؟

.....

.....

.....

33- في رأيك هل تسهم البرامج الارشادية في التخفيف من المشكلات التربوية ؟

نعم ☐ احيانا ☐ لا ☐

المحور الرابع : المعوقات التي تحول دون قيام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي بأدواره  
للتخفيف من المشكلات التربوية .

34- ما المعوقات التي تحول دون قيامك بدورك في الاشراف والمتابعة للتخفيف من المشكلات التربوية؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

35- ما المعوقات التي تحول دون قيامك بدورك الاعلامي للتخفيف من المشكلات التربوية؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

36- ما المعوقات التي تحول دون قيامك بدورك الارشادي للتخفيف من المشكلات التربوية؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

جامعة الشهيد حمزة لخضر الوادي  
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية  
قسم العلوم الاجتماعية

إلى السيد المحترم / مدير مركز التوجيه  
المدرسي والعمومي  
جغراب عبد الغني

ترخيص بزيارة ميدانية

أية طيبة وبعد ..

في إطار التكوين النظري والتطبيقي الذي يقدمه قسم العلوم الاجتماعية للفائدة نرجو من سيادتكم السماح للطلبة  
الآتية أسمائهم :

1. أحمدوة آمال ..
2. ....
3. ....
4. ....

زيارة عمدة في مركزكم وذلك من أجل القيام بـ ..

- 1/ دراسة مسح استطلاعية.
2. القيام ببعض ميداني لفظة من 19 إلى 24 / 2022
3. تطبيق اختبارات ومقاييس نفسية
- 4/ توزيع استبيانات لبيانات البحث

إننا ونثقل من تعاونكم المبني في تسهيل المهمة العلمية في مؤسساتكم خدمة للبحث العلمي والمعرفة شاكرين لكم سلفا هذا التعاون

تقبلوا منا فائق الاحترام والتقدير

الوادي في

رئيس القسم  
مستشار رئيس قسم العلوم الاجتماعية  
المكلف بالتدريس والتعلم في التخرج  
شوقي مرابط



جغراب عبد الغني



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التربية الوطنية

مديرية التربية لولاية الوادي  
مركز التوجيه المدرسي والمهني

التقطيع الجغرافي الخاص بقطاع التدخل لمستشاري التوجيه (ثانوي)

السنة الدراسية: 2022/2021

| الرقم | الدائرة       | اسم المستشار | مؤسسة مقر العمل                    | القطاع الواسع |
|-------|---------------|--------------|------------------------------------|---------------|
| 1     | الوادي        |              | ثانوية بوشوشة الوادي               | القطاع الواسع |
| 2     |               |              | ثانوية تواتي حمد لخضر              |               |
| 3     |               |              | ثانوية دوييم محمد الهاشمي          |               |
| 4     |               |              | ثانوية بحري بكار                   |               |
| 5     |               |              | ثانوية السعيد عبد الحي             |               |
| 6     |               |              | ثانوية بوصبيح صالح ع المجيد        |               |
| 7     |               |              | ثانوية محمد رحال                   |               |
| 8     |               |              | ثانوية عبد العزيز الشريف           |               |
| 9     |               |              | ثانوية علي عون الناظور             |               |
| 10    |               |              | ثانوية عيدة عبد الرزاق             |               |
| 11    |               |              | ثانوية بن عون لخضر                 |               |
| 12    |               |              | متقن شنوف حمزة                     |               |
| 13    | كونين         |              | ثانوية صنديد محمد منيب             | القطاع الواسع |
| 14    |               |              | ثانوية حفيان محمد العيد كوينين     |               |
| 15    | اميه ونسة     |              | ثانوية الاخوين كيرد                | القطاع الواسع |
| 16    |               |              | ثانوية الهادي بوعزيز               |               |
| 17    | قمار          |              | متقن عبد القادر الباجوري           | القطاع الواسع |
| 18    |               |              | ثانوية هالي عبد الكريم             |               |
| 19    | تغزوت         |              | ثانوية علي محمد غمرة الجديدة       | القطاع الواسع |
| 20    |               |              | ثانوية بوضياف بوضياف               |               |
| 21    | ورماس         |              | ثانوية شوية الجباري ورماس          | القطاع الواسع |
| 22    |               |              | ثانوية الساسي رضواني الرقيبة       |               |
| 23    | الرقيبة       |              | ثانوية سعد شعباني الرقيبة الجديدة  | القطاع الواسع |
| 24    |               |              | ثانوية دقعة علي                    |               |
| 25    | الحمراية      |              | متقن شعباني عباس الدبيلة           | القطاع الواسع |
| 26    |               |              | ثانوية محمد العيد آل خليفة         |               |
| 27    | الدبيلة       |              | ثانوية داسي خليفة الدبيلة          | القطاع الواسع |
| 28    |               |              | ثانوية شرفي إبراهيم                |               |
| 29    | سيدي عون      |              | ثانوية حليس محمد                   | القطاع الواسع |
| 30    |               |              | ثانوية ديدني صالح                  |               |
| 31    | حساني ع       |              | ثانوية بدر الدين صالح              | القطاع الواسع |
| 32    |               |              | ثانوية حنكة علي                    |               |
| 33    | المقرن        |              | ثانوية لوبيري محمد الحمادين        | القطاع الواسع |
| 34    |               |              | ثانوية هواري بومدين                |               |
| 35    | حاسي خليفة    |              | ثانوية غربي بشير                   | القطاع الواسع |
| 36    |               |              | ثانوية ضو صالح                     |               |
| 37    | الطالب العربي |              | ثانوية دوييم بشير                  | القطاع الواسع |
| 38    |               |              | ثانوية بن صغير عبد القادر          |               |
| 39    | دوار الماء    |              | ثانوية قويدري ابراهيم دوار الماء   | القطاع الواسع |
| 40    |               |              | ثانوية رقيعة عبد القادر            |               |
| 41    | البياضة       |              | ثانوية خوازم الطاهر لبامّة الجديدة | القطاع الواسع |
| 42    |               |              | ثانوية تجاني محمد البياضة الجديدة  |               |
|       |               |              | ثانوية مقدي زكريا البياضة          |               |

| الرقم | الدائرة | اسم المستشار | مؤسسة مقر العمل           | القطاع الواسع |
|-------|---------|--------------|---------------------------|---------------|
| 43    | الرياح  |              | ثانوية لقرع الضيف الرياح  |               |
| 44    |         |              | متقن كركوبية خليفة الرياح |               |
| 45    | النخلة  |              | ثانوية بن حمدة علي النخلة |               |
| 46    | العقلة  |              | ثانوية باهي الطاهر العقلة |               |
| 47    |         |              | ثانوية الصايم محمد رشيد   |               |
| 48    |         |              | ثانوية شهرة محمد          |               |

الوادي في: 2021/10/11  
المكلف بمهام مدير المركز



- التعرف على التلاميذ وطموحاتهم.
- تقديم استعداداتهم وتأنجهم التربوي.
- تطوير قنوات التواصل الاجتماعي والتربوي داخل المؤسسة التربوية وخارجها.
- المساهمة في تسيير المسار التربوي للتلاميذ وإرشادهم.

ولتحقيق ذلك تقرر تعيين وادماج مستشاري التوجيه المدرسي والمهني في الفرق التربوية للمؤسسات التعليمية من ثانويات أولا فندارس أساسية ثانية بصفة تدريجية ابتداء من الموسم الدراسي المقبل 1991 — 1992.

سيكون تعيين الثانويات الأولى وفقا للجدول المرفق في الولايات المعنية، مع العمل على أن يقع الاختيار بين الثانويات الموجودة بمقر الولاية لتسهيل المتابعة وأن يتوفر في مؤسسات المختارة زيادة على خلية الاعلام والتوثيق مكتب لاستشار التوجيه.

#### 1 — تعيين المستشارين :

ستشتمل العملية للمستشارين المرشحين الذين يندون رغبة في الالتحاق بالمؤسسات المختارة مع الحرص على أن يلتزم بالتعايير الواردة في المراسلة :  
رقم 383 / 1241 / 91.

#### 2 — نشاطات المستشار في الثانوية :

أ — بتشكيل قطاع تدخل للمستشار المعين في الثانوية من الثانوية ذاتها وكل الفندارس الأساسية الملحق بها يقض نشاطه في المؤسسات التعليمية بالتعاون مع مدير الدراسات، مستشاري التربية، موظفي التربية ومع الأساتذة المكلفين بالتنسيق في الأقسام. بعد مستشار التوجيه برنامج عمله تحت مسؤولية مدير مركز التوجيه في بداية السنة الدراسية ويقدمه إلى مدير ثانوية الاقلمة.

ب — يعطي مستشار التوجيه في نشاطه الأولوية للأقسام التالية :

9 أساسي السنة الأولى ثانوي، السنة الثالثة ثانوي.

ج — تشمل النشاطات التقنية للمستشار أساسا فيما يلي :

— متابعة عمل التلاميذ بواسطة تحليل نتائجهم لدراسة في مختلف العروض والاختبارات.

— معالجة بطاقة القبول والتوجيه بالنسبة لتلاميذ السنة 9 أساسي.

— بطاقة المتابعة بالنسبة لتلاميذ السنة الأولى ثانوي.

— تنشيط خلية الاعلام والتوثيق بالمؤسسات التابعة للمقاطعة.

— ضمان مناهجات لاستقبال واعلام التلاميذ والأولياء والأساتذة.

#### 3 — علاقات مستشار التوجيه بمركز التوجيه :

يتلقى المستشار التوجيه العامل بالثانوية كل الدعم الفني والوثائق الإعلامية من مركز التوجيه، ويقوم بنشاطه الفني تحت الإشراف الكامل لمدير مركز التوجيه كما يشارك مستشار التوجيه في الاجتماعات التنسيقية الأسبوعية للفرق التقنية بالمرکز قصد ضبط وتنظيم النشاطات. بعد مستشار التوجيه تقريراً عن نشاطه في نهاية كل ثلاثي ويرسله إلى مدير مركز التوجيه قصد التتبع.

إن الوثائق الاعلامية المذكورة في الجدول هي قيد الانجاز والاطبع على مستوى وزارة الجامعات وستسلم إلى مؤسسات التكوين العالي والخلايا الاعلامية المعنية.

وللمساهمة الفعالة في هذه الحملة على مراكز التوجيه الاتصال بمنشطي خلايا الاعلام (انظر القائمة المرفقة) قصد وضع أئيج الخطط والسبل للقيام بهذه العملية المشتركة.

كما أرجو السهر على بريقة دقيقة وجدولة زمنية محكمة مختلف العمليات الاعلامية وخاصة منها اللقاءات بين التلاميذ والجامعيين والمهنيين وأقرباء المؤسسات التعليمية العالي في إطار أبواب مفتوحة على الجامعة وكذا مؤسسات التكوين المتخصصة التي تتمتع تكوينات مستوى السنة الثالثة ثانوي.

أطلب من السادة مديري مراكز التوجيه المدرسي ومديري الثانويات العمل على إعداد أحسن الظروف لهذه العملية لاعتمادها اليد التربوي والإرشادي والمساهمة في توضيح سبل الاختيار والتوجيه في التعليم العالي لكل التلاميذ حسب نتائجهم التربوية.

مدير التوجيه والتتبع

م. زوسوي

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التربية

مديرية التوجيه والتتبع :

المديرية الفرعية للتوجيه :

رقم : 219 / 1241 / 91.

الجزائر في 18 سبتمبر 1991

وزير التربية

(لسي)

السادة : مديري التربية بالولايات

السادة : مفتشي التربية والتكوين المكلفين

بالتوجيه (للقراءة والمتابعة).

السادة : مديري مراكز التوجيه.

السادة مديري الثانويات (للتطبيق).

الموضوع : تعيين مستشاري التوجيه في الثانويات.

إن تقديم الممارسات الحفائية للتوجيه المدرسي والمهني أبرز ضرورة إعادة النظر في مفهوم التوجيه وأساليبه للخروج به من حقل التسيير الإداري للمسار الدراسي للتلاميذ إلى مجال المتابعة الفسائية والتربوية والمساهمة الفعلية في رفع مستوى الأداء التربوي للمؤسسات التعليمية والاداءات القروية للتلاميذ من خلال العمل المستمر على :

#### 4 - علامات المستشار بإدارة ثانوية الإقامة :

يعتبر المستشار المصحح بالثانوية عضوا من أعضائهم التربوي هذه  
لنؤسسة لذلك فهو يعمل تحت الإشراف الإداري من حيث المواظبة التنظيم  
الإداري لعمل... الخ... مدير الثانوية.

يقدم مستشار التوجيه نسخة من تقرير نشاطه إلى مدير الثانوية  
للاعلام منه بأن مدير ثانوية الإقامة يقدم كل الدعم المادي والمعنوي الذي  
من شأنه أن يسهل للمستشار القيام بمهامه في أحسن الظروف.

ويجدر الإشارة في الختام إلى ضرورة توفير كل الإجراءات اللازمة  
وتتوفر ثلاثة تطبيق هذه التعليمات والسياسات تحقيق التكامل والانسجام  
بين النشاط التربوي ونشاطات التوجيه وذلك في صالح التلاميذ وصالح  
لخدمة الجزائرية.

عن الوزير وتوقيضه

مدير الديوان

م. أيضا

|    |                |
|----|----------------|
| 01 | 29 - مسكر.     |
| 01 | 30 - ورقية.    |
| 06 | 31 - وهرا.     |
| 00 | 32 - البسطة.   |
| 00 | 33 - البسطة.   |
| 01 | 34 - بن بوعرج. |
| 05 | 35 - بوسرا.    |
| 01 | 36 - الحمايف.  |
| 00 | 37 - الحمايف.  |
| 00 | 38 - الحمايف.  |
| 01 | 39 - الحمايف.  |
| 00 | 40 - الحمايف.  |
| 00 | 41 - الحمايف.  |
| 06 | 42 - الحمايف.  |
| 00 | 43 - الحمايف.  |
| 00 | 44 - الحمايف.  |
| 00 | 45 - الحمايف.  |
| 01 | 46 - الحمايف.  |
| 00 | 47 - الحمايف.  |
| 01 | 48 - الحمايف.  |

85

تعيين مستشار توجيه في الثانويات - 1991 - 1992.

| الولايات      | العدد |
|---------------|-------|
| 01 - أدر.     | 00    |
| 02 - الشلف.   | 01    |
| 03 - الأوراس. | 02    |
| 04 - الوادي.  | 01    |
| 05 - بشار.    | 01    |
| 06 - بشار.    | 01    |
| 07 - بشار.    | 01    |
| 08 - بشار.    | 01    |
| 09 - بشار.    | 04    |
| 10 - بشار.    | 02    |
| 11 - بشار.    | 00    |
| 12 - بشار.    | 00    |
| 13 - بشار.    | 01    |
| 14 - بشار.    | 01    |
| 15 - بشار.    | 01    |
| 16 - بشار.    | 01    |
| 17 - بشار.    | 01    |
| 18 - بشار.    | 00    |
| 19 - بشار.    | 01    |
| 20 - بشار.    | 00    |
| 21 - بشار.    | 02    |
| 22 - بشار.    | 01    |
| 23 - بشار.    | 01    |
| 24 - بشار.    | 00    |
| 25 - بشار.    | 01    |
| 26 - بشار.    | 02    |
| 27 - بشار.    | 02    |
| 28 - بشار.    | 01    |

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التربية

مديرية التخطيط

الدراسة الفرعية لتقييم معاليم

المباني القائمة ومطاميرها

رقم: 181/م. ت/91

الجزائر في 3 مارس 1991

وزير التربية

إلى

السيد: مفتش أكاديمية الجزائر

السادة: مديري التربية للولايات

الموضوع: متابعة المباني المدرسية

في حيث البناء والتجهيز

تطبيقا لأحكام المرسوم التنفيذي رقم 90 - 171 المؤرخ في 09 يونيو  
سنة 1990 وأحدد لكيفية تنظيم معاليم التربية على مستوى الولاية،  
وسيرها، يشرفني أن أعلينكم بأن معاليمكم مطالبة بمطابقة دقيقة واستموا  
للباتات المدرسية.

على هذه المصالح، كما جاء في الفقرة الخامسة من المادة الثالثة للمرسوم  
السالف الذكر، السهر على احترام تطبيق المعايير التربوية في مجال الباتات  
ولتجهيزات المدرسية والتربية.



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التربية الوطنية

مديرية التعليم التقني العام والتكنولوجي

رقم 46/د.ت.3/م.1

الجزائر في 30 جوان 2011

إلى :

- السيدات والسادة مديري التربية
- السيدات والسادة مديري المؤسسات التعليمية

الموضوع : التذكير بمهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في المؤسسات التربوية.  
المرجع : - القانون التوجيهي للتربية الوطنية رقم: 04-08 المؤرخ في 23 جانفي 2008 - فيفري 2008  
- المرسوم التنفيذي رقم 08-315 المؤرخ في 11 أكتوبر 2008 المتضمن القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأستاذة الخاصة بالتربية الوطنية  
- القرار رقم : 827. 92 المؤرخ في : 91.11.13، المتضمن تحديد مهام مستشار التوجيه المدرسي والمهني .

بلغنا أن بعض المؤسسات التعليمية - وبالأخص الثانويات - تكلف مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بمهام غير منصوص عليها في النصوص الرسمية المذكورة في المرجع أعلاه .

و عليه أذكر مديري المؤسسات التعليمية ، بأن مهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني محددة في القانون التوجيهي للتربية الوطنية ، والقانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين إلى أسلاك التربية الوطنية وكذا في القرار رقم : 827. 91 المؤرخ في : 91.11.13، و تلخص فيما يلي :

- أ - يمارس مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني نشاطه في المؤسسات التعليمية تحت إشراف مدير مركز التوجيه لقلها بمدير المؤسسة إداريا وبالتعاون مع الناظر والأستاذة ومستشار التربية .
- ب- تتمثل نشاطات مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في مجال التوجيه خصوصاً فيما يلي:
  - \*1 مراقبة التلاميذ خلال مسارهم المدرسي وتوجيههم في بناء مشروعاتهم الشخصية وفق رغبتهم واستعداداتهم ومقتضيات التخطيط التربوي .
  - \*2 تقييم نتائج التلاميذ المدرسية ودراساتها وتحليلها وتبليغها للفريق التربوي للمؤسسة .

\*3 الاطلاع على ملفات التلاميذ و على جميع المعلومات التي تساعد على ممارسة وظائفه من أجل معرفة نتائجهم ومشاركتهم الدراسي ، مع إخضاعه إلى قواعد العمل المهني .

\*4 يشارك مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني في مجالس الأقسام بصفة استشارية على أن يؤخذ برأيه في مجال تخصصه .

ج - تتمثل نشاطات مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني في مجال البحث و المتابعة خصوصا فيما يلي :

\*1 القيام بالإرشاد النفسي و التربوي قصد مساعدة التلميذ على التكيف مع النشاط التربوي .  
\*2 متابعة التلاميذ الذين يعانون صعوبات من الناحية النفسية البيداغوجية قصد تمكينهم من مواصلة التمرس .

\*3 يشارك المستشارون الرئيسيون للتوجيه والإرشاد المدرسي و المهني في تطوير صيغ التكوين التكميلي ، و في أصل البحث التربوي التطبيقي .

\*4 يشارك في إعداد مشاريع المؤسسات فيما يتعلق بمجال اختصاصه .  
د - تتمثل نشاطات المستشار في مجال الإعلام خصوصا فيما يلي :

\*1 ضمان سهولة الإعلام و تنمية الاتصال داخل المؤسسات التعليمية ، و إقامة منوبات بغرض استقبال الأساتذة و التلاميذ والأولياء .

\*2 تنشيط حصص إعلامية جماعية و تنظيم لقاءات بين التلاميذ والأولياء و المتعاملين المهنيين طبقا لبرنامج تدبير بالتعاون مع مدير المؤسسة المعنية .

\*3 تنظيم حملات إعلامية حول الدراسة والحرف والمناخ الجامعية والمهنية المتوفرة في عالم العمل .

\*4 تنشيط مكتب التوثيق و الإعلام في المؤسسات التعليمية بالاستعانة بالأساتذة و مساهدي التربية و تزويده بالوثائق التربوية قصد توفير الإعلام الكافي للتلاميذ .

و نظرا للمهام العديدة و المهمة المسندة لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني ، يؤكد أنه يبقى على مدير المؤسسة تقديم الدعم المعادي على غرار تخصيص مكتب مجهز بما يمكنه من أداء عمله على أحسن وجه ، و كذا تقديم السند المعنوي الذي من شأنه أن يسهل عليه القيام بنشاطاته في أحسن الظروف و أكملها .

| 12 شوال عام 1429 هـ<br>12 أكتوبر سنة 2008 م                                                                                                                                                                                             | الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية / العدد 59                                                                                                                                                                       | 14                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <p>- نواب المديرين للدراسات الرسميين والتربصون،</p> <p>- مديرو مؤسسات التعليم الثانوي الرسميين والتربصون، الشحذون من رتبة نائب مدير للدراسات</p> <p>- مفتشو التربية والتكوين الرسميين والتربصون، الشحذون من رتبة نائب مدير للدراسات</p> | <p><b>الفرع الثالث</b></p> <p><b>سلك نظار الثانويات</b></p> <p><b>المادة 92:</b> يخضع سلك نظار الثانويات ورتبة وعيدة :</p> <p>- رتبة نظار الثانوية</p>                                                               | <p><b>الفقرة 1</b></p> <p><b>تعميد اللها</b></p>   |
| <p><b>الفصل الثالث</b></p> <p><b>موظف التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني</b></p>                                                                                                                                                          | <p><b>المادة 93:</b> يكلف نظار الثانويات بالتعليم الجيد الشوي والتخطيط التربوي وتنسيق عمل الأساتذة ومعلميهم، ويصحبون معه سلطة مدير المؤسسة على تطبيق البرامج والواجبات والطرق التعليمية وحسن سير القليل والورشات</p> | <p><b>الفقرة 2</b></p> <p><b>تعميد اللها</b></p>   |
| <p><b>الفرع الأول</b></p> <p><b>سلك مستشاري التوجيه المدرسي والمهني</b></p>                                                                                                                                                             | <p>ويساعدون مدير الثانوية في اللها الإدارية ويتنبون منه في حالة حدوث منتج يلفت انتباهه وفي حالة الأمر بالعدول ويحارسون نشاطاتهم في الثانويات</p>                                                                     | <p><b>الفقرة 1</b></p> <p><b>تعميد اللها</b></p>   |
| <p><b>المادة 94:</b> يخضع سلك مستشاري التوجيه المدرسي والمهني ورتبة وعيدة :</p> <p>- رتبة مستشار التوجيه المدرسي والمهني</p>                                                                                                            | <p><b>الفقرة 2</b></p> <p><b>شروط الترقية</b></p>                                                                                                                                                                    | <p><b>الفقرة 2</b></p> <p><b>شروط الترقية</b></p>  |
| <p><b>الفقرة 1</b></p> <p><b>تعميد اللها</b></p>                                                                                                                                                                                        | <p><b>المادة 94:</b> يرقى بصفة نظار ثانوية :</p>                                                                                                                                                                     | <p><b>الفقرة 3</b></p> <p><b>شروط الترقية</b></p>  |
| <p><b>المادة 97:</b> يكلف مستشار والتوجيه المدرسي والمهني بمراقبة التلاميذ خلال مسارهم المدرسي وتوجيههم في بناء مشروهم الشخصي وفق رغبتهم واستعداداتهم ومقتضيات التخطيط التربوي</p>                                                      | <p>- من طريق الاستعانة المهني في حدود 50 % من اللها المطلوب شغلها :</p>                                                                                                                                              | <p><b>الفقرة 4</b></p> <p><b>شروط الترقية</b></p>  |
| <p>ويكلفون بتقييم النتائج الدراسية وتعليقها وتلقيحها، وكذا عمليات السير والاستعداد</p>                                                                                                                                                  | <p>- لتأدية التعليم الثانوي الذين يثبتون خمس (5) سنوات من الخدمة الفعلية بهذه الصفة</p>                                                                                                                              | <p><b>الفقرة 5</b></p> <p><b>شروط الترقية</b></p>  |
| <p>ويشاركون في متابعة التلاميذ الذين يمتنون بمسؤولية من الضميمة التوجيهية الجيدة الشوية لعدم تمكنهم من مواصلة التدرس</p>                                                                                                                | <p>- المستشارون الرئيسيون للتربية العاملين على شهادة الليسانس في التعليم العالي أو شهادة معادلة لها الذين يثبتون خمس (5) سنوات من الخدمة الفعلية بهذه الصفة وينحدرون من أسلاك التعليم</p>                            | <p><b>الفقرة 6</b></p> <p><b>شروط الترقية</b></p>  |
| <p>ويحارسون نشاطاتهم في مراكز التوجيه المدرسي والمهني وفي المتوسطات والثانويات</p>                                                                                                                                                      | <p>- على سبيل الاختيار بعد التسجيل على قائمة التاهيل في حدود 20 % من اللها المطلوب شغلها :</p>                                                                                                                       | <p><b>الفقرة 7</b></p> <p><b>شروط الترقية</b></p>  |
| <p><b>الفقرة 2</b></p> <p><b>الحكام انتقالية</b></p>                                                                                                                                                                                    | <p>- لتأدية التعليم الثانوي الذين يثبتون عشر (10) سنوات من الخدمة الفعلية بهذه الصفة</p>                                                                                                                             | <p><b>الفقرة 8</b></p> <p><b>شروط الترقية</b></p>  |
| <p><b>المادة 98:</b> يدمج في رتبة مستشار التوجيه المدرسي والمهني، مستشار والتوجيه المدرسي والمهني الرسميين والتربصون.</p>                                                                                                               | <p>- المستشارون الرئيسيون للتربية العاملين على شهادة الليسانس في التعليم العالي أو شهادة معادلة لها الذين يثبتون عشر (10) سنوات من الخدمة الفعلية بهذه الصفة وينحدرون من أسلاك التعليم</p>                           | <p><b>الفقرة 9</b></p> <p><b>شروط الترقية</b></p>  |
| <p><b>المادة 99:</b> يوضع سلك مستشاري التوجيه المدرسي والمهني في طريق الزوال</p>                                                                                                                                                        | <p><b>الفقرة 10</b></p> <p><b>شروط الترقية</b></p>                                                                                                                                                                   | <p><b>الفقرة 10</b></p> <p><b>شروط الترقية</b></p> |
| <p><b>الفرع الثاني</b></p>                                                                                                                                                                                                              | <p><b>الفقرة 11</b></p> <p><b>شروط الترقية</b></p>                                                                                                                                                                   | <p><b>الفقرة 11</b></p> <p><b>شروط الترقية</b></p> |
| <p><b>سلك مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني</b></p>                                                                                                                                                                              | <p><b>الفقرة 12</b></p> <p><b>شروط الترقية</b></p>                                                                                                                                                                   | <p><b>الفقرة 12</b></p> <p><b>شروط الترقية</b></p> |
| <p><b>المادة 100:</b> يخضع سلك مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ورتبة (2) الشحين :</p>                                                                                                                                          | <p><b>الفقرة 13</b></p> <p><b>شروط الترقية</b></p>                                                                                                                                                                   | <p><b>الفقرة 13</b></p> <p><b>شروط الترقية</b></p> |
| <p><b>الفقرة 3</b></p> <p><b>الحكام انتقالية</b></p>                                                                                                                                                                                    | <p><b>المادة 95:</b> يدمج في رتبة نظار الثانويات :</p>                                                                                                                                                               | <p><b>الفقرة 14</b></p> <p><b>شروط الترقية</b></p> |

- رتبة مستشار التوجيه والإرشاد الدراسي والهنري

- رتبة المستشار الرئيسي للتوجيه والإرشاد الدراسي والهنري

### المادة 1

#### تدبير المهام

**المادة 101 :** يكلف مستشار التوجيه والإرشاد الدراسي والهنري بمراقبة التلاميذ خلال مسارهم الدراسي وتوجيههم في بناء مسارهم الشخصي وفق رغبتهم واستعداداتهم ومقتضيات التخطيط التربوي.

ويكلفون بتقييم النتائج الدراسية وتعليقها وتلخيصها وكذا عمليات السير والاستعداد.

ويشاركون في متابعة التلاميذ الذين يعانون صعوبات من الناحية النفسية البعد التوجيهية قصد تمكينهم من مواصلة التدرّس.

يمارسون أنشطتهم في مراكز التوجيه الدراسي والهنري وفي التوسط والمختبرات.

**المادة 102 :** زيادة على المهام الموكلة إلى مستشاري التوجيه والإرشاد الدراسي والهنري، يكلف المستشارون الرئيسيون للتوجيه والإرشاد الدراسي والهنري بتنسيق أنشطة مستشاري التوجيه والإرشاد الدراسي والهنري ويشاركون في تطبيق عمليات التكوين التمهيدية والتطبيقية وفي أعمال البعث التربوية التطبيقية.

يمارسون أنشطتهم في مراكز التوجيه الدراسي والهنري وفي التوسط والمختبرات.

### المادة 2

#### شروط التوظيف والترقية

**المادة 103 :** يوظف أو يترش بعضة مستشار التوجيه والإرشاد الدراسي والهنري :

- من طريق مسابقة على أساس الاختيار بعد الترشح المعلنون على شهادة الليسانس في علوم التربية وعلم النفس وعلم الاجتماع أو شهادة معادلة لها.

- من طريق الامتحان الهني في حدود 30 ٪ من الناحية للطلوب شغلها مستشار والتوجيه الدراسي والهنري الذين يثبتون خمس (3) سنوات من الخدمة الفعلية بهذه العدة.

- على سبيل الاختيار بعد التسجيل على قائمة التسهيل في حدود 10 ٪ من الناحية للطلوب شغلها مستشار والتوجيه الدراسي والهنري الذين يثبتون عشر (10) سنوات من الخدمة الفعلية بهذه العدة.

يخفض الترشحون القبولون طبقا للملحقين 2 و3 أعلاه قبل توظيفهم لمتابعة برنامج تكوينات عدد مدته وسعته وكيفية تنظيمه بقرار مشترك بين الوزير المكلف بالتربية الوطنية والسلطة الكلفة بالوظيفة العمومية.

**المادة 104 :** يترش بعضة مستشار التوجيه والإرشاد الدراسي والهنري، مستشار والتوجيه الدراسي والهنري الرسمون الذين تحصلوا بعد توظيفهم على شهادة الليسانس في التعليم العالي أو شهادة معادلة لها.

**المادة 105 :** يترش بعضة مستشار رئيسي للتوجيه والإرشاد الدراسي والهنري :

- من طريق الامتحان الهني في حدود 30 ٪ من الناحية للطلوب شغلها مستشار والتوجيه والإرشاد الدراسي والهنري، الذين يثبتون خمس (3) سنوات من الخدمة الفعلية بهذه العدة.

- على سبيل الاختيار بعد التسجيل على قائمة التسهيل في حدود 20 ٪ من الناحية للطلوب شغلها مستشار والتوجيه والإرشاد الدراسي والهنري الذين يثبتون عشر (10) سنوات من الخدمة الفعلية بهذه العدة.

### المادة 3

#### الحكام الانتقالية

**المادة 106 :** يدمج في رتبة مستشار التوجيه والإرشاد الدراسي والهنري المستشارون الرئيسيون في التوجيه الدراسي والهنري الرسمون والتربصون.

**المادة 107 :** يدمج في رتبة مستشار رئيسي للتوجيه والإرشاد الدراسي والهنري :

- مستشارو التوجيه الدراسي والهنري الرسمون والتربصون،

- مستشارو التربية والتكوين الرسمون والتربصون المتمردون من رتبة المستشار الرئيسي للتوجيه الدراسي والهنري.

## الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التربية الوطنية



**قرار رقم 40 مؤرخ في 14 جويلية 2016 يتضمن فتح مسابقة على أساس الاختبارات للالتحاق بمسلك مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمصني رتبة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمصني**

إن وزيرة التربية الوطنية،

- بمقتضى المرسوم رقم 66-145 مؤرخ في 12 صفر عام 1386 الموافق 02 يونيو سنة 1966، بتعلق بتحرير ونشر بعض القرارات ذات الطابع التنظيمي أو الفردي التي تم وضعها للموظفين،
- بمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 90-99 مؤرخ في أول رمضان عام 1410 الموافق 27 مارس سنة 1990، بتعلق بسلطة التعيين، والتسيير الإداري، بالنسبة للموظفين وأعوان الإدارة المركزية والولايات والبلديات والمؤسسات العمومية ذات الطابع الإداري،
- بمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 95-132 مؤرخ في 13 ذي الحجة عام 1415 الموافق 13 مايو سنة 1995، المتعلق بإحداث نشرات رسمية للمؤسسات والإدارات العمومية.
- بمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 08-315 مؤرخ في 11 شوال عام 1429 الموافق 11 أكتوبر سنة 2008، المتضمن القانون الأساسي الخاص بالموظفين المنتمين للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية، المعدل والمتمم،
- بمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 12-194 مؤرخ في 03 جمادى الثانية عام 1433 الموافق 25 أبريل سنة 2012، المحدد لكيفيات تنظيم المسابقات والامتحانات والفحوص المهنية في المؤسسات والإدارات العمومية وإجراءاتها،
- بمقتضى القرار المؤرخ في 15 يوليو 2014، الذي يحدد إطار تنظيم المسابقات والامتحانات المهنية للالتحاق ببعض الرتب المنتسبة للأسلاك الخاصة بالتربية الوطنية، المعدل والمتمم،
- بمقتضى القرار الوزاري المشترك المؤرخ في 10 مارس 2016 الذي يحدد قائمة المؤهلات والشهادات المطلوبة للتوظيف والترقية في بعض الرتب الخاصة بالتربية الوطنية،
- بمقتضى تعليمية السيد الوزير الأول رقم 348 المؤرخة في 25 ديسمبر 2014 المتضمنة تدابير تعزيز التوازنات الداخلية والخارجية للبلاد،
- بمقتضى الرقبة الصادرة عن المديرية العامة للميزانية رقم 698 المؤرخة في 29 جانفي 2015 المتضمنة كيفيات تطبيق التعليم رقم 348 المؤرخة في 25 ديسمبر 2014،
- بمقتضى التعليم رقم 01 المؤرخة في 20 فيفري 2013 المتعلقة بتطبيق أحكام المرسوم التنفيذي رقم 12-194 المؤرخ في 25 أبريل سنة 2012، المحدد لكيفيات تنظيم المسابقات والامتحانات والفحوص المهنية في المؤسسات والإدارات العمومية وإجراءاتها،
- بمقتضى القرار رقم 10 المؤرخ في 22 مارس 2016، الذي يحدد قائمة المؤسسات العمومية المؤهلة لتنظيم إجراء المسابقات على أساس الاختبارات والامتحانات المهنية للالتحاق بمختلف الرتب الخاصة بالتربية الوطنية،
- بمقتضى المقرر رقم 17 المؤرخ في 26 جوان 2016 المتضمن جدول توزيع المناصب المالية الشاغرة المخصصة للامتحانات المهنية للالتحاق بمختلف الرتب الخاصة بالتربية الوطنية، بعنوان 2016،
- وبناء على مراسلة المديرية العامة للتوظيف العمومية والإصلاح الإداري رقم 585 المؤرخة في 23 فيفري 2016 المتضمنة الموافقة على تجسيد بعض الإجراءات الخاصة بالمسابقات والامتحانات المهنية بعنوان 2016،

## تقرر



**المادة الأولى:** يهدف هذا القرار إلى تحديد كفاءات ففتح مسابقة على أساس الاختبارات الاختيارية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، رتبة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، والتمهين للتربية.

**المادة 2:** يحدد ععدد المناصب المطلوب شغلها ب 292 منصبا ماليا، طبقا لمقرر توزيع المناصب المالية المذكور أعلاه وحسب الجدول الملحق بالقرار.

**المادة 3:** تفتح المسابقة على أساس الاختبارات لثلاثين رتبة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني للمرشحين الحاصلين على:

- شهادة الليسانس في علوم التربية فرع علوم التربية، بكل تخصصاتها،
- شهادة الليسانس في علم النفس فرع علم النفس، بكل تخصصاته،
- شهادة الليسانس في علم الاجتماع فرع علم الاجتماع، بكل تخصصاته.

**المادة 4:** يحدد أجل التسجيلات في المسابقة على أساس الاختبارات بستة عشر (15) يوم عمل ابتداء من تاريخ صدور أول إشهار في الصحافة المكتوبة.

**المادة 5:** تشمل المسابقة على أساس الاختبارات الاختيارية التالية:

أ. اختبارات كتابية للقبول:

- 1- اختبار في الثقافة العامة، المدة ساعتان (2)، المعامل 1،
- 2- اختبار في علوم التربية أو علم النفس أو علم الاجتماع، المدة 3 ساعات، المعامل 3،
- 3- اختبار في اللغة الأجنبية (فرنسية)، المدة ساعتان (2)، المعامل 1،
- 4- اختبار في تكنولوجيا الاعلام والاتصال، المدة ساعتان (2)، المعامل 1.

ب. اختبار شفهي للنجاح النهائي:

محادثة مع أعضاء اللجنة انطلاقا من موضوع أو نص ذي علاقة باختصاص الترشح، المدة 20 دقيقة على الأكثر، المعامل 1.

**المادة 6:** تودع ملفات الترشح لدى مديريات التربية بالولايات.

ويجب أن تحتوي ملفات المرشحين على الوثائق الآتية:

- طلب خطي،
- نسخة (01) من بطاقة التعريف الوطنية،
- نسخة (01) من المؤهل أو الشهادة المطلوبة، التي تكون مرفقة بكشف النقاط المتعلقة بالمسار الدراسي أو التكويني،
- استمارة معلومات يتم ملؤها من طرف المرشح.

يجب على المترشحين المقبولين نهائيا في مسابقات التوظيف قبل التعيين إتمام ملفاتهم الإدارية بالوثائق الآتية:

- نسخة (01) طبق الأصل من شهادة إثبات وضع المترشح تجاه الخدمة الوطنية، مصادق عليها،
- مستخرج (01) من صحيفة السوابق العدلية مبارية الملغول،
- شهادة الإقامة، بالنسبة لمسابقات التوظيف في المناصب المحددة في الولايات أو البلديات البعيدة،
- مستخرج شهادة الميلاد،
- شهادتان (2) طبيتان (الطب العام وطب الأمراض الصدرية) مسلمتان من طبيب مختص تثبتان أهلية المترشح لشغل المنصب المطلوب،
- صورتان (02) شمسيات،
- شهادة تثبت صفة ابن أو أرملة شهيد، عند الاقتضاء.

المادة 7: بإمكان المترشحين غير المقبولين للمشاركة في المسابقة على أساس الاختبارات، تقديم طعن لدى السلطة التي لها صلاحية التعيين التي يجب عليها البت في هذا الطعن والرد على المعينين قبل خمسة (5) أيام عمل على الأقل من تاريخ إحراء هذه المسابقة.

المادة 8: يسري مفعول هذا القرار ابتداء من تاريخ التوقيع عليه و ينشر في النشرة الرسمية لوزارة التربية الوطنية.



|                 |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |                                                                                                                                           |
|-----------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الإعلام المدرسي | الثالثة متوسط | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ مساعدة التلميذ على بناء مشروعه الشخصي من خلال: <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعريفه بإجراءات القبول إلى السنة الأولى ثانوي،</li> <li>• تعريفه بإجراءات التوجيه إلى المسارين الدراسي والمهني،</li> <li>• إبل لكة لميولاته نحو المواد الدراسية.</li> <li>• أدراكه لأهمية نتائج السنة الثالثة متوسط في تحديد ملمح توجيهه،</li> <li>• فهمه لملمح التوجيه المدرسي.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                           | شهر جانفي                            | تنظيم حصص إعلامية جماعية،<br>إجراء مقابلات إعلامية فردية.                                                                                 |
|                 | الرابعة متوسط | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ مساعدة التلميذ على ملء بطاقة الرغبات من خلال: <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعريفه بمفهوم الرغبة والاختيار،</li> <li>• أدراكه لجوالب القوة والضعف في ملمحه المدرسي،</li> <li>• أدراكه لضرورة التشاور مع الأولياء.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | شهر أفريل                            | العمل مع التلاميذ في الفوج.                                                                                                               |
|                 | الثالثة متوسط | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ تعريف التلميذ بمواقيت ومعاملات المواد،</li> <li>✓ تحسيس التلميذ بضرورة الاجتهاد والمثابرة في الدراسة طيلة السنة الدراسية لتحقيق القبول إلى السنة الأولى ثانوي.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | شهر أكتوبر                           | تنظيم حصص إعلامية جماعية.                                                                                                                 |
|                 | الرابعة متوسط | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ مساعدة التلميذ على بناء مشروعه الشخصي من خلال: <ul style="list-style-type: none"> <li>• تشجيعه بإجراءات القبول إلى السنة الأولى ثانوي مع تحديد مدى أهمية نتائج امتحان شهادة التعليم المتوسط في هذه العملية،</li> <li>• تعريفه بإجراءات التوجيه إلى الجذعين المشتركين،</li> <li>• تعريفه بهيكلية التعليم الثانوي العام والتكنولوجي،</li> <li>• تعريفه بامتحان شهادة التعليم المتوسط من حيث التنظيم، طبيعة المواضيع، التصحيح...</li> <li>• تعريفه بإجراءات التوجيه إلى التعليم والتكوين المهنيين،</li> <li>• تمكينه من اختيار يتماشى وملمحه،</li> <li>• تعريفه بإجراءات عملية الطعن.</li> </ul> </li> </ul> | شهر نوفمبر<br>شهر جانفي<br>شهر أفريل | تنظيم حصص إعلامية جماعية،<br>إجراء مقابلات إعلامية فردية،<br>تشريط المكاتب المشتركة للإعلام والتوجيه نحو مساري التكوين والتعليم المهنيين، |

| <p>الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية</p> <p>وزارة التربية الوطنية</p> <p>المديرية العامة للتعليم</p> <p>مديرية التعليم الثانوي العام والتكنولوجي</p> <p>المديرية الفرعية للبيداغوجيا والتوجيه المدرسي</p> |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <p>البرنامج السنوي التقديري لنشاطات مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمربي المعين بالثانوية</p>                                                                                                                |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |                            |
| المعلم                                                                                                                                                                                                          | المستوى الدراسي | الأهداف                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | النشاطات                  | فترة الإجازة               |
| الإعلام المدرسي                                                                                                                                                                                                 | الثالثة ابتدائي | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ تعريف التلميذ بامتحان نهاية مرحلة التعليم الابتدائي من حيث التنظيم، المواد المقررة، التصحيح...</li> <li>✓ تعريف التلميذ بإجراءات القبول إلى السنة الأولى متوسط.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        | تنظيم حصص إعلامية جماعية. | الأسبوع الأول من شهر فيفري |
|                                                                                                                                                                                                                 | الأولى متوسط    | <p>تعريف التلميذ بـ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ المحيط المدرسي الجديد ومساعدته على التكيف معه،</li> <li>✓ الفريق التربوي والإداري،</li> <li>✓ مهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وطبيعة علاقته معه،</li> <li>✓ لجنة الإرشاد والمتابعة ومهامها،</li> <li>✓ مواقيت ومعاملات المواد،</li> <li>✓ أساليب التقويم (الفروض، الاختبارات)،</li> <li>✓ تعريف التلميذ بهيكلية التعليم المتوسط.</li> </ul> | تنظيم حصص إعلامية جماعية. | عند الدخول المدرسي         |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                        |   |                                                        |                 |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------|-----------------|
| يوم 14 مارس<br>خلال الأسبوع الوطني للإعلام | التتبع مع أساتذة المادة لتنظيم أنشطة علمية مع التلاميذ لإحياء اليوم العالمي للرياضيات، تشجيع التلاميذ (ذوي الملح) على التوجيه لشعبة رياضيات، تنظيم محاضرات وحصص إعلامية حول أهمية مادة الرياضيات.                                      | ✓ | تحسيس تلاميذ مرحلة التعليم الثانوي بأهمية الرياضيات.   | الإعلام المدرسي |
| طوال السنة الدراسية.                       | مقابلات إعلامية فردية، تنصيب وتفعيل خلايا التوثيق والإعلام (الورقية والرقمية)، تنظيم خرجات ميدانية للتعرف على عالم الشغل والصناعة، الاستقصاء حول امكانيات التكوين، إعداد وثائق إعلامية: مطويات، أدلة...، تنظيم الأسبوع الوطني للإعلام. | ✓ | دعم الإعلام المدرسي لتلاميذ مختلف المستويات التعليمية. | الأولياء        |
| شهر أفريل                                  |                                                                                                                                                                                                                                        |   |                                                        |                 |

|                                 |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                 |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|
| شهر أفريل<br>نهاية كل فصل دراسي | تنظيم لقاءات إعلامية جماعية، إجراء مقابلات فردية، إعداد وثائق إعلامية، استقبال الأولياء في إطار النظاهرة الخاصة بتسليم كشوف النفاذ. | تعريف أولياء تلاميذ مستوى الرابعة متوسط والأولى ثانوي بـ :<br>• إجراءات القبول إلى السنة الأولى والثانية ثانوي على الترتيب،<br>• إجراءات التوجيه إلى المسارين الدراسي والمهني،<br>• هيكلية التعليم الثانوي العام والتكنولوجي،<br>• إجراءات عملية الطعن،<br>• تقديم بعض النصائح والإرشادات الخاصة بتعريف أبنائهم.<br>• متابعة نتائج أبنائهم نهاية كل فصل دراسي. | الأولياء | الإعلام المدرسي |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------|

4

|                                      |                                                                                                                                     |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| عند الدخول المدرسي                   | تنظيم حصص إعلامية جماعية.                                                                                                           | ✓ | تعريف التلميذ بـ :<br>✓ المحيط المدرسي الجديد ومساعدته على التكيف معه،<br>✓ موافقت ومعاملات المواد،<br>✓ خلايا الاصغاء والمتابعة النفسية والتربوية: تشكيلتها ومهامها،<br>✓ أساليب التكوين (الفروض، الاختبارات)،<br>✓ تحضير التلميذ لاختبارات تقييم المكتسبات القبلية.                                                                                                                                            | الأولياء      |
| شهر نوفمبر<br>شهر جاتفي<br>شهر أفريل | تنظيم حصص إعلامية جماعية، إجراء مقابلات إعلامية فردية، تنشيط المكاتب المشتركة للإعلام والتوجيه نحو مساري التكوين والتعليم المهنيين. | ✓ | مساعدة التلميذ على بناء مشروعه الشخصي من خلال:<br>✓ تعريفه بإجراءات القبول إلى السنة الثانية ثانوي،<br>✓ تعريفه بإجراءات التوجيه إلى شعب السنة الثانية ثانوي،<br>✓ تعريفه بشعبي رياضيات وتقني رياضي وتحسيسه بأهمية التوجيه إليهما،<br>✓ تعريفه بالمنافذ الجامعية لمختلف الشعب،<br>✓ تعريفه بإجراءات التوجيه إلى التعليم والتكوين المهنيين،<br>✓ تمكينه من اختبار بنمائي وملحه،<br>✓ تعريفه بإجراءات عملية الطعن. | الأولياء      |
| شهر أكتوبر                           | تنظيم حصص إعلامية جماعية.                                                                                                           | ✓ | تعريف التلميذ بالشعبة التي وجه إليها (المواد: الموافقت، المعاملات، المواد المميزة...)، ومساعدته على التكيف معها،<br>✓ تحسيس التلميذ بأهمية السنة الثانية ثانوي كسنة تحضيرية لامتحان شهادة البكالوريا،<br>✓ تعريف التلميذ بالمنافذ الجامعية للشعبة الموجه إليها.                                                                                                                                                  | الثانية ثانوي |
| شهر نوفمبر<br>شهر فيفري              | تنظيم حصص إعلامية جماعية.                                                                                                           | ✓ | تعريف التلميذ بامتحان شهادة البكالوريا، من حيث التنظيم، طبيعة المواضيع، التصحيح...<br>✓ مراعاة التلميذ في التحضير المعرفي والمنهجي لشهادة البكالوريا منذ بداية السنة،<br>✓ تعريف التلميذ بالمنافذ الجامعية وبمستجدات التوجيه في التعليم العالي.                                                                                                                                                                  | الثالثة ثانوي |

3

|                                                |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الشهر الأول من الدخول المدرس                   | استغلال نتائج الاختبارات التشخيصية للمكتسبات القبلية للتلاميذ، متابعة التلاميذ في إطار المعالجة البيداغوجية بالتنسيق مع الأساتذة.                                | ✓ التعرف على التفاوتات المسجلة في المكتسبات القبلية للتلاميذ في مختلف المواد.                                                                               | <div data-bbox="1173 168 1348 347">  </div> |
| من بداية شهر أكتوبر إلى نهاية شهر نوفمبر       | جمع وتحليل نتائج التلاميذ للسنة الدراسية المنصرمة.                                                                                                               | ✓ التنسيق ما بين مرحلة التعليم المتوسط ومرحلة التعليم الثانوي،<br>✓ التعرف على نتائج الماضي الدراسي للتلاميذ ومناقشتها مع الأساتذة لاعتمادها كقاعدة لعملهم. |                                                                                                                                |
| نهاية كل فصل دراسي.<br><br>بداية كل فصل دراسي. | استغلال النتائج الفصلية، عقد جلسات تنسيقية مع الأساتذة للتكفل البيداغوجي بالتلاميذ،<br><br>تبليغ النتائج الدراسية للتلاميذ وتشجيعهم على تدارك النقصان ومعالجتها. | متابعة نتائج التلاميذ طوال السنة الدراسية.                                                                                                                  |                                                                                                                                |
| شهر جويلية                                     | استغلال نتائج امتحاني شهادة التعليم المتوسط وشهادة البكالوريا ومقارنتها بنتائج التقييم المستمر.                                                                  | تقييم نتائج امتحاني شهادة التعليم المتوسط وشهادة البكالوريا.                                                                                                |                                                                                                                                |

6

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| شهر نوفمبر<br>(التطبيق والاستغلال الجماعي)<br>شهر أفريل<br>(الاستغلال الفردي)<br>شهر ديسمبر | تطبيق استبيان الميول والاهتمامات، واستغلاله، إجراء مقابلات إرشادية للتلاميذ المعنيين حسب الحالات، تطبيق تقنية تنشيط التطور الميولي الشخصي "ADVP" بالنسبة للغة المعنية من التلاميذ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ✓ التعرف على ميولات واهتمامات التلميذ لاستغلالها في دراسة الملمح،<br>✓ الوصول بالتلميذ إلى تحقيق مشروعه المستقبلي،<br>✓ مساعدة التلميذ على التوفيق بين قدراته وميولاته واهتماماته. | <div data-bbox="1173 1041 1332 1265">  </div> |
|                                                                                             | ✓ دراسة رغبات التلاميذ الأولية ومقارنتها بنتائج الفصل الأول،<br>✓ تبليغ نتائج التوجيه المسبق للفصل الأول للتلاميذ،<br>✓ تصحيح الرغبة من خلال التشاور مع التلاميذ المعنيين وأولياءهم،<br>✓ دراسة رغبات التلاميذ ومقارنتها بنتائج الفصل الثاني،<br>✓ تبليغ نتائج التوجيه المسبق للفصل الثاني للتلاميذ،<br>✓ تصحيح الرغبة من خلال التشاور مع التلاميذ المعنيين وأولياءهم،<br>✓ تنصيب بطاقة الرغبات النهائية،<br>✓ رصد التلاميذ الراغبين في المسار المهني،<br>✓ استقصاء امكانيات التسجيل في التعليم المهني،<br>✓ توجيه التلاميذ توجيهها موضوعيا بتمشئ وقدراتهم ورغباتهم،<br>✓ المشاركة في تحضير الخريطة المدرسية (التوجيه النهائي). | مساعدة التلميذ على اختيار موضوعي يتوافق وقدراته، من خلال دراسة رغباته وفق عملية التوجيه التدريجي.                                                                                  |                                                                                                                                    |
| شهر جويلية                                                                                  | جمع ودراسة طلبات الطعون المقدمة.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓ تصحيح الأخطاء الواردة في صب النقاط وإعادة النظر في القرار الخاص بالتوجيه النهائي.                                                                                                |                                                                                                                                    |

5

|                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                              |                         |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| الأسبوع الأول من الدخول المدرسي  | جماعات حوار،<br>مقابلات إرشادية.                                                                                                        | ✓ مرافقة التلاميذ وتحضيرهم نفسياً للعودة للدراسة جراء الظرف الصحي الذي تعيشه البلاد (وباء كورونا كوفيد "19").                                                                                                                                                     | كل المستويات                 | المتابعة والتكفل النفسي |
| طيلة السنة الدراسية              | تفعيل وتنشيط خلية الإصغاء والمتابعة النفسية والتربوية،<br>مقابلات إرشادية فردية.                                                        | ✓ المرافقة والمتابعة النفسية لبعض الحالات،<br>✓ متابعة الحالات التي هي بحاجة إلى الدعم النفسي والإرشاد المدرسي،<br>✓ إحالة الحالات المرضية التي هي بحاجة لتكفل نفسي خاص إلى وحدات الكشف والمتابعة.                                                                | كل المستويات                 | المتابعة والتكفل النفسي |
| بداية من شهر فيفري<br>شهر جوان   | ✓ جماعة حوار، مقابلات...<br>✓ التكفل بمختلف الحالات (الخوف، القلق، النسيان...)                                                          | ✓ التحضير النفسي-البداغوجي لتلاميذ السنة الثالثة ثانوي استعداداً لامتحان شهادة البكالوريا،<br>✓ التحضير النفسي-البداغوجي لتلاميذ السنة الرابعة متوسط استعداداً لامتحان شهادة التعليم المتوسط،<br>✓ مرافقة التلاميذ المترشحين للامتحانات الرسمية في مراكز الإجراء. | الرابعة متوسط والثالثة ثانوي | المتابعة والتكفل النفسي |
| طيلة السنة الدراسية              | المشاركة في كل المجالس التي تنظم الحياة المدرسية                                                                                        | المشاركة في الحياة المدرسية للتقوية.                                                                                                                                                                                                                              |                              |                         |
| نهاية كل فصل دراسي.<br>شهر جوان. | استغلال نتائج الاختبارات الاستكراكية،<br>استغلال النتائج الفصلية،<br>استغلال نتائج التوجيه النهائي،<br>استغلال الرغبات الأولى للتلاميذ. | ✓ متابعة نتائج التلاميذ الناجحين في الاختبارات الاستكراكية.<br>✓ متابعة نتائج التلاميذ المنتقلين بمعدلات تراوحت ما بين 9 و 9.99 من 20.<br>✓ دراسة مدى تحقيق الرغبة الأولى في توجيه التلاميذ المقبولين إلى الجذعين المشتركين وشعب السنة الثانية ثانوي.             | كل المستويات                 | الدراسات                |

ملاحظة: - ضرورة تحيين البطاقات التقنية، عند الاقتضاء، قبل الشروع في إنجاز النشاطات المبرمجة،  
- إعداد تقرير مفصل عن كل نشاط وتسليم نسخة منه إلى مدير الثانوية.

مدير(ة) الثانوية

مدير(ة) مركز التوجيه المدرسي والمهني



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التربية الوطنية

المديرية العامة للتعليم

مديرية التعليم الثانوي العام والتكنولوجي

الرقم: 045/م.ع.ت.م.ت.ث.ع.ت/2021

الجزائر في 24 مارس 2021

السيدات والسادة مديرو التربية

الموضوع: بخصوص تنظيم الأسبوع الوطني للإعلام.

المرجع: - المنشور رقم 109 المؤرخ في 18 مارس 2009، المتضمن تنظيم الأسبوع الوطني للإعلام والأبواب المفتوحة على التوجيه

المدرسي والمهني،

- المنشور رقم 1165 المؤرخ في 21 أكتوبر 2020 بخصوص البرنامج السنوي لنشاطات مستشار التوجيه والإرشاد

المدرسي والمهني.

المرفقات: بطاقة تقنية.

تجسيدا للبرنامج السنوي لنشاطات مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، وفي إطار مواصلة الجهود الرامية إلى مرافقة التلميذ ومساعدته على بناء تصور لمشروعه المستقبلي من خلال اختيار تخصص تعليمي أو مهني يتماشى ومؤهلاته وميولاته، يشرفني أن أطلب من مصالحكم ممثلة في مراكز التوجيه المدرسي والمهني تنظيم الأسبوع الوطني للإعلام بالتنسيق مع مختلف القطاعات ذات الصلة سيما قطاعي التكوين والتعليم المهنيين والتعليم العالي والبحث العلمي، خلال الفترة الممتدة بين 04 و15 أبريل 2021، يحجد تنظيم هذه التظاهرة في فضاءات خاصة مثل دور الثقافة كما يمكن تنظيمها في المتوسطات، الثانويات و مراكز التوجيه المدرسي والمهني.

وفي ذات السياق، أطلب منكم دعوة السيدات والسادة مديري مراكز التوجيه المدرسي والمهني إلى إعداد برنامج إعلامي ثري ومتنوع، يرتبط بالموضوع مع إيلاء اهتمام خاص بشعبي الرياضيات والتقني الرياضي لإبراز مزاياها وآفاقها المستقبلية بهدف تحفيز التلاميذ على التوجه نحوها.

ونظرا للأهمية البالغة التي تكتسبها هذه العملية، أؤكد على ضرورة التنسيق مع كل القطاعات المساهمة فيها، متابعة تنفيذها وتسخير كل ما يتطلب إنجازها من وسائل مادية وموارد بشرية مع الحرص على التمسك بالإجراءات الاحترازية الوقائية من فيروس كورونا "كوفيد19"، كما أطلب منكم موافقتنا بتقرير مفصل عن العملية يتضمن البرنامج المسطر ومجريات تنفيذه قبل تاريخ 29 أبريل 2021 عبر البريد الإلكتروني: [sdpos@education.gov.dz](mailto:sdpos@education.gov.dz).

عن وزير التربية الوطنية و بتفويض منه  
مديرة التعليم الثانوي العام و التكنولوجي

مليك براهيم

نسخة إلى:

- السيد الأمين العام، على سبيل عرض حال،
- السيد مدير التعليم المتوسط، للإعلام.

## البطاقة التقنية

### الموضوع: تنظيم الأسبوع الوطني للإعلام.



- الهدف العام: مرافقة التلاميذ في بناء مشروعهم المستقبلي.
- الأهداف الخاصة: - تقديم شروحات للتلاميذ وأولياءهم وتزويدهم بتوثيق إعلامي ثري ومتنوع متعلق بالتوجيه المدرسي والآفاق المستقبلية المتاحة، ما يسمح لهم باختيار موضوعي لتخصص تعليمي أو مهني،
- إبراز أثر التوجيه السليم ( الذي يُوفق بين ملامح التلميذ، رغبته ومتطلبات التخصص) على نجاح التلميذ في مساره الدراسي أو المهني،
  - خلق تواصل بين التلاميذ والمحيط الاقتصادي من خلال تفاعلهم واحتكاكهم بمتدخلي مختلف القطاعات،
  - إثراء خلايا الإعلام والتوثيق وتفعيل المكاتب المشتركة للإعلام والتوجيه نحو مساري التكوين والتعليم المهنيين.

- الفئات المستهدفة: - تلاميذ مرحلي التعليم المتوسط والتعليم الثانوي العام والتكنولوجي،
- الأساتذة،
  - أولياء التلاميذ.

- القطاعات المشاركة: - التعليم العالي والبحث العلمي،
- التكوين والتعليم المهنيين،
  - الأمن والدرك الوطني،
  - الشبيبة والرياضة،
  - بعض المؤسسات الاقتصادية.

- طرق ووسائل التدخل: - انجاز ملصقات، أدلة ومطويات إعلامية في ذات الموضوع،
- تقديم عروض ومحاضرات،
  - استغلال خلايا الإعلام والتوثيق،
  - تنظيم زيارات ميدانية إلى مختلف المؤسسات الاقتصادية.

المكان: المتوسطة، الثانوية، مركز التوجيه المدرسي والمهني، فضاء آخر حسب التوفر والاختيار.

الفترة: اختيار أسبوع تنظيم التظاهرة في الفترة الممتدة من يوم الأحد 04 أفريل 2021 إلى يوم الخميس 15 أفريل 2021.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التربية الوطنية

مركز التوجيه المدرسي و المهني  
البلدية:

مديرية التربية  
لولاية البلدية

المؤسسة : .....

# دليل المقابلة الفردية

الاسم و اللقب : .....  
تاريخ الميلاد : .....  
القسم : .....

السنة الدراسية : ...../.....

المؤسسة : .....

|                                                                                                                                                                                                                                       |             |         |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|------------|
| الاسم :                                                                                                                                                                                                                               | اللقب :     | القسم : | الإعدادة : |
| تاريخ الإزديك : .....                                                                                                                                                                                                                 |             |         |            |
| العنوان الشخصي : .....                                                                                                                                                                                                                |             |         |            |
| مهنة الأب :                                                                                                                                                                                                                           | مهنة الأم : |         |            |
| المستوى الدراسي للأب : ..... المستوى الدراسي للأم : .....                                                                                                                                                                             |             |         |            |
| عدد الإخوة :                                                                                                                                                                                                                          | النكور : .  | إناث :  |            |
| المستوى الدراسي للإخوة : 1-..... 2-..... 3-..... 4-..... 5-..... 6-.....                                                                                                                                                              |             |         |            |
| 7-..... 8-..... 9-..... 10-.....                                                                                                                                                                                                      |             |         |            |
| الرتبة بين الأخوة : .....                                                                                                                                                                                                             |             |         |            |
| المستوى الاقتصادي :- جيد ..... حسن ..... متوسط ..... ضعيف .....<br>السكن : واسع ..... ضيق .....<br>المعاشي العائلي :- مع العائلة الكبيرة ..... مع العائلة الصغيرة .....<br>مكان السكن : ريفي ..... حضري .....<br>السوابق صحية : ..... |             |         |            |
| إعاقة جسدية : .....                                                                                                                                                                                                                   |             |         |            |
| مرض مزمن : .....                                                                                                                                                                                                                      |             |         |            |

|                                |                                                    |
|--------------------------------|----------------------------------------------------|
| حالة التلميذ عند دخوله المكتب  | مصادر الحالة                                       |
| <input type="checkbox"/> عادي  | <input type="checkbox"/> بمحض الإرادة :            |
| <input type="checkbox"/> خجول  | <input type="checkbox"/> من طرف الإدارة :          |
| <input type="checkbox"/> نرفزة | <input type="checkbox"/> من طرف الأساتذة :         |
| <input type="checkbox"/> بكاء  | <input type="checkbox"/> من طرف الولي :            |
| <input type="checkbox"/> خوف   | <input type="checkbox"/> باستئناء من المستشار(ة) : |
| <input type="checkbox"/> ضحك   | مصادر آخر : .....                                  |
| أخرى : .....                   |                                                    |

|             |                                             |
|-------------|---------------------------------------------|
| سبب الزيارة | <input type="checkbox"/> مشكلة عائلية       |
|             | <input type="checkbox"/> مشكلة نفسية        |
|             | <input type="checkbox"/> صعوبة دراسية       |
|             | <input type="checkbox"/> مشكلة داخل المؤسسة |
|             | أخرى : .....                                |

تاريخ المراجعة: ..... - رقم المراجعة: .....

[illegible]

## التشخيص

### مشكلات عائلية

☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐

- العلاقة مع الأب
- العلاقة مع الأم
- العلاقة مع الأخوة
- العلاقة مع الأطراف الآخرين في الأسرة
- مشكلات لها علاقة بالطلاق
- مشكلات لها علاقة بالانفصال عن العائلة
- مشكلات لها علاقة بفقدان الأولياء
- مشكلات لها علاقة بفقدان أحد أفراد الأسرة
- مشكلات لها علاقة بالعنف ( الضرب ، التجريح ، ... )
- أخرى : .....

### مشكلات نفسية

☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐

- الشعور بالامبالاة أفراد الأسرة
- الانطواء و العزلة
- الخجل
- الشعور بالنقص
- الشعور باليأس و الإحباط
- الشعور بالذنب
- القلق
- الخوف
- الإحساس بالنقص ( عدم محبة الآخرين )
- العدوانية ( في السلوك )
- الرغبة في الانتحار
- الرغبة في إنشاء علاقة مع الطرف الآخر
- سوء التفاهم مع الطرف الآخر
- أخرى : .....

### مشكلات داخل المؤسسة

☐  
☐  
☐  
☐

- عدم التكيف مع المؤسسة أو القسم
- سوء التفاهم مع أحد الأساتذة
- عدم تقبل القوانين الداخلية
- التذمر من معاملة الفريق الإداري
- كثرة التغيبات و التأخرات
- أخرى : .....

### صعوبات دراسية

☐  
☐  
☐  
☐  
☐

- عدم القدرة على التركيز
- عدم وجوه طريق للمراجعة
- صعوبات في الفهم
- كثرة النسيان
- عدم القدرة على الحفظ
- الخوف من الامتحانات
- عدم الرغبة في الدراسة (أو في دراسة مادة ما )
- أخرى : .....

ملخص عام عن الحالة

ملخص المتابعة رقم: 01.....

ملخص المتابعة رقم: 02.....

ملخص المتابعة رقم: 03.....

ملخص المتابعة رقم: 04.....

ملخص المتابعة رقم: 05.....

الاقتراحات

1 . يحتاج إلى متابعة نفسية : - من طرف المستشار(ة)

- من طرف الأخصائي النفسي

2 . يحتاج إلى توجيه و إرشاد

محتوى المقابلة  
مع أطراف أخرى  
لدراسة الحالة

*[The page contains faint horizontal lines, suggesting it was part of a lined notebook or document.]*

مديرية التربية لولاية البليدة  
مركز التوجيه المدرسي والمهني  
- الأربعاء -

الصفحة הראسية : ...../.....

### حوصلة المقابلات الفردية

الفصل : .....

المؤسسة : .....

| الرقم | الاسم واللقب | القسم | نوعية الحالة |       | مصدر الحالة<br>( يطلب من من ) | نوعية المشكلة | الأطراف المتصل بهم<br>لدراسة الحالة | نتائج دراسة الحالة |
|-------|--------------|-------|--------------|-------|-------------------------------|---------------|-------------------------------------|--------------------|
|       |              |       | جديدة        | تواصل |                               |               |                                     |                    |
|       |              |       |              |       |                               |               |                                     |                    |
|       |              |       |              |       |                               |               |                                     |                    |
|       |              |       |              |       |                               |               |                                     |                    |
|       |              |       |              |       |                               |               |                                     |                    |
|       |              |       |              |       |                               |               |                                     |                    |
|       |              |       |              |       |                               |               |                                     |                    |
|       |              |       |              |       |                               |               |                                     |                    |

ملاحظة : ترفق الحوصلة بتقارير كل تدخل .

بم ..... في .....

مستشار التوجيه د.م

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التربية الوطنية

مركز التوجيه المدرسي و المهني  
- الأربعاء -

مديرية التربية  
لولاية البليدة

المؤسسة : .....

# دليل المقابلة الجماعية

المستوى : .....

القسم أو الأقسام : .....

المشكلة : .....

السنة الدراسية : ...../.....

## الإجابات حسب كل تعليمة

تسجيل إجابات كل فوج \* ثم الإجابات المشتركة و المستخلصة

[illegible]

مرجع التدخل : 1- تحليل النتائج 3- الإعلام 5- دراسة بطاقة الرغبات  
2- الاستغلال إستبيان الميول و الانتماءات 4- المشاركة في مجالس الإقليم 6- حادث طارئ

الموضوع : .....

الإشكالية .....

.....

العينة :

\* العدد : ..... مقسم إلى أقواج عددها : .....

\* الصفات المشتركة : - .....

- .....

- .....

- .....

- ..... }

- .....

\* الصفات الفردية : - .....

- .....

- .....

- .....

- .....

- .....

تقنية التدخل : .....

الهدف من التدخل : .....

التعليمات : 1- .....

2- .....

3- .....

4- .....

5- .....

6- .....

- المتابعة : ( الأعمال و الإتصالات التي سيقوم بها المستشار لمتابعة المجموعة )

- محتوى المتابعة :

النتيجة :

مديرية التربية لولاية البليدة  
مركز التوجيه المدرسي والمهني  
- الأربعاء -

السنة الدراسية : ...../.....

### حوصلة المقابلات الجماعية

المؤسسة : ..... الفصل : .....

| الرقم | نوعية الحالة |       | صفات العينة |                 | مصدر الحالة<br>( بطلب من من ) | نوعية المشكلة | تقنية و وسيلة<br>التدخل | الأطراف المتصل<br>بهم<br>لدراسة الحالة | نتائج التدخل |
|-------|--------------|-------|-------------|-----------------|-------------------------------|---------------|-------------------------|----------------------------------------|--------------|
|       | جديدة        | نواصل | المستوى     | عدد<br>التلاميذ |                               |               |                         |                                        |              |
|       |              |       |             |                 |                               |               |                         |                                        |              |
|       |              |       |             |                 |                               |               |                         |                                        |              |
|       |              |       |             |                 |                               |               |                         |                                        |              |
|       |              |       |             |                 |                               |               |                         |                                        |              |

ملاحظته : ترفق الحوصلة بتقارير كل تدخل .

بسم ..... في .....

مستشار التوجيه هم

**الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية**  
**وزارة التربية الوطنية**

دراسة رغبات تلاميذ السنة الأولى ثانوي  
جذع مشترك آداب  
2015/2014

مديرية التربية لولاية .....

اسم و لقب التلميذ : ..... تاريخ الميلاد : .....

الموسسة : ..... القسم : .....

الهدف : تدريب و نصيح التلميذ على اختيار الشعبة الأكثر انسجاما مع مؤهلاته العلمية و نتائج الدراسة التي تمنح له فرص نجاح أكثر.  
تبعاً لميولك و قدراتك المدرسية، ما هي الشعبة التي ترغب الالتحاق بها، رتب اختيارك (1) (2) حسب الرغبة.

| الاختبار الأول انطلاقاً من نتائج الفصل الأول                                        | الاختبار الثاني انطلاقاً من نتائج الفصل الثاني                                      | إقتراح مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني | إقتراح الاساتذة | القرار النهائي |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> آداب و فلسفة<br><input type="checkbox"/> آداب ولغات أجنبية | <input type="checkbox"/> آداب و فلسفة<br><input type="checkbox"/> آداب ولغات أجنبية |                                                |                 |                |
| التشاور مع مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني                                  | التشاور مع مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني                                  |                                                |                 |                |

**الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية**  
**وزارة التربية الوطنية**

دراسة رغبات تلاميذ السنة الأولى ثانوي  
جذع مشترك علوم وتكنولوجيا  
2015/2014

مديرية التربية لولاية .....

اسم و لقب التلميذ : ..... تاريخ الميلاد : .....

الموسسة : ..... القسم : .....

الهدف : تدريب و نصيح التلميذ على اختيار الشعبة الأكثر انسجاماً مع مؤهلاته العلمية و نتائج الدراسة التي تمنح له فرص نجاح أكثر.  
تبعاً لميولك و قدراتك المدرسية، ما هي الشعبة التي ترغب الالتحاق بها، رتب اختيارك (1) (2) (3) (4) حسب الرغبة.

| الاختبار الأول انطلاقاً من نتائج الفصل الأول                                                                                                                | الاختبار الثاني انطلاقاً من نتائج الفصل الثاني                                                                                                              | إقتراح مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني | إقتراح الاساتذة | القرار النهائي |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> لغتي رياضي<br><input type="checkbox"/> علوم تجريبية<br><input type="checkbox"/> تشييز و اقتصاد<br><input type="checkbox"/> رياضيات | <input type="checkbox"/> لغتي رياضي<br><input type="checkbox"/> علوم تجريبية<br><input type="checkbox"/> تشييز و اقتصاد<br><input type="checkbox"/> رياضيات |                                                |                 |                |
| التشاور مع مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني                                                                                                          | التشاور مع مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني                                                                                                          |                                                |                 |                |

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التربية الوطنية

مديرية التربية لولاية .....

مركز التوجيه المدرسي والمهني .....

## استبيان الميول والاهتمامات

للمستة الأولى للتوجيه المدرسي والمهني

القائمة : ..... القسم : 1 ج م ع ت .....

تعليمات و توجيهات : عزيزي التلميذ ، تقدم إليك هذا الاستبيان قصد التعرف بشكل عام على رغباتك ، ميولاتك واهتماماتك .  
إجابتك ستعطى بالسرية التامة من طرف مستشار (ة) التوجيه . لذا نرجو منك الإجابة بصدق و موضوعية ، بوضع علامة ( X ) في  
الخانة المناسبة لإجابتك ، بعض الاسئلة تتطلب إنتاجا أدبيا .

### المعلومات العامة :

إسم و لقب التلميذ: ..... تاريخ و مكان الإزدياد : ..... / ..... / ..... ب : .....

العنوان : .....

الإعادة : ..... السوابق الصحية : .....

عدد الإخوة : الذكور : ..... الإناث : ..... الرتبة في العائلة : .....

### الجانب العائلي :

| الأولياء | المهنة | المستوى الدراسي | الوقاية | الإنتصال | الكفالة |
|----------|--------|-----------------|---------|----------|---------|
| الأب     |        |                 |         |          |         |
| الأم     |        |                 |         |          |         |

هل الأولياء منشغلون بنتاجك المدرسية ؟

| الولي    | الأب | الأم | الكفيل |
|----------|------|------|--------|
| متابعة   |      |      |        |
| باستمرار |      |      |        |
| أحيانا   |      |      |        |
| نادرا    |      |      |        |

### الجانب الدراسي :

أذكر بإستحقاق المواد التي تفضلها : 1 ..... 2 ..... 3 .....

لماذا ؟ .....

ماهي المواد التي تتلقى فيها صعوبات ؟ 1 ..... 2 ..... 3 .....

لماذا ؟

- أذكر الشعبة التي ترغب أن توجه إليها ؟ رياضيات ☐ علوم غريبة ☐  
تقني رياضي ☐ تسيير و اقتصاد ☐

3

2

1 ما هي المواد المفضلة لهذه الشعبة ؟

- هل إهتمامك بالدراسة راجع الى : - تشجيع الأولياء ☐ - تشجيع الأساتذة ☐  
- متابعة دروس خاصة ☐ - المنافسة مع الزملاء ☐

■ عند إحساسك بعدم القدرة على فهم الدرس هل تطلب المزيد من المعلومات من :

- زملاء القسم ☐ الأساتذة ☐ مطالعة الكتب ☐ وسيلة أخرى أذكرها : .....  
■ هل المعاملة الطيبة للأستاذ تشجعك على حب المادة و بذل المجهود فيها ؟ نعم ☐ لا ☐  
■ هل مكافئة والديك لتجاسدك الدراسي تجعلك أكثر إهتماما بالدراسة ؟ نعم ☐ لا ☐  
■ هل تحاورت مع أوليائك حول مشروعك الدراسي المستقبلي المناسب لك ؟ نعم ☐ لا ☐

في حالة الاجابة ب لا ، أذكر السبب ؟ .....

- هل إهتمامك بالدراسة راجع إلى رغبتك في الحصول على : مهنة مستقرة ☐ دراسات عليا ☐ ثقافة عامة ☐  
أسباب أخرى أذكرها ؟ .....

#### ✚ الجانب المهني :

■ ما هي المهنة التي تمنها في المستقبل ؟ لماذا ؟ .....

- حسب رأيك ما هو المستوى الدراسي الذي تتطلبه المهنة المرغوبة :  
تعليم أساسي ☐ تعليم ثانوي ☐ تعليم جامعي ☐ تعليم أو تكوين مهنيين ☐  
■ في أي قطاع تريد ممارسة مهنتك مستقبلا ؟ الصناعة ☐ الفلاحة ☐ التربية ☐ الصحة ☐  
الدفاع الوطني ☐ الإدارة ☐ قطاعا آخر : أذكره ؟ .....

#### ✚ الجانب الترفيهي :

- هل لك نشاط ترفيهي : نعم ☐ لا ☐ في حالة الاجابة بنعم، أذكره :  
فيما تقضي أوقات فراغك : مطالعة الكتب ☐ مراجعة الدروس ☐ مشاهدة التلفزة ☐  
ممارسة الرياضة ☐ التنزه ☐ مجالات أخرى : .....

#### ✚ الجانب الإعلامي :

- هل تعتقد أن لديك المعلومات الكافية حول مشروعك المستقبلي ؟ نعم ☐ لا ☐  
■ ما هي المعلومات التي ترغب في الحصول عليها لتحقيق ذلك ؟ .....

#### ✚ الجانب النفسي البيداغوجي :

- هل تعاني من صعوبات عميق السبر الحسن للدراساتك ؟ نعم ☐ لا ☐  
في حالة الاجابة بنعم ، أذكره ؟ .....
- هل لديك إشغال أو مشكل تريد مناقشته مع مستشار (ة) التوجيه ؟ نعم ☐ لا ☐  
في حالة الاجابة بنعم ، أذكره : .....

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التربية الوطنية

مديرية التربية لولاية.....

مركز التوجيه المدرسي والمهني.....

## استبيان الميول والاهتمامات

للمستندة للطلاب للتوجيه المدرسي والمهني

القسم : 1 ج م أ .....

الصفحة : .....

تعليمات و توجيهات : عزيزي التلميذ ، نقدم إليك هذا الاستبيان قصد التعرف بشكل عام على رغباتك ، ميولاتك واهتماماتك .  
إجابتك ستغطي بالسرية التامة من طرف مستشار (ة) التوجيه . لذا نرجو منك الإجابة بصدق و موضوعية ، بوضع علامة ( X ) في  
الخانة المناسبة لإجاباتك ، بعض الأسئلة تتطلب إنتاجا أدبيا .

### المعلومات العامة :

إسم و لقب التلميذ: ..... تاريخ و مكان الإزدياد : ..... / ..... / ..... ب : .....

العنوان : .....

الإعادة : ..... السوابق الصحية : .....

عدد الإخوة : الذكور : ..... الإناث : ..... الرتبة في العائلة : .....

### الجانب العائلي :

| الأولياء | المهنة | المستوى الدراسي | الوفاة | الإتصال | الكفالة |
|----------|--------|-----------------|--------|---------|---------|
| الأب     |        |                 |        |         |         |
| الأم     |        |                 |        |         |         |

هل الأولياء منشغلون بتأطرك المدرسية ؟

| الولي    | الأب | الأم | الكفيل |
|----------|------|------|--------|
| متابعة   |      |      |        |
| باستمرار |      |      |        |
| أحيانا   |      |      |        |
| نادرا    |      |      |        |

### الجانب الدراسي :

أذكر بإستحقاق المواد التي تفضلها ؟ 1 ..... 2 ..... 3 .....

لماذا ؟ .....

ماهي المواد التي تلقى فيها صعوبات ؟ 1 ..... 2 ..... 3 .....

لماذا ؟

- أذكر الشعبة التي ترغب أن توجه إليها في السنة الثانية ثانوي ؟ آداب و فلسفة ☐ لغات أجنبية ☐

■ ما هي المواد الميزة لهذه الشعبة ؟ 1 2 3

- هل إهتمامك بالدراسة راجع الى : - تشجيع الأولياء ☐ - تشجيع الأساتذة ☐

- - متابعة دروس خاصة ☐ - المنافسة مع الزملاء ☐

■ عند إحساسك بعدم القدرة على فهم الدرس هل تطلب المزيد من المعلومات من :

- زملاء القسم ☐ الأساتذة ☐ مطالعة الكتب ☐ وسيلة أخرى أذكرها : .....

- هل المعاملة الطيبة للأستاذ تشجعك على حب المادة و بذل الجهود فيها ؟ نعم ☐ لا ☐
- هل مكافئة والدك لتجاسك الدراسي تجعلك أكثر إهتماما بالدراسة ؟ نعم ☐ لا ☐
- هل تحاورت مع أوليائك حول مشروعك الدراسي المستقبلي المناسب لك ؟ نعم ☐ لا ☐

في حالة الاجابة ب لا ، أذكر السبب ؟ .....

- هل اهتمامك بالدراسة راجع إلى رغبتك في الحصول على : مهنة مستقرة ☐ دراسات عليا ☐ ثقافة عامة ☐

أسباب أخرى أذكرها ؟ .....

#### الجانب المهني :

■ ما هي المهنة التي تتمناها في المستقبل ؟ لماذا ؟ .....

■ حسب رأيك ما هو المستوى الدراسي الذي تتطلبه المهنة المرغوبة :

- تعليم أساسي ☐ تعليم ثانوي ☐ تعليم جامعي ☐ تعليم أو تكوين مهنيين ☐
- في أي قطاع تريد ممارسة مهنتك مستقبلا ؟ الصناعة ☐ الفلاحة ☐ التربية ☐ الصحة ☐

الدفاع الوطني ☐ الإدارة ☐ قطاعا آخر : أذكره ؟ .....

#### الجانب الترفيهي :

■ هل لك نشاط ترفيهي : نعم ☐ لا ☐ في حالة الاجابة بنعم، أذكره : .....

- فيما تقضي أوقات فراغك : مطالعة الكتب ☐ مراجعة الدروس ☐ مشاهدة التلفزة ☐

ممارسة الرياضة ☐ التنزه ☐ مجالات أخرى : .....

#### الجانب الإعلامي :

■ هل تعتقد أن لديك المعلومات الكافية حول مشروعك المستقبلي ؟ نعم ☐ لا ☐

■ ما هي المعلومات التي ترغب في الحصول عليها لتحقيق ذلك ؟ .....

#### الجانب النفسي البيداغوجي :

■ هل تعاني من صعوبات تعيق السير الحسن لدراستك ؟ نعم ☐ لا ☐

في حالة الاجابة بنعم ، أذكره ؟ .....

■ هل لديك إشغال أو مشكل تريد مناقشته مع مستشار (ة) التوجيه ؟ نعم ☐ لا ☐

في حالة الاجابة بنعم ، أذكره ؟ .....

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التربية الوطنية

|                           |                               |
|---------------------------|-------------------------------|
| مقاطعة: .....             | مديرية التربية لولاية: .....  |
| السنة الدراسية: 2022/2021 | مركز التوجيه المدرسي و المهني |

بطاقة فنية رقم: .....

| المحور         | الاعلام |
|----------------|---------|
| عنوان النشاط   |         |
| الموضوع        |         |
| المستوى        |         |
| الاهداف العامة |         |
| الاهداف الخاصة |         |
| الوسائل        |         |
| المراحل        |         |
| الفترة         |         |
| مدة الانجاز    |         |
| المراجع        |         |
| كيفية التقويم  |         |

مقاطعة في: 17 / 02 / 2022

مدير مركز التوجيه المدرسي و المهني

مستشار(ة) التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني

**الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية**  
**وزارة التربية الوطنية**

|                           |                               |
|---------------------------|-------------------------------|
| مقاطعة: .....             | مديرية التربية لولاية: .....  |
| السنة الدراسية: 2022/2021 | مركز التوجيه المدرسي و المهني |

بطاقة فنية رقم: .....

| المحور         | التوجيه |
|----------------|---------|
| عنوان النشاط   |         |
| الموضوع        |         |
| المستوى        |         |
| الاهداف العامة |         |
| الاهداف الخاصة |         |
| الوسائل        |         |
| المراحل        |         |
| الفترة         |         |
| مدة الانجاز    |         |
| المراجع        |         |
| كيفية التقويم  |         |

مقاطعة في: 2022/02/ 17

مدير مركز التوجيه المدرسي و المهني

مستشار(ة) التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التربية الوطنية

|                           |                               |
|---------------------------|-------------------------------|
| مقاطعة: .....             | مديرية التربية لولاية: .....  |
| السنة الدراسية: 2022/2021 | مركز التوجيه المدرسي و المهني |

بطاقة فنية رقم: .....

| المحور         | التقويم |
|----------------|---------|
| عنوان النشاط   |         |
| الموضوع        |         |
| المستوى        |         |
| الاهداف العامة |         |
| الاهداف الخاصة |         |
| الوسائل        |         |
| المراحل        |         |
| الفترة         |         |
| مدة الانجاز    |         |
| المراجع        |         |
| كيفية التقويم  |         |

مقاطعة في: 2022/02/ 17

مدير مركز التوجيه المدرسي و المهني

مستشار(ة) التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التربية الوطنية

|                           |                               |
|---------------------------|-------------------------------|
| مقاطعة: .....             | مديرية التربية لولاية: .....  |
| السنة الدراسية: 2022/2021 | مركز التوجيه المدرسي و المهني |

بطاقة فنية رقم: .....

| المحور         | المتابعة |
|----------------|----------|
| عنوان النشاط   |          |
| الموضوع        |          |
| المستوى        |          |
| الاهداف العامة |          |
| الاهداف الخاصة |          |
| الوسائل        |          |
| المراحل        |          |
| الفترة         |          |
| مدة الانجاز    |          |
| المراجع        |          |
| كيفية التقويم  |          |

مقاطعة في: 2022/02/ 17

مدير مركز التوجيه المدرسي و المهني

مستشار(ة) التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التربية الوطنية

|                           |                               |
|---------------------------|-------------------------------|
| مقاطعة: .....             | مديرية التربية لولاية: .....  |
| السنة الدراسية: 2022/2021 | مركز التوجيه المدرسي و المهني |

بطاقة فنية رقم: .....

| المحور         | التكفل |
|----------------|--------|
| عنوان النشاط   |        |
| الموضوع        |        |
| المستوى        |        |
| الاهداف العامة |        |
| الاهداف الخاصة |        |
| الوسائل        |        |
| المراحل        |        |
| الفترة         |        |
| مدة الانجاز    |        |
| المراجع        |        |
| كيفية التقويم  |        |

مقاطعة في: 2022/02/ 17

مدير مركز التوجيه المدرسي و المهني

مستشار(ة) التوجيه و الارشاد المدرسي و المهني

